

۳۳۰

دانشگاه تهران

دانشکده بهداشت

پایان نامه

برای دریافت درجه فوق لیسانس علوم بهداشتی M.S.P.H.

دورشته : اداره موربیمارستانها

موضوع :

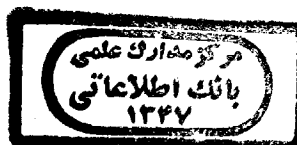
سیربیمار و دربیمارستان و بررسی عوامل مملوء سردرطول مدت اقامت بیماران

نگارش : جلال الدین (فرزین) شایقی

براهنمائی :

جناب آقای دکتر خسرو مجیدی

سال ۵۹ - ۱۳۵۸



۳۳۰

تقدیم به :

استاد ارجمند جناب آقای دکتر خسر و مجیدی که در تدوین این

پایان نامه را به ما هدیه کرده اند، سپاسگزارم .

تقدیم به :

استادان عالیقدر که داری میفرمایند .

" فهرست مطالب "

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱	عنوان تز
۱	پیش گفتار
۴	هدف از انتخاب موضوع پایان نامه
۴	بیان طرح و روش تحقیق
۱۱	مهمترین مسایلو شاخصها نیکه در این تحقیق مدنظر قرار گرفته است
۱۴	حد متوسط اقامت
۱۷	درصد اشغال تخت
۲۰	کارآشی و نقش آن در کوتاه تر نمودن طول مدت اقامت بیماران و ملاکهای اندازه گیری آن در بیمارستان
۲۴	نقش کوتاه نمودن طول مدت اقامت در رضایت بیماران
۲۷	اثرتشخیص و درمان سریع در کوتاه نمودن طول اقامت بیماران در بیمارستان
۲۸	یک کار پزشکی تا چه حد در کوتاه نمودن مدت اقامت میتواند مؤثر باشد
۳۱	مؤثر بودن کار پرستاری در طول مدت اقامت بیماران
۳۳	نقش مدیر بیمارستان در ادا راه موری بیمارستان که نتیجه آن منعکس در طول اقامت بیمار است

ب

صفحه

عنوان

(بحسب در علل نوسانات مدت توقف بیماران)

۳۶ آشنائی بیشتر با مراکز مورد تحقیق

۳۹ سیر بیماران در بیمارستان

۴۸ بیماران سرپایی با چه مشکلاتی مواجه هستند

۵۲ در نظرگیری مسایل و نقطه نظرهائی که تا اندازه ای در کاهش مشکلات و جلوگیری از وقوع آنها و ارائه مطلوبتر خدمات درمانی کمک مؤثری میتواند باشد

۵۳ چه عواملی سبب میشود که حجم مراجعین با ورود مکرر "به بیمارستان مراجعه نمایند

۵۴ نقش مددکاری در تسهیل مشکلات بیماران

۵۵ خودبیماری سبب میشود تا مدت اقامت بیماران در بیمارستان افزایش یابد

۵۷ بررسی عوامل مؤثر در طول مدت اقامت بیماران

۶۸ چه عواملی در آزمونهای سبب اتلاف وقت بیماران اضافه شدن مدت اقامت وی میشوند

۷۳ عواملی که در راهیولوژی سبب اتلاف وقت بیماران را فراهم میسازد و مدت اقامت وی را نیز افزایش میدهد

ج

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۷۶	تغذیه بیماران عا م لمهمی در کوتاه نمودن طول اقامت بیماران
۷۸	عوامل مؤثر در طول اقامت بیماران که در ر و خانه آنها را پیش میآورد
۸۵	نحوه استر یل کردن وسایل و مرکز استر یلیزاسیون و نقش تکمیلی آن ، عامل مهمی در کوتاه نمودن طول مدت اقامت بیماران میباشد
۸۱	سایر عوامل مؤثر در طول اقامت بیماران
۸۷	نتیجه تحقیق
۹۵	ارائه پیشنهادات
۹۴	خلاصه پایان نامه
۹۷	خلاصه انگلیسی
۹۸	فهرست منابع و مآخذ
۹۹	رفرانس

.....

عنوان تز :

سیربیمار در بیمارستان و بررسی عوامل مملوئه شد در طول مدت اقامت بیمار :

پیش گفتار :

مدیریت نوین با بکار بستن تمام یافته های انسانی، اجتماعی، تجربی، سیاسی اقتصادی در پی ایجاد زندگی مطلوب برای رفاه بیشتر افراد جامعه و دست یافتن به حدود نهائی مطلوبیت امکانی است. امکانات رفاهی با سلسله پیآمدهای درونی، جسمانی و هنجارهای گروهی و جمعی در رابطه مستقیم فرآیندی مطلوب میباشد، ایجاد روحیه ای در خور آرامش روانی و بازهم ایجاد یک رابطه صحیح در جامعه با بدنی سالم میسر است، نقش بازیافتن سلامت را در جوامع پیشرفته بیمارستان و یک مدیریت مطلوب در راس آن - ایفا گراست اگر چنانچه افراد یک جامعه در معرض بیماریهای گوناگون قرار گیرند در پاسخ به این مسئله امکانات درمانی و بهداشتی و بیمارستان جوابگو است مدیریت با دست یافتن به تازه های جدید روابط انسانی، مسایل مهم اقتصادی، دیدگاههای سیاسی و مسایل سیاسی و اجتماعی و بکار بستن آنها در اداره امور بیمارستانها خدمات درمانی، بهداشتی مطلوبی را به جامعه ارائه مینماید. در دنیای متحول امروزی که روزه روزه یافته های جدید افزوده میشود تحقیق، مطالعه و بررسی نقشی اساسی و پرجار

دارد. پیشرفت روزافزون علوم و فنون، توسعه صنعتی و اقتصادی ممالک و ارتباط دائم
 التزاید کشورهای جهان با یکدیگر، سفر بکرات آسمانی و دست یافتن با اطلاعات ما و راه
 جوزمین و فضای لایتناهی، پدیده های جدید فرهنگی، بهداشتی و اجتماعی و بسیاری دیگر
 از ترقیات و اکتشافات جهان متمدن امروزه تنها هیچیک پاسخ قطعی و نهائی به مشکلات
 و مسایلی بفرنج و حل نشده جهان بشریت نمی باشد بلکه ظهور هر کدام و حل هر مشکل خسود
 باعث بروز و خودنمایی مساله بلا جواب جدیدی خواهد شد که تا آن زمان در بوته فراموشی و
 دادی بی خبری از نظرها و افکار دانشمندان و محققین پنهان بوده است. بنا بر این
 دنیای ما همواره با مسایل جدید و مشکلات تازه روبرو است که یافتن پاسخ هریک
 احتیاج به پیمودن طریق تحقیق دارد. بعلاوه شک نیست هر فردا ز افراد بشر، در هر
 مقام و موقعیت در طول حیات خویش با بسیاری مسایل و مشکلات بدون جواب، چه کم اهمیت
 و چه مهم برخورد مینماید. این مشکلات میتواند در زندگی خانوادگی، در محیط شغل و
 حرفه، در اماکن عمومی در کوچه و در خیابان و یا در هر محل و موقع و مکان و زمان دیگری
 بروز کنند. اگر یافتن پاسخ و راه حل هریک از این مسایل بدون بررسی و مطالعه و بدون
 استنتاج منطقی صورت گیرد میتواند ایجاد ناراحتی و گرفتاری بسیار نماید و چه بسا ملاحظه
 شده است که بدلیل عدم تعمق و تفکر و مطالعه کافی در یک مسئله کوچک و بظا هر کم اهمیت
 خانوادگی یا شغلی و امثال آن فاجعه ای بار آمده است. پس امروز هر فردا ز افراد

بشراحتیاج به دانستن حقایق در زمینه های گوناگون دارد و برای دست یافتن به حقایق باید مطالعه و تحقیق کند.

تمام نقطه نظرهای عنوان شده در فوق زمینه را برای بیان سوژه مورد علاقه ام

بعنوان پایان نامه دوره مدیریت بیمارستان که با همکاری همیمانها استادار جمنند

جناب آقای دکتر مجیدی انتخاب کرده ام فراهم میسازد.

امید آن دارم که بتوانم از این طریق گامی مثبت در جهت پیشبرد مدیریت است

صحیح در سطح بیمارستانها در سطح مملکت برداشته شود و با امکانات موجود خدمات

بیشتر و مطلوبتری را به مراجعین مراکز درمانی ارائه نمود.

.....

هدف از انتخاب موضوع پایان نامه :

انگیزه و هدف مندرمورد انتخاب موضوع بررسی علل و عواملی است که سبب افزایش مدت اقامت بیماران در بیمارستان را فراهم میکند، در نتیجه بر آن شدم تا بررسی کامل و جامع در حد امکان در این مورد بعمل آورده راه‌های موردنظر را عنوان کرده تا مددی در تسریع بخشیدن به گردش بیماران در مراکز درمانی باشد تا با امکاناتی که یک مرکز درمانی دارد بتواند بیماران بیشتری را پذیرا گردد تا آنجا که رفاه بیشتری برای بیماران پدید آید.

بیان طرح و روش تحقیق:

برای بررسی در مورد عنوان مورد ذکر، در مرحله اول سیر بیماران در بیمارستان را مورد توجه قرار داده و نقطه نظرهای آنرا که در این مورد اهمیت وافر دارد متذکر شده سپس به بررسی عواملی که سبب افزایش مدت اقامت بیماران در بیمارستان را فراهم میکند پرداخت و در انتها تحلیلی کلی از تمام یافته‌های حاصله بعمل آورد.

چنانچه میدانیم کارائی و رواندمان کاریک بیمارستان بستگی به عمل و نحوه اجراء و ارائه خدمات یک یک بخشها و قسمتهای بیمارستانی دارد لذا با برداشت اصولی و کارگیری مطلوب از دپارتمانهای مختلف میتوان در ازدیاد کارائی بیمارستان نقش مثبتی را ایفاء کرد. در این کار تحقیقاتی، هدف فقط بررسی روی عوامل

موء شد در طول قامت بیمار نیست بلکه جنبه های مهم دیگری مثل چند نکته زیر نیز در مد نظر می باشد :

- ۱- به چه طریق میتوان به بیماران در کوتاهتر نمودن طول بیماری کمک نمود
- ۲- ایجاد ارتباط واقعی بین بخشهای مختلف بیمارستانی برای همکاری و راه اندازی بیمار و حصول بهبود کامل بیمار در اسرع وقت .
- ۳- بررسی راههای اقتصادی برای کمک رسانی به بیماران در مرحله اول و بهره برداری بیماران بیشتر از امکانات موجود درمانی
- ۴- ایجاد طرق مختلف برای بازآموزی و آموزش یافته های جدید به فارغ التحصیلان پزشکی جهت ارائه بهتر خدمات به بیماران
- ۵- آموزش به بیماران جهت ادامه مداوا در منازل.
- ۶- آموزش به مراجعین مراکز خدمات درمانی جهت کوتاهتر نمودن زمان ورود و ترخیص آنها و جلوگیری از سرگردانی آنها در این مراکز.

..... و خلاصه ایجاد سیستم بهتر ارائه خدمات بهداشتی - درمانی در سطح

مملکت برای کسب اصولی اطلاعات با توجه به مطالب قید شده در فوق لازم به انتخاب سری بیمارستانی نهایی بوده که بتواند مشکلاتی همانند در مسیر موضوع انتخابی داشته باشند. لذا مطالعه و بررسی بر روی دو بیمارستان نیمه دولتی و دولتی و یک بیمارستان

خصوصی صورت گرفت ، و در ضمن از طریق تماس با بیماران و مسئولان بخشها و برقراری ارتباط لازم با متمدیان قسمت‌های مختلف سعی شد تا آنچنانکه امکان موجود بود بررسی دقیقتر انجام گیرد.

بیمارستان‌های انتخابی:

۱- بیمارستان دکتر شریعتی با ۳۷۴ تخت فعال دانشگاهی و دولتی

۲- بیمارستان بانک ملی با ۲۴۲ تخت فعال نیمه دولتی

۳- بیمارستان امید (گروه بهزیست) با ۱۰۰ تخت فعال خصوصی

* در انتخاب بیماران سعی شد تا از گروه‌ها و طبقات مختلف اجتماع که به

بیمارستان مراجعه میکنند نمونه گیری لازم بعمل آید:

۱- بیمارانیکه از نظر مالی فقیر میباشند.

۲- بیمارانیکه توسط مددجویان معرفی میگردد.

۳- بیمارانیکه وابسته به سازمانهای مختلف بوده و یا از طرف افرادی سفارش

شده اند.

۴- بیمارانیکه معرف آنها کارکنان خود بیمارستان میباشند.

۵- بیمارانیکه از شهرستانها بنا به علل مختلف معرفی شده یا خود مراجعه نموده اند.

۶- بیمارانیکه از نظر مالی در موقعیت خوبی قرار گرفته اند.

تعداد تخت

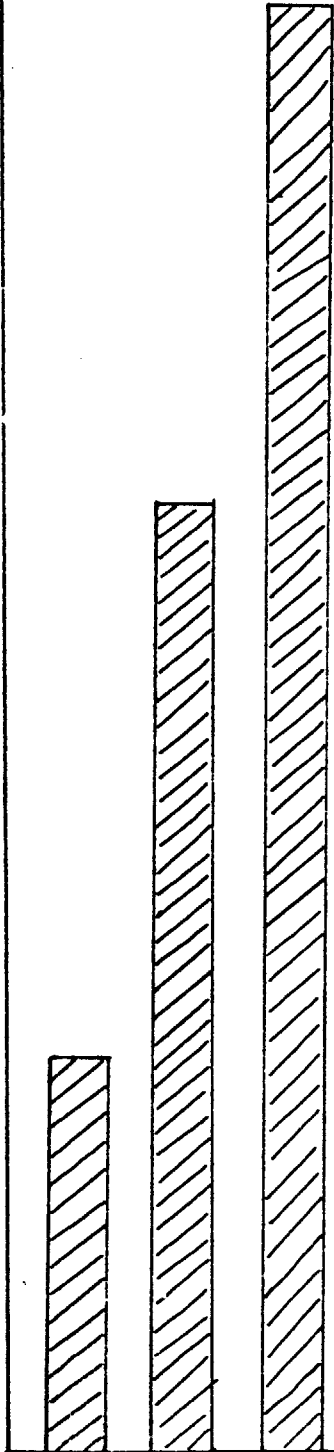
۳۷۴

۲۴۲

۱۰۰

باردیاگرام توزیع فراوانی تعداد تختهای سپارستان

امید، بانک ملی، دکتر شریقی - تهران ۱۳۵۸



سپارستان

امید بانک ملی دکتر شریقی

تشریح موقعیتهای بیمارستان های مورد بررسی از نظر فرودار سازمانی ، ظرفیت

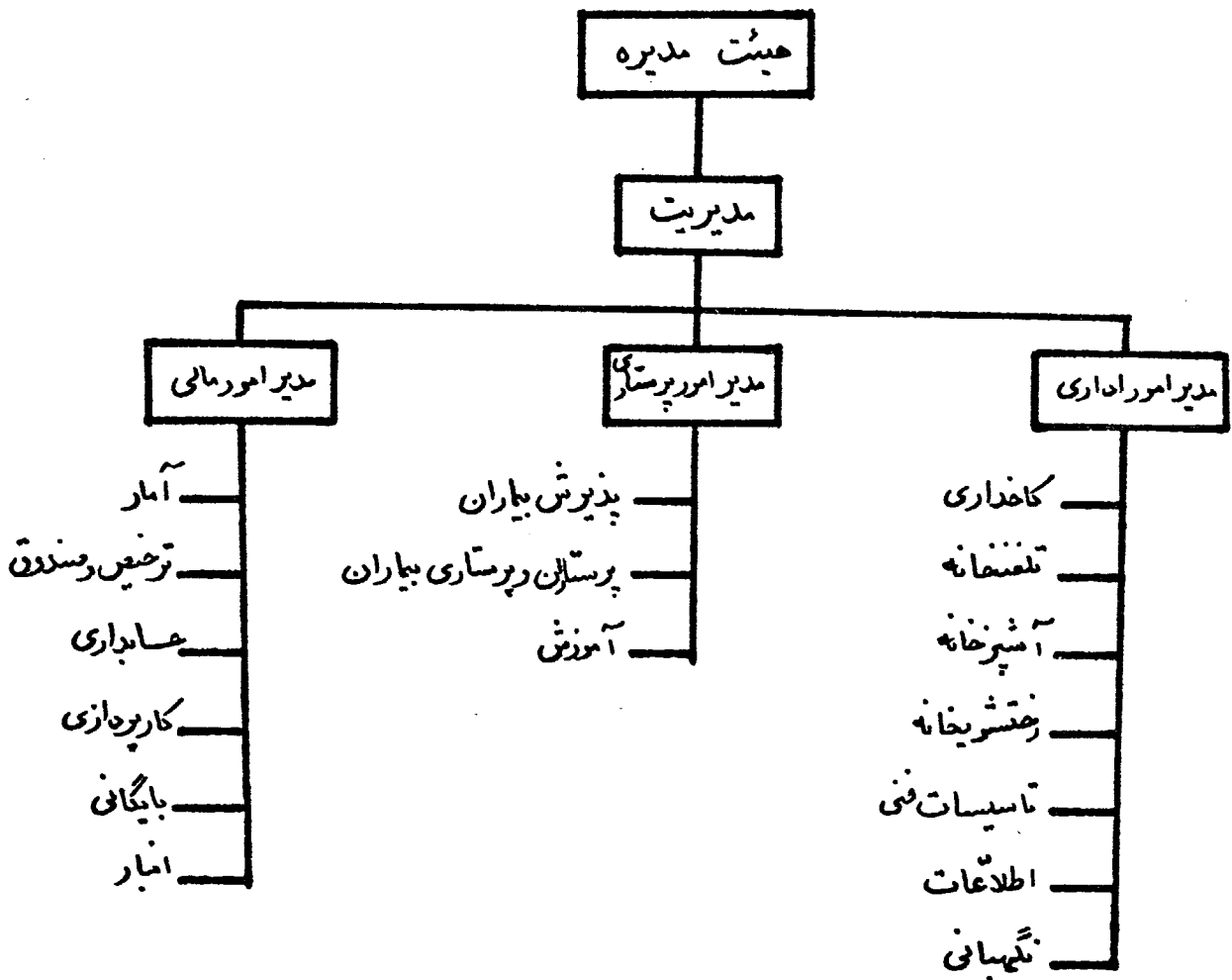
بیمارستان و تعداد بخشها و تختهای موجود :

۱- بیمارستان امید (خصوصی)

تعداد تخت	نام بخشها	تعداد بخشها
۲۵	بخش ۱ (داخلی جراحی)	۱
۱۵	داخلی ۱	۲
۱۵	داخلی ۲	۳
۲۵	جراحی	۴
۲۰	زایمان	۵
۱۰۰	۸	تعداد کلی بخشها

ظرفیت کلی بیمارستان : ۱۰۰ تخت

چارت سازمانی بیمارستان امید



تذکر : این بیمارستان اصولاً فاقد امراداری صحیح ، حسابداری درست و امور مالی منطبق با موزین و امور پرستاری با صلاحیت بود . فاقد بایگانی پزشکی و رادیولوژی ، تغذیه صحیح و بهداشتی و مهمتر از همه رسیدگی پزشکی دقیق ، رعایت صحیح بهداشت ، آمار درست و مطابق با اصول آمار ، رختشویخانه بهداشتی ، آزمایشگاه دقیق و مرتب ، رادیولوژی مجهز در حدود امکان و بطور کلی خطر جدی بیماران بستری در این بیمارستان را تهدید میکنند .