



دانشگاه علامه طباطبائی
دانشکده ادبیات فارسی و زبان‌های خارجی
گروه زبان‌شناسی و آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد
رشته آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان

موضوع:

بررسی تأثیر جنسیت، سطح تسلط زبانی و مدت اقامت
بر تولید کنش‌های گفتاری فارسی آموزان

استاد راهنما:

دکتر مجتبی منشیزاده

استاد مشاور:

دکتر سیدضیاء الدین تاج الدین

نگارنده:

هدیه یزدان پناه

بِنَمْخُ

ثمره اين دسترنج را به پدر و مادر،
و همه عزيزانم تقدیم مى کنم.

خدای مهربان را سپاس می‌گویم که تقدیرم را اینگونه نوشت که از
محضر اساتیدی بزرگوار و اندیشمند، در حد بضاعت، بهره ببرم.
همچنین، مراتب سپاس و قدردانی عمیق خود را از آقایان دکتر
مجتبی منشیزاده و دکتر سید ضیاء الدین تاج الدین اعلام می‌دارم.
مطمئناً اگر انتقادهای سازنده و دلگرمی‌ها و صبوری‌های ایشان نبود،
هرگز راه به جایی نمی‌بردم.
در برابر این همه لطف و محبت‌هایشان فقط می‌توانم آرزو کنم که
خداوند وجود پربرکتشان را از هرگونه آسیب و گزندی حفظ نماید
و اندیشهٔ پربارشان را هر لحظه متعالی‌تر سازد.

آمین

فرم گردآوری اطلاعات پایان نامه ها

کتابخانه مرکزی دانشگاه علامه طباطبائی

عنوان: بررسی تأثیر جنسیت، سطح تسلط زبانی و مدت اقامت بر تولید کنش های گفتاری فارسی آموزان			
نویسنده / محقق: هدیه بزدان پناه			
مترجم:			
استاد راهنما: دکتر مجتبی منشی زاده	استاد مشاور / استاد داور: دکتر سید ضیاء الدین تاج الدین		
	دکتر گلناز مدرسی قوامی		
کتابنامه: دارد	واژه نامه: دارد		
<input checked="" type="checkbox"/> کاربردی	<input type="checkbox"/> توسعه ای	<input type="checkbox"/> بنیادی	نوع پایان نامه:
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	سال تحصیلی: ۱۳۸۶ - ۸۵		
محل تحصیل: تهران	نام دانشگاه: علامه طباطبائی		
تعداد صفحات:	گروه آموزشی: زبان شناسی و آموزش زبان فارسی به غیر فارسی زبانان		
کلید واژه ها به زبان فارسی:	کاربرد شناسی / کاربردشناسی بینا زبانی / کنش های گفتاری / توانش کاربرد شناسی		
کلید واژه ها به زبان انگلیسی:	Pragmatics / Interlanguage pragmatics / Speech acts / Pragmatic Competence		

چکیده

الف. موضوع و طرح مسئلله:

بررسی تأثیر جنسیت، سطح تسلط زبانی و مدت اقامت بر تولید کنش‌های گفتاری فارسی آموزان.

هدف از نگارش این پایان نامه بررسی میزان فراگیری توانش کاربردشناسی زبان فارسی است و اینکه آیا هر یک از عوامل فوق الذکر تأثیر مثبتی بر فراگیری دارند تا بتوان با اینکا به نتایج حاصل از آن مطالب درسی مناسب تری برای زبان آموزان تهیه کرد.

ب . مبانی نظری شامل مورور مختصری از منابع چارچوب نظری و پژوهش‌ها و فرضیه‌ها:

در این تحقیق توانش کاربردشناسی فارسی آموزان از زوایه کنش‌های گفتاری مورد بررسی قرار گرفته و کلیه مباحث مربوط به کنش‌های گفتاری و کاربردشناسی و نحوه فراگیری آن و همچنین عوامل موثر بر یادگیری توانش کاربردشناسی تعریف شده است.

پ . روش تحقیق شامل تعریف مفاهیم، روش تحقیق، جامعه مورد تحقیق، نمونه‌گیری و روش‌های نمونه‌گیری، ابزار اندازه‌گیری، نحوه اجرای آن، شیوه گردآوری و تجزیه تحلیل داده‌ها:

تولید سه کنش گفتاری «درخواست»، «پیشنهاد» و «ردپیشنهاد» تحت تأثیر سه عامل جنسیت، سطح تسلط زبانی و مدت اقامت، مدنظر بوده است. از فارسی آموزان مذکور و مونث سه سطح تسلط زبانی (۳۱ نفر سطح مبتدی، ۲۵ نفر سطح متوسط و ۶۵ نفر سطح پیشرفته)، که به طور تصادفی انتخاب شده بودند، خواسته شد پرسشنامه‌ای مشتمل بر موقعیت برای تولید کنش‌های گفتاری (به غیر از قسمت تکمیل اطلاعات فردی) را کامل کنند. در واقع، با استفاده از این نوع پرسشنامه، زبان آموزان ترغیب به تولید زبان شدند و میزان تسلط آنها بر جنبه‌های خاص کاربرد زبان فارسی سنجیده شد. داده‌های حاصل از آزمون هم از لحاظ کمی و هم از لحاظ کیفی تحلیل شد.

ت. یافته‌های تحقیق:

یافته‌ها نشان می‌دهد که هر یک از این سه عامل (جنسیت، سطح تسلط زبانی و مدت اقامت) به نوعی بر تولید مناسب‌تر یک یا دو کنش از سه کنش گفتاری مدنظر تأثیر داشته‌اند و سطح زبانی پیشرفته عامل موثر در تولید کنش‌های گفتاری غیر صریح به شمار می‌رود.

ث. نتیجه‌گیری و پیشنهاد:

دوره اقامت بیشتر از شش ماه و همچنین جنسیت مؤنث بر تولید مناسب کنش‌های گفتاری «پیشنهاد» و «ردپیشنهاد» تأثیر مثبت دارند. سطح زبانی پیشرفته هم عامل موثری در تولید مناسب هر سه کنش گفتاری است.

تعامل دو عامل جنسیت و مدت اقامت بر تولید مناسب کنش گفتاری «ردپیشنهاد» تأثیر مثبت داشته است. زمینه‌های تحقیقی پیشنهادی عبارتند از:

- ۱- کشف الگوهای ساختاری کنش‌های گفتاری زبان فارسی
- ۲- کشف روال‌های کاربردی زبان فارسی (عبارات کلیشه‌ای که با کنش‌های گفتاری مختلف همراه می‌شود).
- ۳- کشف و طبقه‌بندی انواع راهبردهای غیر صریح کنش‌های گفتاری در زبان فارسی.
- ۴- توصیف دقیق معنای پیچیده در بافت به موقعیت‌های دوستانه، نیمه‌رسمی و رسمی به منظور تفہیم نحوه کاربرد زبان.
- ۵- مقایسه آموزش مستقیم و غیرمستقیم توانش کاربردشناسی بر تولید کنش‌های گفتاری.
- ۶- تهییه الگوی تدریس براساس درجه سختی کنش‌های گفتاری.
- ۷- کشف نقش‌های کاربردی هر یک از کنش‌های گفتاری در زبان فارسی و برنامه‌ریزی درسی برای آموزش آنها.

صحت اطلاعات مندرج در این فرم بر اساس محتوای پایان نامه و ضوابط مندرج در فرم را گواهی می‌نماییم.

نام استاد راهنما:

سمت علمی:

نام دانشکده:

رئیس کتابخانه:

فهرست مطالب

۱	فصل اول: مقدمه
۲	۱-۱- مقدمه
۴	۲-۱- شالوده نظری
۵	۳-۱- بیان مسئله
۶	۴-۱- پیش فرض تحقیق
۸	۵-۱- اهمیت تحقیق
۸	۶-۱- پرسش های تحقیق
۹	۷-۱- بیان فرضیه
۱۱	۸-۱- واژه های اصلی تحقیق
۱۲	فصل دوم: چارچوب نظری و پیشینه تحقیق.
۱۳	۱-۲- مقدمه
۱۳	۲-۲- کنش های گفتاری : از فلسفه تا آموزش زبان
۱۶	۱-۲-۲- طبقه بندی کنش های گفتاری
۲۱	۲-۲-۲- نظریه ادب
۲۲	۱-۲-۲-۲- نظریه حفظ حرمت
۲۳	۳-۲-۲- اهمیت کنش های گفتاری در یادگیری زبان دوم
۲۴	۳-۲- کاربردشناسی بنیازبانی
۲۵	۱-۳-۲- کاربرد شناسی
۲۷	۲-۱-۳-۲- توانش ارتباطی
۳۰	۳-۱-۳-۲- توانش کاربردشناختی
۳۰	۲-۲-۳-۲- فرآگیری توانش کاربردشناختی زبان دوم
۳۱	۱-۲-۳-۲- تتعديل های درونی
۳۲	۱-۱-۲-۳-۲- تنزل دهنده های واژگانی و گروهی

۳۲.....	- عوامل تاثیرگذار بر یادگیری توانش کاربردشناسی	-۲-۲-۳-۲
۳۳.....	- سطح زبانی	-۱-۲-۲-۳-۲
۳۵.....	- مدت اقامت	-۲-۲-۲-۳-۲
۳۶.....	- تفاوت های فردی	-۳-۲-۲-۳-۲
۳۷.....	- جنسیت	-۱-۳-۲-۲-۳-۲
۳۸.....	- موروثی بر پژوهش های پیشین	-۴-۲
۳۸.....	- مطالعات محققان غیر ایرانی	-۱-۴-۲
۵۱.....	- مطالعات محققان ایرانی	-۲-۴-۲
۵۷.....	فصل سوم: روش تحقیق	
۵۸.....	- مقدمه	-۱-۳
۵۸.....	- شرکت کنندگان در آزمون	-۲-۳
۵۹.....	- جنسیت	-۱-۲-۳
۶۰.....	- مدت اقامت در ایران	-۲-۲-۳
۶۱.....	- سطح زبانی	-۳-۲-۳
۶۲.....	- ابزار تحقیق	-۳-۳
۶۲.....	- معیارها	-۱-۳-۳
۶۳.....	- آزمون تکمیل گفتمان (DCT)	-۱-۱-۳-۳
۶۳.....	- آزمون تولید باز	-۲-۱-۳-۳
۶۴.....	- توصیف موقعیت ها	-۲-۳-۳
۶۵.....	- موقعیت های آزمون تکمیل گفتمان	-۱-۲-۳-۳
۶۷.....	- موقعیت های آزمون تولید باز	-۲-۲-۳-۳
۶۹.....	- کنش های گفتاری مورد بررسی	-۳-۲-۳
۶۹.....	- درخواست	-۱-۳-۲-۳
۷۰.....	- پیشنهاد	-۲-۳-۳-۳
۷۱.....	- رد پیشنهاد	-۳-۳-۳-۳

۴-۳- نحوه گردآوری داده ها ۷۲	۷۲
۴-۳-۱-۱- تصحیح آزمون ۷۲	۷۲
۴-۳-۱-۱-۴- موضوعات رمزگذاری تغییرهای درونی ۷۳	۷۳
۴-۳-۲-۱-۴- موضوعات رمزگذاری تنزل دهنده های واژگانی و گروهی ۷۴	۷۴
۴-۳-۵- تحلیل داده ها ۷۴	۷۴
فصل چهارم: تحلیل داده ها ۷۷	۷۷
۴-۱- مقدمه ۷۸	۷۸
۴-۲- تحلیل کمی ۷۹	۷۹
۴-۳- آمار استنباطی ۷۹	۷۹
۴-۴- تحلیل کیفی ۱۰۰	۱۰۰
فصل پنجم: یافته های تحقیق ۱۱۲	۱۱۲
۵-۱- مقدمه ۱۱۳	۱۱۳
۵-۲- خلاصهای از فصلهای قبل ۱۱۳	۱۱۳
۵-۳- ارزیابی فرضیه ها ۱۱۴	۱۱۴
۵-۴- نتیجه گیری ۱۱۵	۱۱۵
۵-۵- پیشنهاداتی برای تحقیقهای آتی ۱۱۶	۱۱۶
کتابنامه ۱۱۷	۱۱۷
منابع فارسی ۱۱۸	۱۱۸
منابع انگلیسی ۱۱۹	۱۱۹
پیوست ها ۱۳۰	۱۳۰
پیوست ۱ - نمونه پرسشنامه ۱۳۱	۱۳۱
پیوست ۲ - راهبردهای تعریف شده توسط تعديل درونی برای کنش های گفتاری «درخواست»، «پیشنهاد» و «رد پیشنهاد» ۱۳۵	۱۳۵
پیوست ۳ - موضوعات رمزگذاری تنزل دهنده های واژگانی و گروهی کنش های گفتاری درخواست، پیشنهاد و رد پیشنهاد ۱۳۸	۱۳۸
واژه نامه ۱۴۱	۱۴۱
واژه نامه فارسی ۱۴۲	۱۴۲
واژه نامه انگلیسی ۱۴۷	۱۴۷

فهرست جدول‌ها و شکل‌ها

صفحه	شماره جدول
۵۹	جدول ۳-۱: فراوانی، درصد و درصد تراکمی گروه نمونه بر حسب جنسیت.
۶۰	جدول ۳-۲: فراوانی درصد و درصد تراکمی گروه نمونه بر حسب مدت اقامت.
۶۱	جدول ۳-۳: فراوانی درصد و درصد تراکمی گروه نمونه بر حسب سطح زبانی.
۶۲	جدول ۳-۴: ابزار جمع آوری داده و نحوه فرآخوانی.
۸۰	جدول ۴-۱: میانگین و انحراف معیار افراد گروه نمونه در سه نوع کنش گفتاری بر حسب مدت اقامت.
۸۰	جدول ۴-۲: آزمون α درجه آزادی و سطح معناداری اقامت بر سه نوع کنش گفتاری از طریق آزمون t مستقل.
۸۲	جدول ۴-۳: میانگین و انحراف استاندارد گروه نمونه در سه نوع کنش گفتاری بر حسب جنسیت.
۸۳	جدول ۴-۴: آزمون α درجه آزادی و سطح معناداری جنسیت بر سه نوع کنش گفتاری از طریق آزمون t مستقل.
۸۵	جدول ۴-۵: میانگین، انحراف معیار و خطای معیار افراد در هر یک از سه سطح زبانی در کنش گفتاری «پیشنهاد».
۸۵	جدول ۴-۶: مجموع مجذور، درجه آزادی، میانگین مجذورات و معناداری کنش گفتاری «پیشنهاد» بر حسب سطح زبانی.
۸۶	جدول ۴-۷: میانگین تفاوت خطای معیار و معناداری گروه‌ها در کنش گفتاری «پیشنهاد» از طریق آزمون مقایسه چندگانه.
۸۷	جدول ۴-۸: میانگین و انحراف معیار و خطای معیار افراد در هر یک از سه سطح تسلط زبانی در کنش گفتاری «رد پیشنهاد».
۸۷	جدول ۴-۹: مجموع مجذور، درجه آزادی، میانگین مجذورات و معناداری کنش گفتاری «رد پیشنهاد» بر حسب سطح زبانی از طریق آزمون تحلیل پراکنش.
۸۸	جدول ۴-۱۰: میانگین و انحراف معیار و خطای معیار افراد هر یک از سه سطح زبانی در کنش گفتاری «درخواست».
۸۸	جدول ۴-۱۱: مجموع مجذور، درجه آزادی، میانگین مجذورات و معناداری کنش گفتاری «درخواست» بر حسب سطح زبانی از طریق آزمون تحلیل پراکنش.
۸۹	جدول ۴-۱۲: میانگین تفاوت، خطای معیار و معناداری گروه‌ها بر کنش گفتاری «درخواست» از طریق آزمون مقایسه چندگانه.
۹۱	جدول ۴-۱۳: میانگین و انحراف معیار افراد با سه سطح زبانی در نوع کنش گفتاری «پیشنهاد».
۹۲	جدول ۴-۱۴: مجموع مجذورات، درجه آزادی، میانگین مجذورات، فراوانی طبقات و معناداری اثر تعامل میان سه متغیر و کنش گفتاری «پیشنهاد» از طریق آزمون اثرات تعامل بین متغیرها.
۹۴	جدول ۴-۱۵: میانگین و انحراف معیار افراد با سه سطح زبانی در نوع کنش گفتاری «رد پیشنهاد».
۹۴	جدول ۴-۱۶: مجموع مجذورات، درجه آزادی، میانگین مجذورات، فراوانی طبقات و معناداری اثر تعامل میان سه متغیر و کنش گفتاری «رد پیشنهاد» از طریق آزمون اثرات تعامل بین متغیرها.
۹۶	جدول ۴-۱۷: میانگین خطای معیار و معناداری بین دو گروه در کنش گفتاری «رد پیشنهاد» از طریق آزمون روند مقایسه چندگانه (شفه).
۹۸	جدول ۴-۱۸: میانگین و انحراف معیار افراد با سه سطح زبانی در نوع کنش گفتاری «درخواست».

جدول ۴-۱۹: مجموع مجذورات، درجه آزادی، میانگین مجذورات، فراوانی طبقات و معناداری اثر تعامل میان سه متغیر و کنش گفتاری «درخواست»

براساس آزمون اثرات تعامل بین متغیرها..... ۹۹

جدول ۴-۲۰: فراوانی راهبرد غیرصریح همراه با تنزل دهنده‌های واژگانی و گروهی در موقعیت‌های «درخواست» ۱۰۲

جدول ۴-۲۱: فراوانی راهبرد غیرصریح همراه با تنزل دهنده‌های واژگانی و گروهی در موقعیت‌های «پیشنهاد» ۱۰۵

جدول ۴-۲۲: فراوانی راهبرد غیرصریح همراه با تنزل دهنده‌های واژگانی و گروهی در موقعیت‌های «ردپیشنهاد» ۱۰۸

شماره شکل

صفحه

- شکل ۳-۱: توزیع درصدی گروه نمونه آماری بر حسب جنسیت ۵۹
- شکل ۳-۲: توزیع درصد گروه نمونه آماری بر حسب مدت اقامت ۶۰
- شکل ۳-۳: توزیع درصد گروه نمونه آماری بر حسب سطح زبانی ۶۱

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

فصل اول :

مقدمه

۱-۱- مقدمه

تمامی انسان‌ها در زندگی روزمره خود بخشی از اوقات خود را به سخن گفتن اختصاص می‌دهند و هر گفته‌ای برای رسیدن به هدفی ادا می‌شود. به عقیده سرل^۱ (۱۹۶۹) سخن گفتن به هر زبانی در واقع استفاده از نوعی رفتار قاعده بنیاد بسیار پیچیده است. بیان یک تکواز، واژه یا جمله عملی بیانی^۲ است. اعمالی چون بیان کردن، پرسیدن، امر کردن و قول دادن کنش‌های منظوری^۳ هستند. اعمالی که ساختمند هستند و اسمی دارند. اینها کاری هستند که گوینده با با بیانشان انجام می‌دهد. کنش‌های منظوری بر اعمال، افکار و اعتقادات مخاطب تاثیر می‌گذارند و از این رو آنها را کنش‌های تاثیری^۴ می‌خوانند. آگاهی از این که کدام کنش گفتاری برای چه منظوری به کار گرفته می‌شود در برقراری ارتباط از اهمیت حیاتی برخوردار است.

جمله‌های زیان اغلب حالت یا وضعیتی را بیان می‌کنند. دو فیلسوف به نام‌های جان آستین^۵ و جال سرل بر مبنای این واقعیت که زبان تنها برای توصیف جهان به کار نمی‌رود، بلکه می‌توان بعضی اعمال را هم با بیان برخی گفته‌ها انجام داد نظریه کنش‌های گفتاری^۶ را مطرح ساخته‌اند. پس از پیدایش این نظریه، حوزه کاربردشناسی^۷ پا به عرصه ظهور گذاشت. توجه کاربردشناسی به معنی، بافت، و انتقال گفته‌های ساختمند معطوف

¹ John Searle

² locutionary

³ illocutionary

⁴ perlocutionary

⁵ John Austin

⁶ speech act thoery

⁷ pragmatics

است. معنی ارتباطی هر گفته‌ای از تجربیات انسان و معنای تحت الفظی گفته‌ها تشکیل می‌شود. این فرضیات، اساس استنباط‌های بسیار دقیق درباره معنی مورد نظر هر گویشور را تشکیل می‌دهد.

کاربردشناسی در حوزه زبان شناسی کاربردی^۱ (یعنی یادگیری زبان دوم) نقش موثری دارد. علی‌رغم وجود جهانی‌ها^۲ زبان‌ها از نظر ساختار و کاربرد تفاوت‌های بسیاری دارند. اگر چه کاربرد زبان هم براساس جهانی‌ها صورت می‌گیرد (مثل نوبت‌گیری در صحبت)، در نقطه تلاقی فرهنگ‌ها تضادهایی بروز می‌کند. به عنوان مثال، لوینسون^۳ (۱۹۸۳) می‌گوید که گویشوران زبان آلمانی در مقایسه با زبان انگلیسی، هنگام درخواست کردن یا شکایت کردن، صریح‌تر و کم ادب‌تر به نظر می‌رسند. بنابراین نظام کاربردشناسی مقابله‌ای مورد نیاز است تا زبان آموزان را از تفاوت‌های تضمّن^۴، پیش‌فرض^۵، نیروی غیر بیانی^۶ و کاربردهای محاوره‌ای زبان هدف با زبان مادریشان آگاه سازد.

اما زبان آموزان از کاربرد زبان چه می‌دانند؟ از نظر بارون^۷ (۲۰۰۳)، نتایج تحقیقات انجام شده حاکی از این است که در کلاس‌های آموزش زبان، به جنبه‌های کاربردی زبان توجهی نمی‌شود. دلایل این امر عبارتند از: ۱- توصیف دقیقی از کاربردشناسی زبان‌های مختلف وجود ندارد، ۲- آموزش جنبه‌های خاص توانش کاربردشناختی^۸ کاری دشوار است و ۳- بررسی‌های آموزش توانش کاربردشناختی زبان دوم پدیده‌ای نوظهور است و

¹ applied linguistics

² universals

³ Levinson

⁴ implicature

⁵ presupposition

⁶ illocutionary force

⁷ Barron

⁸ pragmatic competence

هنوز نتیجه قابل اتكایی بدست نداده است (مقایسه شود با کسپر، ۲۰۰۰، تاتیاما^۱ و

دیگران، ۱۹۹۷). وی در این مورد معتقد است که زبان آموزان برای جبران کاستی‌های

عدم آموزش کاربردشناختی، به فرآگیری توانش کاربردشناختی زبان دوم در جامعه زبان

هدف^۲ روی می‌آورند و با دسترسی مستقیم به کاربردشناستی واقعی زبان در موقعیت‌های

مختلف، از شанс یادگیری توانش کاربردشناختی به بهترین وجه بخوردار می‌شوند.

تحقیق حاضر در نظر دارد که این ادعا را مورد بررسی قرار داده و رابطه احتمالی سه

عامل جنسیت، سطح تسلط زبانی و مدت اقامت را بر کاربرد توانش کاربردشناختی توسط

زبان آموزان زبان فارسی، کشف کند و میزان تاثیر این رابطه را بر نحوه کاربرد کنش‌های

گفتاری بسنجد.

۲-۱- شالوده نظری

بررسی توانش کاربردشناختی زبان آموزان در چارچوب کاربردشناستی بینازبانی^۳ محقق

می‌شود. مفهوم کاربردشناستی بینازبانی به تعبیر کسپر و رز^۴ (۱۹۹۹) عبارت از :

مطالعه کاربرد و فرآگیری دانش کاربردشناستی زبان دوم به وسیله غیربومیان^۵ زبان. بنابراین

کاربردشناستی بینازبانی دو مقوله کاربردشناستی و فرآگیری توانش کاربردشناستی زبان دوم

را در بر می‌گیرد که در فصل دوم به تفصیل به آنها پرداخته خواهد شد.

در تحقیقی که پیش روست، ارزیابی توانش کاربردشناستی از مجرای کنش‌های گفتاری

¹ Tateyama

² زبان هدف هم به معنی زبان خارجی Foreign Language و هم به معنی زبان دوم Second Language می‌باشد.

³ interlanguage pragmatics (ILP)

⁴ Rose

⁵ nonnative

انجام می‌شود و توجه آن به تولید کنش‌های گفتاری «درخواست»^۱، «پیشنهاد»^۲ و «ردپیشنهاد»^۳ معطوف است.

۱-۳- بیان مسئله

در هر جامعه زبانی نمونه‌های مختلفی از عدم درک کاربردشناسی و در نتیجه سوء تعبیر به چشم می‌خورد. وقتی افرادی برخاسته از فرهنگ‌های متفاوت در یک جامعه زبانی واحد با یکدیگر تعامل داشته باشند، نمونه‌های مختلفی از عدم درک کاربردشناسی و در نتیجه سوء تعبیر نمود پیدا می‌کند (مثل صورت‌های مختلف «بی ادبی»). اگر زبان آموزان از توانش کاربردشناختی کافی برخوردار نباشند، امر ارتباط به درستی تحقق نمی‌یابد. به همین دلیل است که همواره رخداد سوء تعبیر در تعامل گویشور - زبان آموز به مراتب بیشتر از تعامل گویشور - گویشور است.

عواملی که نگارنده را به سمت انجام این تحقیق سوق داده اند عبارتند از موارد ذیل :

۱- بدون شک یکی از پی‌آمدهای مهم یادگیری زبان در جامعه زبان هدف، دستیابی به سطح پیشرفته زبانی است. با وجود این، نمونه‌های زیادی از عدم موفقیت زبان آموزان در هنگام برقراری ارتباط به زبان دوم مشاهده می‌شود. این عدم موفقیت در سطوح مختلف تسلط زبانی به چشم می‌خورد. آیا سطح زبانی پیشرفته نباید یک عامل موثر در تولید کنش‌های گفتاری مناسب باشد؟

¹ request

² offer

³ refusal of offer

۲- راهبردهای محاوره^۱ و جنبه‌های کلی رفتارهای زبانی، نماد وظیفه و نقش‌های

مربوط به جنسیت در اجتماعات فرهنگی و زبانی مختلف هستند و در انجام بهینه تعاملات اجتماعی نقش به سزایی دارند. برنامه‌ریزی درسی مناسب برای رسیدن به هنجرهای زبانی هدف در گرو توجه به تنوعات ناحیه‌ای، طبقات اجتماعی و سنی است. اما متاسفانه، تاکنون این امر مهم نادیده گرفته شده و مطالعات بسیار اندکی در مورد تاثیر تفاوت‌های جنسیتی در یادگیری زبان هدف انجام شده است. آیا متغیر جنسیت عامل تاثیر گذاری در یادگیری توانش کاربردشناسی به شمار می‌رود؟

۳- عده‌ای معتقدند که دستیابی به توانش کاربردشناسی جامعه زبان هدف تنها از طریق

اقامت در بافت فرهنگی - اجتماعی همان جامعه میسر است و به زبان آموز این امکان را می‌دهد که با اعتماد به نفس در فعالیت‌های اجتماعی جامعه زبان هدف شرکت کند. آیا میزان اقامت زبان آموzan الزاما با تسلط آنها بر توانش کاربردشناسی رابطه دارد؟ یا این که قرار گرفتن در معرض آداب و رسوم جامعه زبان هدف کمکی به پیشرفت توانش کاربردی نکرده و در پی سرخوردگی روحی - روانی، پسرفت را به دنبال خواهد داشت؟

۴- پیش فرض تحقیق

طبق نظریه چستن^۲ ([1378]1992)، الگوها، ساختارها، رفتارها و کاربردهای زبان‌های مختلف، متفاوت است. اگر این گونه نبود، یادگیری زبان جدید چیزی به جز یادگیری واژه‌های تازه نبود. اما، اگر چه تفاوت‌های غیر قابل انکاری میان زبان‌ها وجود دارد،

¹ strategies of speaking

² Chastain

زبان‌شناسان برخی خصوصیات مشترک زبان‌ها را تحت عنوان «جهانی‌ها» تعریف کرده‌اند. یکی از جهانی‌هایی که پیش فرض تحقیق حاضر است، در رابطه با کنش‌های گفتاری است: گویشوران می‌توانند از زبان برای انجام هر یک از انواع کنش‌های گفتاری استفاده کنند.

آنها می‌توانند اظهار، تقاضا، پرسش و پرخاش کنند. همچنین گویشوران می‌توانند انواع دیگر کنش‌های گفتاری مثل تهدید، تعهد، رضایت و سوگواری را هم به کار ببرند.

بارون (۲۰۰۳) مقوله‌های دیگری را هم تحت عنوان جهانی‌ها ذکر کرده است و معتقد است که این مقوله‌ها به این دلیل که ریشه در زبان مادری زبان آموز دارند، فرآیند یادگیری توانش کاربردشناختی را تسهیل می‌کنند. این مقوله‌ها عبارتند از قابلیت استنباط و درک کنش‌های گفتاری غیرصریح (مقایسه شود با بلوم کولکا^۱، ۱۹۸۹ و ۱۹۹۱)، استفاده از روال‌های کاربردی^۲ (مقایسه شود با کولماس^۳ ۱۹۸۱)، قابلیت ایجاد تغییر در درک زبان براساس نشانه‌های بافتی (مقایسه شود با براون^۴ و لوینسون ۱۹۷۸)، مقوله‌های پایه‌ای کنش‌های گفتاری، تعدیل‌های درونی و بیرونی^۵ (تنزل دهنده‌های واژگانی و گروهی،^۶ تنزل دهنده‌های نحوی^۷، ارتقادهنده‌ها^۸) و همچنین درک انواع راهبردهای کنش‌های گفتاری، مثل معذرت خواهی و درخواست.

در تحقیق حاضر کنش‌های گفتاری تولید شده توسط فارسی آموزان از لحاظ نوع تنزل دهنده‌های واژگانی و گروهی، یکی از انواع تعدیل‌های درونی، مورد بررسی قرار می‌گیرند.

¹ Blum-Kulka

² pragmatic routines

³ Coulmas

⁴ Brown

⁵ internal & external modifications

⁶ Lexical & Phrasal Downgraders (L & PD)

⁷ syntactical downgraders

⁸ upgraders