



دانشگاه پیام نور

مرکز تهران

پایان نامه

برای دریافت درجه‌ی کارشناسی ارشد

در رشته‌ی مدیریت دولتی گرایش تحول

دانشکده: علوم انسانی

گروه علمی: مدیریت

عنوان پایان نامه:

**بررسی رابطه میان عملکرد مدیران مدارس (سه مقطع)**

**و وظایف آموزشی در شهرستان بابل**

استاد راهنما: دکتر حسن درویش

استاد مشاور: دکتر سیدمحمد باقری

نگارش: سیدمظفر حسنی

آذر

۱۳۸۹

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شماره: .....  
تاریخ: .....  
پیوست: .....



مجمع مدیریت و حسابداری

## صورتجلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد آقای سید مظفر حسینی دانشجوی رشته  
مدیریت دولتی  
تحت عنوان:

### " بررسی رابطه میان عملکرد مدیران شهرستان بابل و وظایف آموزشی آنها "

جلسه دفاع با حضور داوران نامبرده ذیل در روز دو شنبه مورخ ۸۹/۰۹/۱۵ ساعت: ۱۶-  
۱۵ در محل ساختمان تحصیلات تکمیلی برگزار شد و پس از بررسی پایان نامه مذکور با  
نمره به عدد ۱۸/۷۵ به حروف چهل و هشت و پنج و با درجه .....  
مورد قبول و اقل شد  شد

### هیات داوران:

داوران	نام و نام خانوادگی	مرتبه علمی	امضاء
استاد راهنما	دکتر حسن درویش		
استاد مشاور	دکتر سید محمد باقری		
استاد داور	دکتر مجتبی رفیعی	استاد داور	

آیا پایان نامه مذکور نیاز به اصلاحات دارد؟

تهران-خیابان استاد خدایت  
المی بخش خیابان سید  
مجمع مدیریت و حسابداری  
تلفن: ۸۸۹۰۰۰۰۰  
WWW.MODIRIYAT@mod.ac.ir  
MODIRIYAT@mod.ac.ir

# قَدْ عَلِمَ السِّرَّ وَ خَبَرَ الضَّمَانِ

(حضرت علی «ع» خطبه ۸۶ نهج البلاغه)

خداوند به علم تمام اسرار نهان  
آگاه و از باطن همه با خبر است

## تقدیر و تشکر:

پس از حمد و سپاس پروردگار متعال تقدیر و سپاسگزاری خالصانه و خاضعانه خویش را از:

استاد محترم راهنما جناب آقای دکتر حسن درویش و استاد محترم مشاور جناب آقای دکتر سیدمحمد باقری و اساتید گرانقدر و کلیه پرسنل زحمتکش دانشگاه پیام نور مرکز تهران، خانواده عزیزم و تمامی یاریگرانی که به نحوی در تکمیل این پژوهش به بنده یاری رسانده‌اند و نیز همه بزرگوارانی که ذکر نامشان در اینجا مقدور نیست، و به شکلی در تهیه و تدوین این اثر مرا یاری کرده‌اند، اعلام می‌نمایم.

**تقدیم به:**

**پدر و مادر گرامیه**

**به**

**همسر فداکار**

**و**

**فرزند عزیزه صابر**

**گل‌های باغ زندگی اه**

## چکیده

مساله پژوهش حاضر بررسی رابطه میان عملکرد مدیران مدارس (سه مقطع) و وظایف آموزشی در شهرستان بابل می باشد. جامعه آماری این تحقیق از ۳۹۶ مدارس در شهرستان بابل در سه مقطع، که مقطع ابتدائی ۲۱۰، راهنمایی ۱۲۶ و دبیرستان ۶۰، که بر آورد نمونه آماری براساس فرمول کوکران حدود ۱۷۸ مدارس بوده است، که ۹۴ مدرسه‌ی ابتدائی، ۵۶ مدرسه‌ی راهنمایی و ۲۸ دبیرستان انتخاب شده‌اند. روش نمونه‌گیری این تحقیق، روش تصادفی ساده است. اطلاعات مورد نیاز پژوهش، از طریق پرسشنامه ارزشیابی عملکرد مدیریت که در سازمان آموزش و پرورش به همین منظور مورد استفاده قرار می‌گیرد جمع آوری شده است. داده‌های پژوهش، هم به صورت توصیفی و هم به صورت استنباطی با استفاده از آزمون‌های  $t$ ،  $X$  مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. آن آزمون فرضیه‌های پژوهش نشان داد که براساس یافته‌های تحقیق اولاً مدیران با وظایف آموزشی خود آشنا هستند ثانیاً هرچه مدارک تحصیلی آنان بالاتر رود کیفیت آموزشی افزایش می‌یابد و ثالثاً بین عملکرد مدیران زن و مرد تفاوت معنی داری وجود دارد و رابعاً هرچه مدیران مدارس از انجمن اولیاء و مربیان در زمینه فعالیتهای آموزشی کمک و مشاوره بیشتری بگیرند عملکردشان بهبود خواهد یافت، همچنین در همه فعالیت‌های مربوط به وظایف مدیریتی، وظایف شغلی و رفتاری - اخلاقی، بسیار بالاتر و یا مطلوب تر می باشد، در پایان با توجه به یافته‌های پژوهش چند پیشنهاد مدیریتی ارائه شده است.

**کلیدواژه‌ها:** عملکرد مدیران - مدیریت آموزشی - ارزشیابی - برنامه ریزی - سازماندهی

## فهرست

صفحه	عنوان
۱	فصل اول (کلیات پژوهش).....
۲	۱-۱-مقدمه.....
۳	۲-۱-بیان مساله.....
۴	۳-۱-اهمیت موضوع.....
۵	۴-۱-سؤالات تحقیق.....
۵	۵-۱-فرضیه های تحقیق.....
۵	۶-۱-اهداف تحقیق.....
۶	۷-۱-روش تحقیق.....
۶	۸-۱-جامعه آماری.....
۶	۹-۱-نمونه آماری.....
۷	۱۰-۱-روش و ابزارگردآوری داده‌ها و اطلاعات.....
۸	۱۱-۱-مدل مفهومی تحقیق.....
۸	۱۲-۱-متغیر مستقل و وابسته.....
۹	۱-۱۲-۱-متغیر مستقل.....
۹	۲-۱۲-۱-متغیر وابسته.....
۹	۱۳-۱-تعاریف عملیات واژگان.....
۱۲	۱۴-۱-جمع بندی و نتیجه گیری.....
۱۳	فصل دوم (ادبیات پژوهش).....
۱۴	۱-۲-پیشگفتار.....
۱۶	۲-۲-مقدمه.....
۱۷	۳-۲-مفاهیم و تعاریف مدیریت آموزشی.....
۲۰	۴-۲-اهمیت و ضرورت مدیریت آموزشی.....
۲۴	۵-۲-ارزیابی عملکرد مدیران.....
۲۳	۶-۲-قلمرو و ابعاد وظایف مدیریت آموزشی.....



- ۲۶-۷-۲-ده بخش از قلمرو مدیریت آموزشی.....
- ۲۷-۸-۲-بخش های دهگانه قلمرو مدیریت آموزشی.....
- ۲۸-۱-۸-۲-نظارت و راهنمایی دبیران و معلمان.....
- ۳۰-۲-۸-۲-برنامه ریزی آموزشی و درسی.....
- ۳۳-۳-۸-۲-روابط اجتماعی - فرهنگی در مناسبات انسانی.....
- ۳۵-۴-۸-۲-ایجاد تغییر.....
- ۳۸-۵-۸-۲-ارزشیابی.....
- ۴۴-۶-۸-۲-اجرا.....
- ۴۶-۷-۸-۲- میانجی ، کمک به حل مسائل و مشکلات ، بحران ها و تعارض.....
- ۴۹-۸-۸-۲-حسابرسی ، نظارت مالی ،اموربودجه ای.....
- ۵۳-۹-۸-۲-مشاوره و راهنمایی تحصیلی ، شغلی ، روحی و روانی دانش آموزان .....
- ۵۵-۱۰-۸-۲-رشد سازمانی.....
- ۶۰-۹-۲-وظایف مدیر آموزشی.....
- ۶۰-۱-۹-۲-وظایف عمومی.....
- ۶۲-۲-۹-۲-وظایف خاص.....
- ۶۴-۱۰-۲-وظایف مدیران آموزشی در اعمال امور دهگانه قلمرو مدیریت آموزشی.....
- ۶۵-۱۲-۲-انجمن اولیا و مربیان و وظایف مدیران .....
- ۶۸-۱۳-۲-انواع سبک های مدیریتی و تاثیر آن بر مدیریت آموزشی.....
- ۶۸-۱-۱۲-۲-مدیریت علمی.....
- ۶۹-۲-۱۲-۲-تاثیر مدیریت علمی بر مدیریت آموزشی .....
- ۷۰-۳-۱۲-۲-مدیریت اداری ( نظریه کلاسیک سازمان).....
- ۷۰-۴-۱۲-۲-تاثیر مدیریت اداری برمدیریت آموزشی.....
- ۷۱-۵-۱۲-۲-نظریه روابط انسانی.....
- ۷۲-۶-۱۲-۲-تاثیر نظریه روابط انسانی بر مدیریت آموزشی.....
- ۷۲-۷-۱۲-۲-نظریه بوروکراسی.....
- ۷۳-۸-۱۲-۲-تاثیر نظریه ی بوروکراسی برمدیریت آموزشی.....
- ۷۴-۱۳-۲-تاریخچه انتخابرمدیران آموزشی.....

۷۵	۲-۱۴- پیشینه تحقیق.....
۸۴	۲-۱۵- پیشینه آموزش و پرورش در شهرستان بابل.....
۸۵	۲-۱۶- ساختار آموزش و پرورش.....
۸۷	فصل سوّم (روش انجام پژوهش).....
۸۸	۳-۱- مقدمه.....
۸۸	۳-۲- نوع پژوهش از نظر هدف و روش.....
۸۹	۳-۳- جامعه آماری.....
۹۰	۳-۴- نمونه آماری.....
۹۳	۳-۵- ابزار گردآوری داده ها.....
۹۴	۳-۶- روایی.....
۹۸	۳-۷- پایایی.....
۱۰۱	۳-۸- روش های آماری تجزیه و تحلیل داده ها.....
۱۰۱	۳-۸-۱ اصول تئوری و روش های آماری مورد استفاده در تحقیق.....
۱۰۵	فصل چهارم (تجزیه و تحلیل داده ها).....
۱۰۶	۴-۱- مقدمه.....
۱۰۸	۴-۲- تجزیه و تحلیل آماری.....
۱۰۸	۴-۲-۱- توصیف اطلاعات فردی پاسخگویان.....
۱۱۴	۴-۳- بررسی فرضیه.....
۱۱۴	۴-۳-۱- توصیف و استنباط فرضیه اوّل.....
۱۲۱	۴-۳-۱-۱- شاخص های توصیفی آماری.....
۱۲۲	۴-۳-۲- توصیف و استنباط فرضیه دوّم.....
۱۲۷	۴-۳-۳- توصیف و استنباط فرضیه سوم.....
۱۳۱	۴-۳-۴- توصیف و استنباط فرضیه چهارم.....
۱۳۸	فصل پنجم (خلاصه نتیجه گیری پیشنهادات و محدودیتها).....
۱۳۹	۵-۱- مقدمه.....
۱۳۹	۵-۲- نتایج پژوهش.....
۱۳۹	۵-۲-۱- فرضیه شماره ۱.....
۱۴۰	۵-۲-۲- فرضیه شماره ۲.....

۱۴۰.....	۳-۲-۵-فرضیه شماره ۳.....
۱۴۱.....	۴-۲-۵-فرضیه شماره ۴.....
۱۴۲.....	۳-۵-پیشنهادات.....
۱۴۲.....	۱-۳-۵-پیشنهادات مبتنی بر نتایج پژوهش.....
۱۴۲.....	۱-۱-۳-۵-پیشنهاد در مورد فرضیه اول.....
۱۴۳.....	۲-۱-۳-۵-پیشنهاد در مورد فرضیه دوم.....
۱۴۳.....	۳-۱-۳-۵-پیشنهاد در مورد فرضیه سوم.....
۱۴۴.....	۴-۱-۳-۵-پیشنهاد در مورد فرضیه چهارم.....
۱۴۵.....	۲-۳-۵-پیشنهادات مبتنی بر تجارب پژوهشگر.....
۱۴۶.....	۳-۳-۵-پیشنهادات برای انجام پژوهش های بعدی.....
۱۴۷.....	۴-۵-محدودیت های پژوهش.....
۱۴۸.....	منابع و مأخذ.....
۱۵۱.....	ضمائم.....

## فهرست جداول

عنوان

صفحه

### فصل سوم

- ۱-۳: جامعه آماری شامل تعداد مدارس شهرستان بابل..... ۹۰
- ۲-۳: تعداد کارکنان آموزش و پرورش شهرستان بابل..... ۹۰
- ۳-۳: توزیع آماری گروه نمونه بر اساس مقطع..... ۹۱
- ۴-۳: توزیع آماری گروه نمونه کارکنان آموزش و پرورش شهرستان بابل..... ۹۱
- ۵-۳: تناظر گویه‌ها و شاخص‌های مورد بررسی تحقیق..... ۹۵
- ۶-۳: پایایی..... ۹۸
- ۷-۳: اطلاعات آماری گویه‌ها..... ۹۹

### فصل چهارم

- ۱-۴: اطلاعات پاسخگویان به تفکیک جنسیت..... ۱۰۸
- ۲-۴: اطلاعات سن پاسخگویان..... ۱۰۹
- ۳-۴: اطلاعات شغل پاسخگویان..... ۱۰۹
- ۴-۴: میزان تحصیلات پاسخگویان..... ۱۱۰
- ۵-۴: نوع رشته تحصیلی مدیران مدرسه..... ۱۱۱
- ۶-۴: میزان تحصیلات مدیر (مدرک تحصیلی)..... ۱۱۱
- ۷-۴: فراوانی و درصد پاسخگویان به تفکیک اشتغال در مقطع تحصیلی..... ۱۱۲
- ۸-۴: فراوانی و درصد سابقه تدریس پاسخگویان..... ۱۱۳
- ۹-۴: فراوانی و درصد گویه‌های شاخص عملکرد مدیران..... ۱۱۵
- ۱۰-۴: نتیجه فرضیه اول..... ۱۲۱
- ۱۱-۴: آزمون تک نمونه‌ای فرضیه اول..... ۱۲۱
- ۱۲-۴: فراوانی و درصد گویه‌های تأثیر جنسیت بر عملکرد مدیران..... ۱۲۳
- ۱۳-۴: نتیجه آزمون فرضیه دوم..... ۱۲۵
- ۱۴-۴: آزمون دوجمله‌ای فرضیه دوم..... ۱۲۶

- ۱۵-۴- فراوانی و درصد گویه‌های شاخص تأثیر مدرک تحصیلی بر عملکرد مدیران.....۱۲۷
- ۱۶-۴- نتیجه آزمون تأثیر مدرک تحصیلی بر عملکرد مدیران.....۱۳۰
- ۱۷-۴- آزمون دوجمله‌ای.....۱۳۰
- ۱۸-۴- فراوانی و درصد شاخص‌های روابط متقابل خانه و مدرسه بر کیفیت عملکرد مدیران..۱۳۲
- ۱۹-۴- نتیجه آزمون اثر روابط متقابل خانه و مدرسه بر کیفیت عملکرد مدیران مدارس.....۱۳۶
- ۲۰-۴- آزمون دوجمله‌ای .....۱۳۶

## فهرست نمودار

صفحه	عنوان
۳۲.....	۱-۲- عناصر برنامه‌ریزی درسی.....
۳۴.....	۲-۲- روابط بین دانش‌آموزان- معلم و اولیاء.....
۴۲.....	۳-۲- ارزشیابی در سازمان‌های آموزشی.....
۷۶.....	۴-۲- جنبش‌های عمده در شکل‌گیری تفکر مدیریت.....

## فهرست اشکال

صفحه	عنوان
۳۶.....	۱-۲- مدل تغییر کرت لوین.....
۳۸.....	۲-۲- مؤلفه‌های موجود و مؤثر در برنامه‌های موجود آموزشی.....
۴۴.....	۳-۲- ارزشیابی توسط مدیران مدارس.....
۴۷.....	۴-۲- مدل چرخه‌ای از تعارض میان فردی.....
۵۰.....	۵-۲- ارتباط بین مفاهیم حسابرسی عملکرد.....

# فصل اوّل

## کلیّات پژوهش



در نیم قرن اخیر، شیوه‌های مدیریت و رهبری در نظامهای آموزشی، دستخوش تغییرات قابل ملاحظه‌ای شده‌است. طرح نظرها و اندیشه‌های جدید و متفاوت از سوی صاحب‌نظران رشته‌های مدیریت و آموزش از یکسو و نیاز به بهبود کیفی عملکردها و نتایج آموزش و پرورش از سوی دیگر، ضرورت و اهمیت تحول و دگرگونی فن‌آوری و مدیریت آموزشی را بر مسئولان نظامهای آموزشی آشکار کرده‌است. امروزه تقریباً در همه نظامهای آموزش و پرورش، نگرش مثبتی نسبت به امر آموزش و بازآموزی معلمان و مدیران آموزشی و ترویج و به‌کارگیری روشهای مؤثر آموزش مدیریت ملاحظه می‌شود.

در نظام آموزشی ما، غالباً سعی بر آن است که مدیریت و رهبری از طریق اعمال ضوابط و مقررات صورت گیرد. به جای تکیه بر تحقیق و دستیابی به چارچوب‌های نظری هدایت‌کننده عمل، به تدارک و تدوین روش‌ها و رویه‌های استاندارد برای اداره‌ی فعالیت‌های آموزشی و پرورشی تاکید می‌شود. (علاقه‌بند، ۱۳۸۴)

آموزش و پرورش نیاز به مدیران و رهبرانی است، که نه فقط در امر تعلیم و تربیت مجرب و صاحب‌نظر باشند بلکه در تشخیص مسائل و مشکلات اداری و سازمانی نیز دقت و مهارت داشته باشند.

با توجه به مشکلاتی که در آموزش و پرورش ایران وجود دارد، درحالی که رکن توسعه هر جامعه چه از لحاظ فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی براساس علمی که در مکانهای آموزشی آموخته می‌شود

پایه‌ریزی نمود. هدف این تحقیق آن است که عملکرد مدیران مدارس با توجه به آگاهی آنها از

وظایف خودشان و همین‌طور نحوه‌ی برخورد با والدین و ارتباطشان با انجمن اولیاء و مربیان مورد بررسی قرار گیرد. از اینرو در این تحقیق از ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای استفاده شده‌است. و مدیران از تمام جنبه‌ها مورد تحقیق و کنکاش قرار می‌گیرند و همین‌طور عملکرد مدیرانی که در رشته مرتبط با رشته مدیریت دارند و آنهایی که غیرمرتبط هستند، مقایسه خواهد شد. درخاتمه میزان افزایش مدرک تحصیلی و تفاوت بین عملکرد مدیران زن و مرد را مورد ارزشیابی قرار می‌گیرد.

## ۱-۲- بیان مسأله

امروزه در هر سازمانی (تولیدی، خدماتی یا آموزشی) به منظور اثربخش نمودن امور و نیل به اهداف، یکی از معیارها جذب و آموزش، حفظ نیروی انسانی کارآمد و متخصص می‌باشد، زیرا نیروی انسانی نقش سازنده و کلیدی در پیشبرد هدف‌های و مأموریت‌های سازمان دارد و از ارکان رشد و توسعه و بقای سازمان محسوب می‌گردد.

امروزه دیگر تجهیزات، لوازم و ماشین‌آلات برای انجام اثربخش امور سازمان کافی نمی‌باشد، لذا اهمیت قایل شدن به روابط انسانی و استفاده بهینه از نیروی فکر و مهارت‌های فردی کارکنان، سازمان را در دستیابی به اهدافش موفق می‌سازد. کارکنان باتوجه به توان جمعی و فیزیکی و فکری خود در مجموع نیروی کار قابل‌را بوجود می‌آورند. این نیروی کار بدون عرضه تولید یا خدمت فاقد ارزش کارکردی است. و زمانی ارزش واقعی پیدا می‌کند، که در تولید محصول یا خدمت اثربخش باشد. (پرهیزکار، ۱۳۸۲) نیروی کار دارای ویژگی‌هایی است که نشان دهنده‌ی کیفیت آن در هر مؤسسه می‌باشد؛ نظیر سطح تخصص و مهارت، میزان تحصیلات، تجربه کاری،

شخصیت و غیره. (میرسپاسی، ۱۳۸۱) هم‌چنین دارای مزیت‌های رقابتی است، نظیر، امنیت استخدامی، دستمزد، اطلاعات، آموزش و توسعه مهارت‌ها، ترفیع، ارزشیابی و غیره. (رضایی، ۱۳۸۴)

در بین نیروی انسانی موجود در سازمان، مدیریت نقش اساسی برای دستیابی سازمان به اهداف خود دارد. یک مدیر باید عملیات سازمان را در جهت رسیدن به حداکثر منافع برنامه‌ریزی، سازماندهی و کنترل کند. در دنیای امروز مدیران مسئول و پیش‌تاز همواره تلاش می‌کنند، از نظارت دقیق و ارزیابی عینی بروظایف خود اطمینان لازم را به دست آورند. تا در برابر موضوع‌های پیش روی خود نیرومند و مسلط باقی بمانند. و کارهای خود را درست و به موقع انجام دهند.

بنابراین، آنان هیچ‌گاه در بهره‌گیری از خدمات کارشناسان و متخصصان از سازمان خود برای تعیین مشکلات و ارائه راه حل آن تردید ندارند، تا با استفاده از این خدمات به موفقیت‌های روزافزونی دست‌یابند، لذا این موضوع را می‌توان در مکانهای آموزشی مورد بررسی قرار داد. و با تعریف و شناسایی متغیرهای مؤثر بر اثربخشی مراکز آموزشی به نتایج مطلوب دست یافت.

محقق در این تحقیق به دنبال پاسخ به این سؤال است که چه رابطه‌ای میان عملکرد مدیران آموزشی در تمام مقطع تحصیلی (ابتدائی، راهنمائی و دبیرستان) و وظایف آموزشی وجود دارد.

### ۱-۳- اهمیت موضوع

در سال‌های اخیر توجه به نقش مدیر به عنوان رهبر آموزشی و مهمترین عامل تغییر و تحول و موفقیت برنامه‌های آموزشی و پرورشی مدرسه سبب گردید که کار برنامه‌ریزان آموزش مدیران زیر سؤال قرار گیرد، و برنامه‌ریزان به تجدید نظر در برنامه‌های آموزشی و جست‌وجوی

رویکردهای کارآمدتر برای آماده سازی مدیران پردازد. انتقاد از برنامه‌های سنتی آموزش مدیران مدارس در زمینه یادگیری، و روحیه بزرگسالان موجب شده است، که در چند دهه اخیر تلاش‌های بسیاری در دانشگاه‌های بزرگ دنیا برای تغییر برنامه‌های سنتی آموزش مدیران و سازگار کردن آن با نیازهای این حرفه انجام گیرد. این تحقیق ضمن مرور پارادایم و دیدگاهی غالب در آموزش مدیران و تحلیل انتقاد های وارده به آموزش سنتی، به بررسی رویکردهای عمده در این زمینه می - پردازد، و با معرفی نمونه‌هایی از رویکردهای غالب مانند مربیگری، تشکیل گروههای مطالعه مسائل ضمن خدمت مدیران و ارزیابی ۳۶۰درجه‌ای مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. (بازرگان، ۸۲)

#### ۱-۴- سوالات تحقیق

سوالاتی که ضمن این تحقیق به آن‌ها پاسخ داده می‌شود به شرح ذیل است:

- ۱- آیا مدیران مدارس در شهرستان بابل از وظایف آموزشی خود اطلاع کافی دارند؟
- ۲- آیا اثربخشی مدیران مرد بیشتر از مدیران زن است ؟
- ۳- آیا افزایش مدارج تحصیلی مدیران تاثیری بر عملکردشان دارد ؟
- ۴- آیا روابط بین خانه و مدرسه بر عملکرد مدیران تاثیر دارد ؟

#### ۱-۵- فرضیه های تحقیق

- ۱- اکثر مدیران مدارس در شهرستان بابل از وظایف مدیریت آموزشی بی اطلاع هستند.
- ۲- بین عملکرد مدیران زن و مرد تفاوت معنی داری وجود ندارد .
- ۳- به نسبت افزایش مدارج تحصیلی عملکرد مدیران تغییر معنی داری می‌کند.
- ۴- روابط متقابل خانه و مدرسه (اولیاء و مربیان) بر کیفیت عملکرد مدیران مؤثر است.