



1.4V4V

۱۳۸۷/۱۰/۲۹
۱۳۸۷/۱۰/۰۰



دیپلماسی رسانه ای میان ایران و امریکا در دوره بوش

پایان نامه ارائه شده به گروه علوم سیاسی
دانشگاه علوم اقتصادی و سیاسی

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد
در رشته روابط بین الملل

توسط :

رضیا بختیاریان

استاد راهنما:

دکتر محمود سریع القلم

استاد مشاور:

دکتر محمدرضا تاجیک

۱۳۸۷/۱۰/۰۰

شهریور ۱۳۸۷

برگ تاییدیه پایان نامه

عنوان پایان نامه: دیپلماسی رسانه ای میان ایران و امریکا در دوره بوش

دانشجو: رضا بختیاریان

دوره: کارشناسی ارشد روابط بین الملل

این پایان نامه در جلسه ۱۳۸۷/۶/۲۰ با نمره ۱۹ و درجه عالی

مورد تایید اعضای کمیته پایان نامه، متشکل از استادان زیر، قرار گرفت:

استاد راهنما

امضاء

دکتر محمود سریع القلم

استاد مشاور

امضاء

دکتر محمدرضا تاجیک

استاد راهنما

امضاء

دکتر عبدالعلی قوام



تَعْدِيم بِهِ

پدر دلوز ، مادر هریان

۶

برادران عزیزم

و

تام کسانی که در مسیر زندگی

به من بھر شدن را آموختند.

اذعان:

مطلوب ارائه گردیده در این پایان نامه توسط اینجانب، رضا بختیاریان، برای دریافت مدرک کارشناسی ارشد، در دانشکده علوم اقتصادی و سیاستی دانشگاه بهشتی طی فاصله زمانی بهمن ۱۳۸۶ تا شهریور ۱۳۸۷ به شکل پاره وقت نوشته شده است. چارچوب و محتوی این پایان نامه، به رغم استفاده از نظرات بزرگوارانی که در سپاس گزاری از آنان تشکر گردید، حاصل گرینش و کوشش نگارنده می باشد. پژوهش پیش رو، یا بخشی از آن برای دریافت هیچ مدرکی به این دانشگاه و یا دیگر دانشگاه ها ارائه نشده است.

رضا بختیاریان

شهریور ۱۳۸۷

امضاء



پاس:

شکر و سپس خدای را که بی لطف و عنایت او غمی بر کاخ نز منی رود، جو هری بربگی منی نشیند و کاری به سر احاجم منی رسد. فرض است بر من که شاکر ز حات بی دین اساتید را هناء و مشاورم، جناب آقا و دکتر محمود سریع العلم و جناب آقا و دکتر محمد رضا تایبک باشم که با

لطف بسیار این نوشان را خط به خط خوانند و مرا از راهنمایی های خویش بره مند ساختند، امید آن که با آنچه چگاشته ام تو از نتیجه باشم گوش ای از دین خود به ایشان را ادا کنم. وقد روان تمام اساتید کروه رو ابط بین الملل و علوم سیاسی دانشگاه شید بسته، ستم که طی این سالها از محضر شان بره بردم.

بر خود فرض می دانم که از پدر عزیز، مادر صبر باغم و برادران عزیز تر از جانم حسن، حمید، حیدر که سم بمنزرا لی در موفقیت تحصیلی ام داشته اند سپس گذاری کنم، در توان من نیست و دینی را که این عزیزان بر کرد دانم دارم، ادانایم، حتی اگر این نوشته، کلند کلند بوسه ای شود بر دست آن عزیزان و خط به خط، حلقة گلی بر کرد شان، به شان تقدیر. بادا او که توان دارد بر جای من این دین ادا کند.

واز سایر عزیزان به ویژه خانم مخصوصه محمد پور عزیز و آقای حسین طایفی دوست عزیزم که در این مدت بسیار زحمت کشیدند و چنین سایر دوستان به ویژه آقایان قادر نعمی، محمد رضا پارسای محمودی، مرتضی عباس آبادی، علی محتنی، اکبر حیب اللہی و سید محمد مهدی حسینی سایر دوستان که هر چند این جاز قلم افتادند ولی امشان بر فلم حکم می باشد، سپاسگزارم.

عنوان پایان نامه: دیپلماسی رسانه‌ای میان ایران و امریکا در دوره بوش

دانشجو: رضا بختیاریان

استاد راهنما: دکتر محمود سریع القلم

دوره: کارشناسی ارشد روابط بین الملل

تاریخ ارائه: شهریور ۱۳۸۷

چکیده:

امروزه دیپلماسی و سیاست خارجی کشورها به عنوان یک عامل تعیین کننده در نظام بین‌الملل تحت تأثیر و تعامل تحولات شگرف در عرصه ارتباطات قرار گرفته است؛ چنانچه «دیپلماسی رسانه‌ای» به عنوان یکی از شاخه‌های اصلی فعالیت‌های دستگاه دیپلماسی و سیاست خارجی پدیدار شده است و بخش قابل توجهی از دیپلماسی عمومی کشورهای به ویژه قدرتمند را به خود اختصاص داده است. از این منظر گروهی از محققین و کارشناسان این‌گونه تحلیل می‌نمایند که اساساً دیپلماسی رسانه‌ای از رسانه‌ها در جهت ارتقای سیاست خارجی کشورها استفاده می‌کند و رسانه به مثابة ابزاری در دیپلماسی تلقی می‌شود که با استفاده از این ابزار، دیبلمات‌ها و سیاست‌گذاران می‌توانند نیات و مقاصد خود را به عنوان دیپلماسی، مورد محک و در معرض چالش‌های دیپلماتیک قرار دهند. بر اساس این تحلیل‌ها، رسانه‌ها بر دیپلماسی و سیاست خارجی کشورها تأثیرگذار بوده و دیپلماسی رسانه‌ای نیز عمدتاً در راستای سیاست خارجی، منافع ملی کشورها و تأثیرگذاری بیشتر بر افکار عمومی و تغییر و تحولات عمل می‌نماید؛ در حالی که گروهی دیگر اعتقادی به تأثیرگذاری رسانه‌ها بر تصمیم‌گیری‌های سیاست خارجی ندارند و این‌گونه تحلیل می‌نمایند که شواهد متقن در مورد تأثیرگذاری رسانه‌های جمعی بر تصمیم‌گیری‌های سیاست خارجی وجود ندارد و تصمیم‌گیرنده‌گان به ندرت تصمیم‌های خود را به خاطر رسانه‌ها تغییر می‌دهند. هرچند که ممکن است به خاطر رسانه‌ها، ناگزیر از واکنش نشان دادن باشند. در این تحلیل نفوذ و تأثیر دولت به عنوان تصمیم‌گیرنده بر رسانه‌ها بیشتر است. پاسخ به سؤالات مطرح در حوزه دیپلماسی رسانه‌ای از جمله در روابط ایران و امریکا در دوره بوش از جمله دغدغه‌های این پژوهش می‌باشد که نشان می‌دهد امریکا به علت داشتن منابع عظیم قدرت به میزان بیشتر از این ابزار در روابط مقابله خود با ایران بهره گرفته است.

کلید واژه‌ها: دیپلماسی، رسانه، دیپلماسی رسانه‌ای، ایران، ایالات متحده امریکا

فهرست

عنوان	صفحه
مقدمه	۱
فصل اول: دیپلماسی و رسانه	
گام اول	۷
تعریف دیپلماسی	۹
هدف دیپلماسی	۱۱
وظایف دیپلماسی	۱۲
ابزار دیپلماسی	۱۴
رسانه	۱۶
رسانه های نوشتاری	۱۸
رسانه های دیداری شنیداری	۱۹
رادیو	۲۰
تلوزیون	۲۱
ماهواره	۲۳
چند رسانه ای ها	۲۴
رویه های رسانه ای	۲۶
تحولات رسانه ای	۲۸
تأثیرگذاری و اثربخش رسانه ها	۳۰

عنوان**صفحه**

۳۱	نظریه‌های مربوط به اثرات رسانه‌ها
۳۱	نظریه گلوله
۳۲	نظریه اثرات محدود رسانه‌ها
۳۳	نظریه کاشت
۳۷	روش‌ها و فنون رسانه‌ای در دستکاری اذهان
۳۷	برجسته‌سازی
۴۰	تبليغات
۴۴	افکار عمومی

فصل دوم: تعامل دیپلماسی و رسانه

۴۸	نوع بازیگری رسانه
۴۹	رسانه بازیگر کنترل کننده
۵۰	رسانه بازیگر محدود کننده
۵۱	واسطه گری سیاسی - بین المللی
۵۲	رسانه بازیگر ابزاری
۵۳	تئوری تولید توافق
۵۵	دیپلماسی و اشکال جدید
۵۶	دیپلماسی عمومی
۵۸	دیپلماسی شبکه
۶۰	دیپلماسی سایبر
۶۱	دیپلماسی مجازی

عنوان**صفحه**

۶۲	دیجیتال دیپلماسی
۶۴	دیپلماسی رسانه ای
۶۴	تعریف
۶۵	کاربرد رسانه در دیپلماسی رسانه ای
۶۶	نحوه عملکرد دیپلماسی رسانه ای
۶۷	دیپلماسی رسانه ای و مناسبات بین المللی
۶۹	مدیریت دیپلماسی رسانه ای و دولتمردان
۷۳	عملیات روانی در دیپلماسی رسانه ای
فصل سوم: دیپلماسی رسانه ای امریکا و ایران	
۷۶	دیپلماسی رسانه ای امریکا و ایران
۷۶	حادثه یازدهم سپتامبر و کارکرد رسانه‌ها در آمریکا
۸۰	دیپلماسی رسانه‌ای آمریکا در فردای یازدهم سپتامبر
۸۵	تلاش‌های رسانه‌ای امریکا علیه جمهوری اسلامی ایران
۸۶	دوره اول از روی کارآمدن بوشن
۸۸	دور دوم: از ۱۱ سپتامبر ۲۰۰۱ به این طرف
۹۲	فشارهای روانی امریکا علیه ایران بعد از جنگ افغانستان
۹۵	حجم رسانه ای امریکا
۹۷	دیپلماسی رسانه ای ایران
۹۷	حجم رسانه ای ایران

عنوان

صفحه

۹۹	رسانه های بین المللی ایران.....
۱۰۰	العالم
۱۰۱	پرسن تحقیقی
۱۰۳	آسیب شناسی رسانه ای ایران
۱۰۷	برنامه هسته ای ایران و رسانه ها
۱۱۰	تحلیل محتوا رسانه های امریکای عیله ایران.....
۱۱۰	م موضوعات.....
۱۱۹	روشها و راهبردهای عملیات رسانه ای امریکا
۱۲۵	ایران در رسانه های امریکایی
۱۳۱	نتیجه
۱۳۴	منابع

فهرست جداول

عنوان	عنوان
صحفه	صحفه
جدول ۱-۱ : ابزار دیپلماسی رسانه‌ای ۱۶	جدول ۱-۱ : ابزار دیپلماسی رسانه‌ای ۱۶
جدول ۲-۱ ۴۸	جدول ۲-۱ ۴۸
جدول ۳-۱: فراوانی تکرار موضوعات داخلی ۱۱۳	جدول ۳-۱: فراوانی تکرار موضوعات داخلی ۱۱۳
جدول ۳-۲: فراوانی تکرار موضوعات بین المللی ۱۱۵	جدول ۳-۲: فراوانی تکرار موضوعات بین المللی ۱۱۵
جدول ۳-۳: موضوعات مربوط به مولفه های آزادیها ۱۱۶	جدول ۳-۳: موضوعات مربوط به مولفه های آزادیها ۱۱۶
جدول ۳-۴: موضوعات صنفی و اجتماعی ۱۱۸	جدول ۳-۴: موضوعات صنفی و اجتماعی ۱۱۸
جدول ۳-۵: جدول فراوانی و درصد شیوه های مورد استفاده رسانه ها ۱۲۳	جدول ۳-۵: جدول فراوانی و درصد شیوه های مورد استفاده رسانه ها ۱۲۳
جدول ۳-۶ : ۱۰ موضوع برتر در همه رسانه ها ۱۲۷	جدول ۳-۶ : ۱۰ موضوع برتر در همه رسانه ها ۱۲۷
جدول ۳-۷: ۱۰ موضوع برتر در روزنامه های ۲۰۰۷ امریکا ۱۲۸	جدول ۳-۷: ۱۰ موضوع برتر در روزنامه های ۲۰۰۷ امریکا ۱۲۸
جدول ۳-۹: ۱۰ موضوع برتر در سایت های آنلاین در سال ۲۰۰۷ ۱۲۹	جدول ۳-۹: ۱۰ موضوع برتر در سایت های آنلاین در سال ۲۰۰۷ ۱۲۹

فهرست نمودارها

عنوان	عنوان
صحفه	صحفه
نمودار ۳-۱: فراوانی تکرار موضوعات داخلی ۱۱۴	نمودار ۳-۱: فراوانی تکرار موضوعات داخلی ۱۱۴
نمودار ۳-۲: فراوانی تکرار موضوعات بین المللی ۱۱۵	نمودار ۳-۲: فراوانی تکرار موضوعات بین المللی ۱۱۵
نمودار ۳-۳: موضوعات مربوط به مولفه های آزادیها ۱۱۷	نمودار ۳-۳: موضوعات مربوط به مولفه های آزادیها ۱۱۷
نمودار ۳-۴: موضوعات صنفی و اجتماعی ۱۱۸	نمودار ۳-۴: موضوعات صنفی و اجتماعی ۱۱۸
نمودار ۳-۵: فراوانی و درصد شیوه های مورد استفاده رسانه ها ۱۲۴	نمودار ۳-۵: فراوانی و درصد شیوه های مورد استفاده رسانه ها ۱۲۴
نمودار ۳-۶ : ۱۰ موضوع برتر در همه رسانه ها ۱۲۷	نمودار ۳-۶ : ۱۰ موضوع برتر در همه رسانه ها ۱۲۷
نمودار ۳-۷: ۱۰ موضوع برتر در روزنامه های ۲۰۰۷ امریکا ۱۲۸	نمودار ۳-۷: ۱۰ موضوع برتر در روزنامه های ۲۰۰۷ امریکا ۱۲۸
نمودار ۳-۸: ۵ موضوع برتر در ۳ کanal CNN, FOX, MSNBC ۱۲۹	نمودار ۳-۸: ۵ موضوع برتر در ۳ کanal CNN, FOX, MSNBC ۱۲۹
نمودار ۳-۹: ۱۰ موضوع برتر در سایت های آنلاین در سال ۲۰۰۷ ۱۳۰	نمودار ۳-۹: ۱۰ موضوع برتر در سایت های آنلاین در سال ۲۰۰۷ ۱۳۰

امروزه رسانه‌ها نقش اجتناب‌ناپذیری در پیشبرد برنامه‌های دولت‌ها بر عهده دارند و با ایجاد فضای رسانه‌ای برای شکل‌دهی به افکار عمومی و هدایت تصمیمات در بستر مطلوب، همواره مورد توجه دولت‌ها بوده‌اند. به طوری که دولت‌ها به یاری رسانه‌ها از قدرت بینظیری در عرصه داخلی و خارجی برخوردار شده‌اند که از آنها به عنوان مهم‌ترین منابع قدرت یاد می‌شود و دولتمردان با در اختیار داشتن رسانه‌ها عملاً کلیه اهداف و برنامه‌های خود را طراحی و اجرا می‌نمایند.

از این نظر تسلط دولت‌ها بر رسانه‌ها قدرت فوق العاده‌ای را در اختیار هر یک از بازیگران صحنه بین‌المللی قرار می‌دهد که به واسطه این قدرت می‌توانند به تغییر باورها، نگرش‌های جمعی و یا شکل‌دهی به افکار عمومی در راستای سیاست‌های کلی دولت‌ها اقدام نمایند. تحت چنین شرایطی بسیاری از کارشناسان بر این باورند که اساساً نقش رسانه‌ها به نقشی فراتر از اطلاع‌رسانی افزایش یافته است و رسانه‌ها در عصر اطلاعات و ارتباطات، علاوه بر کارکردهای سنتی خود به ابزارهای نوینی که در اختیار سیاست‌گذاران و سیاست‌مداران قرار دارد تجهیز شده‌اند. به طوری که تقریباً کلیه ابزارهای رسانه‌ای و ارتباطی در اختیار دولت‌ها قرار گرفته و خط‌مشی‌های کلی و جزئی رسانه‌ها را حکام و سیاست‌مداران تعیین می‌کنند و رسانه‌ها نیز بنا به دلایلی که ذکر خواهد شد کاملاً هماهنگ با دولت‌ها گام برداشته و در نتیجه مشکل خاصی نیز بروز نمی‌کند. در چنین حالتی رسانه‌ها به ابزاری در اختیار دولت‌ها تبدیل خواهند شد به نحوی که تشخیص نقاط افراق و اشتراک میان آنها مشکل می‌شود. به عنوان مثال در ایالات متحده آمریکا در سال ۱۹۹۴ قانون پخش رادیو و تلویزیون به تصویب رسید این قانون به تشکیل شورای مدیران رسانه‌های پخش، مشکل از هشت شهروند یعنی چهار دموکرات و چهار جمهوری‌خواه و رئیس سازمان اطلاع‌رسانی ایالات

متوجه آمریکا منجر شد. هدف از این اقدام، انسجام، یکپارچگی و همگرایی رسانه‌ها و حفظ توان آنها برای عمل کردن مطابق منشور صدای آمریکا بود. یکی از حوزه‌های که دولتها از رسانه‌ها برای پیشبرد برنامه‌ها خود بهره می‌برند دیپلماسی می‌باشد چنانکه امروزه مفهوم دیپلماسی رسانه‌ای مطرح می‌باشد که در واقع به معنای کاربرد رسانه به عنوان ابزاری مهم در زمینه تصویرسازی و اقناع مخاطب می‌باشد. از این‌رو، و نظر به اهمیت دیپلماسی رسانه‌ای در سالهای اخیر، این تحقیق سعی دارد ضمن بررسی اهمیت دیپلماسی و دیپلماسی رسانه‌ای و جایگاه رسانه در ارتباطات سیاسی و دیپلماسی امروزه، این موضوع را در روابط ایالات متحده آمریکا و جمهوری اسلامی در دوران ریاست جمهوری جورج دبیلیو بوش بررسی کند، که موضوع در چارچوب تحقیق زیر مورد بحث قرار می‌گیرد:

سوال اصلی:

دولت‌های ایران و آمریکا در دوران ریاست جمهوری بوش چگونه از دیپلماسی رسانه‌ای به عنوان ابزاری در جهت تقویت نقش خود و تضعیف طرف مقابل بهره برده‌اند؟

سوالات فرعی:

۱. دیپلماسی و رسانه به عنوان دو مفهوم حوزه ارتباطات سیاسی و روابط بین الملل چه تحولاتی را پشت سر گذاشته‌اند؟
۲. در فضای تحولات تکنولوژیکی و ارتباطی چه اشکالی از دیپلماسی مطرح می‌باشد؟ و عملکرد دیپلماسی رسانه‌ای به عنوان شکل جدید دیپلماسی چگونه می‌باشد؟

۳. دولت های ایران و امریکا از چه متابعی به عنوان دیپلماسی رسانه ای در جهت پیشبرد اهداف خود و کسب اعتبار بهره برده اند به عبارتی عملکرد و استراتژی رسانه ای این دو دولت چگونه بوده است؟

مفروضات:

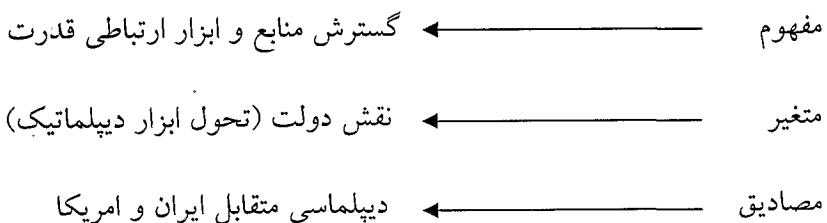
۱. بهره گیری از هر ابزاری در صحنه سیاست بین الملل و سیاست خارجی بستگی به توانایی و امکانات بازیگر استفاده کننده دارد
۲. اعتبار و تصویر مثبت یک منشا تعیین کننده و یک منبع با اهمیت قدرت است، و همواره دولت ها بر سر افزایش اعتبار و ایجاد تصویری مثبت از خود و کاهش اعتبار و ایجاد تصویر منفی از رقیب به رقابت می پردازند.

فرضیه:

اگر چه دسترسی و به کار گیری از دیپلماسی رسانه ای به عنوان یک ابزار قدرت برای دولتهای مختلف وجود دارد، ولی توانایی مدیریت و جهت دهی به چنین ابزاری برای نیل به هدف بسته به زیر ساخت ها قدرت و توانایی دولت های مختلف، متفاوت است، چنانکه در زمینه روابط امریکا و ایران با توجه برخورداری از منابع عظیم مادی و اقتصادی طرف امریکایی به میزان بیشتری از این ابزار در جهت تصویر سازی مثبت از خود و لقب گذاری طرف مقابل (مطرح کردن ایران به عنوان محور شرارت) بهره برده است، پرداخته شود.

مفاهیم و متغیر های اصلی تحقیق:

پس، همان گونه که از چارچوب بحث بر می آید می توان، عنوان کرد که جوهر این تحقیق بحث گسترش منابع و ابزار قدرت ملی مطرح است و تاثیرات آن در میدان تقسیم و توزیع قدرت ملی بحث می شود. و در این زمینه دیپلماسی متقابل میان ایران و امریکا به عنوان مصاديق بحث مطرح می شود. که این مفاهیم و متغیرها و مصاديق در قالب نمودار ذیل مشخص است:



روش تحقیق:

در این تحقیق سعی می شود برای ارزیابی فرضیه از روش تحلیل محتوا، یعنی بررسی روشها و ابزار های مورد استفاده ایران و امریکا برای تاثیر گذاری بر رفتار و افکار همدیگر استفاده شود، و این روش تحلیل در چارچوب نظری تئوری رئالیسم با مبانی نظری خاص خود- که نظام بین الملل را یک نظام انارشیک ، که دولتها به عنوان بازیگران اصلی در چارچوب این نظام در جهت کسب منافع خود عمل می کنند، می داند- مورد بررسی قرار می گیرد. دیپلماسی رسانه ای در چارچوب نظریه رئالیسم ابزاری برای تامین منافع ملی دولت است و دولت حق دارد برای این منظور از هر وسیله ای استفاده کند و برای آن برنامه ریزی کند از این منظر رئالیستها تاثیر گذاری بر افکار عمومی را از طریق دیپلماسی رسانه ای را بخسی از وظایف دولت می انگارند.

در واقع در چارچوب این تئوری دیپلماسی به عنوان ابزاری برای سنجش و ارزیابی واکنشهای داخلی و بین المللی به سیاستهای پیشنهادی بهره می‌برند و سعی می‌شود از آن در جهت تصمیم‌گیری و اجرای سیاستهای موثر و همراهی دیگران با اهداف خود بهره برد.

تحلیل محتوا:

روش تحلیل محتوا به طور خلاصه این چنین تعریف می‌شود: «قرار دادن قاعده مند محتوای ارتباطات در طبقات (مفهومهای) خاص بر اساس قواعد، و تحلیل روابط بین آن مقوله‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری (رایف، ۱۳۸۱، ص ۴). معمولاً اما نه همیشه تحلیل محتوا شامل مراحل زیر است: استخراج نمونه‌ای که معرف کل محتوا باشد، تعلیم کد گذاری برای استفاده از دستور العمل کد گذاری که به منظور سنجش با انعکاس تفاوت‌ها در محتوا ساخته شده است و اندازه گیری میزان پایایی یا توافق میان کد گذاران در به کاربردن دستور العمل کد گذاری. داده‌های که در یک تحلیل محتوای کمی جمع آوری می‌شود معمولاً برای توصیف ویژگی‌های یا مشخص کردن روابط بین متغیرها تحلیل می‌شود.

فصل اول

**دیپلوماسی
و
رسانہ**

گام اول

دیپلماسی به عنوان یکی از مفاهیم اصلی روابط بین الملل و فن سازماندهی و به کار گیری روابط میان کشورها پدیده نوپایی نیست و قدمتی باستانی دارد، از این رو نمی توان مبدائی تاریخی برای آن قائل شد، هر چند قدیمی ترین سند دیپلماتیک که در دهه ۱۹۷۰ کشف شده است نامه ای است که روی یک لوح حک شده و تاریخ آن ۲۵۰۰ سال قبل از میلاد است. این نامه از پادشاهی به نام ابلا در نزدیکی ساحل مدیترانه در منطقه ای که می توان آن را خاورمیانه گفت به پادشاه همازی در جایی که اکنون شمال ایران است، ارسال شده است (بیلیس، ۱۳۸۳، ص ۷۱۷).

در طول تاریخ اشکال متفاوت از دیپلماسی میان کشورها و حکومت ها مشاهده شده است اما چنانکه ویلیام مامو^{*} می گوید دیپلماسی با یک ملاقات ساده بین قاصدان برای بحث درباره مراحل بعدی در روابط بین و میان قبایل، دولت ها و یا امپراطوری ها شروع می شود. امروزه دیپلماسی هرچیز، اما بصورت ساده است. یک مجموعه از قواعد تعهداتی شکل گرفته برای پرداختن به هر مجموعه پیچیده تر از موضوعاتی که دولت ها در روابط شان با آن روبرو می شوند (Moomaw, 2007, p1) یعنی دیپلماسی به عنوان یک مفهوم به حل مسائل بین المللی از طریق مذاکرات هدفمند و به صورت حرفة ای هدایت شده، که بدون شک هنوز معتبر است - اگر نه حتی معتبر تر از آن چه در گذشته بود - کمک می کند. (Wiek Georg, 2006, p1) بنابراین دیپلماسی اصولاً با تلاشهای برای مدیریت و ایجاد نظم در محدوده یک نظام جهانی در ارتباط است و هدف آن را می توان ممانعت از تبدیل تعارض به جنگ دانست.

در طول تاریخ دیپلماسی تحولات زیادی را شاهد بوده است. چنانکه در نظام سنتی، دیپلماسی عمدتاً بر یک مبنای دو جانبی سازماندهی می شد و معمولاً به صورت محترمانه و مخفی

* Moomaw William R.

بود، دیپلماسی سنتی اساساً شامل تعامل بین حکومت‌ها و دولت‌هاست و مجریان این دیپلماسی برآنند تا از طریق رابط با نمایندگان رسمی دولت‌های خارجی منافع ملی کشور خود را که در چارچوب اهداف راهبردی دولت متبوعشان در امور بین‌المللی شکل گرفته تامین نمایند. در واقع محدود کردن رابطه به دو طرف باعث می‌شود مخفی نگه داشتن مذاکرات کارآسانی باشد.

در عصر جدید نیز به دنبال تحولاتی که در عرصه نظام بین‌الملل و به دنبال انقلاب‌های ارتباطی و اطلاعاتی رخ داده است این مفهوم نیز مانند بسیاری دیگر از مفاهیم روابط بین‌الملل تحت تاثیر قرار گرفته، و متحول شده است. دیپلماسی به عنوان یک مفهوم ارتباطی بسیاری از مولفه‌ها و گزاره‌هایش تغییر کده و ابعاد جدید به خود گرفته، به عبارتی شاهد ظهور مولفه‌های جدید در دیپلماسی می‌باشیم که از جمله کانال‌های اطلاع رسانی عمومی یعنی قرار دادن دیپلماسی در معرض نظارت و ارزیابی عمومی، و ایجاد فرصت‌های جدید و مواردی از این قبیل را بر شمرد. که این مسئله بر ابعاد و گسترش مفهومی و کارکردی دیپلماسی افزوده است. چنانکه امروز شاهد رایج شدن اصطلاحاتی مانند دیپلماسی خصوصی، دیپلماسی عمومی سایر دیپلماسی، دیپلماسی رسانه‌ای هستیم.

به طور کلی، دیپلماسی فرایندی مهم در برقراری ارتباط و انجام مذاکرات در سیاست جهانی و یکی از ابزارهای مهم سیاست خارجی است که دولتها به عنوان بازیگران نظام بین‌الملل از این ابزار در کنار سایر ابزار سیاست خارجی (نظامی، اقتصادی و سیاسی ...) و هم‌چنین با بهره‌گیری از آنها در جهت نیل به اهداف و منافع خود در چارچوب نظام بین‌الملل و قواعد حاکم بر این نظام استفاده می‌کنند.