





دانشکده پردیس بین المللی ارس  
گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد  
در رشته تربیت بدنی و علوم ورزشی گرایش مدیریت ورزشی

عنوان:

**ارزیابی کیفیت اجرای طرح ملی آموزش تنیس روی میز از دیدگاه**

**دانش آموزان شهر تبریز**

استاد راهنما:

دکتر فریبا عسکریان

استاد مشاور:

دکتر مهدی بشیری

پژوهشگر:

مجید ایرانبخش اسکویی

شهریور ۱۳۹۳

## تقدیم به:

پدر و مادر عزیزم

خدای رابی ساگرم که از روی کرم، پدر و مادری فداکار نسیم ساخته تا در سایه درخت پیار وجودشان بیایم و از ریشه آنها شاخ و برگ گیرم و از سایه وجودشان در راه کسب علم و دانش تلاش نمایم. والدینی که بودنشان تاج افتخاری است بر سرم و نشان دلیلی است بر بودنم، چرا که این دو وجود پس از پروردگار، مایه هستی ام بوده اند و تتم را گرفتند و راه رفتن را در این وادی زندگی پر از فراز و نشیب آموختند. آموزگاری که برایم زندگی، و انسان بودن را معنا کردند.

تقدیم به وجود باارزشتان...

و برادر مهربانم:

که همواره در طول زندگی و تحصیل متحمل زحمت بود و تکیه گاه من در مواجهه با مشکلات، و وجودش مایه دلگرمی من می باشد.

## مشکر و قدردانی:

سپاس بیکران پروردگار یکتا را که به من این فرصت را داد تا به این مرحله از علم رسیده و از بیچ محبتی دین نگردد و در تمام مراحل زندگیم مراقبت قلب بود.

نمی توانم معنایی بالاتر از تقدیر و مشکر بر زبانم جاری سازم و سپاس خود را در وصف استادان خویش آشکار نمایم، که هر چه گویم و سرایم، کم گفته ام.

در آغاز از زحمات بی دین استاد راهنمای گرامیم **سرکار خانم دکتر فریبا عسکریان** بسیار سپاسگذارم چرا که بدون راهنمایی و ویاری ایشان این پایان نامه به انجام نمی رسید.

از جناب آقای **دکتر مهدی بشیری**، که زحمت مشاوره این رساله را در حالی منتقل شدند که بدون مساعدت ایشان، این پروژه به نتیجه مطلوب نمی رسید.

از جناب آقای **دکتر محمد تقی اقدسی** که زحمت داوری این رساله را منتقل شدند؛ کمال مشکر و قدردانی را دارم در آخر از تمام عزیزان، که در پیشبرد این تحقیق مرایاری نموده اند سپاسگذاری می نمایم.

خدایا توفیق خدمتی سرشار از شور و نشاط و همراه و همبوعلم و دانش و پژوهش جهت رشد و شکوفایی ایران کنشال عنایت بفرما.

نام خانوادگی: ایرانبخش اسکویی	نام: مجید
عنوان پایان نامه: ارزیابی کیفیت اجرای طرح ملی آموزش تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان شهر تبریز	
استاد راهنما: دکتر فریبا عسکریان	استاد مشاور: دکتر مهدی بشیری
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته: تربیت بدنی و علوم ورزشی
دانشگاه: تبریز	گرایش: مدیریت ورزشی
	تعداد صفحات: ۷۰
کلید واژه: کیفیت خدمات، طرح ملی تنیس روی میز، رضایتمندی دانش آموزان، سروکوال	
<p><b>چکیده:</b></p> <p>آموزش و پرورش هر کشوری یکی از اصلی ترین سازمان هایی است که می تواند به عنوان یک رکن و بنیاد در نظام تعلیم و تربیت عمل کند. طرح های ملی متعدد ورزشی آموزش و پرورش، با هدف تعمیق آمادگی و نشاط دانش آموزان صورت می گیرند و اجرای دقیق و مطلوب آنها به تحقق چنین هدفی کمک می کند. هدف از تحقیق حاضر، ارزیابی کیفیت اجرای طرح ملی آموزش تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان شهر تبریز می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل تمامی دانش آموزان سال پنجم ابتدایی شهر تبریز در سال تحصیلی ۹۳-۱۳۹۲ بودند. در این تحقیق جمع آوری داده ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد سروکوال انجام گرفت که سؤالات این پرسشنامه با توجه به اهداف تحقیق در محیط های ورزشی مناسب سازی شدند و روایی پرسشنامه به تأیید متخصصان مدیریت ورزشی رسید و پایایی آن با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ به میزان ۹۷ درصد تعیین گردید. نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن در سطح معنی داری <math>\alpha=0/0001</math>، نشان می دهد که بین کیفیت خدمات، رضایتمندی دانش آموزان از طرح تنیس روی میز در شهر تبریز رابطه وجود دارد. همچنین نتایج نشان داد که بین ادراکات و انتظارات دانش آموزان شهر تبریز از طرح تنیس روی میز اختلاف معنادار وجود دارد. بر اساس نتایج، مهمترین بعد از نظر دانش آموزان به بعد اطمینان خاطر اختصاص دارد و به ترتیب ابعاد پاسخگویی، قابلیت اعتماد، همدلی و عوامل محسوس در اولویت های دوم تا پنجم قرار دارند. نتایج تحقیق نشان می دهند که میزان رضایت دانش آموزان از طرح ملی تنیس روی میز پایین است.</p>	

## فهرست مطالب:

شماره صفحه

عنوان

.....	فصل اول: کلیات تحقیق.....
۲.....	۱-۱- مقدمه.....
۴.....	۱-۲- بیان مسأله.....
۵.....	۱-۳- ضرورت و اهمیت تحقیق.....
۷.....	۱-۴- اهداف تحقیق.....
۷.....	۱-۴-۱- هدف کلی.....
۷.....	۱-۴-۲- اهداف اختصاصی.....
۸.....	۱-۵- فرضیه ها.....
۹.....	۱-۶- محدودیت های تحقیق.....
۱۰.....	۱-۷- تعریف واژگان (مفهومی - عملیات).....
۱۰.....	۱-۷-۱- کیفیت خدمات.....
۱۰.....	۱-۷-۲- رضایت.....
۱۰.....	۱-۷-۳- ادراکات مشتری.....
۱۰.....	۱-۷-۴- انتظارات.....
۱۱.....	۱-۷-۵- عوامل محسوس.....
۱۱.....	۱-۷-۶- قابلیت اعتماد.....
۱۱.....	۱-۷-۷- پاسخگویی.....
۱۱.....	۱-۷-۸- اطمینان خاطر.....

۱۲.....۹-۷-۱ همدلی.....

۱۲.....۱۰-۷-۱ مشتری.....

۱۲.....۱۱-۷-۱ طرح ملی تنیس روی میز.....

## فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق.....

۱۴.....۱-۲-۱ مقدمه.....

۱۴.....۲-۲-۱ مبانی نظری.....

۱۴.....۱-۲-۲ تاریخچه تنیس روی میز در ایران.....

۱۶.....۱-۲-۲-۱ تنیس روی میز ایران در المپیک.....

۱۶.....۳-۲-۲ مفهوم کیفیت خدمات.....

۱۹.....۴-۲-۲ کیفیت خدمات در حوزه ورزش.....

۱۹.....۵-۲-۲ مفهوم رضایت مشتری.....

۲۰.....۶-۲-۲ اندازه گیری رضایت مشتری.....

۲۱.....۷-۲-۲ روش های اندازه گیری رضایت مشتری.....

۲۱.....۸-۲-۲ مدل اندازه گیری رضایت مشتری سروکوال.....

۲۴.....۹-۲-۲ شاخص رضایت مشتری.....

۲۴.....۱-۹-۲-۲ شاخص ملی رضایت مشتری سوئد.....

۲۵.....۲-۹-۲-۲ شاخص ملی رضایت مشتری آمریکا.....

۲۶.....۳-۹-۲-۲ شاخص ملی رضایت مشتری اروپا.....

۲۷.....۴-۹-۲-۲ شاخص ملی رضایت مشتری سوئیس.....

۲۸.....۵-۹-۲-۲ شاخص ملی رضایت مشتری مالزی.....

۲۸.....۱۰-۲-۲ اندازه گیری رضایتمندی مشتری در حوزه خدمات.....

۲-۳- پیشینه تحقیق..... ۲۹

۲-۳-۱- تحقیقات انجام شده در خارج..... ۲۹

۲-۳-۲- تحقیقات انجام شده در داخل..... ۳۰

۲-۴- جمع بندی..... ۳۲

### فصل سوم: روش شناسی تحقیق.....

۳-۱- مقدمه ..... ۳۴

۳-۲- روش تحقیق..... ۳۴

۳-۳- جامعه و نمونه آماری تحقیق..... ۳۴

۳-۵- ابزار و جمع آوری داده ها..... ۳۴

۳-۶- روش تهیه و اعتبار ابزار اندازه گیری..... ۳۶

۳-۷- روش اجرای تحقیق..... ۳۷

۳-۸- متغیر های تحقیق..... ۳۷

۳-۹- روش های تحلیل آماری..... ۳۷

### فصل چهارم: نتایج و یافته های تحقیق.....

۴-۱- مقدمه..... ۳۹

۴-۲- ارائه توصیفی یافته های تحقیق..... ۴۰

۴-۲-۱- متغیرهای جمعیت شناختی..... ۴۰

۴-۲-۱-۱- توزیع فراوانی بر حسب جنسیت دانش آموزان..... ۴۰

۴-۲-۱-۲- توزیع فراوانی بر حسب میزان علاقه به رشته ورزشی..... ۴۱

۴-۲-۱-۳- توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب تحصیلات اولیا..... ۴۲

۴-۲-۱-۴- توزیع فراوانی بر حسب شغل اولیا..... ۴۳



- ۴-۲-۲- داده های توصیفی.....۴۴
- ۴-۲-۲-۱- داده های توصیفی مربوط به بعد انتظار و رضایتمندی از طرح.....۴۴
- ۴-۲-۲-۲- داده های توصیفی مربوط به ابعاد کیفیت خدمات.....۴۵
- ۴-۲-۳- آزمون کولموگروف اسمیرنف.....۴۶
- ۴-۳- ارائه تحلیلی یافته های تحقیق.....۴۷
- ۴-۳-۱- فرضیه ۱: بین ادراکات و انتظارات دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی آموزش تنیس روی میز اختلاف وجود دارد.....۴۷
- ۴-۳-۲- فرضیه ۲: بین کیفیت خدمات و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.....۴۸
- ۴-۳-۳- فرضیه ۳: بین بعد عوامل محسوس و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی آموزش تنیس روی میز رابطه وجود دارد.....۴۹
- ۴-۳-۴- فرضیه ۴: بین بعد قابلیت اعتماد و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی آموزش تنیس روی میز رابطه وجود دارد.....۵۰
- ۴-۳-۵- فرضیه ۵: بین بعد پاسخگویی و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی آموزش تنیس روی میز رابطه وجود دارد.....۵۱
- ۴-۳-۶- فرضیه ۶: بین بعد اطمینان خاطر و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی آموزش تنیس روی میز رابطه وجود دارد.....۵۲
- ۴-۳-۷- فرضیه ۷: بین بعد همدلی و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی آموزش تنیس روی میز رابطه وجود دارد.....۵۳

۴-۳-۸- بین میزان کیفیت خدمات طرح ملی تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان دختر

و پسر شهر تبریز تفاوت وجود دارد. .... ۵۴

۴-۳-۹- بین میزان رضایتمندی طرح ملی تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان دختر و

پسر شهر تبریز تفاوت وجود دارد. .... ۵۵

۴-۳-۱۰- فرضیه ۱۰: بین اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات از دیدگاه دانش آموزان دختر و

پسر شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز تفاوت وجود دارد. .... ۵۶

### فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری.....

۵-۱- مقدمه..... ۵۸

۵-۲- خلاصه تحقیق..... ۵۸

۵-۳- بحث و بررسی..... ۵۹

۵-۴- پیشنهادات تحقیق..... ۶۲

۵-۵- پیشنهادات کاربردی..... ۶۲

منابع..... ۶۳

## فهرست اشکال:

شماره صفحه

عنوان

- شکل ۱-۱: تقسیم بندی مدل های سنجش رضایتمندی مشتری..... ۲۲
- شکل ۲-۲: مدل شاخص رضایت مشتری در سوئد..... ۲۴
- شکل ۳-۲: مدل شاخص رضایت مشتری در آمریکا..... ۲۵
- شکل ۴-۲: مدل شاخص رضایت مشتری در اروپا..... ۲۶
- شکل ۵-۲: مدل شاخص رضایت مشتری در سوئیس..... ۲۷
- شکل ۶-۲: مدل شاخص رضایت مشتری در مالزی..... ۲۸
- شکل ۱-۴: درصد فراوانی بر حسب جنسیت دانش آموزان..... ۴۰
- شکل ۲-۴: درصد فراوانی بر حسب علاقه دانش آموزان به رشته ورزشی..... ۴۱
- شکل ۳-۴: درصد فراوانی بر حسب تحصیلات اولیا..... ۴۲
- شکل ۴-۴: درصد فراوانی بر حسب شغل اولیا..... ۴۳

## فهرست جداول:

شماره صفحه

عنوان

- جدول ۳-۱: پایایی سئوالات پرسشنامه..... ۳۶
- جدول ۳-۲: پایایی سئوالات پرسشنامه مربوط به ابعاد کیفیت خدمات..... ۳۶
- جدول ۴-۱: توزیع فراوانی بر حسب جنسیت دانش آموزان..... ۴۰
- جدول ۴-۲: توزیع فراوانی بر حسب میزان علاقه دانش آموزان به رشته ورزشی..... ۴۱
- جدول ۴-۳: توزیع فراوانی پاسخگویان بر حسب سطح تحصیلات اولیا..... ۴۲
- جدول ۴-۴: توزیع فراوانی بر حسب شغل اولیا..... ۴۳
- جدول ۴-۵: جدول توصیفی انتظارات و رضایتمندی از طرح..... ۴۴
- جدول ۴-۵: داده های توصیفی مربوط به ابعاد کیفیت خدمات..... ۴۵
- جدول ۴-۶: نتایج آزمون کلموگروف - اسمیرنف..... ۴۶
- جدول ۴-۷: نتایج آزمون ویلکاکسون برای مقایسه کیفیت خدمات و انتظارات..... ۴۷
- جدول ۴-۸: آزمون همبستگی اسپیرمن برای کیفیت خدمات و میزان رضایتمندی..... ۴۸
- جدول ۴-۹: آزمون همبستگی اسپیرمن برای عوامل محسوس و رضایتمندی..... ۴۹
- جدول ۴-۱۰: آزمون همبستگی اسپیرمن برای قابلیت اعتماد و رضایتمندی..... ۵۰
- جدول ۴-۱۰: آزمون همبستگی اسپیرمن برای پاسخگویی و رضایتمندی..... ۵۱
- جدول ۴-۱۱: آزمون همبستگی اسپیرمن برای اطمینان خاطر و رضایتمندی..... ۵۲
- جدول ۴-۱۲: آزمون همبستگی اسپیرمن برای همدلی و رضایتمندی..... ۵۳
- جدول ۴-۱۳: آزمون من - ویتنی برای مقایسه میزان کیفیت خدمات..... ۵۴
- جدول ۴-۱۴: آزمون من - ویتنی برای مقایسه میزان رضایتمندی دانش آموزان..... ۵۵
- جدول ۴-۱۵: نتایج آزمون فریدمن برای اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات..... ۵۶

# فصل اول

## کلیات تحقیق

## ۱-۱- مقدمه

ورزش و مبانی تربیتی، اخلاقی، اعتقادی و روانی- اجتماعی ارتباط محکمی دارند. ورزش در تغییر رفتار اجتماعی و فردی و نیز تأمین سلامت جسمانی نقش مهمی ایفا می کند. توسعه هر کشوری در زمینه های مختلف مثل فرهنگ، اقتصاد، سیاست، صنعت و تکنولوژی به عوامل مختلفی از جمله سیستم تعلیم و تربیت آن کشور بستگی دارد. تعلیم و تربیت می تواند بزرگترین نقش را در جهت حفظ و اعتلای هر جامعه و مملکت ایفا نماید (فراهانی، ۱۳۹۰).

همگام با روند توسعه ی ورزش و ایجاد نگرش های جدید در حوزه تربیت بدنی و استفاده از روش های علمی و بهینه جهت پرورش جسمانی و روانی دانش آموزان و با توجه به نیاز حرکتی در سنین رشد، مطالعه و پیاده سازی ورزش های سودمند، مفرح و علمی از اهمیت اساسی برخوردار می باشد (شیوه نامه طرح تنیس روی میز، ۱۳۹۱).

آمار و اطلاعات بدست آمده از تحقیقات نشان دهنده این موضوع است که آمادگی جسمانی دانش آموزان (شامل انعطاف پذیری، قدرت و استقامت عضلانی، استقامت دستگاه گردش خون) به ویژه در اندام های فوقانی بدن در وضعیت مناسبی قرار ندارند و این در حالی است که پرورش نسل برومند و آینده ساز این مرز و بوم می بایست با شاخص سلامتی و نشاط و توانمندی همراه باشد و بدون توجه به فعالیت بدنی و ورزش این امر محقق نخواهد شد (شیوه نامه اجرایی طرح سبح، ۱۳۹۱).

آموزش و پرورش هر کشوری یکی از اصلی ترین سازمان هایی است که می تواند به عنوان یک رکن و بنیاد در نظام تعلیم و تربیت عمل کند و تربیت بدنی و ورزش به عنوان وسیله تربیتی می تواند نقش ارزنده ای در این نظام داشته باشد. طرح های متعدد ورزشی آموزش و پرورش ایران، از جمله فعالیت هایی هستند که در همین چارچوب و برای تعمیق آمادگی و نشاط دانش آموزان صورت می گیرند و اجرای دقیق و مطلوب آن ضمن در بر داشتن منافع و نتایج ارزشمند برای دانش آموزان، به تحقق چنین هدفی کمک می کند. دوره ابتدایی به لحاظ تأثیری که در شکل گیری شخصیت و شناسایی استعداد دانش آموزان دارد، مهمترین و اثرگذارترین دوره تحصیلی است که می توان گفت فرهنگ ورزش کردن نیز در این دوره نهادینه می شود، به همین علت یکی از برنامه های وزارت آموزش و پرورش ایران فرهنگ سازی ورزش در بین دانش آموزان به ویژه در دوره ابتدایی است. با توجه به اینکه جامعه ایرانی در افق سند چشم انداز ۱۴۰۴، جامعه ای است برخوردار از سلامت که گستردگی ورزش های پایه و همگانی به تحقق این ویژگی کمک می نماید. تنیس روی میز از جمله ورزش هایی است که در کلیه سطوح سنی می توان به آن پرداخت و علیرغم سادگی از پر تکنیک ترین و ظریف ترین ورزش های دنیا می باشد که در تمامی جزئیات آن نکات ظریف و مهم آموزشی دخیل بوده و

با توجه به تأثیرات بی شمار آن در رشد و سلامتی افراد و با هدف آموزش مهارت های اساسی این ورزش و ترویج آن در بین دانش آموزان به منظور بازگرداندن تنیس روی میز به جایگاه واقعی خود، و مهمتر از همه اینکه اگر از آغاز شرایط یادگیری مبتنی بر اصول صحیح آموزشی و علمی پایه گذاری گردد قطعاً موفقیت به دنبال خواهد داشت. در همین راستا آموزش و پرورش ایران جهت توسعه این ورزش در اولین قدم، طرحی به نام طرح ملی تنیس روی میز ویژه دانش آموزان سال پنجم ابتدایی تدوین نموده است. که در آن، طی ۱۲ جلسه و در مدت زمان ۲۰ دقیقه و طی برنامه و طرح درس مشخص، تنیس روی میز توسط معلمان تربیت بدنی مدارس به دانش آموزان سراسر کشور آموزش داده می شود.

## ۱-۲- بیان مسأله

نقش تعلیم و تربیت به طور عام و تربیت بدنی به طور خاص در معرض تغییرات دائمی است. زمانی فقط مربیان عهده دار وظیفه تعلیم و تربیت بودند، ولی آن طوری که انجمن اولیاء، گروه های آموزشی، دانش آموزان، روش های گسترده ارزیابی معلم و بررسی مداوم سیاست های تربیتی نشان می دهند، این وضعیت دگرگون شده است (گائینی، ۱۳۷۲). حرفه تربیت بدنی در سال های اخیر بسیار توسعه یافته و این حرفه را در جایگاه مهمی قرار داده است. رسیدن به سطح مناسبی از سلامتی و تندرستی در جامعه یکی از اهداف مهم این حرفه می باشد. اگر چه توسعه برنامه های تندرستی تحت تأثیر عوامل متعددی است ولی فعالیت های جسمانی در بین آنها یکی از عوامل مؤثر در کسب سلامتی در کلیه رده های سنی به شمار می رود و به همین دلیل توسعه فعالیت های جسمانی و ورزشی در مدارس از اولویت برخوردار است (مهدی زاده تهرانی، ۱۳۷۶).

از دیر باز واژه کیفیت با مفاهیمی همچون عملکردهای عالی یا برجسته همراه بوده است. کیفیت عبارت است از تناسب با هدف در تبیین عناصر کیفیت برنامه درسی از جمله به سنجش اهداف و محتوا توجه دارد (Akker, 2003). ۸۸ درصد معلمان و مدیران معتقدند که رضایت معلم از مسئولین تربیت بدنی آموزش و پرورش، در افزایش کارایی درس تربیت بدنی و ورزش مؤثر است. در ضمن ۹۰ درصد معلمان و مدیران دسترسی رایگان به آخرین کتاب ها و مجله های داخلی و خارجی تربیت بدنی و ورزش را در افزایش کارایی درس تربیت بدنی و ورزش مؤثر می دانستند (علم ۱۳۸۱).

یکی از اهداف تربیت بدنی وزارت آموزش و پرورش قرار دادن رشته ورزشی تنیس روی میز در سبد زندگی مردم می باشد. البته برای تحقق این آرمان راهی طولانی را در پیش داریم برای اینکه این اتفاق بزرگ بیافتد همه دستگاه ها باید با هم فعال باشند. ورزش همگانی و خصوصاً بحث مدارس همان

استعداد یابی بوده که جاده ای برای رسیدن به ورزش قهرمانی است. اگر ورزش همگانی و مدارس موضوع مهمی به نام استعداد یابی را به عنوان یک اصل مورد توجه قرار دهند، آن وقت می توانیم سریعتر و هدفمند تر به پیشرفت در ورزش قهرمانی برسیم (شیوه نامه طرح ملی آموزش تنیس روی میز، ۱۳۹۱).

مطمئناً تنیس روی میز به عنوان یک رشته ورزشی مفرح یکی از عناصر اجتماعی می باشد که مانند هر مسئله اجتماعی دیگری باید نسبت به آن؛ آینده نگری داشت. تنیس روی میز هر منطقه توسط عقل و هوش بازیکنان، مهارت ها، تجربیات و همچنین خلاقیت های آنها معنی پیدا کرده و در طبقه خاص از پینگ پنگ دنیا قرار می گیرد.

دانش مربیان و درک و هوش بازیکنان دو مقوله مهمی است که تلفیق آن باعث به وجود آمدن مراحل تعلیم و تربیت بازیکن می شود. روش تربیت بازیکن در قالب نوع رهبری مربیان به شیوه های گوناگونی اعمال می شود که به خصوص می تواند مراحل تمرین را شامل شود. این شیوه ها در بر گیرنده مجموعه اعمال تئوری، تمرینی عملی و پیش بینی سیر پیشرفت بازیکنان بوده که با یک کار تیمی و هماهنگ بین عوامل مختلف یک تیم (مربی و بازیکن) شکل می گیرد (اکبری آرمنند، ۱۳۷۴).

تنیس روی میز به عنوان ورزشی مفید، کاربردی، مدرن، علمی و یکی از سرگرمی های بسیار مناسب و لذت بخش برای همه ی افراد در سنین متفاوت می باشد. به ویژه در فصل گرما و همچنین به خاطر ماهیت هیجان انگیز این رشته در کنار ورزش فوتبال، به عنوان پرطرفدارترین ورزش جهان به حساب می آید و با توجه به کم خطر بودن این رشته برای بدن در اقشار مختلف مردم بخصوص نسل جوان محبوبیت خاصی دارد. تنیس روی میز از جمله ورزش هایی است که در المپیک حضور عینی دارد و یکی از سریعترین ورزش های جهان بشمار می آید. با عنایت به سادگی، ظرافت و مفرح بودن این رشته و با توجه به تأثیرات بی شمار آن در رشد و سلامتی افراد و با هدف آموزش مهارت های اساسی این ورزش معونت تربیت بدنی و سلامت وزارت آموزش و پرورش جمهوری اسلامی ایران بر ضرورت اجرای این طرح در مدارس و ترویج آن در بین دانش آموزان تأکید دارد. در همین راستا طرح ملی آموزش تنیس روی میز برای دانش آموزان پایه پنجم تدوین شده است (شیوه نامه طرح تنیس روی میز، ۱۳۹۱).

بی شک با توجه به اهمیت نقش حضور قدرتمند ایران اسلامی در میادین منطقه ای و بین المللی ورزشی که متکی بر کسب مدال های رنگین می باشد، ضرورت و اهمیت پرداختن به این رشته ی ورزشی پرطرفدار را دو چندان می نماید. هدف از تحقیق حاضر ارزیابی کیفیت اجرای طرح ملی آموزش تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان شهر تبریز می باشد.



### ۱-۳- ضرورت انجام پژوهش

طرح ملی آموزش تنیس روی میز یکی از طرح های آموزشی معاونت تربیت بدنی و سلامت وزارت آموزش و پرورش است که به دلایل متعددی چون نقش ورزش های همگانی مانند شنا، دو و میدانی و ژیمناستیک در سلامت افراد جامعه و کم توجهی به آن در نظام آموزشی ایران و... طراحی و از مهرماه ۹۲-۱۳۹۱ به اجرا در آمده است.

اگر چه در زمینه طرح ملی آموزش تنیس روی میز، به دلیل نو بودن طرح، بررسی های پژوهشی انجام نشده است و امکان دسترسی به اطلاعات وجود ندارد، لیکن، بررسی وضعیت تربیت بدنی در کشورها چشم انداز مطلوبی را نشان نمی دهد. به نحوی که، نتیجه پژوهش کمیته بین المللی علوم پزشکی و تربیت بدنی نشان می دهد تربیت بدنی در مدارس تمام قاره های جهان در وضعیت مطلوبی قرار ندارد و فقط ۷ درصد مدارس آفریقا و آسیا، ۴۲ درصد مدارس آمریکا، ۳۹ درصد مدارس اروپا و ۲۷ درصد مدارس خاورمیانه امکانات لازم برای درس تربیت بدنی را دارند (شعبانی بهار و همکاران، ۱۳۸۷). پیشرفت در تکنیک ها و تاکتیک ها را پیامد ترکیب تکنیک و تاکتیک می دانند و برنامه ترکیبی تاکتیک و تکنیک را در بهبود عملکرد بازیکنان تنیس روی میز نخبه تأیید می کنند (Markos Rab, et al, 2005). استفاده از نمایش تصاویر تلویزیونی قهرمانان را در مراحل اولیه تمرین برای سوددهی بیشتر پیشنهاد کرد (Vikkers, 2000).

آنالیز رقابت ها در تمرین از طریق ارزیابی تصویری عملکرد کوتاه مدت و بلند مدت رقابت واقعی نقش مثبتی در تمام عملکردها دارد (Bachukova, 1998). پاسخگویی به انتظارات ایجاد شده مستلزم شناسایی عوامل تأثیرگذار و برنامه ریزی و اجرای دوره ها، نظیر استراتژی، اهداف و ساختار سازمانی مرکز آموزش، سازماندهی و مدیریت آن، استانداردهای آموزشی، کادر آموزشی، امکانات و تجهیزات در اختیار، فرآیند یاددهی و یادگیری و ارزیابی میزان تأثیر هر یک از آنها در کمک به ایفای نقش آموزش در بهبود کیفیت محصول یا خدمات تولید شده سازمان است (Ivancevich, 2001).

توسعه هر کشوری در زمینه های مختلف مثل فرهنگ و اقتصاد و سیاست، صنعت و تکنولوژی به عوامل مختلفی از جمله سیستم تعلیم و تربیت آن کشور بستگی دارد. تعلیم و تربیت به عنوان یک رکن در این مقوله می تواند نقش بسیار مهمی بازی کند (اکبرزاده، ۱۳۷۹). درس تربیت بدنی و ورزش، بخشی سازنده در برنامه های آموزشی مدارس و وسیله و روشی برای تأمین سلامتی، نشاط و تعادل هیجانی و تربیت اجتماعی است. از این رو دستیابی به چنین اهداف ارزشمندی، فقط از راه تدوین برنامه های نظامدار و هدفمند امکان پذیر است (بنار، ۱۳۸۱).

ورزیدگی جسمی و روحی از دیرباز در اشکال مختلف مورد توجه اقوام و ملل گوناگون قرار داشته است و یکی از هدف های مهم و قابل توجه برنامه های تربیتی و نظامی را، تربیت بدنی و چگونگی افزایش کارایی و توانایی جسمی افراد جامعه را تشکیل می داده است. بدین منظور جوامع مختلف با استفاده از امکانات طبیعی و برنامه های گوناگون ورزشی نسبت به افزایش کارایی و قوی ساختن ملت های خود همت می گمارند. بدیهی است افزودن به توانایی های جسمی و روحی ملت ها نقش مهم و تعیین کننده ای در جهت تحقیق اهداف و آرمانهای آنان دارد (فراهانی، ۱۳۹۰). تنیس روی میز نه تنها ورزش محبوب همه افراد در سراسر دنیاست بلکه یکی از ورزش های سطح بالا در رقابت های ورزشی محسوب می شود و همچنین به دلیل ریسک پذیری کم از ورزش های ایده آل برای نوجوانان و سالمندان به شمار می رود (هدایتی، ۱۳۷۹).

عوامل مختلفی در اجرای درس تربیت بدنی و ورزش در مدارس دخالت دارند که عبارتند از مسئولین تربیت بدنی آموزش و پرورش، مدیران مدارس، دانش آموزان، امکانات ورزشی، وسایل و تجهیزات به عنوان ابزارکار، فضای آموزشی و ورزشی به عنوان مکان اجرای درس، شرایط اقلیمی و فرهنگی و جغرافیایی، باورهای مردم، نقش وسایل ارتباط جمعی، تشویق ها و علاقه مندی و غیره که این عوامل به عنوان مجموعه حمایتی و پشتیبانی در جهت اجرای صحیح درس تربیت بدنی و ورزش تلقی می شوند و تأثیرات متقابل بر یکدیگر دارند و اگر بین این عوامل هماهنگی وجود نداشته باشد اجرای صحیح و منطقی درس تربیت بدنی در مدارس دچار اختلال می شود (فرهادفر، ۱۳۸۸).

بنابراین، وجود چالش های عمده در وضعیت تربیت بدنی در مدارس از یک طرف، و نبودن طرح آموزش تنیس روی میز و نیاز به شناسایی نقاط قوت و ضعف آن در ابتدای امر و اهتمام در رفع کاستی ها و تقویت نقاط قوت و مهمترین نکته اینکه احتمال مبتلا شدن طرح ملی آموزش تنیس روی میز به مشکلات درس تربیت بدنی وجود دارد و برای اینکه به طور جدی از چنین وضعیتی، جلوگیری به عمل آید، این تحقیق در صدد ارزیابی کیفیت اجرای طرح تنیس روی میز و میزان و شرایط تحقق اهداف طرح است.

## ۱-۴- اهداف پژوهش

### ۱-۴-۱- هدف کلی

ارزیابی کیفیت اجرای طرح ملی آموزش تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان شهر تبریز.

### ۱-۴-۲- اهداف اختصاصی

- تعیین انتظارات دانش آموزان شهر تبریز از کیفیت خدمات طرح تنیس روی میز.
- تعیین ادراکات دانش آموزان شهر تبریز از کیفیت خدمات طرح تنیس روی میز.
- تعیین و مقایسه میزان رضایتمندی دانش آموزان دختر و پسر شهر تبریز از طرح تنیس روی میز.
- تعیین رابطه میان بُعد عوامل محسوس و رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح تنیس روی میز.
- تعیین رابطه میان بُعد اعتماد و رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح تنیس روی میز.
- تعیین رابطه میان بُعد همدلی و رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح تنیس روی میز.
- تعیین اولویت ابعاد کیفیت خدمات در بین دانش آموزان.

## ۱-۵- فرضیه های پژوهش

- بین ادراکات و انتظارات دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز اختلاف وجود دارد.
- بین کیفیت خدمات و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.
- بین بُعد عوامل محسوس و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.
- بین بُعد قابلیت اعتماد و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.
- بین بُعد پاسخگویی و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.
- بین بُعد اطمینان خاطر و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.
- بین بُعد همدلی و میزان رضایتمندی دانش آموزان شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز رابطه وجود دارد.
- بین میزان کیفیت خدمات طرح ملی تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان دختر و پسر شهر تبریز اختلاف وجود دارد.
- بین میزان رضایتمندی از طرح ملی تنیس روی میز از دیدگاه دانش آموزان دختر و پسر شهر تبریز اختلاف وجود دارد.
- بین اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات از دیدگاه دانش آموزان دختر و پسر شهر تبریز از طرح ملی تنیس روی میز اختلاف وجود دارد.