

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۲۹ ۷۵۴

۱۳۷۸ / ۱ / ۱



علامت دانشگاه

# دانشگاه علم و صنعت ایران

دانشکده مهندسی صنایع

ارزیابی کارایی نظام مشارکت در بهره‌وری مراکز تحقیقاتی

کامبیز قدس

پایان نامه کارشناسی ارشد

در رشته مدیریت سیستم و بهره‌وری

۴ ۰ ۴۹,۲

فروردین ۷۷

۲۶۷۵۴

# دانشگاه علم و صنعت ایران

دانشکده مهندسی صنایع

ارزیابی کارایی نظام مشارکت در بهره‌وری مراکز تحقیقاتی

کامبیز قدس

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در رشته

مدیریت سیستم و بهره‌وری

فروردین ۷۷

استاد راهنما: دکتر علیرضا علی احمدی

اساتید مشاور: دکتر اصغر پور

مهندس ابراهیم صادقی

تقدیم به امام راحل که مشعل فروزان نسل انقلابی  
و مستقل جامعه علمی کشور بودند

تقدیم به نسلی که به بهره‌وری می‌اندیشند

تقدیم به تمامی کسانی که بدنبال ارتقاء بهره‌وری  
مجموعه خود هستند

تقدیم به مدیران مشارکت طلب امروز که فردا  
بهره‌وری را به سازمان خود هدیه میکنند

بسمه تعالی

## چکیده

این تحقیق بر اساس این فرض که نظام مشارکت در مراکز تحقیقاتی باعث افزایش کارایی و بهره‌وری می‌گردد تدوین شده و هدف از آن مطالعه موردی نتایج اجرای این نظام در یکی از مراکز تحقیق و توسعه می‌باشد.

گزارش این تحقیق از ۶ فصل تشکیل شده که در فصل اول خواننده با دلایل طرح موضوع و سئوالات تحقیق و فرضیات اولیه که بدنبال اثبات و یا رد آن هستیم آشنا شده و همچنین با محتوای فصول گزارش و نحوه تست فرضیات و کلیات دیگر گزارش بیشتر آشنا می‌شود.

در فصل بعدی خواننده با تعریف بهره‌وری در محیطهای تحقیقاتی و شاخصهای کارایی و ثمر بخشی در محیطهای خلاق آشنا شده و طی مروری بر مدل‌های رفتار سازمانی با بهترین شرایط کاری در سازمانهای هوشمند آشنا می‌شود.

سپس در فصل سوم با روشهای مشارکت و ایده پردازی آشنا شده و و چند نمونه از روشهای مرسوم جهت استخراج نظرات مثل یورش فکری - تفکر جانبی - سیستم پیشنهادات تشریح می‌گردد و در ادامه با مروری بر روشهای ارزیابی نظرات مثل تجزیه و تحلیل منافع - طبقه بندی - دیالکتیکی نحوه کسب اتفاق نظرات در گروه تشریح می‌گردد و سپس نحوه اجرای روشهای مشارکتی مرور می‌گردد.

در فصل ۴ پس از معرفی اجمالی نظام مشارکت مرکز تحقیقاتی که مورد مطالعه قرار گرفته بود شاخصهای بهره‌وری مراکز تحقیقاتی معرفی شده و این شاخصها در طول ۲ سال اجرای نظام مشارکت با ۲ سال قبل از آن مقایسه و همچنین مقایسه ای بین تیم های مشارکت طلب با غیر مشارکت طلب داشته و فرضیه اصلی تحقیق در این فصل اثبات می‌گردد.

در ادامه در فصل ۵ با مروری بر نظرات صاحب نظران در ۱۲ مرکز تحقیق و توسعه دیگر به ارزیابی چند فرضیه در سطح مراکز تحقیقاتی در زمینه پذیرش نظام مشارکت و نظر کارکنان در خصوص تاثیر مثبت آن پرداخته می‌شود.

در انتها در فصل ۶ خلاصه کل گزارش بصورت یک مقاله مستقل ارائه شده است که خواننده می‌تواند با مرور آن به کلیه مطالب مهم گزارش دست یابد.

## تقدیر و تشکر

خدا را سپاس میگذارم که توفیق تکمیل این کار را با فراهم نمودن وسایل و ایجاد محیط مناسب برای به انجام رساندن آن فراهم نمود و از اینکه نتوانستم از تمام همت خود در کسب نتیجه بهتر و مطلوبتر بهره جویم طلب مغفرت میکنم.

این کار تحقیقاتی مرهون تلاش و سختی دادن به عده زیادی بوده که بطور مستقیم و غیر مستقیم در کسب این نتیجه به بنده کمک نموده اند که بایستی مطابق مضمون حدیث مشهور

### من لم یشکر المخلوق لم یشکر الخالق

کسی که از مخلوق تشکر نکند انکار که شکر خالق را نیز ننموده است

تقدیر خود را هر چند بطور مختصر در اینجا از آنها داشته باشم و امیدوارم که خداوند توفیقات آنها را بیشتر گرداند.

ابتدا از زحمات همسر عزیزم که با تحمل سختی و مرارت و کمک های غیر مستقیم خود در این مدت طولانی به من یاری رسانده و کمک حال من بود تشکر میکنم و امیدوارم از عهده جبران بر ایم.

همچنین از مساعدت و همکاری و قبول زحمت این پایان نامه توسط استاد راهنما جناب آقای دکتر علی احمدی که با گرمی و صمیمیت بنده را در اجرای بهتر کار راهنمایی نمودند تشکر میکنم و توفیقات ایشان را در کار و زندگی از خداوند خواهانم.

در ادامه از مساعدت مسئول محترم مرکز تحقیق و توسعه الکترونیک نصر جناب آقای دکتر ثامتی که با اجازه ایشان توانستم مطالب این گزارش را منتشر نمایم نیز صادقانه تشکر میکنم و امیدوارم در تلاشی که جهت تعالی این مرکز دارند موفق باشند.

درنهایت از تمامی دوستان و همکارانی که در مرکز نصر برای ارائه اطلاعات کاملتری از مجموعه خود به من کمک نمودند تشکر میکنم و امیدوارم تلاش جمعی همه همکاران این مجموعه را جزء یکی از مراکز تحقیقات موفق و کاربردی کشور نماید.

۱۴ فروردین ۷۷

کامبیز قدس

صفحه

عنوان مطالب فصل ۱

۱- ۱	۱) کلیات تحقیق
۱- ۱	۱-۱) مقدمه
۱- ۲	۲-۱) هدف از تحقیقات
۱- ۲	۳-۱) معرفی موضوع تحقیق
۱- ۲	۴-۱) ضرورت تحقیق
۱- ۲	۵-۱) سئوالات و فرضیات تحقیق
۱- ۳	فرضیه اصلی: بکارگیری نظام مشارکت باعث افزایش بهره وری مراکز تحقیقاتی میگردد.
۱- ۳	۶-۱) متدولوژی تحقیق
۱- ۵	۷-۱) مراحل کار و روش تحقیق
۱- ۵	۸-۱) آشنایی با مرکز تحقیق و توسعه مورد مطالعه
۱- ۶	۹-۱) مشکلات و موانع کار
۱- ۷	۱۰-۱) بخشهای این گزارش
۱- ۷	۱-۱۰-۱) کلیات تحقیق
۱- ۷	۲-۱۰-۱) بهره وری در مراکز تحقیقاتی
۱- ۷	۳-۱۰-۱) ساختار و اهداف نظام مشارکت
۱- ۷	۴-۱۰-۱) طراحی و اجرای نظام مشارکت در یک مرکز تحقیق و توسعه نمونه
۱- ۷	۵-۱۰-۱) ارزیابی نقش و تاثیر نظام مشارکت در سایر مراکز تحقیقاتی
۱- ۷	۶-۱۰-۱) جمعبندی و نتیجه گیری
۱- ۸	۱۱-۱) تعریف واژه های کلیدی مورد استفاده در تحقیق
۱- ۹	۱۲-۱) جمعبندی و ایده های جدید
۱- ۹	۱۳-۱) منابع و ماخذ

صفحه

فهرست مطالب فصل ۲

۲- ۱	۲- بهره‌وری در مراکز تحقیقاتی
۲- ۱	۲-۱) تعریف بهره‌وری در مراکز تحقیقاتی
۲- ۴	۲-۲) شاخصهای و عوامل بهره‌وری (و ثمربخشی) در مراکز تحقیقاتی
۲- ۴	۲-۲-۱) فرهنگ سازمانی
۲- ۵	۲-۲-۲) مدل رفتار سازمانی
۲- ۷	۲-۲-۳) مدیریت نوآوری
۲- ۱۱	۲-۲-۴) مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری و مدیریت
۲- ۱۱	۲-۲-۵) تمرکز‌گرایی و تمرکززدایی
۲- ۱۲	۲-۲-۶) عامل گروه در بهره‌وری تیم‌های تحقیق و توسعه
۲- ۱۴	۲-۳) نقش رهبری مراکز تحقیقاتی در اثربخشی سازمان و بهره‌وری
۲- ۱۵	۲-۳-۱) سبک وظیفه‌مدار یا سیستم ۱
۲- ۱۶	۲-۳-۲) سبک مشابه تئوری X یا سیستم ۲
۲- ۱۶	۲-۳-۳) سبک مشابه تئوری Y یا سیستم ۳
۲- ۱۶	۲-۳-۴) سبک روابط‌مدار یا سیستم ۴
۲- ۱۸	۲-۳-۵) انتخاب بهترین سبک مدیریت بر سازمانهای تحقیق و توسعه
۲- ۱۹	۲-۴) مکانیزمهای اثربخشی مهندسين و محققين
۲- ۱۹	۲-۴-۱) نیازهای شغلی دانشمندان و مهندسان حرفه‌ای چیست؟
۲- ۲۰	۲-۴-۲) خلاقیت و نوآوری :
۲- ۲۰	۲-۴-۲-۱) نوآور نگهداشتن محققین
۲- ۲۰	۲-۴-۲-۲) تفکر خلاق
۲- ۲۱	۲-۴-۲-۳) مراحل تفکر خلاق
۲- ۲۲	۲-۴-۲-۴) اثر بخشی در اثر در آمیختن کار اداری با کار خلاق
۲- ۲۲	۲-۴-۳) موانع رشد و ارائه خلاقیت در مهندسان
۲- ۲۳	۲-۵) مشکلات سازمان تحقیق و توسعه در رسیدن به بهره‌وری
۲- ۲۴	۲-۵-۱) پیری سازمان
۲- ۲۴	۲-۶) شاخصهای بهره‌وری مراکز تحقیق و توسعه
۲- ۲۶	۲-۷) جمع‌بندی و نتیجه‌گیری فصل
۲- ۲۷	۲-۸) منابع و مراجع فصل



## فهرست مندرجات فصل ۳ صفحه

۳- ۱	۱-۳) مبانی فکری و دیدگاههای تاریخی در خصوص نظام مشارکت
۳- ۲	۲-۳) بررسی اجمالی نظرات صاحب نظران اسلامی در خصوص نظام مشارکت
۳- ۷	۳-۳) نحوه مشارکت از دیدگاه مکاتب مدیریتی
۳- ۸	۳-۳-۱) ارتباط نظام مشارکت با نظام مدیریت و رهبری جدید
۳- ۸	۴-۳) تنوع سیستمهای مشارکت و روشهای آن
۳- ۹	۳-۴-۱) روشهای شناسایی مشکل سازمان (بر مبنای نظام مشارکت
۳- ۱۵	۳-۴-۲) روشهای تحلیل جوابها و یافتن بهترین راه حل مسئله
۳- ۱۸	۳-۴-۳) روشهای نظارت بر اجرای راه حل
۳- ۲۰	۵-۳) پیامدهای مشارکت در سازمانها
۳- ۲۰	۱-۳-۵) پیامدهای مثبت مشارکت در سازمانها
۳- ۲۰	۲-۵-۳) مشکلات وموانع روشهای مشارکت
۳- ۲۳	۶-۳) معیارها و اصول طراحی نظام مشارکت
۳- ۲۳	۱-۶-۳) رفتارهای مدیر در شکل دهی به گروه های مشارکت
۳- ۲۴	۲-۶-۳) مسائل مرتبط با دستور جلسه گروه
۳- ۲۵	۷- ۳) نظام مشارکت در کشور از تئوری تا عمل
۳- ۲۷	۱-۷-۳) شرکت پخش پگاه (سهامی خاص)
۳- ۲۹	۲-۷-۳) شرکت موتورزن تبریز
۳- ۲۹	۳-۷-۳) شرکت خدمات ماشینهای کشاورزی
۳- ۳۰	۴-۷-۳) نظام مشارکت در صا ایران
۳- ۳۴	۵-۷-۳) نظام مشارکت منطقه ۱۵ شهرداری
۳- ۳۵	۸-۳) جمع بندی و نتیجه گیری
۳- ۳۶	۹-۳) منابع و ماخذ فصل

صفحه

فهرست مندرجات فصل ۴

۴- ۱	طراحی و اجرای نظام مشارکت در یک مرکز تحقیق و توسعه نمونه
۴- ۱	۴-۱) معرفی مرکز تحقیقات نمونه قبل از اجرای نظام مشارکت
۴- ۲	۴-۱-۱) بررسی نظام مشارکت در دوره های عمر مرکز تحقیقات فوق
۴- ۵	۴-۲) بررسی وضعیت مرکز تحقیقات فوق پس از اجرای نظام مشارکت
۴- ۵	۴-۲-۱) خلاصه دوره اول نظام مشارکت (اول زمستان ۷۴ تا پایان بهار ۷۵)
۴- ۷	۴-۲-۲) دوره دوم نظام مشارکت (اول تابستان ۷۵ تا پایان پاییز ۷۵)
۴- ۱۱	۴-۲-۳) دوره سوم نظام مشارکت (اول زمستان ۷۵ تا پایان بهار ۷۶)
۴- ۱۴	۴-۲-۴) دوره چهارم نظام مشارکت (اول تابستان ۷۶ تا پایان پاییز ۷۶)
۴- ۱۸	۴-۲-۵) ارزیابی کلان تحولات در این ۴ دوره (۲ سال)
۴- ۲۰	۴-۳) بررسی تاثیرات نظام مشارکت در روند توسعه مرکز تحقیقات
۴- ۲۰	۴-۳-۱) مقدمه
۴- ۲۱	۴-۳-۲) مقایسه میزان کمیت و کیفیت اجرای پروژه های تحقیقاتی
۴- ۲۶	۴-۳-۳) تعداد و درآمد قراردادهای به انجام رسیده
۴- ۲۹	۴-۳-۴) میزان کار انجام شده در مرکز بابت انجام تعهدات تحقیقاتی و تولیدی
۴- ۳۲	۴-۳-۵) میزان نفرت جذب و یا دفع شده مرکز
۴- ۳۸	۴-۳-۶) میزان هزینه های تحقیق و توسعه
۴- ۴۰	۴-۳-۷) تعداد مقالات و سمینارهای ارائه شده داخلی و خارجی
۴- ۴۲	۴-۳-۸) مقایسه کارایی گروههای تحقیقاتی مرکز تحقیقات نمونه
۴- ۴۵	۴-۳-۸-۱) اثبات فرضیه
۴- ۴۶	۴-۳-۸-۲) روش تست دو نمونه ای ویکلاکسون <sup>۱</sup>
۴- ۴۷	۴-۳-۸-۳) روش محاسبه اختلاف متوسط توزیع دو جمعیت
۴- ۴۸	۴-۴) ارزیابی عملکرد نظام مشارکت از دید صاحب نظران داخلی در خصوص
	نتایج کار
۴- ۴۸	۴-۴-۱) نقش نظام مشارکت از دید برخی مسئولین مرکز
۴- ۵۱	۴-۴-۲) خلاصه نظرات اعضاء مرکز با استناد به نظر سنجی
۴- ۵۱	۴-۵) بررسی تنگناها و ارائه راه کارهای اصلاحی جهت بهبود نظام
۴- ۵۱	۴-۵-۱) شرایطی که باعث کاهش اثر بخشی نظام مشارکت میگردد
۴- ۵۵	۴-۶) جمع بندی نتایج اجرای نظام مشارکت طی ۲ سال در مرکز تحقیقات
۴- ۵۶	۴-۷) منابع و ماخذ

<sup>۱</sup> (مراجعه شود به کتاب مقدمه ای بر احتمالات و آمار کاربردی ترجمه دکتر آریانزاد-ص ۲۶۷)

صفحه

فهرست عناوین فصل ۵

۵- ۱	۵/ارزیابی نقش و تاثیر نظام مشارکت در سایر مراکز تحقیقاتی
۵- ۲	۵-۱) بررسی تفاوت‌های مراکز تحقیقاتی با سایر سازمانها از بعد نظام مشارکت
۵- ۳	۵-۲) معرفی دیدگاه‌های موجود در طراحی نظام مشارکت (مراکز تحقیقاتی)
۵- ۳	۵-۲-۱) شناخت از نظام مشارکت
۵- ۴	۵-۲-۲) اعتقاد به مشارکت در امور
۵- ۴	۵-۲-۳) نظرات پیرامون بهره وری سازمان
۵- ۵	۵-۲-۴) مشارکت و انگیزه حضور
۵- ۵	۵-۲-۵) طبقه بندی سازمانها از بعد نوع و میزان مشارکت
۵- ۷	۵-۲-۶) رسیدگی به نیروی انسانی و کنترل تنشهای درونی
۵- ۷	۵-۲-۷) جذب تکنولوژی و رشد همزمان با پیشرفت صنایع
۵- ۸	۵-۲-۸) دستیابی به اهداف سازمانی و سرعت در اجرای طرحها
۵- ۸	۵-۲-۹) ایده ال توجه به نظرات و پیشنهادات کارکنان
۵- ۹	۵-۲-۱۰) استفاده از توان محققان در حل مسائل سازمان
۵- ۱۰	۵-۲-۱۱) جمعبندی نظرات پیرامون اجرا پذیری نظام مشارکت
۵- ۱۰	۵-۲-۱۲) جمعبندی نظرات پیرامون کفایت مدیران در تصمیم گیری
۵- ۱۱	۵-۲-۱۳) جمعبندی نظرات پیرامون نگرانی از مشارکت در تصمیم گیری
۵- ۱۲	۵-۲-۱۴) جمعبندی نظرات پیرامون ثمر بخشی نظرات کارکنان
۵- ۱۳	۵-۳) طرح برخی فرضیات و ارزیابی صحت آنها
۵- ۱۴	۵-۳-۱) ارزیابی فرضیه ۱: افرادی که سابقه بیشتری در سازمان دارند اعتقاد کمتری به نظام مشارکت دارند.
۵- ۱۵	۵-۳-۲) ارزیابی فرضیه ۲: مدیران در مقایسه با مجریان اعتقاد کمتری به نظام مشارکت دارند.
۵- ۱۶	۵-۳-۳) ارزیابی فرضیه ۳: در سازمانهای مشارکت طلب توجه به عامل نیروی انسانی بیشتر است
۵- ۱۷	۵-۳-۴) ارزیابی فرضیه ۴: در سازمانهای مشارکت طلب کیفیت کار و موفقیت در دستیابی به هدف بهتر است.
۵- ۱۸	۵-۳-۵) ارزیابی فرضیه ۵: در سازمانهای مشارکت طلب جذب تکنولوژی سریعتر است
۵- ۱۹	۵-۳-۶) ارزیابی فرضیه ۶: کسانی که به عدم کفایت و توانایی مدیران به تنهایی در حل مشکلات سازمانهای تحقیق و توسعه معتقدند نظام مشارکت را راه حل خوبی برای این مشکل میدانند.
۵- ۲۰	۵-۳-۷) ارزیابی فرضیه ۷: کسانی که به اجرای نظام مشارکت در مجموعه خود شک دارند اعتمادی به ثمر بخشی و کارا بودن نظرات کارکنان ندارند.
۵- ۲۱	۵-۳-۸) ارزیابی فرضیه ۸: سازمانهای که تصور میکنند موفقترند بیشتر از توان مشارکتی محققین خود در حل مسائل سازمان بهره میبرند
۵- ۲۲	۵-۳-۹) ارزیابی فرضیه ۹: در سازمانهای مشارکت طلب به نسبت بیشتر از سایر سازمانها از توان فکری محققین در حل مسائل سازمان بهره گرفته میشود.
۵- ۲۳	۵-۳-۱۰) جمعبندی فرضیات
۵- ۲۵	۵-۴) نکات عملی در طراحی ساختار نظام مشارکت (در مراکز تحقیقاتی)
۵- ۲۶	۵-۵) جمعبندی فصل و نتیجه گیری
۵- ۲۷	۵-۶) منابع و ماخذ
۵- ۲۸	پیوست ۱: فرم نظرخواهی

صفحه

فهرست مطالب فصل ۶

۶- ۱	۶) جمع‌بندی و نتیجه‌گیری
۶- ۱	۱-۶) بهره وری در مراکز تحقیقاتی
۶- ۲	۲-۶) مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری و مدیریت
۶- ۳	۳-۶) شاخصهای بهره وری مراکز تحقیق و توسعه
۶- ۳	۴-۶) طراحی و اجرای نظام مشارکت در یک مرکز تحقیقات و توسعه نمونه
۶- ۳	۴-۶) معرفی مرکز تحقیقات نمونه قبل از اجرای نظام مشارکت
۶- ۴	۴-۶) بررسی وضعیت مرکز تحقیقات فوق پس از اجرای نظام مشارکت
۶- ۴	۴-۶) خلاصه دوره اول نظام مشارکت (اول زمستان ۷۴ تا پایان بهار ۷۵)
۶- ۴	۴-۶) ارزیابی کلان تحولات در دوره های بعدی
۶- ۶	۵-۶) بررسی تاثیرات نظام مشارکت در روند توسعه شاخصهای بهره وری و تمرین‌خشی
۶- ۶	۵-۶) مقایسه میزان کمیت و کیفیت اجرای پروژهای تحقیقاتی
۶- ۷	۵-۶) تعداد و درآمد قراردادهای به انجام رسیده
۶- ۷	۵-۶) میزان کار انجام شده در مرکز بابت انجام تعهدات تحقیقاتی و تولیدی
۶- ۸	۵-۶) میزان کار افرینی مرکز برای سایر مراکز
۶- ۹	۵-۶) میزان ترک خدمت و جذب نیرو توسط مرکز
۶- ۱۱	۵-۶) تعداد مقالات و سمینارهای برگزار شده داخلی و شرکت در سمینارهای خارج از مرکز
۶- ۱۲	۶-۶) مقایسه کارایی گروههای تحقیقاتی مرکز تحقیقات نمونه
۶- ۱۴	۶-۶) جمع‌بندی
۶- ۱۵	۷-۶) ارزیابی نقش و تاثیر نظام مشارکت در سایر مراکز تحقیقاتی
۶- ۱۵	۷-۶) طرح برخی فرضیات و ارزیابی صحت آنها
۶- ۱۵	۷-۶) جمع‌بندی فرضیات
۶- ۱۶	۷-۶) نکات عملی در طراحی ساختار نظام مشارکت (در مراکز تحقیقاتی)
۶- ۱۸	۸-۶) منابع و ماخذ

صفحه

فهرست جداول و اشکال فصل ۳

۸	شکل ۳-۱) محور فعالیت در سیستمهای مشارکت
۲۸	شکل ۳-۲) ساختار نظام مشارکت شرکت پخش پگاه
۳۲	شکل ۳-۳) بخشی از ساختار نظام مشارکت صا شیراز

صفحه

فهرست جداول و اشکال فصل ۴

۴	جدول ۴-۱) نمایش مهمترین وقایع دوره های ۳ گانه تحول مرکز قبل از نظام مشارکت
۵	جدول ۴-۲) نمایش زمان شروع و پایان ۴ دوره فوق
۷	جدول ۴-۳) شاخص کمی و کیفی نظام مشارکت در دوره اول
۹	جدول ۴-۴) شاخص کمی و کیفی نظام مشارکت در دوره دوم
۱۲	جدول ۴-۵) شاخص کمی و کیفی نظام مشارکت در دوره سوم
۱۶	جدول ۴-۶) شاخص کمی و کیفی نظام مشارکت در دوره چهارم
۱۷	جدول ۴-۷) جمع بندی شاخصهای نظام مشارکت طی ۴ دوره
۱۷	جدول ۴-۸) جمع بندی شاخصهای کمکی نظام مشارکت طی ۴ دوره
۲۱	جدول ۴-۹) خلاصه گزارش مقایسه مراحل و پروژه های انجام شده در مرکز تحقیقات فوق
۲۱	جدول ۴-۱۰) مقایسه شاخصهای اصلی در دو دوره قبل و بعد از نظام مشارکت
۲۲	جدول ۴-۱۱) مقایسه وضعیت قراردادهای مرکز با افراد حقیقی و حقوقی
۲۵	جدول ۴-۱۲) وضعیت شاخصهای اساسی درآمد مرکز طی ۴ سال مورد نظر
۲۶	جدول ۴-۱۳) شاخصهای اصلی عقد قرارداد مرکز با بیرون
۲۷	جدول ۴-۱۴) وضعیت مجموع درآمدهای ماموریتی و قراردادی مرکز
۲۹	جدول ۴-۱۵) مقایسه نسبی پارامترهای مربوط به شاخص قراردادهای حقیقی و حقوقی
۳۳	شکل ۱) مدل تأثیر نحوه مدیریت بر جذب و دفع نیروی انسانی
۳۵	جدول ۴-۱۶) مقایسه وضعیت دو گروه عمده تحقیقاتی مرکز از حیث جذب و دفع نیرو
۳۷	جدول ۴-۱۷) طبقه بندی فعالیتهای داخلی پروژه ها
۳۸	جدول ۴-۱۸) وضعیت نفر ماه که صرف امور پژوهشی شده
۴۰	جدول ۴-۱۹) مقایسه شاخصهای اساسی مستند سازی و ارائه دو دوره قبل و بعد نظام مشارکت
۴۱	جدول ۴-۲۰) جمع بندی وضعیت گزارشات و مستندات طی ۴ سال اخیر
۴۳	جدول ۴-۲۱) شاخصهای ارزشیابی محققین از دید محققان و مدیران مجموعه مورد نظر
۴۴	جدول ۴-۲۲) جمع بندی کلیه امتیازات و محاسبه بهره‌وری تیم ها طی ۵ ماه فوق
۴۵	جدول ۴-۲۳) وضعیت مجموع شاخصهای ورودی و خروجی و بهره‌وری تیم های کم مشارکت طلب
۴۵	جدول ۴-۲۴) وضعیت مجموع شاخصهای ورودی و خروجی و بهره‌وری تیم های مشارکت طلب
۴۶	جدول ۴-۲۵) رتبه بندی تیم ها بر اساس امتیاز بهره‌وری

صفحه	فهرست جداول فصل ۵
۱۴	جدول ۵-۱) مقایسه ۲ پارامتر حضور در سازمان و اعتقاد به نظام مشارکت
۱۵	جدول ۵-۲) مقایسه ۲ پارامتر نوع عضویت در سازمان و اعتقاد به نظام مشارکت
۱۵	جدول ۵-۳) محاسبه حد و بالا و پایین متوسط ۳ گروه مجریان و مدیران
۱۶	جدول ۵-۴) مقایسه ۲ پارامتر درجه مشارکتی و نگرش به عامل انسانی
۱۷	جدول ۵-۵) مقایسه ۲ پارامتر مشارکت طلبی سازمان و اعتقاد به موفقیت سازمان
۱۸	جدول ۵-۶) مقایسه ۲ پارامتر مشارکت طلبی سازمان و اعتقاد به جذب تکنولوژی
۱۹	جدول ۵-۷) مقایسه ۲ پارامتر اعتقاد به نظام مشارکت و اعتقاد به کفایت مدیران
۲۰	جدول ۵-۸) مقایسه ۲ پارامتر اعتقاد به نظام مشارکت و اعتقاد به ثمر بخشی نظرات
۲۱	جدول ۵-۹) مقایسه ۲ پارامتر استفاده از توان محققان و اعتقاد به موفقیت سازمان
۲۲	جدول ۵-۱۰) مقایسه ۲ پارامتر مشارکت طلبی سازمان و اعتقاد به موفقیت سازمان

صفحه	فهرست جداول فصل ۶
۳	جدول ۶-۱) معیارهای سنجش اثربخشی گروه‌های تحقیق و توسعه
۵	جدول ۶-۲) جمع‌بندی شاخصهای نظام مشارکت طی ۴ دوره
۵	جدول ۶-۳) جمع‌بندی شاخصهای کمکی نظام مشارکت طی ۴ دوره
۷	جدول ۶-۴) مقایسه پروژه‌های مرکز در دو دوره قبل و بعد از نظام مشارکت <sup>۲</sup>
۷	جدول ۶-۵) شاخصهای اصلی عقد قرارداد مرکز با بیرون
۸	جدول ۶-۶) میزان نفر ماه صرف شده روی پروژه‌ها و قراردادهای مرکز به تفکیک نوع تخصص
۸	جدول ۶-۷) وضعیت قراردادهای این مرکز در طول دوره قبل و بعد از اجرای نظام مشارکت <sup>۳</sup>
۱۱	جدول ۶-۸) مقایسه شاخصهای اساسی مستند سازی و ارائه دو دوره قبل و بعد نظام مشارکت
۱۱	جدول ۶-۹) وضعیت شاخصهای مستند سازی و ارائه در بخش تحقیقات تفکیک گروه الف و ب <sup>۴</sup>
۱۲	جدول ۶-۱۰) شاخصهای ارزشیابی محققین از دید محققان و مدیران مجموعه مورد نظر <sup>۵</sup>
۱۳	جدول ۶-۱۱) جمع‌بندی کلیه امتیازات و محاسبه بهره‌وری تیم‌ها طی ۵ ماه فوق <sup>۶</sup>
۱۳	جدول ۶-۱۲) جدول بهره‌وری تیم‌های کم مشارکت طلب
۱۳	جدول ۶-۱۳) جدول بهره‌وری تیم‌های مشارکت طلب

<sup>۱</sup>: (لج) گزارش مقایسه‌ای پروژه‌های انجام شده طی سال ۷۳ تا ۷۶ ص-۴-جدول ۳)

<sup>۲</sup>: (لج) به نقل از گزارش قراردادهای مرکز در طول سالهای ۷۳ تا ۷۶ ص-۴

<sup>۳</sup>: (لج) گزارش مستند سازی مرکز طی سال‌های ۷۰ تا ۷۶-جدول ۱ و ۲

<sup>۴</sup>: (لج) پایان نامه کارشناسی ارشد - محمد فتحیان - جدول ۵-۲ ص-۱۶۸

<sup>۵</sup>: (لج) گزارش ارزیابی گروه‌های تج-جدول ۶

بسمه تعالی

## (۱) کلیات تحقیق

چکیده :

هدف از این فصل ارائه کلیاتی از تحقیق انجام شده و الگوی ارائه آن میباشد.

در این فصل خواننده با دلایل طرح موضوع و سئوالات تحقیق و فرضیات اولیه که بدنبال اثبات و یا رد آن هستیم آشنا میشویم.

همچنین در این فصل با محتوای فصول گزارش و نحوه تست فرضیات و نوع تحقیق و کلیات دیگری که خواننده را با محتوای گزارش بیشتر آشنا میکند روبرو خواهیم شد.