



This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.



پایان نامه جهت اخذ درجهی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی

**عنوان:**

بررسی وضعیت سواد اطلاعاتی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبائی بر مبنای «استاندارد قابلیت‌های سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی» مصوب انجمن کتابخانه‌های دانشگاهی و تحقیقاتی (ای.سی.ار.ال.)

**استاد راهنما:**  
دکتر زهرا موسوی زاده

**استاد مشاور:**  
دکتر علی جلالی دیزجی

**پژوهشگر:**  
فاطمه اصغرنیا

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

## «تقدیر و تشکر»

سپاس خدای رحمان را، که هرچه هستم و هرچه دارم از اوست و منت خدای را که مرا بیش از آنچه لایقم عطا فرموده.

اینک که به لطف پروردگار، با کوله باری از تجربه، به پایان تلاش چند ساله نزدیک می‌شوم، به حکم ادب و وظیفه، بر خود لازم می‌دانم مراتب قدردانی و ارادت خود را نسبت به تمام عزیزانی که به نحوی موجبات تسهیل نیل به این هدف را برایم فراهم ساخته‌اند، هر چند خیلی کوتاه، ابراز دارم.

از استاد راهنمای گرانقدر، سرکار خانم دکتر زهرا موسوی‌زاده، که با راهنمایی‌های عالمانه خویش مسیر علمی را برای من روشن ساختند، کمال سپاس و تشکر را دارم. از استاد بزرگوار جناب آقای دکتر علی جلالی دیزجی، که زحمت مشاوره‌ی پایان نامه را بر عهده داشتند بسیار سپاسگزارم. از رهنماوهای بی‌دریغ استاد بزرگوار سرکار خانم فائزه حاجوئی، کمال تشکر را دارم.

از همکلاسی‌ها و دوستان خوبم خانم‌ها بیات، کیارشی، رضایی و آقایان خمسه، فخاری و امیدی‌فر، که در مقطع کارشناسی ارشد توفیق آشنایی با ایشان را یافتم بسیار سپاسگزارم.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

پیش بز

## بدرومادرم

و همه آنها کی که دوستیان دارم ...

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

نام: فاطمه	نام خانوادگی: اصغر نیا
عنوان پایان نامه:	بررسی وضعیت سواد اطلاعاتی دانشجویان تحصیلات تكمیلی دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبایی بر مبنای «استاندارد قابلیت‌های سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی» مصوب انجمن کتابخانه‌های دانشگاهی و تحقیقاتی (ای.سی.ار.ال.).
استاد راهنمای:	دکتر علی جلالی دیزجی
درجه تحصیلی:	کارشناسی ارشد
رشته:	کتابداری و اطلاع‌رسانی
گرایش:	اطلاع‌رسانی
دانشکده:	علوم تربیتی و روانشناسی
محل تحصیل:	دانشگاه علامه طباطبایی تهران
تعداد صفحات:	۱۵۲
تاریخ فارغ‌التحصیلی:	دی ۱۳۸۸

**کلیدواژه‌ها:** سواد اطلاعاتی، ای.سی.ار.ال، دانشجویان، استانداردهای آموزش عالی، کتابخانه‌های دانشگاهی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبایی، دانشجویان تحصیلات تكمیلی

#### چکیده:

هدف این پژوهش تعیین وضعیت میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان تحصیلات تكمیلی دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبایی بر مبنای استاندارد قابلیت‌های سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی مصوب مصوب انجمن کتابخانه‌های دانشگاهی و تحقیقاتی (ای.سی.ار.ال). است. روش پژوهش پیمایشی و جامعه پژوهش ۳۰۱ نفر از دانشجویان دکتری و کارشناسی ارشد دانشکده بوده است. نتایج پژوهش نشان می‌دهد سواد اطلاعاتی دانشجویان برای کل پرسشنامه و در هریک از استانداردها بالاتر از حد متوسط ۲/۵ است. رتبه بنده میانگین‌های کسب شده در هریک از پنج استاندارد فرعی موجود در پرسشنامه به ترتیب ۳، ۱، ۲، ۴، و ۵ است. وجود تفاوت معنادار بین سواد اطلاعاتی دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری برای کل پرسشنامه و برای هر یک از استانداردها نشان می‌دهد که مقطع تحصیلی بالاتر تأثیر مثبتی در افزایش قابلیت‌های سواد اطلاعاتی دارد. بین میزان سواد اطلاعاتی دو گروه سنی ۲۰ الی ۲۵ سال و ۳۰ سال به بالا با یکدیگر اختلاف معنی‌داری وجود دارد، که نشان می‌دهد افزایش سن و کسب تجربیات در بهبود مهارت سواد اطلاعاتی نقش مستقیم دارد.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

## فهرست مندرجات

مندرجات	صفحه
چکیده‌ی پایان نامه	۱
فهرست مندرجات	۲
فهرست جداول	۳
فهرست نمودارها	۴

### **فصل اول: کلیات پژوهش**

۲	مقدمه
۴	بیان مسأله
۷	اهداف پژوهش
۸	اهمیت و فایده پژوهش
۸	پرسش‌های اساسی پژوهش
۹	فرضیه‌های پژوهش
۱۱	متغیرهای اساسی پژوهش
۱۱	تعاریف مفهومی و عملیاتی

### **فصل دوّم: مبانی نظری و پیشینه‌ی پژوهش**

۱۵	مقدمه
----	-------

## فهرست مندرجات

۱۶	تعريف سواد اطلاعاتی و با سواد اطلاعاتی
۲۱	سیر تحول سواد اطلاعاتی
۲۶	سواد اطلاعاتی و فن آوری اطلاعات
۲۷	سواد اطلاعاتی و آموزش عالی
۲۹	نقش سواد اطلاعاتی
۲۹	نقش سواد اطلاعاتی در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی
۳۰	نقش سواد اطلاعاتی در زندگی اجتماعی، فردی و حرفه‌ای
۳۳	مدل‌های سواد اطلاعاتی
۳۳	مدل بروس
۳۵	رویکرد حل مسائله: شش مهارت بزرگ
۳۸	مدل کولثاو
۴۰	مدل جستجوی اطلاعات
۴۲	استانداردهای سواد اطلاعاتی
۴۳	استانداردهای قابلیت‌های سواد اطلاعاتی برای آموزش عالی
۵۴	استانداردهای سواد اطلاعاتی مدون شورای روسای کتابخانه‌های دانشگاهی استرالیا
۵۵	استانداردهای سواد اطلاعاتی مدون انجمن کتابخانه‌های دانشگاهی، ملی و دانشگاهی انگلیس
۵۶	استانداردهای سواد اطلاعاتی مدون انجمن آمریکایی کتابداران مدارس
۵۷	پیشنه پژوهش
۵۷	پیشنه در ایران

## فهرست مندرجات

۶۴ ..... پیشینه در خارج از ایران

## **فصل سوم: روش‌شناسی پژوهش**

۷۰ ..... مقدمه

۷۰ ..... روش پژوهش و توجیه اعتبار آن

۷۱ ..... جامعه‌ی پژوهش

۷۱ ..... شیوه‌ی نمونه گیری

۷۲ ..... روش و ابزار گردآوری داده‌های پژوهش

۷۴ ..... روایی ابزار گردآوری داده‌های پژوهش

۷۵ ..... پایایی ابزار گردآوری داده‌ها

۷۶ ..... روش‌های آماری به کار رفته برای تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش

## **فصل چهارم: یافته‌های پژوهش**

۸۱ ..... مقدمه

۸۲ ..... یافته‌های توصیفی مربوط به مشخصات پاسخ دهنده‌گان

۸۲ ..... سن پاسخگویان

۸۲ ..... به صورت کمی (گروه‌بندی نشده)

۸۳ ..... به صورت گروه‌بندی شده (گروه‌های سنی پاسخگویان)

۸۴ ..... جنسیت پاسخگویان

## فهرست مندرجات

۸۴ .....	روش تحقیلی پاسخگویان
۸۵ .....	مقطع تحصیلی
۸۶ .....	سال ورود به دانشگاه
۸۷ .....	یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات استانداردها
۸۷ .....	یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات استاندارد ۱
۹۰ .....	آمارهای توصیفی استاندارد ۱
۹۰ .....	یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات استاندارد ۲
۹۳ .....	آمارهای توصیفی استاندارد ۲
۹۳ .....	یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات استاندارد ۳
۹۶ .....	آمارهای توصیفی استاندارد ۳
۹۶ .....	یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات استاندارد ۴
۹۷ .....	آمارهای توصیفی استاندارد ۴
۹۸ .....	یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات استاندارد ۵
۹۹ .....	آمارهای توصیفی استاندارد ۵
۱۰۰ .....	یافته‌های مربوط به سوالات اساسی پژوهش
۱۰۰ .....	یافته‌های مربوط به سؤال اوّل
۱۰۱ .....	یافته‌های مربوط به سؤال دوّم
۱۰۱ .....	یافته‌های مربوط به سؤال سوم
۱۰۲ .....	یافته‌های مربوط به سؤال چهارم
۱۰۳ .....	یافته‌های مربوط به سؤال پنجم
۱۰۳ .....	آزمون فرضیه‌های پژوهش

## فهرست مندرجات

بررسی فرضیه‌ی کلی ۱	۱۰۴
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۱-۱	۱۰۷
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۱-۲	۱۱۰
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۱-۳	۱۱۳
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۱-۴	۱۱۶
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۱-۵	۱۱۹
بررسی فرضیه‌ی کلی ۲	۱۲۲
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۲-۱	۱۲۳
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۲-۲	۱۲۴
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۲-۳	۱۲۶
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۲-۴	۱۲۷
بررسی فرضیه‌ی فرعی ۲-۵	۱۲۸
یافته‌های جانبی	۱۳۰
بررسی تفاوت میزان سواد اطلاعاتی در بین دانشجویان زن و مرد	۱۳۰
بررسی میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان بر حسب سن آن‌ها	۱۳۱

## **فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری**

مقدمه	۱۳۶
بحث در مورد یافته‌های اصلی پژوهش	۱۳۶
بحث در مورد میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان	۱۳۶
بحث در مورد معناداری تفاوت سواد اطلاعاتی بین دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری	۱۳۹

## فهرست مندرجات

۱۴۱	بحث در مورد یافته‌های جانبی پژوهش
۱۴۲	نتیجه گیری
۱۴۲	پیشنهادات پژوهش
۱۴۳	پیشنهادات برای پژوهش‌های آینده

## **فهرست منابع و مآخذ**

۱۴۷	منابع فارسی
۱۵۱	منابع لاتین

## **پیوست**

پرسشنامه پژوهش

چکیده به انگلیسی

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.

**صفحه**

**فهرست جداول**

جدول شماره ۱-۲. وجوه هفتگانه سواد اطلاعاتی	۳۴
جدول شماره ۱-۳. ضریب آلفای کرونباخ سوالات پژوهش	۷۶
جدول شماره ۱-۴. شاخص‌های آماری مربوط به سن پاسخگویان	۸۲
جدول شماره ۲-۴. گروه سنی پاسخگویان	۸۳
جدول شماره ۳-۴. توزیع فراوانی نسبی بر حسب جنسیت پاسخگویان	۸۴
جدول شماره ۴-۴. توزیع فراوانی نسبی بر حسب رشته تحصیلی پاسخگویان	۸۴
جدول شماره ۴-۵. توزیع فراوانی نسبی بر حسب سال ورود به دانشگاه	۸۶
جدول شماره ۴-۶. توزیع فراوانی بر حسب گویه‌های تشکیل دهنده استاندارد ۱	۸۷
جدول شماره ۴-۷. شاخص‌های آماری مربوط به استاندارد ۱	۹۰
جدول شماره ۴-۸. توزیع فراوانی بر حسب گویه‌های تشکیل دهنده استاندارد ۲	۹۰
جدول شماره ۴-۹. شاخص‌های آماری مربوط به استاندارد ۲	۹۳
جدول شماره ۴-۱۰. توزیع فراوانی بر حسب گویه‌های تشکیل دهنده استاندارد ۳	۹۳
جدول شماره ۴-۱۱. شاخص‌های آماری مربوط به استاندارد ۳	۹۶
جدول شماره ۴-۱۲. توزیع فراوانی بر حسب گویه‌های تشکیل دهنده استاندارد ۴	۹۶
جدول شماره ۴-۱۳. شاخص‌های آماری مربوط به استاندارد ۴	۹۷
جدول شماره ۴-۱۴. توزیع فراوانی بر حسب گویه‌های تشکیل دهنده استاندارد ۵	۹۸
جدول شماره ۴-۱۵. شاخص‌های آماری مربوط به استاندارد ۵	۹۹
جدول شماره ۴-۱۶. توزیع فراوانی میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان	۱۰۴
جدول شماره ۴-۱۷. نتایج حاصل از $t$ -تک نمونه‌ای مربوط به فرضیه کلی ۱	۱۰۶
جدول شماره ۴-۱۸. توزیع فراوانی چگونگی پاسخگویی به سوالات استاندارد ۱	۱۰۷
جدول شماره ۴-۱۹. نتایج حاصل از $t$ -تک نمونه‌ای مربوط به فرضیه فرعی ۱-۱	۱۰۹

## فهرست جداول

جدول شماره ۴-۲۰. توزیع فراوانی چگونگی پاسخگویی به استاندارد ۲	۱۱۰
جدول شماره ۴-۲۱. نتایج حاصل از $t$ - تک نمونه ای مربوط به فرضیه فرعی ۱-۲	۱۱۲
جدول شماره ۴-۲۲. توزیع فراوانی چگونگی پاسخگویی به استاندارد ۳	۱۱۳
جدول شماره ۴-۲۳. نتایج حاصل از $t$ - تک نمونه ای مربوط به فرضیه فرعی ۱-۳	۱۱۵
جدول شماره ۴-۲۴. توزیع فراوانی چگونگی پاسخگویی به استاندارد ۴	۱۱۶
جدول شماره ۴-۲۵. نتایج حاصل از $t$ - تک نمونه ای مربوط به فرضیه فرعی ۱-۴	۱۱۸
جدول شماره ۴-۲۶. توزیع فراوانی چگونگی پاسخگویی به استاندارد ۵	۱۱۹
جدول شماره ۴-۲۷. نتایج حاصل از $t$ - تک نمونه ای مربوط به فرضیه فرعی ۱-۵	۱۲۱
جدول شماره ۴-۲۸. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه کلی ۲	۱۲۲
جدول شماره ۴-۲۹. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه فرعی ۱-۲	۱۲۴
جدول شماره ۴-۳۰. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه فرعی ۲-۲	۱۲۵
جدول شماره ۴-۳۱. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه فرعی ۲-۳	۱۲۶
جدول شماره ۴-۳۲. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه فرعی ۴-۲	۱۲۸
جدول شماره ۴-۳۳. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه فرعی ۵-۲	۱۲۹
جدول شماره ۴-۳۴. نتایج حاصل از $t$ - دو نمونه مستقل مربوط به فرضیه تفاوت میزان سواد اطلاعاتی بین دانشجویان زن و مرد	۱۳۱
جدول شماره ۴-۳۵. نتایج حاصل از آزمون واریانس یک طرفه مربوط به بررسی تفاوت میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان بر اساس سن آنها	۱۳۲
جدول شماره ۴-۳۶. نتایج حاصل از آزمون توکی	۱۳۳
جدول شماره ۴-۳۷. شاخص های آماری مربوط به بررسی تفاوت میزان سواد اطلاعاتی دانشجویان بر اساس سن آنها	۱۳۳

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.