



دانشگاه پیام نور
دانشکده حسابداری، اقتصاد و مدیریت

پایان نامه
برای دریافت درجه کارشناسی ارشد
رشته مدیریت دولتی (گرایش مالی)

عنوان پایان نامه:
بررسی عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر ایجاد نارسایی در سیستم نظارت مالی هیات های
ورزشی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

پژوهشگر:
حسن داورزنی

استاد راهنما:
دکتر رضارسولی

استاد مشاور:
دکتر مجید ضماهنی

زمستان ۱۳۹۲

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه پیام نور
دانشکده حسابداری، اقتصاد و مدیریت

پایان نامه
برای دریافت درجه کارشناسی ارشد
رشته مدیریت دولتی (گرایش مالی)

عنوان پایان نامه:
بررسی عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر ایجاد نارسایی در سیستم نظارت مالی هیات های
ورزشی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

پژوهشگر:
حسن داورزنی

استاد راهنما:
دکتر رضارسولی

استاد مشاور:
دکتر مجید ضماهنی

زمستان ۱۳۹۲



شماره
تاریخ
پیوست

صور تجلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

آقای حسن داورزنی به شماره دانشجویی ۹۰۰۰۰۹۸۸۸

دانشجوی رشته مدیریت دولتی

تحت عنوان:

"بررسی عوامل داخلی و خارجی موثر بر ایجاد نارسایی در سیستم مالی هیئت های ورزشی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران"

جلسه دفاع باحضور داوران نامبرده ذیل مورخ ۹۲/۱۲/۲۰ ساعت ۱۳-۱۲ در سالن دفاع تحصیلات

تکمیلی برگزار شد و پس از بررسی پایان نامه مذکور با نمره به عدد ۱۹.۰۰۰ به حروف

نهمیصد و نهم و با درجه عالی مورد قبول واقع شد / نشد

هیات داوران:

اساتید	نام و نام خانوادگی	مرتبہ علمی	امضاء
استاد راهنما	دکتر رسولی		
استاد مشاور	دکتر ضمّاهنی		
استاد داور	دکتر امیرخانی		
نماینده گروه	دکتر امیرخانی		

آیا پایان نامه مذکور نیاز به اصلاحات دارد؟

تهران، انتهای غربی اتوبان شهید
همت، بعد از دانشگاه علوم انتظامی
شهرک شهید باقری، روبروی درمانگاه
تلفن: ۴۴۷۳۱۹۰۹-۱۴
دورنگار: ۴۴۷۳۱۹۰۸

WWW.TPNU.AC.IR
gharb@tpnu.ac.ir

اینجانب حسن داورزنی دانشجوی ورودی سال ۱۳۹۰ مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی) گواهی مینمایم چنانچه ، در پایان نامه خود از فکر ، ایده و نوشته دیگری بهره گرفته ام با نقل قول مستقیم یا غیرمستقیم منبع و ماخذ آن را نیز در جای مناسب ذکر کرده ام . بدیهی است مسئولیت تمامی مطالبی که نقل قول دیگران نباشد برعهده خویش میدانم و جوابگوی آن خواهم بود .

دانشجو تایید می نماید که مطالب مندرج در این پایان نامه (رساله) نتیجه تحقیقات خودش میباشد و در صورت استفاده از نتایج دیگران مرجع آن را ذکر نموده است .

نام و نام خانوادگی دانشجو:

تاریخ و امضاء :

اینجانب حسن داورزنی دانشجوی ورودی سال ۱۳۹۰ مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی) گواهی مینمایم چنانچه براساس مطالب پایان نامه خود اقدام به انتشار مقاله ، کتاب و... نمایم ضمن مطلع نمودن استاد راهنما ، نظر ایشان نسبت به نشر مقاله، کتاب و ... بصورت مشترک و با ذکر نام استاد راهنما مبادرت نمایم .

نام و نام خانوادگی دانشجو:

تاریخ و امضاء:

کلیه حقوق مادی مترتب از نتایج مطالعات ، آزمایشات و نورآوری ناشی از تحقق موضوع این پایان نامه متعلق به دانشگاه پیام نور میباشد .

زمستان ۱۳۹۲

تقدیم به

همسر

و

فرزندانه

قدردانی

در این قسمت از پایان نامه بر خود لازم و واجب می‌دانم که از زحمات اساتید گرانقدر جناب آقای رضا رسولی و مجید ضماهنی که زحمت راهنمایی و مشاوره این پایان‌نامه را بر عهده داشته‌اند کمال تشکر و قدردانی را داشته باشم. همچنین از کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان تهران که در انجام این پژوهش مرا یاری فرمودند نیز سپاسگزارم.

حسن داورزنی

چکیده

ناکارآمدی در نظامهای اداری می تواند به شکلهای مختلفی نمایان شود که مرتفع نمودن این ناکارآمدی ها منوط به تحول این نظامها در مسیر مثبت است و اولین گام در این مسیر شناسایی عوامل مؤثر بر بهبود آنهاست. از جمله موارد ضروری در تحول سازمانها، افزایش انضباط مالی و اقتصادی در هزینه کردن بودجه دستگاه های دولتی است. در این تحقیق نیز به منظور شناسایی عوامل مؤثر بر بهبود نظارت مالی در قالب دو فرضیه اصلی میزان تأثیر عوامل داخلی و خارجی بر بهبود نظارت مالی مورد سنجش قرار گرفت و بر اساس همین دو فرضیه اصلی و در قالب نه فرضیه فرعی تأثیر متغیرهای آثار اجتماعی، همگامی بودجه حسابداری و قوانین، هماهنگی دستگاه های هم ارز، توسعه و مشارکت کارکنان، تکریم ارباب رجوع، یادگیری کارکنان، خلاقیت و نوآوری، سبک رهبری و مدیریت فرایند بر بهبود نظارت مالی در هیأت های ورزشی مورد آزمون قرار گرفت.

این تحقیق از حیث هدف، کاربردی و از حیث روش تحقیق، توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کارکنان هیئت های ورزشی استان تهران است که تعداد آنها ۴۷۲ نفر است که از این بین، ۲۱۲ نفر با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی به عنوان گروه نمونه انتخاب و پرسشنامه تحقیق که دارای ۴۹ گویه است مابین آنها توزیع و جمع آوری شد. داده های جمع آوری شده با بهره گیری از نرم افزارهای SPSS و لیزرل و با استفاده از آزمون همبستگی و رگرسیون خطی چندگانه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت که در نهایت، نتایج تحقیق نشان از وجود همبستگی مثبت و معنادار بین عوامل داخلی و خارجی با بهبود نظارت مالی در هیأت های ورزشی داشت. و در بین نه فرضیه فرعی نیز تنها تأثیر یادگیری کارکنان و خلاقیت و نوآوری بر بهبود نظارت مالی مورد تأیید قرار نگرفت. همچنین نتایج به دست آمده از نرم افزار لیزرل نیز نشان داد سبک رهبری بیشترین سهم را در تغییرات بهبود بررسی و نظارت مالی دارد و متغیر خلاقیت و نوآوری نیز کمترین تأثیر را در این زمینه دارد.

واژگان کلیدی:

نظارت مالی، نارسایی مالی و هیأت های ورزشی

شماره	صفحه	فهرست منابع
۲	مقدمه فصل اول
۴	۱-۱ بیان مسئله
۷	۱-۲ اهمیت و ضرورت تحقیق
۹	۱-۳ چهارچوب نظری پژوهش
۱۴	۱-۴ تعریف عملیاتی متغیرهای تحقیق
۱۵	۱-۵ اهداف تحقیق
۱۶	۱-۶ سوالات تحقیق
۱۷	۱-۷ فرضیات تحقیق
۱۸	۱-۸ روش تحقیق
۲۰	۱-۹ قلمرو موضوعی
۲۰	۱-۱۰ قلمرو زمانی
۲۰	۱-۱۱ قلمرو مکانی
۲۱	خلاصه فصل اول
۲۳	۲-۱ نظارت مالی
۲۳	۲-۲ انواع نظارت مالی در دستگاههای اجرایی دولتی
۲۷	۲-۳ آثار اجتماعی
۲۸	۲-۴ تاریخچه حسابرسی اجتماعی
۲۹	۲-۵ بودجه و حسابداری
۲۹	۲-۵-۱ نظام حسابداری

۳۰	۲-۵-۲ قوانین و مقررات مالی
۳۱	۲-۵-۳ انواع فعالیتهای دولتی
۳۴	۲-۵-۴ مفهوم بودجه
۳۵	۲-۵-۵ تفاوت بین بودجه ریزی دولتی با بودجه ریزی خصوصی
۳۶	۲-۵-۶ تاریخچه بودجه در ایران
۳۸	۲-۵-۷ بودجه و قوانین
۴۰	۲-۶ هماهنگی
۴۲	۲-۶-۱ اصول ایجاد هماهنگی
۴۳	۲-۷ توسعه و مشارکت کارکنان
۴۴	۲-۷-۱ مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها
۴۵	۲-۸ تکریم ارباب رجوع
۴۶	۲-۸-۱ موانع تکریم ارباب رجوع
۴۷	۲-۹ یادگیری کارکنان
۴۸	۲-۹-۱ نظریه های یادگیری
۴۹	۲-۹-۲ انواع یادگیری (فردی، گروهی و سازمانی)
۵۰	۲-۱۰ مفهوم خلاقیت و نوآوری
۵۲	۲-۱۰-۱ تعاریف خلاقیت از دیدگاههای مختلف
۵۳	۲-۱۰-۲ نقش و اهمیت خلاقیت و نوآوری
۵۵	۲-۱۱ سبک رهبری
۵۶	۲-۱۱-۱ قدرت رهبری
۵۷	۲-۱۱-۲ قابلیت های رهبری

۵۹	۲-۱۲ مدیریت فرایند
۶۰	۲-۱۲-۱ اهمیت بررسی فرایندهای کاری
۶۲	۲-۱۳ پیشینه تحقیقات انجام شده
۶۴	۲-۱۴ معرفی جامعه آماری تحقیق
۶۴	۲-۱۴-۱ آئین نامه مالی و معاملاتی فدراسیونهای ورزشی آماتوری جمهوری اسلامی ایران
۷۰	۲-۱۴-۲ آئین نامه هیأت های ورزشی استانها
۷۹	مقدمه فصل سوم
۷۹	۳-۱ نوع تحقیق
۸۰	۳-۲ روش تحقیق
۸۱	۳-۳ فرضیات تحقیق
۸۲	۳-۴ جامعه آماری تحقیق
۸۲	۳-۵ روش نمونه گیری
۸۳	۳-۶ تعداد نمونه
۸۴	۳-۷ ابزار گرد آوری داده ها
۸۵	۳-۸ ساختار پرسشنامه
۸۶	۳-۹ روایی پرسشنامه
۸۷	۳-۱۰ قابلیت اعتماد یا پایایی پرسشنامه
۸۸	۳-۱۱ روش تجزیه و تحلیل داده ها
۹۱	مقدمه فصل چهارم
۹۱	۴-۱ آمار توصیفی
۹۱	۴-۱-۱ تفکیک نمونه بر حسب متغیر سن

۹۲	۴-۱-۲ بررسی آماره‌های توصیفی متغیر سن
۹۳	۴-۱-۳ تفکیک نمونه بر حسب متغیر سابقه خدمت
۹۴	۴-۱-۴: بررسی آماره‌های توصیفی متغیر سابقه کار
۹۵	۴-۱-۵ تفکیک نمونه بر حسب متغیر جنسیت
۹۶	۴-۱-۶ تفکیک نمونه بر حسب متغیر تحصیلات
۹۷	۴-۱-۷ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر سیستم نظارت مالی هیات های ورزشی
۹۹	۴-۱-۸ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر آثار اجتماعی
۱۰۰	۴-۱-۹ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر همگامی بودجه حسابداری و قوانین
۱۰۱	۴-۱-۱۰ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر هماهنگی دستگاه های هم ارز
۱۰۳	۴-۱-۱۱: تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر توسعه و مشارکت کارکنان
۱۰۴	۴-۱-۱۲ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر تکریم ارباب رجوع
۱۰۶	۴-۱-۱۳ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر یادگیری کارکنان
۱۰۷	۴-۱-۱۴ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر خلاقیت و نوآوری
۱۰۸	۴-۱-۱۵ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر سبک رهبری
۱۱۰	۴-۱-۱۶ تفکیک نمونه بر حسب سوالات متغیر مدیریت فرایند
۱۱۲	۴-۲ آمار استنباطی
۱۱۶	۴-۲-۱ بررسی نرمال بودن داده ها
۱۱۷	۴-۲-۲ بررسی فرضیه های تحقیق
۱۲۶	۴-۲-۳ تحلیل رگرسیون خطی چندگانه
۱۲۷	۴-۲-۴ تحلیل عاملی تاییدی مدل های اندازه گیری
۱۲۸	۴-۲-۴-۱ تحلیل عاملی تاییدی مدل اندازه گیری نظارت مالی

۱۲۹	۴-۲-۴-۲ تحلیل عاملی تاییدی مدل اندازه گیری عوامل خارجی
۱۳۱	۴-۲-۴-۳ تحلیل عاملی تاییدی مدل اندازه گیری عوامل داخلی
۱۳۶	مقدمه فصل پنجم
۱۳۶	۵-۱ نتایج تحقیق
۱۳۶	۵-۱-۱ نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل فرضیه‌های تحقیق
۱۳۷	۵-۱-۲ سایر یافته‌های تحقیق
۱۴۰	۵-۱-۳ سایر یافته‌های تحقیق
۱۴۱	۵-۲ پیشنهادات تحقیق
۱۴۱	۵-۲-۱ پیشنهادهای محقق ناشی از نتایج فرضیات تحقیق
۱۴۱	۵-۲-۲ پیشنهادها به محققین آینده
۱۴۲	۵-۳ موانع و محدودیتهای تحقیق
۱۴۳	فهرست منابع
۱۴۸	پیوستها

شماره صفحات	فهرست جداول
۱۳	جدول ۱-۱: مقایسه سبکهای رهبری
۳۷	جدول ۲-۱: خلاصه صورت دخل و خرج تضمینی دولت در سال ۱۲۸۹ هجری شمسی
۴۱	جدول ۲-۲: نحوه استفاده از سازوکارهای متنوع ایجاد هماهنگی
۸۶	جدول ۳-۱: ساختار پرسشنامه
۸۷	جدول ۳-۲: ضرایب پایایی
۹۱	جدول ۴-۱: بررسی توزیع فراوانی متغیر سن
۹۲	جدول ۴-۲: بررسی آماره‌های توصیفی متغیر سن
۹۳	جدول ۴-۳: بررسی توزیع فراوانی متغیر سابقه خدمت
۹۴	جدول ۴-۴: بررسی آماره‌های توصیفی متغیر سابقه کار
۹۵	جدول ۴-۵: بررسی توزیع فراوانی متغیر جنسی
۹۶	جدول ۴-۶: بررسی توزیع فراوانی متغیر تحصیلات
۹۷	جدول ۴-۷: آماره‌های توصیفی مربوط به متغیر سیستم نظارت مالی هیات‌های ورزشی
۹۸	جدول ۴-۸: توزیع فراوانی سوالات متغیر عملکرد سیستم نظارت مالی هیات‌های ورزشی
۹۹	جدول ۴-۹: آماره‌های توصیفی مربوط به متغیر آثار اجتماعی
۹۹	جدول ۴-۱۰: توزیع فراوانی سوالات متغیر آثار اجتماعی
۱۰۰	جدول ۴-۱۱: آماره‌های توصیفی مربوط به متغیر همگامی بودجه حسابداری و قوانین
۱۰۱	جدول ۴-۱۲: توزیع فراوانی سوالات متغیر همگامی بودجه حسابداری و قوانین
۱۰۲	جدول ۴-۱۳: آماره‌های توصیفی مربوط به متغیر هماهنگی دستگاه‌های هم‌ارز

۱۰۲	جدول ۴-۱۴ توزیع فراوانی سوالات متغیر هماهنگی دستگاه های هم ارز
۱۰۳	جدول ۴-۱۵: آماره های توصیفی مربوط به متغیر توسعه و مشارکت کارکنان
۱۰۴	جدول ۴-۱۶ توزیع فراوانی سوالات متغیر توسعه و مشارکت کارکنان
۱۰۵	جدول ۴-۱۷ آماره های توصیفی مربوط به متغیر تکریم ارباب رجوع
۱۰۵	جدول ۴-۱۸ توزیع فراوانی سوالات متغیر تکریم ارباب رجوع
۱۰۶	جدول ۴-۱۹ آماره های توصیفی مربوط به متغیر یادگیری کارکنان
۱۰۷	جدول ۴-۲۰ توزیع فراوانی سوالات متغیر یادگیری کارکنان
۱۰۸	جدول ۴-۲۱ آماره های توصیفی مربوط به متغیر خلاقیت و نوآوری
۱۰۸	جدول ۴-۲۲ توزیع فراوانی سوالات متغیر خلاقیت و نوآوری
۱۰۹	جدول ۴-۲۳ آماره های توصیفی مربوط به متغیر سبک رهبری
۱۰۹	جدول ۴-۲۴ توزیع فراوانی سوالات متغیر سبک رهبری
۱۱۰	جدول ۴-۲۵ آماره های توصیفی مربوط به متغیر مدیریت فرایند
۱۱۱	جدول ۴-۲۶ توزیع فراوانی سوالات متغیر مدیریت فرایند
۱۱۶	جدول ۴-۲۷ بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها

شماره	صفحات	فهرست نمودارها
۹۲	نمودار ۴-۱ درصد متغیر سن
۹۴	نمودار ۴-۲ درصد متغیر سابقه کار
۹۵	نمودار ۴-۳ درصد متغیر جنسیت
۹۶	نمودار ۴-۴ بررسی توزیع فراوانی متغیر تحصیلات
۱۲۸	نمودار ۴-۵ تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول مدل نظارت مالی در حالت تخمین استاندارد
۱۲۹	نمودار ۴-۶ تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول نظارت مالی در حالت معنی داری پارامترها
۱۳۰	نمودار ۴-۷ تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول مدل عوامل خارجی در حالت تخمین استاندارد
۱۳۱	نمودار ۴-۸ تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول عوامل خارجی در حالت معنی داری پارامترها
۱۳۳	نمودار ۴-۹ تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول مدل عوامل داخلی در حالت تخمین استاندارد
۱۳۴	نمودار ۴-۱۰ تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول عوامل داخلی در حالت معنی داری پارامترها

مقدمه فصل اول

وبر بر این باور بود که سازمانها در حالت بوروکراسی بهتر عمل می کنند و از منابع نیز به طور کارا استفاده می شود و عدالت و انصاف در برخورد با کارکنان و ارباب رجوع رعایت می گردد. وبر بر این باور بود که سازمانهای اداری کاملاً "بوروکراتیک از دید صرفاً فنی، سازمانی است که توان رسیدن به بالاترین سطح کارایی را دارد و از نظر دقت، ثبات، رعایت انضباط و قابلیت اعتماد بر هر نوع دیگری از سازمان، برتری دارد. در واقع بوروکراسی قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان را افزایش می دهد و هم از حیث کارایی زیاد و هم از حیث قلمرو عملیات بر انواع دیگر سازمانها برتری دارد و به طور رسمی برای انجام هرگونه کار اداری قابل استفاده است. (رضائیان، ۱۳۸۵: ۴۸) اما فضای عمومی و جهانی کسب و کار با ورود به هزاره سوم کاملاً متحول شده است. رقابت و رقابت جویی از مشخصه های آشکار فضای جدید کسب و کار است. رقابت عامل ماندگاری، پیشرفت و بالندگی است. ماندن و بقاء در شرایط رقابتی سهل و ممتنع است (رهنمای رودپشتی و محمود زاده؛ ۱۳۸۷: ۱۵۷). در این رهگذر سازمانهای دولتی کشورمان نیز با توجه به ضرورتهای پیش رو ناگزیر به ایجاد تحولاتی در خود می باشند. و برای ایجاد تحول در گام اول نیازمند به شناسایی شرایط موجود خود و عوامل تأثیر گذار بر آن می باشند. در توضیح برخی از عوامل تأثیر گذار می توان به عواملی همچون مشارکت کارکنان اشاره نمود. امروزه به منظور نیل به پیشرفت روزافزون سازمانها از جنبه های مدیریت و منابع انسانی، افزایش کارایی و کاهش ضایعات، پیروزی در میدان رقابت و مواردی از گونه مشارکت صحیح و موفقیت آمیز کارکنان در تصمیم گیریها و امور سازمان امری ضروری به نظر می رسد (برومند؛ ۱۳۸۰: ۳۱) همچنین نوآوری از طریق خلاقیت، یک عامل مهم در موفقیت و مزیت رقابتی سازمانها و حتی برای

اقتصادهای قوی است. امروزه اغلب سازمانها با محیط پویایی مواجه هستند که دارای ویژگیهایی همچون؛ تغییرات تکنولوژیکی سریع، چرخه حیات کوتاه مدت محصول و جهانی سازی است. سازمانها به خصوص سازمانهای تکنولوژیکی، نسبت به گذشته برای حفظ بقاء، رقابت و رشد نیازمند خلاقیت و نوآوری بیشتری هستند (Gumusluoglu & Ilsev؛ 2007: 3). ضمن اینکه در بودجه ریزی دولتی بایستی سعی شود بر اساس شناخت مسائل و مشکلات و معضلات موجود و مسائل جدیدی که روی خواهد داد با نوعی تمرکز منطقی و ایجاد نظم و ترتیب لازم در جهت نیل به اهداف مورد نظر حرکت کرد. (بابایی؛ ۱۳۸۱: ۱۳) لذا ایجاد تحول در هر سازمانی در گام اول مستلزم شناسایی عوامل مؤثر بر آن سازمان با توجه به شرایط داخلی و خارجی آن سازمان می باشد.

فصل اول

طرح و کلیات پژوهش

۱-۱ بیان مسئله

انسانها در دوران مختلف همیشه درصدد بوده اند تا نیازها و خواسته های خود را به نوعی از امکاناتی که در طبیعت وجود دارد تأمین نمایند. اما با توجه به اینکه نیازها و خواسته های انسان نامحدود و در مقابل، منابع و امکاناتی که در اختیار دارد محدود است، می توان گفت که بشر با دنیایی مملو از کمیابی زندگی می کند و لذا در مواجهه با این مشکل از قوه تعقل و قدرت تجزیه و تحلیل و توان پیش بینی خود استفاده کرده و با توسل به برنامه ریزی درصدد برآید تا با حداقل امکاناتی که در اختیار دارد، حداکثر مطلوبیت را نصیب خود نماید. حتی آثار به جا مانده از زندگی بشر اولیه در صدها هزار سال پیش، قبل نشانه های زیادی از برنامه ریزی در امور دارد. با عنایت به مباحث مطرح شده، می توان گفت: فلسفه وجودی بودجه نویسی دو عامل است: یکی نیازهای نامحدود بشر و دوم منابع و امکانات محدودی که در اختیار دارد. (بابایی، ۱۳۸۱: ۱۰) از دیگر سو با آغاز قرن بیست و یکم، ضرورت ایجاد تحول در نظام اداری و انجام اصلاحات ساختاری با وضوح بیشتری نمایان می شود. در جهان متحول که منابع آن در برابر نیازها و انتظارات، روز به روز کاستی می گیرد، دولت ها برای کارآمد شدن تحت فشارهای شدیدی هستند و از ساز و کارهای گوناگون برای رفع مشکلات یاری گرفته اند. ابزارهای اصلاحی دولتها در زمینه های مختلف شکل گرفته اند.

در نظام اداری ناکار آمد، انواع بی نظمی به صور و اشکال گوناگون ظهور می کنند. از جمله پیچیدگی بیش از حد، نارسایی و نقص در قوانین و مقررات و اجرای آنها، بی توجهی نسبت به قوانین و دستورات مقامات و رده های بالا توسط مأموران و رده های مراتب پائین، ضعف نیروی انسانی، سازش کارگزاران دولتی با افراد و گروه های با نفوذ، شالوده های سست و نامتناسب سازمانی، انحصار مشاغل، ضعف