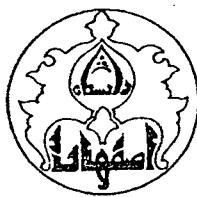




١٤٢٨٤٤ - ٢. ٣. ٣. ٩



دانشگاه اصفهان

دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی

گروه روان شناسی

## پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد رشته‌ی روان شناسی کودکان استثنایی

### بررسی اثربخشی آموزش والدین و کودکان بر میزان زورگویی کودکان

استاد راهنما:

دکتر شعله امیری

استاد مشاور:

دکتر حسین مولوی

پژوهشگر:

سید رضا پورسید

کلیه حقوق مادی مترتب بر نتایج مطالعات، ابتكارات  
و نوآوری های ناشی از تحقیق موضوع این پایان نامه  
متعلق به دانشگاه اصفهان است.

شیوه کارشناس پایان نامه  
رجایت شده است  
تخصیلات تکمیلی دانشگاه اصفهان



دانشگاه اصفهان

دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی

گروه روان شناسی

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته روان شناسی کودکان استثنایی

آقای سید رضا پور سید تحت عنوان

بررسی اثربخشی آموزش والدین و کودکان بر میزان زورگویی کودکان

در تاریخ ۱۳۸۹/۸/۱۰ توسط هیأت داوران زیر بررسی و با درجه عالی به تصویب نهایی رسید.

|       |                       |                      |                             |
|-------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|
| امضاء | با مرتبه علمی دانشیار | دکتر شعله امیری      | ۱- استاد راهنمای پایان نامه |
| امضاء | با مرتبه علمی استاد   | دکتر حسین مولوی      | ۲- استاد مشاور پایان نامه   |
| امضاء | با مرتبه علمی دانشیار | دکتر محمد باقر کجباف | ۳- استاد داور داخل گروه     |
| امضاء | با مرتبه علمی دانشیار | دکتر فاطمه بهرامی    | ۴- استاد داور خارج از گروه  |

امضای مدیر گروه

گروه روان شناسی و آموزش کودکان  
پایه زنایی خاص

## تقدیر و مشکر

در آغاز خدای بزرگ را شکر کم که توان کام نهادن در راه تحصیل علم و دانش را به من عطا فرمود.

از سرکار خانم دکتر شعله امیری استاد راهنمای محترم پیمان نامه کمال مشکر را دارم. هر اسی های ایشان در طول انجام رساله یاریکر را هم بود.

ارج می نهم زحمات دکتر حسین مولوی استاد مشاور محترم پیمان نامه که مشاوره های ارزشمند شان در پیاده شدن حرچ بیشتر پیمان نامه نقشی بسزرا داشت.

تعدادیم به

دستان زحمت کش پدرم و نگاه های نگران مادرم

وبه آوازی آبی بهاران

هدف پژوهش اثربخشی برنامه آموزش والدین و کودکان در کاهش زورگویی دانش آموزان پسر پایه پنجم ابتدایی بود. نوع پژوهش آزمایشی از نوع پیش آزمون-پس آزمون با گروه کنترل بود. جامعه آماری دانش آموزان پسر پایه پنجم ابتدایی شهرستان ابرکوه بوده که در سال تحصیلی ۱۳۸۹-۱۳۸۸ مشغول به تحصیل بودند. به منظور اجرای پژوهش پس از انجام جامعه سنجدی و اجرای پرسشنامه روابط با همگنان (که بخشنی از آن زورگویی کودکان را اندازه گیری می نماید)، ۳۰ نفر از کودکانی که بر اساس تحلیل نتایج جامعه سنجدی و نمرات کسب شده در پرسشنامه روابط با همگنان، به عنوان زورگو طبقه بنده شده بودند به صورت تصادفی در دو گروه ۱۰ نفره آزمایش و کنترل جایگزین شدند. هر دو گروه آزمایشی، آموزش والدین و کودکان، به مدت ۹ جلسه (در هر هفته یک جلسه) در برنامه آموزشی کاهش زورگویی مورد آموزش قرار گرفتند، ولی گروه کنترل هیچگونه آموزشی دریافت نکرد. هر دو گروه آزمایشی و گروه کنترل پس از ۴۵ روز، مورد بررسی مجدد قرار گرفتند. داده ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS16 و با استفاده از شاخص های توصیفی و آزمون تحلیل کواریانس چند متغیری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج تفاوت معنی داری ( $P \leq 0.001$ ) را در مرحله پس آزمون بین دو گروه آزمایشی و کنترل نشان داد. نتایج در مرحله پیگیری نیز تفاوت معنی داری ( $P \leq 0.001$ ) را بین دو گروه آزمایشی و کنترل نشان داد. با توجه به وجود تفاوت معنی دار بین گروه های آزمایشی و کنترل در پس آزمون و در دوره پیگیری می توان گفت که برنامه آموزش والدین و کودکان به عنوان دو روش آموزشی موثر و مکمل برای کاهش زورگویی در کودکان زورگو، قابلیت استفاده دارد. نتایج بر اساس بنیادهای نظری مورد تبیین قرار گرفته اند.

**واژه های کلیدی:** زورگویی، آموزش والدین، آموزش کودکان.

## فهرست مطالب

| صفحه | عنوان                                   |
|------|---|
|      | <b>فصل اول: کلیات پژوهش</b>             |
| ۱    | مقدمه                                   |
| ۲    | ۱- بیان مسئله                           |
| ۵    | ۱- اهمیت و ارزش پژوهش                   |
| ۷    | ۱- اهداف پژوهش                          |
| ۷    | ۴- فرضیه های پژوهش                      |
| ۸    | ۵- تعریف اصطلاحات                       |
| ۸    | ۱-۵-۱ زورگویی                           |
| ۹    | ۲-۵-۱ آموزش والدین                      |
| ۹    | ۱-۵-۳ آموزش کودکان                      |
|      | <b>فصل دوم: پیشینه پژوهش</b>            |
| ۱۱   | ۱- قسمت اول: پیشینه نظری زورگویی        |
| ۱۱   | ۱-۱-۱ تعاریف زورگویی                    |
| ۱۲   | ۱-۲-۱ زورگویی به عنوان نوعی از پرخاشگری |
| ۱۴   | ۱-۲-۲ انواع زورگویی                     |
| ۱۵   | ۱-۲-۴ میزان شیوع زورگویی                |
| ۱۶   | ۱-۲-۵ عوامل خطر در رابطه با زورگویی     |
| ۱۸   | ۱-۲-۶ زورگویی و جنسیت                   |
| ۱۹   | ۱-۲-۷ زورگویی و سلامت روانی             |
| ۲۱   | ۱-۲-۸ برنامه پیشگیری از زورگویی         |
| ۲۴   | ۲- قسمت دوم: پیشینه نظری آموزش والدین   |
| ۲۴   | ۲-۲-۱ توضیح برنامه آموزش والدین         |
| ۲۶   | ۲-۲-۲ اهداف برنامه های آموزش والدین     |
| ۲۶   | ۲-۲-۳ دلیل منطقی برای آموزش والدین      |
| ۲۷   | ۲-۲-۴ حمایت برای آموزش والدین           |
| ۲۹   | ۲-۲-۵ تنظیم برنامه آموزش والدین         |

## عنوان

## صفحه

|    |  |
|----|--|
| ۳۲ | ۶-۲-۶ آمادگی اولیه برای شروع برنامه آموزش                    |
| ۳۳ | ۷-۲-۷ گزینش والدین برای آموزش                                |
| ۳۳ | ۸-۲-۸ انواع برنامه های آموزش والدین                          |
| ۳۳ | ۱-۸-۲-۲ برنامه آموزش فردی والدین                             |
| ۳۴ | ۲-۸-۲-۲ برنامه آموزش گروهی والدین                            |
| ۳۵ | ۹-۲-۲ ویژگی های برنامه آموزش والدین                          |
| ۳۶ | ۱۰-۲-۲ عوامل موثر بر برنامه آموزش والدین                     |
| ۳۸ | ۱۱-۲-۲ روش های برنامه آموزش والدین                           |
| ۳۸ | ۱۱-۲-۲ برنامه کمک به کودک ناسازگار                           |
| ۳۹ | ۱۱-۲-۲ برنامه آموزش والدین برای کودکان ۳ تا ۸ ساله           |
| ۳۹ | ۱۱-۲-۲ برنامه مرکز آموزش اجتماعی اورگان                      |
| ۴۰ | ۱۱-۲-۴ برنامه آموزش والدین بارکلی (۱۹۸۷)                     |
| ۴۰ | ۱۱-۲-۵ برنامه آموزش والدین بارکلی (۱۹۹۷)                     |
| ۴۰ | ۲-۳ قسمت سوم: آموزش کودکان                                   |
| ۴۰ | ۲-۳-۱ توضیح برنامه آموزش کودکان                              |
| ۴۱ | ۲-۳-۱-۱ آموزش شناختی - رفتاری                                |
| ۴۴ | ۲-۳-۲ آموزش های مهارت های اجتماعی                            |
| ۴۵ | ۴-۲ قسمت چهارم: پژوهش های انجام گرفته در داخل و خارج از کشور |
| ۴۵ | ۴-۲-۱ پژوهش های انجام گرفته در داخل کشور                     |
| ۴۷ | ۴-۲-۲ پژوهش های انجام گرفته در خارج از کشور                  |
| ۵۷ | خلاصه و جمع‌بندی فصل دوم                                     |

## فصل سوم: روش تحقیق

|    |                            |
|----|----------------------------|
| ۵۸ | ۱-۳ طرح کلی پژوهش          |
| ۵۹ | ۲-۳ جامعه آماری            |
| ۵۹ | ۳-۳ نمونه و روش نمونه گیری |
| ۶۰ | ۴-۳ متغیرهای پژوهش         |
| ۶۰ | ۵-۳ ابزار پژوهش            |
| ۶۱ | ۶-۳ شیوه اجرای پژوهش       |

| صفحه | عنوان                                   |
|------|---|
| ۶۱   | ۷-۳ خلاصه جلسات آموزشی                  |
| ۶۲   | ۸-۳ روش تجزیه و تحلیل آماری             |
|      | <b>فصل چهارم: یافته های تحقیق</b>       |
| ۶۳   | ۱-۴ بررسی توصیفی متغیر های جمعیت شناختی |
| ۶۸   | ۲-۴ شاخص های توصیفی متغیر های وابسته    |
| ۷۰   | ۳-۴ آمار استنباطی و بررسی فرضیه ها      |
|      | <b>فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری</b>       |
| ۸۰   | ۱-۵ تبیین یافته های پژوهش               |
| ۸۵   | ۲-۵ محدودیت های پژوهش                   |
| ۸۵   | ۳-۵ پیشنهادات پژوهش                     |
| ۸۶   | ۴-۵ پیشنهادات کاربردی                   |
| ۸۷   | <b>منابع و مأخذ</b>                     |

## فهرست شکل ها

صفحه

عنوان

شکل ۱-۲ پرخاشگری، خشنونت و زورگویی ..... ۱۳

## فهرست جدول ها

| صفحه | عنوان  |
|------|--|
| 58   | جدول ۱-۳ سیمای کلی پژوهش   |
| 59   | جدول ۲-۳ حجم و میانگین سنی گروه ها   |
| 61   | جدول ۳-۳ خلاصه ساختار جلسات آموزش والدین   |
| 62   | جدول ۴-۳ خلاصه ساختار جلسات آموزش کودکان   |
| 64   | جدول نتایج ۱-۴ فراوانی متغیر تحصیلات پدر به تفکیک گروه ها  |
| 65   | جدول نتایج ۲-۴ فراوانی متغیر شغل پدر به تفکیک گروه ها  |
| 66   | جدول نتایج ۳-۴ فراوانی متغیر تحصیلات مادر به تفکیک گروه ها   |
| 67   | جدول نتایج ۴-۴ فراوانی متغیر شغل مادر به تفکیک گروه ها   |
| 67   | جدول ۵-۴ میانگین، انحراف معیار، کمینه و بیشینه نمرات متغیر توزیع تعداد خواهر و برادر به تفکیک گروه ها                                  |
| 68   | جدول ۶-۴ میانگین، انحراف معیار، کمینه و بیشینه نمرات متغیر توزیع معدل سال جاری به تفکیک گروه ها  |
| 68   | جدول ۷-۴ میانگین، انحراف معیار، حداقل و حداکثر نمرات متغیر رفتار زورگویی کودکان (جامعه سنجی) به تفکیک مراحل و گروه ها                  |
| 69   | جدول ۸-۴ میانگین، انحراف معیار، حداقل و حداکثر نمرات متغیر رفتار زورگویی کودکان (پرسشنامه روابط همگنان) به تفکیک مراحل و گروه ها       |
| 70   | جدول ۹-۴ آزمون شاپیروویلک در مورد پیش فرض نرمال بودن نمرات کلیه متغیر ها در جامعه  |
| 70   | جدول ۱۰-۴ آزمون لوین جهت سنجش فرض برابری واریانس ها برای کلیه متغیر های پژوهش  |
| 71   | جدول ۱۱-۴ تحلیل کواریانس تأثیر عضویت گروهی بر میزان نمرات رفتار زورگویی کودکان (جامعه سنجی) سه گروه                                    |
| 72   | جدول ۱۲-۴ تحلیل کواریانس تأثیر عضویت گروهی بر میزان نمرات رفتار زورگویی کودکان (پرسشنامه روابط همگنان) سه گروه                         |
| 73   | جدول ۱۳-۴ مقایسه میانگین نمرات متغیر زورگویی کودکان (جامعه سنجی) به تفکیک مراحل و گروه ها با استفاده از روش مقایسه زوجی LSD            |
| 74   | جدول ۱۴-۴ مقایسه میانگین نمرات متغیر زورگویی کودکان (پرسشنامه روابط همگنان) به تفکیک مراحل و گروه ها با استفاده از روش مقایسه زوجی LSD |

## عنوان

### صفحه

|  |    |
|--|----|
| جدول ۱۵-۴ تحلیل کواریانس تأثیر عضویت گروهی بر میزان نمرات رفتار زورگویی کودکان (جامعه سنجی) دو گروه            | ۷۵ |
| جدول ۱۶-۴ تحلیل کواریانس تأثیر عضویت گروهی بر میزان نمرات رفتار زورگویی کودکان (پرسشنامه روابط همگنان) دو گروه | ۷۶ |
| جدول ۱۷-۴ تحلیل کواریانس تأثیر عضویت گروهی بر میزان نمرات رفتار زورگویی کودکان (جامعه سنجی) دو گروه            | ۷۷ |
| جدول ۱۸-۴ تحلیل کواریانس تأثیر عضویت گروهی بر میزان نمرات رفتار زورگویی کودکان (پرسشنامه روابط همگنان) دو گروه | ۷۸ |

# فصل اول

## کلیات پژوهش

### مقدمه

زورگویی، شکل خاصی از رفتار سلطه جویانه است و می‌توان آن را به صورت موقعیتی که در آن دانش آموز به طور مکرر و مداوم در معرض اعمال منفی فرد دیگر قرار می‌گیرد توصیف کرد (الویوس<sup>۱</sup>، ۱۹۹۳). این اعمال منفی موقعی اتفاق می‌افتد که عدم تعادل بین قربانی و مهاجم وجود دارد. رفتار زورگویانه می‌تواند جسمانی، (مثلًاً ضده زدن، هل دادن، لگد زدن)، کلامی (مثل اسم گذاشتن، خشمگین کردن، تهدید کردن، تهمت زدن)، یا می‌تواند شامل سایر رفتارها شود، مثل شکلک در آوردن یا محروم سازی اجتماعی.

مطالعات در چندین کشور شیوع ۸ تا ۴۶٪ را برای کودکان قربانی و ۵ تا ۳۰٪ را برای افرادی که مرتبًاً زورگویی می‌کنند، نشان می‌دهد (الویوس، ۱۹۹۱؛ موایج<sup>۲</sup>، ۱۹۹۳؛ گنتا<sup>۳</sup> و دیگران ۱۹۹۶؛ بورگ<sup>۴</sup>، ۱۹۹۹؛ جونگر-تاس<sup>۵</sup> و کسترن<sup>۶</sup>، ۱۹۹۹؛ نانسل<sup>۷</sup> و دیگران، ۲۰۰۱؛ ولک<sup>۸</sup> و همکاران، ۲۰۰۱). زورگویی مداوم، به عنوان

- 
1. Olweus
  2. Mooij
  3. Genta
  4. Borg
  5. Junger- Tas
  6. Kesteren
  7. Nansel
  8. Wolke

رفتار عود کننده که تکرار آن چندین بار در ماه، گاهی اوقات یا به صورت هفتگی است، تعریف می‌شود. پسران اغلب در مقایسه با دختران در زورگویی فعال ترند و زورگویی پسران مستقیم‌تر است (مثلاً ضربه زدن، لگد زدن). زورگویی دختران غیر مستقیم‌تر است (مثل راه ندادن دیگران، شایعه پراکندن). که گاهی به عنوان زورگویی ارتباطی از آن یاد می‌کنند (کریک<sup>۱</sup> و گروپر<sup>۲</sup>، ۱۹۹۵؛ ولیتل<sup>۳</sup>، ۱۹۹۶؛ برای زورگویی بر دیگران، تفاوت‌های جنسیتی قابل توجهی وجود ندارد - پسرها نیز به اندازه‌ی دختران مورد زورگویی واقع می‌شوند. زورگویی تنها در بین بچه‌هایی که زورگو هستند و یا مورد زورگویی واقع می‌شوند، اتفاق نمی‌افتد، بلکه پدیده‌ای گروهی است که سایر کودکان نیز در آن شرکت می‌کنند. تماشاچی‌ها می‌توانند به فرد زورگو کمک کنند، یا سعی کنند به فرد قربانی کمک کنند، یا اینکه می‌توانند عقب نشینی کنند و خود را درگیر نکنند (اتلس<sup>۴</sup> و پپلر<sup>۵</sup>، ۱۹۹۸).

## ۱- بیان مسئله

هیچ کس دوست ندارد که احساس کند وسیله‌ی تمسخر دیگران قرار گرفته است یا اضطراب حتمی را که تمسخر به دنبال دارد، احساس کند. کودکان کم سن و سال اغلب هدف آسیب پذیر آزار دهنده‌ها هستند. آنها یاد می‌گیرند که چگونه با هیجاناتشان برخورد کنند و هنجارهای اجتماعی و رفتارهای قابل قبول را یاد بگیرند و مهارت‌های ارتباطی را همگی به طور همزمان پرورش دهند. به علت نابالغ بودن، آنها اغلب توانایی مقابله با عوامل آزاردهنده را ندارند. نابالغی همچنین عاملی برای رفتارهای ناپسند است، همچنان که بعضی کودکان پرخاشگر می‌شوند تا به هدف شخصی برسند. این کودکان یاد می‌گیرند که به نحوی از طریق مغلوب کردن فرد دیگر می‌توانند به هدف خود برسند. این احساس موفقیت می‌تواند احساس رضایت و اعتماد به نفس را تقویت کند که ممکن است منجر به رفتارهای پرخاشگرانه‌ی خشن‌تر و مکررتر شود. زورگویی به ندرت در تنهایی کامل صورت می‌گیرد، چون فرد زورگو مایل است مخاطبی برای تماسای رفتارهای رعب آور خود داشته باشد. همچنین آنها می‌توانند موقعیت را به گونه‌ای کنترل کنند که فرد صدمه دیده به عنوان مختلف تلقی شود. مثلاً

- 
1. Crick
  2. Grootpeter
  3. Woleetal
  4. Atlas
  5. Pepler

وقتی در دفاع شخصی کودکی به فرد زورگو می‌گوید "من را تنها بگذار" فرد زورگو ممکن است این گفته را به صورت توهینی برای تلافی تعبیر کند. قربانی ممکن است به خاطر نابالغی تجربی، احساس ناچیزی و ناتوانی کند. مطالعات چندی (الویوس، ۱۹۸۷؛ آمور<sup>۱</sup> و هیلاری<sup>۲</sup>، ۱۹۹۱؛ ویلیامز<sup>۳</sup> و دیگران، ۱۹۹۶) نشان می‌دهند که درد روانی، نگرانی مکرر و آشفتگی را بر قربانی تحمل می‌کند. علاوه این اضطراب متعدد و وسیع هستند و ممکن است شامل احساس شرم، ترس، مشکلات سلامت، ازدواج، ناتوانی اجتماعی، تنهایی، افسردگی و عزت نفس پایین شود گرچه محدود به این موارد نمی‌شوند (ریجی، ۲۰۰۳).

کارشناسان آموزشی و روانشناسی (فلمنگ<sup>۴</sup> و تاوی<sup>۵</sup>، ۲۰۰۰، الویوس، ۱۹۹۳، تراویک-اسمیت<sup>۶</sup>، ۲۰۰۶؛ وارنر و سورر<sup>۷</sup> ۲۰۰۵) موافقند که علائم و آثار زورگویی هیچ وقت نباید نادیده گرفته شود. مسئله را در خود نگه داشتن و برای ناپدید شدن مشکلات زورگویی صرف علاقه مند بودن هیچ گاه کارساز نیست. دنیای آموزش اظهار می‌کند اینکه فرد قربانی کلاس یا موسسات آموزشی را تغییر دهد، راه حل مناسبی نیست. قربانی هیچ چیز مثبتی را از طریق ترک کردن به دست نمی‌آورد (و ممکن است حتی احساس کند که ضعیف‌تر شده است)، و وضعیت ممکن است در جای دیگر به همین شکل تکرار شود.

یکی از روش‌های مورد توجه در کاهش زورگویی روش آموزش والدین است. از آموزش والدین، برای درمان مشکلات مختلف استفاده شده است. هدف برنامه‌های آموزش والدین بهبود ارتباط و رفتار بین والدین با فرزند است. این برنامه‌ها معمولاً دو ساعت در هفته به مدت ۸-۱۲ هفته در بیمارستان، محیط خانه، به صورت گروهی یا انفرادی برگزار می‌شود. این برنامه‌ها معمولاً توسط موسسات خدمات درمانی و متخصصین مراقبت‌های اجتماعی و یا گاهی اوقات توسط افراد آموزش دیده به نحو مناسب اداره می‌شود. هدف برنامه‌های آموزش والدین، تقویت رفتارهای مثبت و رفتارهای اجتماعی مناسب می‌باشد و به طور همزمان بر کاهش رفتارهای منفی و رفتار اجتماعی نامناسب تمرکز می‌کند. به طور معمول آموزش والدین منجر به افزایش رفتارهای مثبت و مهارت‌های مدیریت رفتار می‌شود. آموزش والدین به طور گسترده استفاده می‌شود و رویکرد مداخله‌ای پذیرفته شده برای کودکان دارای اختلال رفتاری می‌باشد. برنامه‌های آموزش والدین بر یادگیری اجتماعی و شرطی شدن

1. O'Moore
2. Hillary
3. Williams
4. Fleming
5. Towey
6. Trawick-Smith
7. Sower

عامل متمرکز می‌شود (بارکلی<sup>۱</sup>، ۱۹۹۷). خود کارآمدی والدین و ارتباط والدین-کودک مولفه‌های کلیدی دیدگاه آموزش والدین می‌باشد (بارکلی و دیگران، ۱۹۸۵).

روش دیگر آموزش کودکان است. عملکرد مطلوب اجتماعی و روابط سالم با همگان به عنوان شرطی مهم برای رشد مطلوب کودکان محسوب می‌شود. مهارت‌های شناختی-رفتاری و اجتماعی رشد یافته بر روابط مطلوب با گروه همگان به عنوان واسطه‌ای در موثر بودن آموزش کودکان مطرح است. در واقع تمرکز اصلی تمام آموزش‌های کودکان بر رشد مهارت‌های شناختی-رفتاری و اجتماعی است. در اینجا درمان شناختی-رفتاری و اجتماعی که در آموزش کودک کاربرد دارند، به اختصار بررسی می‌شود.

در روش‌های درمانی شناختی-رفتاری، مشکلات رفتاری، شناسایی شده و به شکل دقیق و عینی تعریف و مشخص می‌شوند. در عین حال، شناخت‌هایی که زیربنای این رفتارها را تشکیل می‌دهند نیز شناسایی می‌شوند، زیرا شناخت درمانگرها به صورت محرك‌هایی که رفتارهای سازش نایافه و مطلوب قابل مشاهده را کنترل می‌نمایند، عمل می‌کنند. درمانگرها، شیوه‌های مناسب را انتخاب کرده و از خلاقیت خود استفاده می‌کنند تا روش‌هایی را برای آموزش رفتارهای سازگارانه‌تر به مراجع، به کاربرند و مراجع نیز این رفتارها را در زندگی روزمره خود مورد استفاده قرار می‌دهد. درمانگرها، در طول جلسات درمانی، طرح‌های مختلفی، از جمله الگو برداری و تمرین رفتارهای مقابله‌ای و افزایش دامنه مهارت‌های ارتباطی را مورد توجه قرار می‌دهند. اغلب، درمانگرها برای ایجاد تغییر در رفتارها و شناخت‌های سازش نایافه و به منظور شکل دادن و پذیدآیی رفتارهای سازش یافته و مطلوب، از اصول شرطی سازی کلاسیک و کنشگر و اصول ثوری یادگیری اجتماعی استفاده می‌کنند.

توالی و نتایج روش‌های سازش نایافه و نامطلوب شناختی-رفتاری نیز توسط درمانگر و مراجع، مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. به محض اینکه مشخص شد تقویت کننده‌ای وجود دارد که رفتار ناسازگارانه و نامطلوب را تقویت می‌کند و موجب تداوم آن می‌شود، شیوه‌های درمانی، برای حذف این مجاورت تنظیم می‌شود. بعضی از شیوه‌های مورد استفاده‌ی درمانگران شناختی-رفتاری عبارتند از: کمک به مراجع برای سازمان دادن به صحبت‌های خود، وضوح بخشیدن به صحبت‌های مراجع، ارائه پسخوراند و تعین یک سلسله تکالیف و تمرین‌ها برای مراجع. قسمتی از آموزش‌هایی که درمانگر به مراجع می‌دهد، می‌تواند شامل معرفی الگوهایی برای اندیشیدن به شکل جدید و مواجه شدن با مشکلات باشد.

آموزش مهارت اجتماعی در واقع مجموعه ای از مهارت های کنار آمدن در روابط بین فردی است و برای مراجعان نوجوانی مفید است که از روش های پاسخ دهی پرخاشگرانه استفاده می کنند. مک گینس<sup>۱</sup> و گلدستین<sup>۲</sup> (۱۹۹۷) مراحل آموزش را بر اساس نظریات بندورا به این صورت بیان می کنند. در ابتدا مهارت اجتماعی مورد نظر معرفی و شرح داده می شود سپس مهارت توسط یک الگو انجام می شود و بعد از آن به دانش آموزان فرصتی داده می شود تا آن مهارت را از طریق بازی نقش تمرین نمایند و به آنها بازخورد مناسب داده می شود (مک گینس و گلدستین، ۱۹۹۷) در این پژوهش آموزش مهارت های اجتماعی مبتنی بر یادگیری مشارکتی، الگودهی و شرطی سازی است و شامل مراحل تشخیص مشکل، الگوگیری، بازی نقش، تمرین و بازخورد می باشد.

بنابراین با توجه به پیشنه پژوهشی و امکان مشاهده تفاوت های بین فرهنگی، هدف این پژوهش اثربخشی برنامه آموزش والدین و کودکان بر میزان زورگویی دانش آموزان پس پایه پنجم ابتدایی در سطح پس آزمون بود. بنابراین سوال قابل طرح این است که آیا آموزش والدین و کودکان می تواند در کاهش میزان زورگویی کودکان موثر واقع گردد؟ از آنجا که برنامه ای موثر است که بتواند اثربخشی خود را در طی زمان به اثبات برساند لذا هدف دیگر پژوهش بررسی اثربخشی روش آموزش والدین و کودکان در مرحله پیگیری (۴۵ روز بعد از اتمام آموزش) بود. بنابراین سوال قابل طرح این است که آیا اثربخشی برنامه آموزش والدین و کودکان در مرحله پیگیری همچنان به کاهش زورگویی کودکان می انجامد؟

## ۱-۲ اهمیت و ارزش پژوهش

چون آمار زورگویی در کودکان رو به افزایش است ضرورت پژوهش بر روی این گروه از کودکان را مطرح می کند. دی وو<sup>۳</sup> و کفنبرگر<sup>۴</sup> (۲۰۰۵) دریافتند که تعداد دانش آموزانی که بین سالهای ۱۹۹۹ و ۲۰۰۱ و مجدداً بین سالهای ۲۰۰۱ و ۲۰۰۳ قربانی زورگویی کسی شده اند و آنرا گزارش داده اند افزایش یافته است. آنها دریافتند که بیشترین میزان افزایش در سال ۲۰۰۳ به میزان ۷ درصد از دانش آموزان سنین بین ۱۲ تا ۱۸ سال بوده اند که طبق گزارش خود آنان در طول ۶ ماه گذشته مورد زورگویی قرار گرفته اند. طبق گزارش یک پژوهش

1. Mc Ginnis

2. Goldstein

3. DeVoe

4. Kaffenberger

ملی که اخیراً بر روی ۱۵ هزار دانش آموز راهنمایی و دبیرستانی در ایالات متحده انجام شده محققین چنین یافته‌اند که ۸/۴ درصد از این تعداد یکبار در هفته مورد زورگویی قرار گرفته‌اند (دیل<sup>۱</sup> و دیگران، ۲۰۰۴).

بر اساس آمار مذکور توصیف زورگویی به عنوان یک مشکل جدی و فراگیر اجتماعی نمی‌تواند تنها یک گزافه‌گویی باشد. در واقع، رمبولت<sup>۲</sup> (۱۹۹۴) اظهار کرده است که آمار زورگویی میزان واقعی این مشکل را نشان نمی‌دهد. زیرا بسیاری از موارد زورگویی یا گزارش نمی‌شوند یا کمتر از میزان واقعی گزارش می‌شوند. اگر زورگویی متوقف نشود، در عملکرد مدرسه و رابطه با دوستان اختلال ایجاد می‌کند. در صورت مشخص شدن تاثیر آموزش والدین یا آموزش کودکان می‌توان از روش‌های مذکور در سطح مدارس یا جهت آموزش به خانواده‌ها استفاده نمود.

قربانی بودن یا زورگویی مکرر مرتبط با خطرات رو به افزایش مشکلات سلامتی و جسمانی است. کودکانی که مورد زورگویی قرار می‌گیرند، اغلب بیشتر از سلامت جسمانی خود شاکی هستند، مثل مشکلات خواب، سردرد، دل درد، شب ادراری و افسردگی (ویلیامز<sup>۳</sup> و دیگران، ۱۹۹۶؛ سالمون<sup>۴</sup>، ۱۹۹۸؛ فرر<sup>۵</sup> و دیگران، ۱۹۹۹)، و بیشتر به فکر خودکشی می‌افتد (کالتیلا-هینو<sup>۶</sup> و دیگران، ۱۹۹۹، کلیری<sup>۷</sup>، ۲۰۰۰). زورگویی مکرر مرتبط با سطوح بالای افسردگی، و اختلالات هیجانی و رفتاری است (ریجی<sup>۸</sup>، ۱۹۹۸؛ کومپولاین<sup>۹</sup> و دیگران، ون در وال<sup>۱۰</sup> و دیگران، ۲۰۰۳). علاوه بر سطوح بالای مشکلات جسمانی، مطالعات نشان می‌دهند که قربانیان و زورگوها خصوصیاتی دارند که آنها را از کسانی که به طور مکرر در رفارهای زورگویانه در گیر هستند، متمایز می‌کند. زورگوها بیشتر در خشونت در گیر هستند، مختلف‌تر هستند و رفتارهای خشونت آمیز بیشتری دارند (جونگر-تاس<sup>۱۱</sup> و ون کسترن<sup>۱۲</sup>، ۱۹۹۹؛ بلدری<sup>۱۳</sup> و فرینگتون<sup>۱۴</sup>، ۱۹۹۹). قربانیان اغلب عزت نفس پایین تری نسبت به سایرین دارند، کمتر مدعی هستند، مضطرب ترند، بیشتر کناره‌گیری می‌کنند و از نظر فیزیکی کوچک‌تر

1. Dill
2. Remboldt
3. Williams
4. Salmon
5. Forero
6. Kaltiala-Heino
7. Cleary
8. Rigby
9. Kumpulainen
10. Van der Wal
11. Junger-Tas
12. Van Kesteren
13. Baldry
14. Farrington

و ضعیف ترند و نمرات پایین تری می‌گیرند (الویوس، ۱۹۹۳؛ اسچاورتز<sup>۱</sup> و دیگران، ۱۹۹۳؛ بلدری و فرینگتون، ۱۹۹۹). با این حال، مثل ارتباط زورگویی و شکایت‌های جسمانی، بعضی از این ویژگی‌ها منجر به زورگویی و یا ناشی از زورگویی هستند (فرینگتون، ۱۹۹۳).

چون زورگویی اثری منفی بر سلامت جسمانی و یا ذهنی دارد، مهم است که مراقبین سلامت کودک و معلمین فهم خوبی نسبت به رفتار زورگویانه داشته باشند و اقداماتی را برای جلوگیری و یا توقف آن به کار گیرند. مداخله‌های ضد زورگویی از طریق اصول ارتقای سلامت در مدرسه صورت می‌گیرند. اجزای اصول درگیری سایر دانش آموزان و بین معلمان و والدین در تلاش برای مبارزه با زورگویی می‌باشد.

### ۱-۳-۱ اهداف پژوهش

#### اهداف اصلی:

شناسایی و مقایسه تاثیر آموزش والدین و کودکان در کاهش زورگویی دانش آموزان ابتدایی شهرستان ابرکوه

#### اهداف فرعی:

- ۱) تعیین تاثیر آموزش والدین در کاهش زورگویی دانش آموزان ابتدایی شهرستان ابرکوه
- ۲) تعیین تاثیر آموزش کودکان در کاهش زورگویی دانش آموزان ابتدایی شهرستان ابرکوه

### ۱-۴ فرضیه‌های پژوهش

#### سوال اصلی:

آیا بین میانگین‌های نمرات رفتار زورگویی سه گروه آموزش والدین، آموزش کودکان و کنترل تفاوت معنی داری وجود دارد؟

#### فرضیه‌های فرعی:

فرضیه فرعی ۱): بین میانگین نمرات رفتار زورگویی گروه آموزش والدین و گروه کنترل تفاوت معنی داری وجود دارد.