



دانشکده علامه طباطبائی

دانشکده‌ی روانشناسی و علوم تربیتی

کارشناسی ارشد تاریخ و فلسفه آموزش و پرورش
(گرایش تعلیم و تربیت اسلامی)

بررسی روش‌های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مقایسه آن با مکتب رفتار‌گرایی

استاد راهنما: دکتر سعید بهشتی

استاد مشاور: دکتر شهین علیایی زند

استاد داور: دکتر حسین اسکندری

محقق: ماجده سادات فاطمی

تاریخ دفاع: تیر ماه 1388

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

سپاس و تشکر

- سپاس خدای را که فرصت آموختن و بهره‌گیری از محضر دانشمندان و وارثان پیامبرانش را بر من ارزانی داشت.
- تقدیر و سپاس از استاد گرانقدر جناب آقای دکتر سعید بهشتی استاد راهنمای پژوهش حاضر، که متواضعانه هدایت آن را بر عهده گرفتند و طی مراحل گوناگون پژوهش، نکاتی ارزشمند و دقیق را متذکر شدند.
- تقدیر و سپاس از استاد ارجمند سرکار خانم دکتر شهین علیایی زند استاد مشاور پژوهش حاضر، که با صبر و حوصله ستودنی شوق بیشتر آموختن را در شاگردان خود شعلهور می‌سازند.

تقدیم به

- فخر کائنات و سرور هستی که زمین در انتظار اوست.
- روان پاک پدرم
- مادر دلسوز و فداکارم
- همسر صبور و مهر بانم

چکیده

ضرورت وجود تشویق و تنبیه در هر نظام تربیتی، وضعیت نا مطلوب تشویق و تنبیه در نظام های تربیتی موجود، نگاه به قرآن به عنوان یک دستورالعمل تربیتی، لزوم بررسی دیدگاه های مکتب رفتارگرایی در باره تشویق و تنبیه و مقایسه آن با دیدگاه اسلام ما را بر آن داشت تا موضوع این تحقیق را "بررسی روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مقایسه آن با مکتب رفتارگرایی" قرار بدهیم. سوالات این تحقیق عبارتند از: ۱. مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن چیست؟ ۲. مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟ ۳. وجود تشابه و تفاوت مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مکتب رفتارگرایی چیست؟ ۴. روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟ ۵. روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟ ۶. وجود تشابه و تفاوت روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مکتب رفتارگرایی چیست؟

ما در پاسخ به سوالات مذکور، به ترتیب، به این نتایج رسیده ایم: ۱. مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی عبارتند از: انسان دارای گستره وجودی است، هویت انسان به نفس اوست، نفس انسان دارای دو وجه ادراکات و احساسات است، انسان می تواند انتخاب کند. ۲. مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی نیز این چنین مطرح گردید: انسان همان است که می بینیم، انسان آدم ماشینی است، آگاهی، ذهن، تفکر، هشیاری اموری عینی نیستند، احساس و هیجان تنها پاسخ های بدنی به محرك ویژه اند، محیط شکل دهنده رفتار انسان است. ۳. تنها وجه تشابه در مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی و مکتب رفتارگرایی، در نظر گرفتن جنبه جسمانی انسان و توجه به رفتار آدمی است. وجود تفاوت آن نیز عبارتند از: (الف) رفتارگرا محیط را شکل دهنده رفتار آدمی می داند، ولی در نگاه قرآن انسان است که خود تصمیم می گیرد و عمل می کند و محیط تنها موثر است. (ب) رفتارگرا به جنبه روحانی انسان و ادراکات و احساسات او نمی پردازد، اما در دیدگاه قرآن آن چه که موجب کرامت انسانی است برخورداری از گستره وجودی بالا و بعد روحانی انسان می باشد. و انسان موجودی پیچیده و دارای جنبه شناختی و عاطفی است. (ج) هرچند که هم در مکتب رفتارگرایی و هم در تعلیم و تربیت اسلامی به جسم انسان توجه شده است، لیکن در نگاه قرآن جسم ابزار نفس است و این توجه از باب لحاظ کردن وسیله است. اما در مکتب رفتارگرایی توجه به جسم و جنبه عینی انسان - رفتار - وسیله نیست بلکه هدف است. ۴. تبیین حقیقت عمل، توجه دادن به پیامد عمل، استفاده از جاذبه و دافعه عاطفی، وعده و وعید، معرفی الگو، استفاده از زبان تشویق و تنبیه از روش های تشویق و تنبیه در تربیت اسلامی و کیفریه عنوان روش خاص تنبیه از دیدگاه قرآن می باشد. ۵. ارائه تقویت مثبت و منفی با دو برنامه زمانی مستمر و متناوب (نسبتی و فاصله ای) و ارائه محرك آزارنده یا حذف تقویت مثبت از روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی است. ۶. روش هایی که به جنبه جسمانی و جنبه عینی انسان - رفتار - توجه دارند، از وجوده تشابه روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی و مکتب رفتارگرایی می باشند. این روش ها در تعلیم و تربیت اسلامی عبارتند از: استفاده از زبان تشویق و تنبیه و وعده و وعید و روش تنبیه‌ی کیفری که بیش از سایر روش ها به ارائه تقویت و محرك آزارنده در مکتب رفتارگرایی شبیه هستند. البته نمی توان این روش ها را کاملاً همخوان و مطابق یکدیگر دانست. و روش هایی که به سایر جنبه های وجودی انسان توجه دارند، از وجوده تفاوت روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی و مکتب رفتارگرایی می باشند. این روش ها در تعلیم و تربیت اسلامی عبارتند از: تبیین حقیقت عمل، توجه دادن به پیامد عمل، استفاده از جاذبه و دافعه عاطفی، معرفی الگو، که در مکتب رفتارگرایی چنین روش هایی مطرح نیست.

نوع تحقیق حاضر بنایی می باشد، روش آن توصیفی است و روش گردآوری اطلاعات کتابخانه ای است و روش تجزیه و تحلیل داده ها کیفی و تطبیقی است.

واژگان کلیدی: تشویق، تنبیه، تعلیم و تربیت اسلامی، مکتب رفتارگرایی، روش، مبانی انسان شناختی.

فهرست

فصل اول: کلیات

2.....	1-1 مقدمه
2.....	2-1 بیان مساله
3.....	3-1 اهمیت تحقیق
5.....	4-1 هدف های تحقیق
6.....	5-1 سوال های تحقیق
6.....	6-1 تعریف مفاهیم کلیدی

فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق

10.....	1-2 مقدمه
10.....	2-2 مبانی نظری
10.....	1-2-2 مفهوم شناسی
10.....	1-1-2-2 تشویق و تنبیه در لغت
12.....	1-2-2-2 تشویق و تنبیه نزد متخصصین
13.....	1-2-2-2 تشویق و تنبیه در تربیت اسلامی
14.....	2-2-2 درباره رفتار گرایی
17.....	3-2 پیشینه تحقیق
17.....	1-3-2 پایان نامه ها
19.....	2-3-2 طرح های پژوهشی
20.....	3-3-2 مقالات
22.....	4-3-2 کتاب ها

فصل سوم: روش شناسی

34.....	1-3 مقدمه
34.....	2-3 نوع تحقیق
35.....	3-3 روش تحقیق
36.....	4-3 روش گردآوری اطلاعات
36.....	5-3 روش تجزیه و تحلیل داده ها

فصل چهارم: یافته های تحقیق

بخش اول: مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن چیست؟.....	41
1- انسان دارای گسترده وجودی است.....	43
2- هویت انسان به نفس اوست.....	45
3- نفس انسان دارای دو وجه ادراک و احساس است.....	48
4- انسان می تواند انتخاب کند.....	56
بخش دوم: مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟.....	61
1- انسان همان است که می بینیم	63
2- انسان آدم ماشینی است.....	65
3- آگاهی، ذهن، تفکر، هشیاری عینی نیستند.....	66
4- احساس و هیجان تنها پاسخ های بدنی به محرک ویژه اند.....	70
5- محیط، شکل دهنده رفتار انسان می باشد.....	71
بخش سوم : وجوده تشابه و تفاوت مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مکتب رفتارگرایی چیست؟.....	75
بخش چهارم: روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن چیست؟.....	80
1- تبیین حقیقت عمل.....	82
2- توجه دادن به پیامد عمل.....	84
3- استفاده از جاذبه و دافعه عاطفی.....	86
4- وعده و وعید.....	87
5- معرفی الگو.....	90
6- استفاده از زبان تشویق و تنبیه.....	92
7- کفردنیوی.....	93
بخش پنجم: روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟.....	96
1- تقویت کننده.....	99
2- تقویت مثبت.....	99
3- تقویت منفی.....	101
4- بازدارنده محیطی(محرك آزارنده).....	101
5- تنبیه.....	101

102.....	3-5-4- روشهای نیرومندی، ایجاد، نگهداری رفتارهای مطلوب.....
102.....	1-3-5-4- روشهای افزایش نیرومندی رفتارهای مطلوب موجود.....
103.....	2-3-5-4- روشهای ایجاد رفتارهای تازه.....
103.....	3-3-5-4- روشهای نگهداری رفتارهای مطلوب.....
104.....	4-5-4- روشهای کاهش و حذف رفتارهای نامطلوب.....
104.....	1-4-5-4- روشهای مثبت کاهش رفتار.....
105.....	2-4-5-4- روشهای منفی کاهش رفتار.....

بخش ششم: وجوده تشابه و تفاوت روشهای تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مکتب رفتارگرایی

107.....	چیست؟.....
----------	------------

فصل پنجم: خلاصه و نتیجه گیری

113.....	1-5- مقدمه.....
113.....	2-5- مروری اجمالی.....
120.....	3-5- محدودیت های پژوهش
120.....	4-5- پیشنهادها.....

فهرست

122.....	منابع.....
----------	------------

فصل اوّل

كليات

۱-۱ - مقدمه

فصل اول پایان نامه که مشتمل بر طرح تحقیق می باشد به "کلیات" نام گذاری شده است. در این فصل محقق به بیان اهمیت و ضرورت، بیان مسأله، اهداف و سوالات تحقیق و تعریف اصطلاحات می پردازد. به بیان دیگر خواننده در این فصل در می یابد که چرا محقق به این موضوع پرداخته است و اهمیت این تحقیق از نگاه نگارنده بوده است؟ همچنین مسأله اصلی ای که ذهن محقق را به خود واداشته و سوالات متعدد دیگری از آن ناشی شده است چیست؟ اساسا قرار است این تحقیق به کجا (اهداف) برسد؟ و واژگان کلیدی بحث در این تحقیق به چه معنایی مورد استفاده قرار گرفته است؟ خلاصه آن که همچنان که بیان شد این فصل به ذکر کلیات می پردازد.

۲-۱ - بیان مسأله

بر هیچ کس پوشیده نیست که تشویق و تنبیه از ضروریات هر نظام تربیتی است. همه مردمان - با هر مکتب و دیدگاه تربیتی - بر به کارگیری این اصل اتفاق نظر دارند. آنچه که مهم است روش و چگونگی اعمال این اصل است که روان شناسان و متفکران علم تربیت را به خود واداشته تا نظریات مختلفی را اظهار نمایند.

روش های به کارگیری تشویق و تنبیه در هر مکتب تربیتی از شناخت و دیدگاه آن مکتب نسبت به انسان و هدف تربیتی آن ناشی خواهد شد، به طور مثال اگر انسان را مقهور طبیعت و محیط اجتماعی او بدانیم و به جنبه عینی انسان- رفتار- پردازیم، آن گاه تشویق و تنبیه مهار کننده رفتار آدمی است و به عنوان کنترل کننده آدمیان عمل خواهد کرد. و اگر انسان را موجودی مشتمل بر ابعاد گوناگون شناختی، عاطفی و... بدانیم، می توان با بهره گیری از روش های مختلف انگیزه او را به موارد متفاوت افزایش داد.

به نظر می رسد آن چه که در نظام تربیتی امروز دیده می شود به کارگیری روش های تشویق و تنبیه بر پایه مکتب رفتارگرایی است. اکنون سوال این جاست که آیا مبانی انسان شناختی این مکتب با تعلیم و تربیت اسلامی مشابه است یا مغایر؟ اگر این مبانی در دو مکتب مذکور متفاوت از هم می باشد آیا می توان به روش هایی که به این مبانی متکی هستند، پای بند بود؟ و آیا اساسا در تعلیم و تربیت اسلامی با توجه به اهمیت موضوع، روش هایی برای تشویق و تنبیه صحیح که انسان را به سر منزل مقصود برساند، ذکر نشده است؟

بنابراین نگارنده در این تحقیق قصد دارد در گام نخست به بررسی و تبیین روش های تشویقی و تنبیه‌ی در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن پردازد چراکه خداوند مهربان به عنوان عالم ترین موجودات نسبت به انسان، خود از اصل تشویق و تنبیه در قرآن بهره جسته است، سپس تعلیم و تربیت اسلامی را در این خصوص با مکتب رفتارگرایی مقایسه نماید.

در جهت نیل به این منظور ابتدا آیات مرتبط با موضوع مورد بررسی قرار می گیرد و سپس با بهره گیری از تفاسیر مختلف، روش های تشویق و تنبیه مطرح شده در قرآن با توجه به مبانی انسان شناختی آنها مورد بررسی و تبیین قرار خواهد گرفت. سپس به روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی و مبانی انسان شناختی آنها پرداخته خواهد شد، بعد از آن وجوده تشابه و تفاوت این دو مکتب و امتیازات هریک در حوزه تشویق و تنبیه بیان خواهد شد. بدین ترتیب مساله تحقیق حاضر عبارت است از: "بررسی روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مقایسه آن با مکتب رفتارگرایی."

3-1- اهمیت تحقیق

نقش حساس تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت برهیچ کس پوشیده نیست. همه انسان ها از ابتدا تا انتهای زندگی خود تحت تأثیر تشویق و تنبیه پرورش می یابند. تشویق به عنوان قول یا عملی که از فعل

متربی قدردانی می کند و آن را می ستاید و تنبیه به عنوان عامل بازدارنده و محدود کننده آدمی، در هریک از نظام های تربیتی از جایگاه ویژه ای برخوردارند. اما سوال این جاست که تشویق و تنبیه چه گستره ای را شامل می شود؟ آیا منظور از آن صرفا تقویت کننده های بیرونی است؟ آیا نباید تقویت کننده های بیرونی به تقویت انگیزه درونی بیانجامد؟

آنچه که امروز در آموزش های رسمی و غیر رسمی دیده می شود استفاده نادرست از تشویق است که انگیزه درونی افراد را تقویت نمی کند بلکه صرفاً در حد انگیزه های بیرونی باقی می ماند، به نحوی که متربیان عادت می کنند به ازای انجام وظایف خود و برآوردن حقوق دیگران به طور مداوم پاداش دریافت کنند ولذا اگر دلزدگی و دلسربدی از پاداش برای متربیان بوجود آید مریان قادر نیستند روش جایگزین مناسبی برای آن بیابند. علاوه بر این بعضًا همان تقویت انگیزه های بیرونی به گونه ای سنت که ارزش عمل با میزان پاداش سنجیده می شود و بنابراین اگر نتوان پاداش مناسب با آن عمل فراهم کرد، شوقی برای انجام آن در متربیان حاصل نخواهد شد. و همچنین عدم درک صحیح مصاديق تنبیه و به کارگیری نامناسب آن توسط مریانی که اغلب نمی دانند میزان تنبیه در مقابل رفتار متربیان تا چه اندازه باید باشد، تاثیرات نامطلوبی بر متربیان خواهد گذاشت.

نگارنده مدعی آن است که آنچه در نظام های تربیتی موجود اتفاق می افتد بیشتر از آن که از تعلیم و تربیت اسلامی ناشی شده باشد از مکتب رفتار گرایی سرچشمہ گرفته است؛ و از آنجایی که معتقد است تعلیم و تربیت اسلامی از وحی ناشی شده و پاسخ گوی تمامی نیازهای انسان است، لذا در نظر دارد در این تحقیق ضمن بررسی روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی و مکتب رفتار گرایی، به مقایسه آنها بپردازد.

بنابراین الف؛ ضرورت وجود تشویق و تنبیه در هر نظام تربیتی

ب؛ وضعیت نا مطلوب تشویق و تنبیه در نظام های تربیتی موجود
ج؛ نگاه به قرآن به عنوان یک دستورالعمل تربیتی
د؛ تاثیر زیاد مکتب رفتارگرایی در موضوع تشویق و تنبیه در نظام های تربیتی
ما را بر آن داشت تا موضوع این تحقیق را "بررسی روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از
دیدگاه قرآن و مقایسه آن با مکتب رفتارگرایی" قرار بدهیم.

۴-۱- هدف های تحقیق

الف) هدف کلی:

بررسی روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مقایسه آن با مکتب
رفتارگرایی

ب) هدف های جزئی:

۱. تبیین مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن
۲. تبیین مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی
۳. مقایسه وجوده تشابه و تفاوت مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه
قرآن و مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی
۴. تبیین روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن
۵. تبیین روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی
۶. مقایسه وجوده تشابه و تفاوت روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و
مکتب رفتارگرایی

5-1- سوال های تحقیق

الف) سوال اصلی:

روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن چیست و چه شباهت ها و تفاوت هایی

با مکتب رفتارگرایی دارد؟

ب) سوال های فرعی:

1. مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن چیست؟

2. مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟

3. وجود تشابه و تفاوت مبانی انسان شناختی تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و

مکتب رفتارگرایی چیست؟

4. روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن چیست؟

5. روش های تشویق و تنبیه در مکتب رفتارگرایی چیست؟

6. وجود تشابه و تفاوت روش های تشویق و تنبیه در تعلیم و تربیت اسلامی از دیدگاه قرآن و مکتب

رفتارگرایی چیست؟

6-1- تعریف مفاهیم کلیدی

روش: روش در لغت به معنای "طرز، طریقه، قاعده و قانون، راه، هنجار، شیوه، اسلوب، نسق، ..." آمده

است.(دهخدا، ج8، ص12378) شکوهی درباره روش می نویسد: " روش، طریقه ای است که میان

اصل و هدف امتداد داشته، عمل را منظم می کند و به هدف می رساند."(شکوهی، 1363، ص 25)

وشعاری نژاد می نویسد: " کاربرد تدبیر و پیمودن مراحل لازم برای انجام دادن یک کار" (شعاری

نژاد، 1376، ص745)

مبنا: شکوهی در کتاب اصول و مبانی آموزش و پرورش در تعریف مبنا می نویسد: "از موقعیت آدمی و از امکانات در دسترس و محدودیت ها و از نیازهای زندگی ایشان بحث می کند" (شکوهی، 1380، ص 13).

(61)

مبانی تربیت عبارت است از "استعدادهای شگفت انسان، مقصد تربیت و راه رفتن به سوی آن و عوامل موثر در آن مسیر" (دلشداد تهرانی، 1379، ص 44) و "مبانی یا بنیادها مجموعه ای از گزاره های توصیفی و اخباری کلی که به ویژگی های واقعی و امکانات بالقوه آدمی ناظر است." (بهشتی، 1380، ص 146).

مبانی انسان شناختی: گزاره های کلی و اخباری که ناظر به حقایق تکوینی مربوط به انسان می باشند.

تشویق: تشویق در لغت عبارت است از: "آرزومند کردن، بر انگیختن یا به شوق آوردن کسی را و تشویق کردن به معنای راغب نمودن و آرزومند ساختن آمده است." (دهخدا، ج 5، ص 6763) و "تشویق عاملی است برای استحکام بخشیدن رفتار و محركی است نیرومند و دلپذیر، برای کار و فعالیت کودک." (قائمی، 1374، ص 283).

تشویق از نظر ما قول یا فعلی است که از فعل فاعل قدردانی می کند و می ستاید و یا قول یا فعلی که فاعل را به عملی ترغیب و آرزومند می سازد."

تبیه: تبیه در لغت به معنای بیدار گردانیدن و واقف کردن در چیزی و بیدار نمودن، آگاه و هشیار کردن، آگاهی پس از غفلت آمده است. (دهخدا، ج 5، 7013) امینی تبیه را این طور تعریف می کند: «مجازات انسانی که کار ناپسندی را انجام داده، به منظور ترک نمودن و جلوگیری از تکرار» (1376 ص 13).

(141)

تعلیم و تربیت اسلامی: به فعلیت درآوردن استعدادهای درونی که در شی وجود دارد."

(مطهری، 1362، ص 33)

"شناخت خدا به عنوان رب یگانه انسان و جهان و برگزیدن رب خویش و تن دادن به ربویت او و تن

زدودن از ربویت غیر." (باقری، 1370، ص 44)

منبع اصلی ما در این تحقیق برای مباحث تعلیم و تربیت اسلامی "قرآن" می باشد.

مکتب رفتارگرایی: "روان شناسی آن گونه که یک رفتارگرا به آن نظر می کند شاخه ای کاملا

آزمایشی و عینی از علوم طبیعی است. هدف نظری آن پیش بینی و کنترل رفتار است. نه درون نگری

بخشی از روش های آن را تشکیل می دهد و نه ارزش علمی داده های آن وابسته به تفسیر هشیاری است.

رفتارگرا، در کوشش هایش برای کسب طرح واحدی از پاسخ حیوان، هیچ مرزی بین انسان و حیوان نمی

شandasد." (شولتز، ترجمه سیف و همکاران، 1384، ص 325)

فصل دوم

مبانی نظری و پیشینه تحقیق

۱-۲- مقدمه

فصل دوم پایان نامه مشتمل بر مبانی نظری و پیشینه تحقیق می باشد، محقق در این مرحله از کار سعی دارد ضمن بیان مبانی نظری، تحقیقات انجام شده (کتاب، مقاله، پایان نامه، رساله) مرتبط با موضوع را احصا و بررسی کرده و به طور اجمالی گزارش دهد. این فصل حدود و غور کار را معین کرده و ضمن جلوگیری از انجام کارهای تکراری به فراهم آوردن ابعاد و زمینه های جدید برای تحقیق، و تداوم و تکمیل و پیشبرد کار محققان قبلی، و شکل گیری سوالات جدید کمک می کند. و بدین ترتیب مشخص می کند محقق در کجای تحقیق خود ایستاده است. نگارنده نیز تلاش نمود تا با مراجعه به مراکز علمی، کتابخانه ها، پایگاه های اینترنتی، راه پیموده شده را دوباره نپیماید.

۲- مبانی نظری

۱-۲-۲- مفهوم شناسی

از آنجایی که ممکن است لفظی واحد معانی متفاوتی به ذهن افراد متبدار نماید، لذا به نظر می رسد قبل از پرداختن به مسائل اساسی تحقیق، شایسته است در آغاز به واژگان کلیدی بحث از نظر اهل لغت و متخصصین بپردازیم.

۱-۱-۲-۲- تشویق و تنبیه در لغت:

۱. عربی:

تشویق و تنبیه اصطالتاً از الفاظ عرب هستند. تشویق در لسان عرب از ماده "ش و ق" است که به باب تفعیل رفته است. تفعیل برای متعددی کردن فعل به کار می رود. "الشوق" به معنای تمایل قلبی و شیفتگی است و وقتی به باب تفعیل رود: "شوق" یشوق تشویق علاقمند ساختن را "معنا می دهد. همچنین تنبیه از ماده "ن ب ه" می باشد. "النبه" به معنای آگاهی است و بنابراین تنبیه(بر وزن تفعیل) آگاه ساختن معنا می دهد.

در ترجمه‌المنجد آمده است: "السوق: تمایل قلبی، شیفتگی، اشتیاق. سوق -ه اليه: اورا به آن علاقمند ساخت." و "بَهْ عَلَى أَوْ إِلَى الْأَمْرِ: اورا برآن کار آگاه ساخت." (رحمی اردستانی، 1377، صص 1107 و 567). همچنین ابن فارس در مجمل‌اللغه می‌گوید: "السوق: نزاع النفس الى الشيء" و "النبه: اضاله توجد عن غفله لا (عن مطلب) نقول: وجدته نبهأ." (ابی الحسین احمد بن فارس بن ذکریا اللغوی، 1404م، صص 852 و 516)

ب. فارسی:

در فرهنگ لغات فارسی تشویق به معنای به شوق افکنندن و تنبیه نیز به معنای آگاه گردانیدن وادب کردن آمده است. حسن انوری (1381، ص 1753) در فرهنگ بزرگ سخن می‌نویسد: "تشویق: انجام دادن عملی یا گفتن حرفی که باعث شوق، دلگرمی، رغبت بیشتر در کسی برای انجام کاری شود."

و (ص 1911) "تبیه: 1- مجازات کردن معمولاً به قصد اصلاح و تربیت 2- آگاه کردن، هشیار ساختن."

در کتاب گنجینه لغات تشویق به معنای "به شوق افکنندن، راغب ساختن، دلگرم ساختن." و تنبیه به معنای "آگاه گردانیدن، مجازات کردن به منظور آگاهی و بیداری طرف مجازات، ادب کردن، بیداری از خواب آگاهی پس از غفلت، پند و نصیحت، ملامت و سرزنش، سیاست و عقوبت." آمده است.

(نصرال... آزنگ، 1381، ص 306 و ص 328)

ج. انگلیسی:

تشویق encouragement به معنای امید دادن و کمک به انجام کاری برای راحت کردن آن است. (American word power dictionary 2005) همچنین در فرهنگ لغت longman و این واژه به معنای کار کسی را تایید کردن، احساس امید و اطمینان در کسی به وجود آوردن آمده است.

واژه دیگری در این خصوص به کار longman dictionary of American English 2002)

می رود که عبارت است از Rainforcement به معنای تقویت. با ظهور مکتب رفتارگرایی استعمال

لغت Rainforcement از encouragement در تعلیم و تربیت فرونی یافت. تقویت عبارت است

از: افزایش قدرت یک پاسخ که باعث ایجاد تغییر در محیط شود. در دائرة المعارف فلسفه آمده است:

"در سال 1990 ایوان پاولف روان شناس روسی اولین بار کلمه تقویت را استفاده کرد. البته او معادل

تقریبی روسی آن را بکار برد که به معنای پاسخ فراگرفته شده ضعیف است." (استن فورد، دائرة المعارف

فلسفه)

تبیه punishment عبارت است از: اعمال یا تحمیل رفتاری ناخوشایند و یا مورد تنفر بر یک

فرد و یا حیوان به دلیل انجام رفتاری غلط، نافرمانی و یا رفتار ناپسند اخلاقی. در دائرة المعارف فلسفه آمده

است این کلمه اسمی است مشتق از فعل تنبیه کردن (to punish) این فعل اولین بار در سال 1340 در

کشور انگلستان به ثبت رسیده است. این کلمه از یک واژه فرانسوی قدیمی (puniss) گرفته شده است

و از ریشه (punir) به معنای تنبیه کردن است. (punir) کلمه ای لاتین و به معنای تحمیل مجازات است.

کلمه ای قدیمی تر نیز وجود دارد (poena) که به معنای ایجاد رنجش در برابر عملی اهانت آمیز است.

تعریف متداول تنبیه عبارت است از "تحمیل مقتدرانه محدودیت ها بر آزادی، مالکیت حقوقی و یا سایر

چیزهایی است که فرد حق استفاده از آنها را دارد. یا عبارت است از تحمیل حدود بر فردی که به خاطر

قانون شکنی، مجرم شناخته شده است." (استن فورد، دائرة المعارف فلسفه)

2-1-2-2- تشویق و تنبیه نزد متخصصین:

نزد متخصصین تعلیم و تربیت نیز تشویق و تنبیه عبارتند از: "تشویق عاملی است برای استحکام

بخشیدن رفتار و محرکی است نیرومند و دلپذیر، برای کار و فعالیت کودک." (قائمی، 1374، ص 283)