





دانشگاه اصفهان  
دانشکده ادبیات و علوم انسانی  
گروه علوم اجتماعی

## پایان نامه کارشناسی ارشد رشته جامعه‌شناسی

بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر احساس امنیت اجتماعی  
در بین شهروندان اصفهانی

استاد راهنما:

دکتر رسول ربانی

استاد مشاور:

دکتر مهدی ادیبی

پژوهشگر:

زهرا ظاهری

مهر ماه ۱۳۸۸

کلیه حقوق مادی مترتب بر نتایج مطالعات،  
ابتکارات و نوآوری‌های ناشی از تحقیق موضوع این  
پایان‌نامه متعلق به دانشگاه اصفهان است.



دانشگاه اصفهان

دانشکده ادبیات و علوم انسانی

گروه علوم اجتماعی

پایان نامه ی کارشناسی ارشد رشته ی جامعه شناسی

خانم زهرا طاهری تحت عنوان

بررسی عوامل اجتماعی موثر بر احساس امنیت اجتماعی در بین شهروندان

اصفحانی

در تاریخ ۱۳۸۸/۷/۱ توسط هیأت داوران زیر بررسی و با درجه ... به تصویب نهایی رسید.

امضا

۱- استاد راهنمای پایان نامه دکتر رسول ربانی با مرتبه ی علمی دانشیار

امضا

۲- استاد مشاور پایان نامه دکتر مهدی ادیبی با مرتبه ی علمی استادیار

امضا

۳- استاد داور داخل گروه دکتر وحید قاسمی با مرتبه ی علمی استادیار

امضا

۴- استاد داور خارج از گروه دکتر رضا هویدا با مرتبه ی علمی استادیار

امضای مدیر گروه

« به یاد آورید روزگاری را که گروهی اندک بودید و در زمین به استضعاف کشانده شده بودید و از اینکه مردمان شما را ربوده و از آزار دهند در ترس و وحشت بسر می بردید سپس خداوند پناهتان داد و با نصرت خود یاریتان کرد و از پاکیزه ها روزیتان ساخت، شاید سپاسگذار باشید.»

«آیه ی ۲۶ سوره ی انفال قرآن کریم»

### سپاسگزاری

سخن را به ستایش خداوند آغاز می کنیم و به نام او خامه بر نامه می آوریم که بدون توان یابی از توانایی بی پایان او کاری آغاز نگردد و به فرجام نرسد. آغاز همه چیز است و چیزی پیش از او نیست و فرجام همه چیز است و چیزی پس از او نباشد. خردها نتوانند صفاتش را بدانسان که هست باز شناسند و برای هر کدام هندسه ای ترسیم کنند و مزی بسازند که در آن صورت به تحدید اوصافش پرداخته اند؛ ولی معاکساً؛ آنچنان هم نیست که عقول از معرفتش محروم مانند، بلکه آنچنان هویدا است که چوپانان امی و پیره زنان عامی هم او را از دیدن ستارگان و چرخش چرخ ریسندگی هم بشناسند و به درگاهش راه

یابند و هم ماه و ستاره و کاه و کهکشان و دد و دام خواه و ناخواه به آستانش سجده بزند که (و الله یسجد من فی المسوات و الارض).

همه آفریدگان روزی خوار احساس اویند روزی دهنده ای که روزی همگان را تعهد فرموده و برای هر جنبنده ای به اندازه معین روزی و توشه ای تقدیر فرموده است. هر کس که بخواهد، به راه او برود و او را بجوید، راه روشنی فرایشش نهاده است. بخشندگیش در برابر درخواست نیازمندان، بیشتر از آنچه از او نخواهد نیست (مرکب ۱۰۸ - ۱۰۹) بخواهند و چه درخواست نکنند، از انعامش بهره مندند.

هدایتگری که این بنده حقیر را قادر ساخت تا بتوانم نیم نگاهی به مسائل اجتماعی کشورم نمایم و گوشه ای از مسایل اجتماعی کشورم را به تصویر کشم تا از این طریق بتوانم در حد توان خود، دانشم را برای روشن تر فکر کردن، دلم را برای صداقت بیشتر، دستهایم را برای خدمتگزاری بیشتر، دوام و تندرستی ام را برای زندگی بهتر، در راه جامعه ام و کشورم به خدمت بگیرم.

در ابتدا به مصداق «من لم یشکر المخلوق لم یشکر الخالق» بر خویشتن فرض می دانم که از محبتها و راهنمایی های ارزشمند علمی استاد بزرگوارم جناب آقای دکتر رسول ربانی که نه تنها در طی تدوین این رساله، بلکه در مراحل از این دوران تحصیلی، بدون هیچ دریغی نثارم کردند، نهایت سپاس و قدردانی را داشته باشم. استادی که هم از

لحاظ علمی و هم از لحاظ اخلاقی واقعاً الگوی نمونه ای برای بنده بود و بنده چیزهای زیادی را در طول تحصیلات دانشگاهیم از ایشان یاد گرفتم. از خداوند متعال همواره موفقیت و بهرزی ایشان را در تمام مراحل زندگی خواهانم.

همچنین از استاد عزیزم جناب آقای دکتر مهدی ادیبی استاد و معلم دلسوزم تشکر و سپاس فراوان را دارم که با مشاوره دوران‌دیشانه علمی و عملی خویش همچون چراغی برای زندگی آینده من بوده و هست و واقعاً بنده در طول ایام تحصیل فضایل اخلاقی زیادی را از ایشان فرا گرفتم.

از سایر اساتید بزرگوار گروه علوم اجتماعی آقای دکتر علی ربانی، دکتر وحید قاسمی، دکتر علی هاشمیانفر و همچنین خانم دکتر بهجت یزدخواستی که در طی سالهای تحصیل کارشناسی و کارشناسی ارشدم در دانشگاه اصفهان از تجارب علمی ایشان بهره بردم نیز کمال تشکر و قدردانی را می نمایم.

از دوستان عزیزم خانم اکرم (هانیه) ناصری، آزاده و عاطفه محمدی ، و خواهرانم رفعت و فرخنده که در جمع آوری داده ها مرا یاری کردند و همچنین مریم قاسمی پور و لیلا دوستی تشکر می نمایم.

در پایان از تمامی عزیزانی که در امر تدوین پایان نامه و مساعدت ها و راهنمایی های خود مرا همراهی نموده اند تشکر و قدر دانی می نمایم.

تقدیم به

# پدر و مادر عزیزم

که در تمامی مراحل تحصیل با تحمل و بردباری

هر چه

تمام تر ، مرا یاری رساندند و در این راه همیشه

مشوق و پشتیبانم بوده اند .

و تقدیم به



برادر و خواهران

عزیزم

## چکیده

این پژوهش با هدف تعیین چگونگی متغیرهای مؤثر بر احساس امنیت/ ناامنی در بین شهروندان اصفهانی صورت گرفته است. به منظور دستیابی به این هدف از بین عوامل و متغیرهای گوناگونی که بر احساس امنیت/ ناامنی تأثیر می گذارد، متغیرهای زمینه ای چون سن و جنس، و متغیرهایی اجتماعی شامل: سرمایه اجتماعی، فضای شهری، نقش نیروی انتظامی، عملکرد رسانه‌ها، تجربه مستقیم و غیرمستقیم از جرم (قربانی شدن واقعی و غیرواقعی از جرم) و پایگاه اجتماعی- اقتصادی به عنوان متغیرهای مستقل انتخاب شده است. جهت اندازه گیری متغیر احساس امنیت به عنوان یک سازه‌ی پنهان؛ با متغیرهای احساس امنیت مالی، جانی، فکری و جمعی مورد سنجش قرار گرفته است.

چارچوب نظری تحقیق بنا به تناسب موضوع، نظریه های جامعه شناختی و مکاتب مربوط به این حوزه‌ها مورد بررسی واقع گردید و فرضیات پژوهش از آن استخراج گردید.

روش تحقیق در این پژوهش پیمایش و ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه ی دارای قابلیت اعتماد و اعتبار است. جامعه آماری پژوهش، شهروندان شهر اصفهان در سال ۱۳۸۸ می باشد. حجم نمونه ۳۸۴ نفر است که با استفاده از فرمول کوکران با روش خوشه ای چند مرحله ای در ۳ منطقه اصفهان بدست آمده است، با استفاده از نرم افزار SPSS و Lisrel 8.5، برای آزمون فرضیات و تحلیل داده‌ها، از روش های تحلیل آماری t-test، واریانس یکطرفه، همبستگی پیرسون؛ و برای آزمون مدل تجربی تحقیق، از رگرسیون چندگانه استفاده شده است.

مهمترین یافته های این پژوهش بدین قرار است: میانگین احساس امنیت در نزد افراد مورد پژوهش ۳/۵۸ بدست آمده است. میانگین احساس امنیت برحسب جنس، سن، وضعیت تأهل و منطقه محل سکونت پاسخگویان متفاوت می باشد و بر حسب نوع زندگی و نوع سکونت متفاوت نیست. بین میزان احساس امنیت و متغیرهای سرمایه اجتماعی، فضای شهری، نقش نیروی انتظامی (پلیس)، عملکرد رسانه‌ها (داخلی) و پایگاه اجتماعی- اقتصادی و تحصیلات رابطه‌ی معنادار وجود دارد. و بین میزان احساس امنیت و متغیرهای تجربه مستقیم و غیرمستقیم از جرم و تعداد سالهای سکونت در محل رابطه‌ی معنادار وجود ندارد.

**کلمات کلیدی:** امنیت، احساس امنیت، احساس ناامنی، سرمایه اجتماعی، فضای شهری، تجربه

مستقیم و غیرمستقیم از جرم

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل اول : کلیات تحقیق
۱	۱-۱- مقدمه .....
۲	۲-۱- تبیین مسئله‌ی پژوهش .....
۴	۳-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق .....
۶	۴-۱- اهداف .....
۶	۱-۴-۱- هدف کلی .....
۶	۲-۴-۱- اهداف ویژه .....
۷	۵-۱- فرضیات پژوهش .....
۷	۶-۱- تعریف متغیرها .....
۷	۱-۶-۱- امنیت اجتماعی .....
۷	۱-۲-۶-۱- احساس امنیت .....
۸	۲-۲-۶-۱- احساس امنیت مالی .....
۸	۲-۲-۶-۱- احساس امنیت جانی .....
۸	۳-۲-۶-۱- احساس امنیت جمعی .....
۸	۴-۲-۶-۱- احساس امنیت فکری .....
۸	۳-۶-۱- ترس از جرم .....
۸	۴-۶-۱- سرمایه اجتماعی .....
۹	۱-۴-۶-۱- روابط .....
۸	۲-۴-۶-۱- اعتماد .....
۹	۳-۴-۶-۱- مشارکت .....
۹	۵-۶-۱- رسانه های همگانی .....
۱۰	۶-۶-۱- نیروی انتظامی .....
۱۰	۷-۶-۱- فضای شهر .....
۱۰	۸-۶-۱- پایگاه اجتماعی - اقتصادی .....
۱۰	۹-۶-۱- قربانی شدن (تجربه) واقعی .....
۱۰	۱۰-۶-۱- قربانی شدن (تجربه) غیر واقعی .....
۱۱	۷-۱- روش تحقیق و مراحل آن .....

فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه‌ی تحقیق

۱۲	..... ۱-۲-۱ مقدمه
۱۲	..... ۲-۲-۱ تعریف موضوع
۱۲	..... ۱-۲-۲ امنیت، تعاریف و مفاهیم
۱۴	..... ۲-۲-۲ اهمیت امنیت از دیدگاه اسلام
۱۶	..... ۳-۲-۲ نیاز به امنیت
۱۷	..... ۴-۲-۲ انواع و گونه‌های امنیت
۲۶	..... ۵-۲-۲ ابعاد امنیت
۲۷	..... ۶-۲-۲ ویژگی‌های امنیت
۲۸	..... ۷-۲-۲ سطوح امنیت از دید اندیشمندان کلاسیک
۳۰	..... ۸-۲-۲ امنیت عمومی: اساس تمامی ابعاد امنیت
۳۴	..... ۹-۲-۲ امنیت خرد و کلان
۳۶	..... ۱۰-۲-۲ زمینه ارزیابی کنشگران از امنیت
۳۷	..... ۳-۲-۳ امنیت و احساس امنیت
۴۲	..... ۱-۳-۲ نظم، احساس امنیت و امنیت
۴۶	..... ۲-۳-۲ مفروضات اساسی جامعه امن
۴۷	..... ۳-۳-۲ احساس ناامنی/ ترس از جرم
۵۴	..... ۴-۲-۳ پیشینه‌ی تحقیق
۵۴	..... ۱-۴-۲ تحقیقات داخلی
۶۴	..... ۲-۴-۲ تحقیقات خارجی
۷۰	..... ۵-۲-۳ جمع بندی و نتیجه گیری

فصل سوم : چارچوب نظری تحقیق

۷۱	..... ۱-۳-۱ مقدمه
۷۲	..... ۲-۳-۱ مباحث نظری
۷۳	..... ۱-۲-۳ امنیت از دیدگاه‌های مختلف
۷۳	..... ۱-۱-۲-۳ دیدگاه سنتی
۷۶	..... ۱-۱-۱-۲-۳ نظریه پردازان رویکرد سنتی
۷۸	..... ۲-۱-۲-۳ دیدگاه مدرن

صفحه	عنوان
۸۴	..... نظریه پردازان رویکرد مدرن ۱-۲-۱-۲-۳
۸۹	..... دیدگاه پست مدرن ۳-۱-۲-۳
۹۱	..... مکاتب فکری امنیت ۲-۲-۳
۹۱	..... کارکردگرایی ساختاری ۱-۲-۲-۳
۹۳	..... دیدگاه تعامل گرایی ۲-۲-۲-۳
۹۴	..... نظریه های روان شناسی اجتماعی امنیت ۳-۲-۳
۹۴	..... نظریه فروم ۱-۳-۲-۳
۹۶	..... نظریه کارن هورنای ۲-۳-۲-۳
۱۰۰	..... نظریه آر. دی. لینگ ۳-۳-۲-۳
۱۰۲	..... مطالعات جامعه شناختی امنیت ۴-۲-۳
۱۰۳	..... مکتب کپنهاگ و امنیت ۱-۴-۲-۳
۱۰۶	..... مطالعات انتقادی امنیت ۲-۴-۲-۳
۱۰۷	..... مطالعات فمینیستی امنیت ۳-۴-۲-۳
۱۰۸	..... مطالعات پسا ساختارگرایی امنیت ۴-۴-۲-۳
۱۰۹	..... امنیت انسانی ۵-۴-۲-۳
۱۱۲	..... کانتی باجپای ۶-۴-۲-۳
۱۱۴	..... سوو مک گرگور ۷-۴-۲-۳
۱۱۶	..... رونالد اینگلهارت ۸-۴-۲-۳
۱۲۰	..... آنتونی گیدنز ۹-۴-۲-۳
۱۲۳	..... اولریش بک ۱۰-۴-۲-۳
۱۲۳	..... مسعود چلیبی ۱۱-۴-۲-۳
۱۲۵	..... بحث و نتیجه گیری از مباحث امنیت ۵-۲-۳
۱۲۷	..... احساس ناامنی / ترس از جرم مکاتب و دیدگاهها ۳-۳
۱۳۶	..... تئوری آسیب پذیری ۱-۳-۳
۱۳۹	..... تئوری پنجره های شکسته ۱-۳-۳
۱۵۰	..... تئوری اختلال و بی نظمی اجتماعی ۱-۳-۳
۱۵۵	..... شاخص ها و مؤلفه های احساس امنیت / ناامنی ۴-۳
۱۵۵	..... عوامل جمعیت شناختی ۱-۴-۳

صفحه	عنوان
۱۵۶	۳-۴-۱-۱- جنسیت و احساس امنیت/ ناامنی
۱۵۹	۳-۴-۱-۲- سن و احساس امنیت/ ناامنی
۱۶۱	۳-۴-۲- سرمایه اجتماعی و احساس امنیت/ ناامنی
۱۶۵	۳-۴-۲-۱- پیشینه اجمالی سرمایه اجتماعی
۱۶۶	۳-۴-۲-۲- منابع سرمایه اجتماعی
۱۶۸	۳-۴-۲-۳- نظریات سرمایه اجتماعی
۱۶۸	۳-۴-۲-۱- نظریات فرانسیس فوکویاما
۱۶۹	۳-۴-۲-۳- نظریات جیمز کلن
۱۷۰	۳-۴-۲-۳- نظریه لوری
۱۷۰	۳-۴-۲-۴- نظریه پیر بوردیو
۱۷۱	۳-۴-۲-۵- نظریات رابرت پاتنام
۱۷۲	۳-۴-۲-۴- جمع بندی نظریات سرمایه اجتماعی
۱۷۴	۳-۴-۳- نیروی انتظامی (پلیس) و احساس امنیت/ ناامنی
۱۹۰	۳-۴-۴- عملکرد رسانه‌ها و احساس امنیت/ ناامنی
۱۹۹	۳-۴-۵- پایگاه اجتماعی- اقتصادی و احساس امنیت/ ناامنی
۲۰۳	۳-۴-۶- ویژگی های اجتماعی- فیزیکی شهر و احساس امنیت/ ناامنی
۲۱۲	۳-۴-۷- تجربه قبلی از جرم(قربانی جرم شدن) و احساس امنیت/ ناامنی
۲۱۷	۳-۵- جمع بندی نهایی؛ چارچوب نظری و فرضیه‌ها
۲۱۸	۳-۶- مدل نظری تحقیق

#### فصل چهارم : روش شناسی تحقیق

۲۱۹	۴-۱- مقدمه
۲۱۹	۴-۲- تعریف مفاهیم و نحوه سنجش متغیرها
۲۲۱	۴-۲-۱- تعریف نظری و عملیاتی کردن متغیر وابسته
۲۲۱	۴-۲-۱-۱- احساس امنیت
۲۲۱	۴-۲-۱-۱-۱- احساس امنیت مالی
۲۲۲	۴-۲-۱-۱-۲- احساس امنیت جانی
۲۲۲	۴-۲-۱-۱-۳- احساس امنیت جمعی
۲۲۳	۴-۲-۱-۱-۴- احساس امنیت فکری

صفحه	عنوان
۲۲۳	..... ۲-۲-۴- تعریف نظری و عملیاتی کردن متغیر های مستقل
۲۲۴	..... ۱-۲-۲-۴- جنسیت
۲۲۴	..... ۲-۲-۲-۴- سن
۲۲۴	..... ۳-۲-۲-۴- پایگاه اجتماعی- اقتصادی
۲۲۴	..... ۴-۲-۲-۴- سرمایه اجتماعی
۲۲۶	..... ۵-۲-۲-۴- عملکرد رسانه‌ها
۲۲۷	..... ۶-۲-۲-۴- نقش نیروی انتظامی
۲۲۸	..... ۷-۲-۲-۴- فضای شهر
۲۲۹	..... ۸-۲-۲-۴- قربانی شدن (تجربه) جرم
۲۲۹	..... ۳-۲-۴- تعریف نظری و عملیاتی کردن متغیر های (جمعیتی) مستقل
۲۳۰	..... ۳-۴- روش تحقیق
۲۳۱	..... ۴-۴- ابزار و روش جمع آوری اطلاعات
۲۳۲	..... ۵-۴- واحد تحلیل
۲۳۲	..... ۶-۴- سطح تحلیل
۲۳۲	..... ۷-۴- تهیه پرسشنامه
۲۳۳	..... ۸-۴- جامعه آماری
۲۳۴	..... ۹-۴- نمونه آماری و روش نمونه گیری
۲۳۴	..... ۱-۹-۴- تعیین حجم نمونه
۲۳۵	..... ۲-۹-۴- شیوه نمونه گیری
۲۳۸	..... ۱۰-۴- آزمون مقدماتی
۲۳۹	..... ۱۱-۴- انتخاب پرسشگران
۲۳۹	..... ۱۲-۴- روایی و پایایی تحقیق
۲۴۰	..... ۱-۱۲-۴- اعتبار یا روایی
۲۴۱	..... ۲-۱۲-۴- پایایی (قابلیت اعتماد)
۲۴۲	..... ۱۳-۴- استخراج داده‌ها
۲۴۳	..... ۱۴-۴- روشهای آماری مورد استفاده جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها
۲۴۴	..... ۱۵-۴- مشخصات پرسشنامه
۲۴۴	..... ۱۶-۴- مدل های عاملی تأییدی

۲۴۵	..... ۴-۱۶-۱- مدل عاملی تأییدی احساس امنیت
۲۴۷	..... ۴-۱۶-۲- مدل عاملی تأییدی سرمایه اجتماعی
۲۴۹	..... ۴-۱۶-۳- مدل عاملی تأییدی فضای شهر
۲۵۱	..... ۴-۱۶-۴- مدل عاملی تأییدی نقش نیروی انتظامی
۲۵۳	..... ۴-۱۶-۵- مدل عاملی تأییدی عملکرد رسانه‌ها
۲۵۵	..... ۴-۱۶-۶- مدل عاملی تأییدی تجربه مستقیم از جرم
۲۵۷	..... ۴-۱۶-۷- مدل عاملی تأییدی تجربه غیر مستقیم از جرم
۲۵۹	..... ۴-۱۶-۸- مدل عاملی تأییدی پایگاه اجتماعی-اقتصادی

### فصل پنجم : نتایج و یافته‌های تحقیق

۲۶۱	..... ۵-۱- مقدمه
۲۶۲	..... ۵-۲- بخش توصیفی
۲۶۲	..... ۵-۲-۱- آمار توصیفی متغیرهای جمعیتی
۲۷۷	..... ۵-۲-۲- آمار توصیفی متغیرهای اصلی پژوهش
۲۷۷	..... ۵-۲-۲-۱- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به احساس امنیت
۲۷۷	..... ۵-۲-۲-۱-۱- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به احساس امنیت (بعد مالی)
۲۷۹	..... ۵-۲-۲-۱-۲- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به احساس امنیت (بعد جانی)
۲۸۲	..... ۵-۲-۲-۱-۳- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به احساس امنیت (بعد جمعی)
۲۸۴	..... ۵-۲-۲-۱-۴- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به احساس امنیت (بعد فکری)
۲۸۷	..... ۵-۲-۲-۲- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به سرمایه اجتماعی
۲۸۷	..... ۵-۲-۲-۲-۱- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به سرمایه اجتماعی (بعد روابط)
۲۸۹	..... ۵-۲-۲-۲-۲- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به سرمایه اجتماعی (بعد اعتماد)
۲۹۰	..... ۵-۲-۲-۱-۳- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به سرمایه اجتماعی (بعد مشارکت)
۲۹۳	..... ۵-۲-۲-۳- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به فضای شهر
۲۹۴	..... ۵-۲-۲-۳-۱- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به فضای شهر (بعد فیزیکی)
۲۹۵	..... ۵-۲-۲-۳-۲- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به فضای شهر (بعد اجتماعی)
۲۹۹	..... ۵-۲-۲-۴- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به نقش نیروی انتظامی
۲۹۹	..... ۵-۲-۲-۴-۱- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به نقش نیروی انتظامی (بعد جدیت)
۳۰۰	..... ۵-۲-۲-۴-۲- آمار توصیفی متغیرهای مربوط به نقش نیروی انتظامی (بعد عملکرد)



## عنوان

## صفحه

۳۰۱	..... ۳-۴-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به نقش نیروی انتظامی (بعد توانایی).....
۳۰۳	..... ۵-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به عملکرد رسانه‌ها.....
۳۰۳	..... ۱-۵-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به عملکرد رسانه‌ها (بعد داخلی).....
۳۰۵	..... ۲-۵-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به عملکرد رسانه‌ها (بعد خارجی).....
۳۰۷	..... ۶-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن واقعی از جرم.....
۳۰۷	..... ۱-۶-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن واقعی از جرم (بعد مالی).....
۳۰۸	..... ۲-۶-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن واقعی از جرم (بعد جانی).....
۳۰۹	..... ۳-۶-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن واقعی از جرم (بعد اخلاقی).....
۳۱۱	..... ۷-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن غیرواقعی از جرم.....
۳۱۱	..... ۷-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن غیرواقعی از جرم (بعد مالی).....
۳۱۳	..... ۷-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن غیرواقعی از جرم (بعد جانی).....
۳۱۴	..... ۳-۷-۲-۲-۵ آمار توصیفی متغیرهای مربوط به قربانی شدن غیرواقعی از جرم (بعد اخلاقی).....
۳۱۶	..... ۳-۵ بخش استنباطی.....
۳۱۶	..... ۱-۳-۵ آزمون فرضیات اصلی پژوهش.....
۳۱۶	..... ۱-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۱.....
۳۱۸	..... ۲-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۲.....
۳۲۰	..... ۳-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۳.....
۳۲۲	..... ۴-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۴.....
۳۲۴	..... ۵-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۵.....
۳۲۷	..... ۶-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۶.....
۳۲۹	..... ۷-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۷.....
۳۳۱	..... ۸-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۸.....
۳۳۳	..... ۹-۱-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۹.....
۳۳۵	..... ۲-۳-۵ آزمون فرضیات زمینه ای پژوهش.....
۳۳۵	..... ۱-۲-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۱۰.....
۳۳۶	..... ۲-۲-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۱۱.....
۳۳۷	..... ۳-۲-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۱۲.....
۳۳۷	..... ۴-۲-۳-۵ آزمون فرضیه شماره ۱۳.....

صفحه	عنوان
۳۳۸	..... ۵-۲-۳-۵- آزمون فرضیه شماره ۱۴
۳۳۹	..... ۵-۳-۲-۶- آزمون فرضیه شماره ۱۵
۳۳۹	..... ۵-۳-۳- تحلیل رگرسیونی
۳۴۲	..... ۵-۳-۴- مدل تجربی تحقیق در قالب یک مدل معادله ساختاری
۳۴۴	..... ۵-۴- جمع بندی و نتیجه گیری
<b>فصل ششم: بحث و نتیجه گیری</b>	
۳۴۵	..... ۶-۱- مقدمه
۳۴۵	..... ۶-۲- خلاصه‌ی مباحث
۳۴۶	..... ۶-۳- نتایج آمار توصیفی
۳۶۰	..... ۶-۴- تبیین فرضیات اصلی تحقیق
۳۶۰	..... ۶-۴-۱- فرضیه‌ی اول تحقیق
۳۶۱	..... ۶-۴-۲- فرضیه‌ی دوم تحقیق
۳۶۲	..... ۶-۴-۳- فرضیه‌ی سوم تحقیق
۳۶۳	..... ۶-۴-۴- فرضیه‌ی چهارم تحقیق
۳۶۵	..... ۶-۴-۵- فرضیه‌ی پنجم تحقیق
۳۶۷	..... ۶-۴-۶- فرضیه‌ی ششم تحقیق
۳۶۸	..... ۶-۴-۷- فرضیه‌ی هفتم تحقیق
۳۶۹	..... ۶-۴-۸- فرضیه‌ی هشتم تحقیق
۳۷۰	..... ۶-۴-۹- فرضیه‌ی نهم تحقیق
۳۷۱	..... ۶-۵- تبیین فرضیات زمینه‌ای پژوهش
۳۷۴	..... ۶-۶- پیشنهادات و راهکارها
۳۷۴	..... ۶-۶-۱- پیشنهادات اجرایی
۳۷۸	..... ۶-۶-۲- پیشنهادات پژوهشی
۳۷۹	..... ۶-۷- محدودیت‌های تحقیق
<b>پیوست‌ها</b>	
۳۸۱	..... پرسشنامه نهایی
۳۸۵	..... منابع و مأخذ

## فهرست شکل‌ها

صفحه	عنوان
۳۷	شکل ۲-۱: حوزه سنجش احساس امنیت.....
۴۲	شکل ۲-۲: نظم و امنیت.....
۴۴	شکل ۲-۳: نظم، ناهنجاری و احساس امنیت.....
۷۶	شکل ۳-۱: ساختار غیر اجتماعی امنیت داخلی (رویکرد سنتی).....
۸۴	شکل ۳-۲: ساختار اجتماعی امنیت داخلی (رویکرد امنیت اندماجی).....
۱۵۳	شکل ۳-۳: رابطه بین تئوری اختلال اجتماعی و ترس از جرم.....
۱۶۸	شکل ۳-۴: عناصر سرمایه اجتماعی از نظر بولن و اونیکس.....
۲۱۸	شکل ۳-۵: مدل نظری پژوهش.....
۲۳۷	شکل ۴-۱: محدوده جغرافیایی مناطق پرسشنامه‌های پرشده.....
۲۳۸	شکل ۴-۲: نمودار مراحل انتخاب نمونه.....
۲۴۵	شکل ۴-۳: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی احساس امنیت.....
۲۴۶	شکل ۴-۴: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی احساس امنیت.....
۲۴۷	شکل ۴-۵: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی سرمایه اجتماعی.....
۲۴۸	شکل ۴-۶: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی سرمایه اجتماعی.....
۲۴۹	شکل ۴-۷: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی فضای شهر.....
۲۵۰	شکل ۴-۸: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی فضای شهر.....
۲۵۱	شکل ۴-۹: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی نقش نیروی انتظامی.....
۲۵۲	شکل ۴-۱۰: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی نقش نیروی انتظامی.....
۲۵۳	شکل ۴-۱۱: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی عملکرد رسانه‌ها.....
۲۵۴	شکل ۴-۱۲: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی عملکرد رسانه‌ها.....
۲۵۵	شکل ۴-۱۳: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی تجربه مستقیم از جرم.....
۲۵۶	شکل ۴-۱۴: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی تجربه مستقیم از جرم.....
۲۵۷	شکل ۴-۱۵: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی تجربه غیرمستقیم از جرم.....
۲۵۸	شکل ۴-۱۶: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی تجربه غیرمستقیم از جرم.....
۲۵۹	شکل ۴-۱۷: ضرایب استاندارد مدل عاملی تأییدی پایگاه اجتماعی-اقتصادی.....
۲۶۰	شکل ۴-۱۸: ضرایب معناداری مدل عاملی تأییدی پایگاه اجتماعی-اقتصادی.....
۲۶۲	شکل ۵-۱: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب جنسیت.....

## عنوان

## صفحه

۲۶۳	..... شکل ۵-۲: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب گروه‌های سنی
۲۶۴	..... شکل ۵-۳: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب محل سکونت
۲۶۵	..... شکل ۵-۴: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب وضعیت تأهل
۲۶۶	..... شکل ۵-۵: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب نوع مسکن
۲۶۷	..... شکل ۵-۶: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب میزان هزینه خانوار
۲۶۸	..... شکل ۵-۷: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب داشتن اتومبیل
۲۶۹	..... شکل ۵-۸: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب میزان قیمت اتومبیل
۲۷۰	..... شکل ۵-۹: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب میزان تحصیلات پاسخگو
۲۷۱	..... شکل ۵-۱۰: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب شغل سرپرست خانوار
۲۷۳	..... شکل ۵-۱۱: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب تعداد سال‌های سکونت در محل
۲۷۴	..... شکل ۵-۱۲: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب نحوه زندگی
۲۷۵	..... شکل ۵-۱۳: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب پایگاه اجتماعی - اقتصادی
۲۷۶	..... شکل ۵-۱۴: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب متوسط احساس امنیت
۳۴۲	..... شکل ۵-۱۵: ضرایب استاندارد مدل تجربی تحقیق
۳۴۳	..... شکل ۵-۱۶: ضرایب معناداری مدل تجربی تحقیق