



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



۱۳۸۰ / ۱۰ / ۲۶



دانشگاه علوم و فنون مازندران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
توسعه و ارتقاء مراکز آموزشی

پایان نامه:

مقطع کارشناسی ارشد

015890

رشته:

مدیریت بازرگانی

موضوع:

بررسی عوامل مؤثر بر موفقیت تحصیلی دانشجویان مدیریت
دانشگاه‌های تهران، شهید بهشتی و علامه طباطبائی

استاد راهنما:

آقای دکتر بهروز دژی

دانشجو:

فاطمه کاظم‌زاده مرند

شهریور ۱۳۷۹

۳۹۱۱۵

تقدیم به پدر و مادر عزیزم
که به هر تار موی سپیدشان هزاران دین دارم.

سپاسگزاری

سپاس و تشکر فراوان خداوند متعال را که توفیق بررسی و مطالعه یکی از مسائل مهم نظام آموزش عالی و همچنین ارائه تحقیق حاضر را عطا نمود. این توفیق جز با مساعدت و راهنمایی استاد ارجمند جناب آقای دکتر بهروز دری که با صبر و بردباری بسیار مسئولیت راهنمایی اینجانب را در تدوین رساله به عهده داشتند، امکان پذیر نبود. لذا بدینوسیله مراتب تقدیر و تشکر صادقانه خویش را به حضور ایشان اعلام می‌دارم.

همچنین برخود لازم می‌دانم از کادر محترم آموزش دانشکده‌های مدیریت دانشگاه‌های تهران، علامه طباطبائی و شهید بهشتی که در توزیع پرسشنامه به یاریم شتافتند، و نیز دانشجویان محترم که در دانشگاه‌های یاد شده همکاری صمیمانه در این امر داشتند تشکر و قدردانی نمایم.

چکیده

پژوهش حاضر به منظور بررسی پارادای از عوامل مؤثر بر موفقیت تحصیلی دانشجویان مدیریت که باید در کزینش آنان مدنظر قرار گیرد انجام پذیرفته است. باتوجه به اهمیت کزینش دانشجویان رشته مدیریت و موفقیت تحصیلی آنها برای محقق این سؤال مطرح است که چه عواملی باید در کزینش آنها مورد توجه قرار گیرند و آیا نوع دیپلم دانشجویان رشته مدیریت، میزان آشنایی آنها با زبان انگلیسی، میزان تجربه کاری قبل از ورود به دانشکاد، میزان علاقه مندی آنها به رشته تحصیلی خود، جنسیت آنها و شناخت اولیه آنها نسبت به رشته انتخابی خود تأثیری بر کیفیت فرآیند تحصیلی آنها دارد؟

برای پاسخگویی به این سؤالات ۶ فرضیه تحقیقی تدوین گشتند و برای آزمون آنها تعداد ۳۸ دانشجویان از دانشجویان رشته‌های مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی و مدیریت بازرگانی دانشگاه‌های تهران، شهید بهشتی و علامه طباطبایی به طور تصادفی به روش نمونه‌گیری خوشه‌ای انتخاب شدند و سپس پرسشنامه‌ای که به همین منظور تهیه شده بود بر روی آنها اجرا شد.

اطلاعات بدست آمده از پرسشنامه‌ها از طریق برنامه کامپیوتری SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج آزمونهای χ^2 نشان داد که نوع دیپلم آزمودنیها تأثیری بر موفقیت تحصیلی آنها ندارد و بین میزان آشنایی دانشجویان شاخه‌های مختلف رشته مدیریت با زبان انگلیسی، میزان تجربه کاری قبل از ورود به دانشکاد، میزان علاقه مندی آنها به رشته تحصیلی خود، جنسیت آنها، شناخت اولیه آنها نسبت به رشته انتخابی خود و موفقیت تحصیلی آنها ارتباط معنی داری وجود دارد.

Abstract:

This research has been carried out to study some factors which may influence the effectiveness of management students and which should be considered in their selection.

Taking into consideration the criticality of management students and their educational effectiveness, we come up with this question that which factors should be taken into consideration while selecting management students so that their success is improved, and whether the type of their high school diploma, the level of their English knowledge, their job experience before entering the university, their interest in their field, their sex and their acquaintance with the field influence their effectiveness.

In this regard six hypothesis were designed and the questionnaires were randomly distributed among 380 students of different branches of management students of Tehran, Allameh Tabatabaei and Beheshti universities. The data was then, examined with the SPSS program and the results of the X^2 tests showed that there was no relationship between the type of high school diploma of management students and their educational effectiveness. However, there were meaningful relationships between their educational effectiveness and the other factors mentioned here above.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
فصل اول: کلیات	
۲	طرح مسأله
۳	ضرورت و اهمیت تحقیق
۴	هدف تحقیق
۴	فرضیه‌های تحقیق
۵	تعاریف عملیاتی
فصل دوم: بررسی پژوهش‌های گذشته	
۷	۱- بررسی پژوهش‌های گذشته
۲۲	۲- خلاصه و جمع بندی نتایج تحقیقات پیشین
فصل سوم: روش تحقیق	
۲۶	۱- روش تحقیق
۲۸	۲- جامعه آماری
۲۹	۳- نمونه و روش نمونه گیری
۵۱	۴- ابزار پژوهش
۵۲	۵- روش جمع آوری اطلاعات
۵۳	۶- مشکلات و محدودیتهای تحقیق
فصل چهارم: جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده	

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۵۵	۱- تجزیه و تحلیل اطلاعات.....
۷۵	۲- توصیف اطلاعات در رابطه با فرضیه‌های صورت‌بندی شده.....
	فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری
۸۹	۱- بیان مساله، روش اجرا و یافته‌ها به طور خلاصه.....
۹۱	۲- نتیجه‌گیری:.....
۹۴	۳- پیشنهادات و کاربرد:.....
۹۵	فهرست منابع و مآخذ (فارسی).....
۹۸	فهرست منابع انگلیسی.....
یک	دانشگاه تهران.....
دو	دانشگاه شهید بهشتی.....
سه	دانشگاه علامه طباطبایی.....
چهار	پرسشنامه.....

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۳۷	جدول (۲-۱): عوامل مربوط به شکست تحصیلی دانشجویان
۴۱	جدول (۲-۲): علت موفقیت دانشجویان
۵۲	جدول (۴-۱) جدول فراوانی نمونه - دانشگاه
۵۲	جدول (۴-۲) جدول فراوانی نمونه - شاخه
۵۵	جدول (۴-۳) جدول فراوانی نمونه - جنسیت
۵۵	جدول (۴-۴) جدول فراوانی نمونه - نوع دیپلم
۵۷	جدول (۴-۵) جدول فراوانی نمونه - تجربه کاری
۵۷	جدول (۴-۶) جدول فراوانی نمونه - شناخت
۵۷	جدول (۴-۷) جدول فراوانی نمونه - موفقیت
	جدول (۴-۸) جدول فراوانی نمونه، نوع دانشگاه، نوع شاخه تحصیلی، جنسیت، نوع
۵۸	دیپلم
۵۹	جدول (۴-۹) - جدول متقاطع علاقه - جنسیت
	جدول (۴-۱۰): نتیجه آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین جنسیت آزمودنیها
۵۹	و علاقه مندی آنها به رشته
۶۰	جدول (۴-۱۱) - جدول متقاطع علاقه - شاخه مدیریت
	جدول (۴-۱۲): نتیجه آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین رشته تحصیلی
۶۱	و علاقه مندی آزمودنیها به رشته تحصیلی خود

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول (۴-۱۲) - جدول متقاطع علاقه - دانشگاه ۶۲	۶۲
جدول (۴-۱۳): نتیجه آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین علاقه مندی آزمودنیها به رشته تحصیلی خود و دانشگاه محل تحصیل آنها ۶۳	۶۳
جدول (۴-۱۵) - جدول متقاطع احساس موفقیت - شاخه مدیریت ۶۳	۶۳
جدول (۴-۱۶): نتیجه آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین احساس موفقیت دانشجویان با دانشگاه محل تحصیل آنها ۶۴	۶۴
جدول (۴-۱۷) - جدول متقاطع جنسیت - احساس موفقیت ۶۵	۶۵
جدول (۴-۱۸): نتیجه آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین احساس موفقیت دانشجویان و جنسیت آنها ۶۵	۶۵
جدول (۴-۱۹) - جدول متقاطع نوع دیپلم - درصد مشروطی ۶۶	۶۶
جدول (۴-۲۰): نتیجه آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین درصد مشروطی و نوع دیپلم آزمودنیها ۶۶	۶۶
جدول (۴-۲۱) - ارتباط بین نوع دیپلم و موفقیت تحصیلی آنها ۶۸	۶۸
جدول (۴-۲۲) - ارتباط بین میزان آشنایی دانشجویان با زبان انگلیسی در هنگام قبولی در دانشگاه و موفقیت تحصیلی آنها ۶۹	۶۹
جدول (۴-۲۳) - ارتباط بین نوع تجربه کاری دانشجویان قبل از ورود به دانشگاه و موفقیت تحصیلی آنها ۷۰	۷۰

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول (۲۳-۴) - ارتباط بین میزان علاقه دانشجویان به رشته تحصیلی خود و موفقیت تحصیلی آنها	۷۱
جدول (۲۵-۴) - ارتباط بین جنسیت دانشجویان و موفقیت تحصیلی آنها	۷۲
جدول (۲۶-۴) - ارتباط بین شناخت آزمودنیها نسبت به رشته تحصیلی خود قبل از ورود به دانشگاه و موفقیت تحصیلی آنها	۷۳
جدول (۲۷-۴): نتایج آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین نوع دیپلم دانشجویان مدیریت و موفقیت تحصیلی آنها	۷۴
جدول (۲۸-۴): نتایج آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین میزان آشنایی دانشجویان مدیریت با زبان انگلیسی و موفقیت تحصیلی آنها	۷۶
جدول (۲۹-۴): نتایج آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین تجربه کاری دانشجویان قبل از ورود به دانشگاه و موفقیت تحصیلی آنها	۷۸
جدول (۳۰-۴): نتایج آزمون ۸۲ برای بررسی ارتباط بین میزان علاقه مندی و موفقیت تحصیلی	۸۰
جدول (۳۱-۴): نتیجه آزمون ۸۲ برای فرضیه ۵ بعد از تصحیح لازم برای جدول ۲×۲	۸۲
جدول (۳۲-۴): نتایج آزمون ۸۲ برای بررسی رابطه بین شناخت اولیه دانشجویان رشته مدیریت نسبت به رشته انتخابی خود و موفقیت تحصیلی آنها	۸۴

فهرست نمودارها

عنوان	صفحه
نمودار ۱-۴: نمایش ارتباط بین نوع دیپلم دانشجویان رشته مدیریت و موفقیت تحصیلی آنها	۷۵
نمودار ۲-۴: نمایش ارتباط بین درجه آشنایی دانشجویان رشته مدیریت با زبان انگلیسی و موفقیت تحصیلی آنها	۷۷
نمودار ۳-۴: نمایش ارتباط بین میزان تجربه کاری دانشجویان رشته مدیریت قبل از ورود به دانشگاه و موفقیت تحصیلی آنها	۷۹
نمودار ۴-۴: نمایش ارتباط بین میزان علاقه مندی دانشجویان رشته مدیریت و موفقیت تحصیلی آنها	۸۱
نمودار ۵-۴: نمایش ارتباط بین جنسیت دانشجویان رشته مدیریت و موفقیت تحصیلی آنها	۸۲
نمودار ۶-۴: نمایش ارتباط بین شناخت اولیه دانشجویان رشته مدیریت نسبت به رشته انتخابی خود و موفقیت تحصیلی آنها	۸۵

فصل اول

کلیات

طرح مسأله

پرورش مدیرانی شایسته و توانا اهمیت زیادی در جهت رشد و توسعه سیاسی و اقتصادی و فرهنگی و اجتماعی دارد. در مراکز آموزش عالی کشور هزینه‌های هنگفتی صرف این امر می‌شود و جوانان زیادی به شاخه‌های مختلف مدیریت روی می‌آورند، ولی مشاهده می‌شود که روشهای جاری گزینش و آموزش داوطلبان این رشته بازدهی زیادی ندارد و کشور از کمبودهای موجود در این زمینه رنج می‌برد. لذا در این تحقیق که جهت بررسی عوامل موثر بر موفقیت تحصیلی دانشجویان مدیریت صورت می‌گیرد برای محقق این سوال مطرح است که چه عواملی می‌توانند بر موفقیت تحصیلی دانشجویان رشته‌های مدیریت موثر باشند.

ضرورت و اهمیت تحقیق

از آنجایی که در جهت رشد و توسعه سیاسی و اقتصادی و فرهنگی و اجتماعی نیاز مبرمی به گزینش صحیح داوطلبان تحصیل در رشته مدیریت وجود دارد و از آنجایی که هزینه‌ها و اوقات فراوانی صرف آموزش دانشجویان رشته مدیریت می‌شود، بررسی عوامل موثر بر موفقیت تحصیلی دانشجویان مدیریت که باید در گزینش آنان مدنظر قرار گیرند از اهمیت و ضرورت بالایی برخوردار است.

هدف تحقیق

هدف از تحقیق حاضر بررسی و ارائه تصویر کلی از پاره‌ای از عوامل که به نظرمی‌رسد در موفقیت تحصیلی دانشجویان مدیریت موثر هستند و باید درگزینش آنان مورد توجه قرار گیرند می‌باشد.

فرضیه‌های تحقیق

در این تحقیق با توجه به بررسی‌های مقدماتی انجام شده و با عنایت به پیشینه پژوهشی تحقیق فرضیه‌های زیر تدوین شده‌اند:

۱- نوع دیپلم دانشجویان رشته مدیریت با موفقیت تحصیلی آنان ارتباط دارد.

۲- بین میزان آشنایی دانشجویان با زبان انگلیسی و موفقیت تحصیلی آنان ارتباط وجود دارد.

۳- بین میزان تجربه کاری قبل از ورود به دانشگاه دانشجویان رشته مدیریت و موفقیت تحصیلی آنان ارتباط وجود دارد.

۴- بین میزان علاقه‌مندی دانشجویان مدیریت به رشته تحصیلی خود و موفقیت تحصیلی آنان ارتباط وجود دارد.

۵- بین جنسیت دانشجویان مدیریت و موفقیت تحصیلی آنان رابطه‌ای وجود دارد.

۶- بین شناخت اولیه دانشجویان رشته مدیریت نسبت به رشته انتخابی خود و موفقیت تحصیلی آنان رابطه وجود دارد.