### بسم الله الرحمن الرحيم



#### دانشکده مدیریت و اقتصاد

#### بخش حسابداري

پایان نامه تحصیلی برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته حسابداری

ارتباط بین استراتژی سازمانی و ساختار سرمایه و عملکردشرکت

مولف:

احمد فرزين كوشك مهدى

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر احمد خدامی پور

استادمشاور:

جناب آقای دکتر امید پورحیدری

شهریورماه ۱۳۹۱



#### این پایان نامه به عنوان یکی از شرایط درجه کارشناسی ارشد به

#### بخش حسابداري

#### دانشکده مدیریت و اقتصاد

#### دانشگاه شهید باهنر کرمان

تسلیم شده است و هیچگونه مدر کی به عنوان فراغت از تحصیل دوره مزبور شناخته نمی شود.

دانشجو : احمد فرزین کوشک مهدی

استاد راهنما: جناب آقای دکتر احمد خدامی پور

استاد مشاور :جناب آقای دکتر امید پورحیدری

داور ۱:جناب آقای دکتر مهدی بهارمقدم

داور ۲ :جناب آقای دکتر اسدا...خواهنده کارنما

نماينده تحصيلات تكميلي دانشكده: جنابا قايد كترشهرام گلستاني

معاونت آموزشی ویژوهشی دانشکده :جنابآقایدکترامیدیورحیدری

حق چاپ محفوظ و مخصوص به دانشگاه شهید باهنر کرمان است.

#### تقدیم به:

همسر فداكار و عزيزم

پدر و مادر دلسوز و مهربانم

که ذره ذره وجودم از محبت آنان لبریز است.

#### تشكر و قدرداني:

### (تواضعوا لمن تعلموا منه العلم و امن تعلمونه)

نسبت به کسی که از او علم می آموزی، تواضع کن. امام علی (ع)

بدینوسیله از زحمات، ارشادات و راهنماییهای صمیمانه جناب آقای دکتر احمد خدامی پور استاد محترم راهنما و جنابآقای دکترامید پورحیدری استاد محترم مشاور، که این جانب را در انجام این رساله هدایت فرمودند، صمیمانه تشکر و قدردانی مینمایم. همچنین از داوران محترم این رساله کمال تشکر و امتنان را دارم.

برخود لازم میدانم از زحمات استاد محترم جناب آقای دکتر مهدی بهار مقدم که در دوره تحصیل از محضرشان کسب علم و دانش نمودهام، خالصانه و خاضعانه تشکر نمایم و سلامتی و توفیق روزافزونشان را در ظل توجهات حضرت حق خواستارم.

در پایان از حمایتها و کمکهای خانواده و همسرم که در طول دوره تحصیل و انجام رساله همیشه مشوّقم بودهاند، بسیار سپاسگزارم و بدین وسیله از آنها تشکر مینمایم.

احمد فرزین کوشک مهدی

تاستان ۱۳۹۱

٥

#### چکیده:

هدف تحقیق حاضر بررسی ارتباط بین استراتژی سازمانی و ساختار سرمایه و عملکرد شرکت های پذیرفته شده در پذیرفتهشده در بورس اوراق بهادار تهران است. جامعه آماری شامل ۷۸۱ سال-شرکت طی سالهای بورس اوراق بهادار تهران است. به این منظور نمونه آماری شامل ۷۸۱ سال-شرکت طی سالهای ۱۳۸۳ الی ۱۳۸۹ مورد بررسی قرار گرفتند. برای آزمون فرضیه ها در این تحقیق آزمون معنی داری فیشر و رگرسیون چند گانه استفاده شده است. به این منظورنقدینگی، نرخ رشد فروش، اهرم و فرصت های رشد به عنوان نماینده فرصت های رشد به عنوان نماینده عملکرد بکار برده شده اند. مطابق نتایج تحقیق، نرخ رشد، نقدینگی و فرصت های رشد، رابطه مستقیمی با ارزش افزوده اقتصادی داشته است. با این حال رابطه اهرم با ارزش افزوده اقتصادی، معکوس و معنی دار می باشد. علاوه بر این رابطه معنی داری بین اندازه شرکت و عملکرد شرکت مافت نشده است.

#### كلمات كليدى:

استراتژی سازمانی ، عملکرد شرکت ، ارزش افزوده اقتصادی، نرخ رشد، نقدینگی، اهرم، فرصتهای رشد

#### فهرست

	صفحه	عنوان
۲		۱–۱) مقدما
٣	سئله	۲-۱) بیان م
۴	ت تحقيق	۱–۳) اهمید
۴	ت تحقیق، فرضیهها و مدل تحقیق	1-۴) سوالا
۴	الات تحقيق	۱–۴–۱) سو
۵	ضيه هاى تحقيق	۱–۴–۲) فر,
۵	ل های تحقیق	۳-۴-۱) مد
۶	های تحقیق	۱-۵) متغیر
۶	وژی تحقیق	۱-۶) متدول
۶	معه و نمونه آماری	۱-۶-۱) جا
٧	ىرو تحقيق	۲-۶-۱) قلہ
٧	شهای آماری	۱–۶–۳) رو
٧	های جمع آوری اطلاعات	۱-۷) روش
٧	ے واژه های عملیاتی تحقیق	۱–۸) تعریف
٩	چوب فصول آتى	۹-۱) چهار
٩	صه فصل	١٠-١) خلا
۱۱		۱-۲) مقدما
۱۱	نژی	۲-۲) استران

صفحه	عنوان
11	۲-۱) تعریف استراتژی
18	۲-۲-۲) محدودیتهای تعیین کننده بودن استراتژی
١٧	۲-۲-۳) استراتژی و فرهنگ
١٨	۲-۲-۴) اهمیت استراتژی و فواید آن برای مؤسسه
۲۱	۲-۲-۵) اندازه گیری کمی استراتژی شرکت
YY	٢-٣) عملكرد شركت
۲۳	۲-۳-۱) اندازه گیری عملکرد شرکت
۲۵	۲-۳-۲) معیارهای ارزیابی عملکرد مالی شرکتها
٣۶	۲-۴) ساختار سرمايه
۴۰	۵-۲) پیشینه تحقیق
۴۰	۲–۵–۲) تحقیقات داخلی
۴۲	۲–۵–۲) تحقیقات خارجی
FF	۲-۶) خلاصه فصل
49	3-۱) مقدمه
49	٣-٢) اهميت واهداف تحقيق
FV	٣-٣) سوالات تحقيق
FV	۳–۴) فرضیه های تحقیق
FV	۵-۳) مدل های تحقیق
۴۸	۳–۶) متغيرها تحقيق
F9	۳-۷) تعریف عملیاتی متغیرها
۵۷	۳-۸) جامعه و نمونه آماری
۵۸	٣-٩) قلمر و تحقيق

#### عنوان

ن <b>حه ۳-۱</b> ۰) فر آیند استخراج اطلاعات	صا
۱۱) روش تجزیه و تحلیل داده ها	-٣
١-١١) آزمون معنى دار بودن رگرسيون	-٣
۲-۱۱) ضریب تعیین ( <b>R2</b> )	-٣
٣-١١] آزمون معنى دار بودن ضرايب	
۱۲) خلاصه فصل	-٣
١٠) مقدمه	<b>-۴</b>
۲) آمار توصیفی	
۲-۱) ارزش افزوده اقتصادی	<b>-۴</b>
۲-۲) رشد فروش	
۲–۳) نقدینگی	<b>-</b> ۴
۲–۴) نسبت اهرم مالی	_ <b>۴</b>
۴-۲) فرصت های رشد	
۷-۵) اندازه شرکت	
۳) بررسی فرضیههای زیر بنایی رگرسیون۳	
ر) همگنی واریانس:	الف
) نرماليتي:	ب
استقلال باقی مانده ها:	ج <sup>)</sup>
عدم وجود هم خطي:	د):
۴) آمار استنباطی	<b>-</b> ۴
۴–۱) فرضیه اول	<b>-</b> ۴
VY	_ <b>¥</b>

	صفحه	عنوان
۷۲	صفحه	۴-۴-۳) فر
٧٢	رضيه چهارم	۴-۴-۴) فر
۷۲	اير يافته ها	۵-۴-۴) س
٧۴	صه فصل	۵-۴) خلاه
٧۶	, au	۱-۵) مقد
٧۶	'صه تحقيق	۵-۲) خلا
٧٧	ه گیری	۵–۳) نتیجا
٧٧	رسى فرضيه اول تحقيق	۵–۱۳–۳) بر
٧٧	رسی فرضیه دوم تحقیق	۷-۳-۵) بر
٧٨	رسی فرضیه سوم تحقیق	۵–۳–۳) بر
٧٨	رسى فرضيه چهارم تحقيق	۵–۳–۴) بر
٧٨	اير يافته ها	۵-۳-۵) س
۸۰	ودیت های تحقیق	4-۵) محد
۸۱	هادهای کاربردی تحقیق	۵–۵) پیشن
۸۱	هادات تحقیق های آتی	۵-۶) پیشنا
۸۱	صه فصل	۷-۵) خلام
۸۴	ي	منابع فارس
۸۵		منابع لاتب

## فصل اول

كليات تحقيق

#### 1-1) مقدمه

امروزه به دلیل گسترش فعالیت های اقتصادی، بازار های مالی و رونق سرمایه گذاری در بازارهای سرمایه به خصوص بورس اوراق بهادار توسط اشخاص حقیقی و حقوقی، دسترسی به اطلاعات درست و به موقع و تحلیل دقیق و واقع بینانه آنها، مهمترین ابزار برای اتخاذ تصمیمات درست و کسب منفعت مورد انتظار و استفاده بهینه و مطلوب ازامکانات مالی می باشد. در جامعه امروز اطلاعات نقش مهمی در زندگی انسان ها ایفا می کنند و هرچه قدر جامعه پیشرفته تر باشد از اطلاعات بیشتر و بهتر استفاده می نماید. از دلایل پیشرفت در جوامع توسعه یافته استفاده بهینه و مؤثر از اطلاعات می باشد.

محیطی که امروزه شرکت ها در آن فعالیت می کنند محیطی است درحال رشد و بسیار رقابتی و شرکتها برای ادامه حیات مجبور به رقابت با عوامل متعددی در سطح ملی و بین المللی و بسط فعالیتهای خود از طریق سرمایه گذاری جدید هستند. شرکت ها برای سرمایه گذاری احتیاج به منابع مالی دارند، اما منابع مالی و استفاده از آنها باید به خوبی تعیین شود تا سود آوری شرکت را به همراه آورد. ترکیب منابع مالی به عنوان ساختار سرمایه شناخته می شود. یکی از پیچیده ترین مساله هایی که دامنگیر مدیران مالی کنونی است، رابطه بین اجزای تشکیل دهنده ساختار سرمایه است. به صورت کلی ساختار سرمایه آمیزهای از اوراق قرضه و سهام (برای تامین مالي و قيمت سهام شركت) است. در اين خصوص مسئله اساسي انتخاب بهترين آميزه، مطلوب است. در این راستا تئوری های ساختار سرمایه بیانگر آنند که هر شرکت یک ساختار سرمایه مطلوب دارد. ساختاری که می تواند ارزش شرکت را به حداکثر و هزینه سرمایه را به کم ترین مقدار ممکن برساند. ولی در مورد تصمیم گیریهای مربوط به ساختار سرمایه چند مساله ضد و نقیض وجود دارد و این که نمی توان ساختار سرمایه شرکت را به صورتی دقیق تعیین کرد. از آنجا که شرکتها نمی توانند ساختار سرمایه مطلوب را به صورتی دقیق تعیین کنند، مدیران ناگزیرند هنگام تجزیه و تحلیلها، از قضاوتهای شخصی استفاده کنند. این تجزیه و تحلیلهای مبتنی بر قضاوت شخصی با عوامل مختلفی مانند محافظه کاری مدیران، وام دهندگان، نگرش سازمانهایی که رتبه اعتباری شرکتها را تعیین میکنند، ظرفیت وام ذخیره و انعطاف پذیری مالی، ریسک تجاری، ساختار داراییها، نرخ رشد، سودآوری، مالیات و شرایط بازار بستگی دارد.

#### ۲-۱) بیان مسئله

تحقیقات و تحلیل های همه جانبه ی بازارهای اوراق بهادار و نتیجه گیری صحیح می تواند سرعت رشد و شکوفایی این بازارها را تحقق بخشد. بورس های معتبر دنیا نشان داده اند که در تامین وجمع آوری سرمایه موفق بوده و این حاصل اعتماد سهامداران به بازارهای سرمایه و کارایی بازار است، به نحوی که مطمئن هستند سرمایه های آنها به هدر نرفته و سودهای معقولی به ارمغان می آورد. تحقیق پیرامون مقوله های مختلف موثر بربازار سهام می تواند به تصمیم گیری صحیح سهامداران کمک کند و تخصیص بهینه ی منابع اقتصادی به نحو مطلوبتری صورت گرفته و وضع سرمایه گذاری بهتر گردد.

پورتر (۱۹۸۷) پیشنهاد می کند که استراتژی تمایز، به تولید محصولات منحصر به فرد برای مشتریان کمک می کند. شرکتی که این استراتژی را اتخاذ می کند، ویژگیها وخصیصه هایی را که از دیدگاه مشتریان مهم جلوه میکند را انتخاب میکند و این امر منجر به بهبود عملکرد می شود.

در تحقیق حاضر مولفه های رشد، نقدینگی، اهرم مالی و فرصت های رشد مدنظر قرار می گیرد و ارتباط بین این مولفه ها با عملکرد سازمان مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

محیطی که امروزه شرکت ها در آن فعالیت می کنند محیطی است درحال رشد و بسیار رقابتی وشرکتها برای ادامه حیات مجبور به رقابت باعوامل متعددی درسطح ملی و بین المللی و بسط فعالیتهای خود از طریق سرمایه گذاری جدید هستند. در راستای بهبود تصمیم گیری در خصوص سرمایه گذاری در شرکت ها، شناخت عوامل موثر بر عملکرد آنها امری ضروری به نظر می رسد. نوع و شدت استراتژی بکار رفته در شرکت های مختلف می تواند از جمله عوامل تاثیر گذار بر عملکرد آتی شرکت ها باشد. فر صت های رشد پیش روی مدیران شرکت ها نیز از سایر موارد حائز اهمیت در عملکرد آتی شرکت ها به نظر می رسد. از این رو، در تحقیق حاضر به بررسی انواع استراتژی ها (نقدینگی، رشد، اهرم مالی و فرصت های رشد) سعی بر آن قرار گرفته است تا ارتباط بین این متغیرها بر عملکرد شرکت ها سنجیده شود.

#### ۱-۳) اهمیت تحقیق

استفاده کنندگان از صورتهای مالی برای تصمیم گیری به معیاری نیاز دارند که میزان موفقیت شرکت را در استفاده از منابع تحت کنترل خود، نشان دهد. میزان موفقیت مدیران در استفاده بهینه از منابعی که در اختیار دارند تعیین کننده عملکرد شرکت و بقای مدیران آنها است. در نتیجه از یک طرف استفاده کنندگان از صورت های مالی و از طرف دیگر مدیران شرکت ها علاقه مند به شناخت عوامل موثر بر عملکرد شرکت می باشند.

در این راستا به نظر می رسد، استراتژی های بکار رفته شده در هر شرکتی تا اندازه زیادی می تواند تعیین کننده موقعیت آتی آن شرکت باشد. به عبارت دیگر، بسته به اینکه شرکت چه استراتژی را در پیش گرفته است با شرایط و فرصت های پیش رو مواجه خواهد شد. چگونگی استفاده از فرصت ها تا اندازه زیادی می تواند تعیین کننده سطح عملکرد شرکت باشد.

از این رو انجام تحقیقاتی که به بررسی ارتباط بین انواع استراتژی ها و فرصت ها با عملکرد شرکت ها بپردازند دارای اهمیت شناخته می شوند. در این تحقیق نیز با بررسی انواع استراتژی ها سعی بر آن است تا ارتباط بین استراتژی نقدینگی، نرخ رشد، اهرم مالی و فرصت های رشد با عملکرد شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران مورد بررسی قرار گیرد.

#### ۱-۲) سوالات تحقيق، فرضيهها و مدل تحقيق

#### ١-4-١) سوالات تحقيق

سوالات تحقيق عبارتند از:

- ۱) آیا ارتباط معنی داری بین نرخ رشد با عملکرد وجود دارد؟
- ۲) آیا ارتباط معنی داری بین نقدینگی با عملکرد وجود دارد؟
- ۳) آیا ارتباط معنی داری بین اهرم مالی با عملکرد وجود دارد؟
- ۴) آیا ارتباط معنی داری بین فرصت های رشد با عملکرد وجود دارد؟

#### ۱-۴-۱) فرضیه های تحقیق

رابطه میان استراتژی سازمان، فرصت های رشد و عملکرد سازمان یک موضوع کلاسیک در ادبیات مدیریت استراتژی است، با این فرض اساسی که استراتژی سازمان و فرصت های رشد تعیین کننده ساختار سازمانی است و بر عملکرد سازمان اثر می گذارد. کلید دستیابی به سطح بالای عملکرد اتخاذ تصمیمات صحیح، ساختار مناسب، استفاده از فرصت های رشد و استراتژی در حصوص تاثیر محیط، استراتژی سازمان، فرصت های رشد و عملکرد فرضیه های زیر مورد بررسی قرار گرفته است.

فرضیه اول: ارتباط معنی داری بین نرخ رشد و عملکرد وجود دارد.

فرضیه دوم: ارتباط معنی داری بین نقدینگی و عملکرد وجود دارد.

فرضیه سوم: ارتباط معنی داری بین اهرم مالی و عملکرد وجود دارد.

فرضیه چهارم: ارتباط معنی داری بین فرصت های رشد و عملکرد وجود دارد.

#### ۱-۴-۳) مدل های تحقیق

مدل مورد استفاده برای آزمون فرضیه های تحقیق به شرح زیر است:

 $EVA = b_1 + b_1 SG + b_2 LI + b_3 LEV + b_4 GO + b_5 FS + e$ 

در این مدل:

EVA = ارزش افزوده اقتصادی

SG = نرخ رشد فروش

LI = نسبت نقدینگی

LEV = اهرم مالي

GO = فرصت های رشد

FS = اندازه شرکت

e خطا

#### ۱-۵) متغیر های تحقیق

در این تحقیق متغیرهای مورد استفاده عبارتند از:

متغیرهای مستقل: نرخ رشد فروش، نقدینگی شرکت، اهرم مالی و فرصت های رشد شرکت متغیرهای مستقل تحقیق جاری می باشند.

متغير های وابسته: متغيرهای وابسته اين تحقيق عملکرد شرکت می باشد.

متغییر کنترل: اندازه شرکت در تحقیق جاری به عنوان متغیر کنترل در نظر گرفته شده است.

#### ۱-۶) متدولوژی تحقیق

#### ١-۶-١) جامعه و نمونه آماري

جامعهٔ آماری این تحقیق شامل شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران که شرایط زیر را دارا هستند، می باشد.

- ۱- قبل از سال مالی ۱۳۸۲ پذیرش شده باشند.
- ۲- سال مالی آن ها منتهی به پایان اسفند ماه باشد.
- ۳- در دوره ی مورد بررسی تغییر دوره ی مالی نداشته باشند.
- ۴- شرکت های سرمایه گذاری، واسطه گری های مالی، بانک ولیزینگ نباشند.
  - ۵- داده های مورد نظر آن ها در دسترس باشد.

در این رابطه، تعداد شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران در طی سال های ۱۳۸۳ الی ۱۳۸۹ در مجموع بالغ بر ۴۴۰ شرکت است که پس از حذف شرکتهایی حائز شرایط فوق نبوده اند، در نهایت ۷۸۱ سال-شرکت تحت عنوان نمونه نهایی انتخاب گردید.

#### ١-۶-٢) قلمرو تحقيق

قلمرو موضوعی: ارتباط بین استراتژی رشد، نقدینگی، اهرم مالی و فرصت های رشد با عملکرد شرکت ها

قلمروی مکانی: قلمرو مکانی تحقیق برای تعیین جامعه آماری، انتخاب نمونه آماری و جمع آوری اطلاعات و آزمون فرضیات، بورس اوراق بهادار تهران میباشد.

قلمروی زمانی: دوره زمانی مورد نظر برای جمع آوری داده ها و آزمون فرضیات سالهای ۱۳۸۳ الی ۱۳۸۹ که یک دوره ۷ ساله است، می باشد.

#### ۱-۶-۳) روشهای آماری

برای آزمون فرضیهها در این تحقیق از آزمون معنی داری F در رگرسیون چند گانه بوسیله نرم افزار SPSS 16 و برای ایجاد پایگاه داده های مورد نیاز از نرم افزار استفاده شده است.

#### ۱-۷) روش های جمع آوری اطلاعات

اطلاعات مربوط به ادبیات موضوعی تحقیق با استفاده ازمطالعه پایان نامه های کارشناسی ارشد ، مجله های تخصصی و همچنین بخشی نیز از طریق جستجو در اینترنت و مراجعه به مراکز علمی و دانشگاهی بدست آمده است. و اطلاعات مورد نیاز به منظور بررسی و آزمون فرضیه ها با استفاده از صورت های مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و نرم افزار تدبیر پرداز استخراج گردیده است.

#### ۱-۸) تعریف واژه های عملیاتی تحقیق

**ارزش افزوده اقتصادی:** در این تحقیق، برای محاسبه ارزش افزوده اقتصادی به عنوان متغیر وابسته از مدل زیر استفاده می شود.

 $EVA = NOPAT_{t} - (WACC_{t} \times Capital_{t-1})$ 

در این مدل EVA ارزش افزوده اقتصادی، NOPAT سود خالص عملیاتی پس از کسر مالیات، Capital سرمایه بکار گرفته شده در شرکت و WACC نرخ متوسط هزینه سرمایه است:

 $WACC = (K_e \times P_e) + [(1-t)(K_1 \times P_1)]$ 

t در این مدل  $P_e$  سهم صاحبان سهام از کل سرمایه،  $K_e$  نرخ هزینه حقوق صاحبان سهام،  $P_e$  نرخ مالیات،  $P_e$  سهم بدهی از سرمایه و  $K_e$  نرخ هزینه بدهی می باشد. در این تحقیق با توجه به بزرگ بودن ارزش افزوده اقتصادی نسبت به سایر متغیر ها و در راستای همگنی داده ها از نسبت ارزش افزوده اقتصادی به دارایی های پایان دوره مالی شرکت استفاده می شود.

رشد فروش: رشد فروش شرکت به صورت زیر محاسبه شده است:

نقدینگی: این متغیر از طریق نسبت نقدینگی محاسبه می شود.

**اهرم مالی:** نسبت بدهی های بلند مدت به دارایی های شرکت به عنوان نماینده اهرم مالی در نظر گرفته شده است.

فرصت های شرکت بر ارزش دفتری آنها محاسبه می شود.

**اندازه شرکت:** اندازه شرکت با استفاده از لگاریتم طبیعی ارزش دفتری جمع داراییها در پایان دوره مالی محاسبه می گردد.

#### ۱-۹) چهارچوب فصول آتی

گزارش تحقیق موجود در پنج فصل مستقل ارائه خواهد گردید. همانطور که اشاره شد، فصل اول به کلیات موضوع تحقیق پرداخت. فصل دوم مروری بر نوشتارها و تحقیقات انجام شده خواهد بود. فصل سوم به ارائه تفصیلی روش تحقیق اختصاص خواهد یافت. در این فصل روش تحقیق و فرآیند انجام پژوهش تحقیق تشریح خواهد شد. در فصل چهارم به تجزیه و تحلیل داده ها، آزمون فرضیه ها و نتایج حاصل از آزمون فرضیه ها پرداخته می شود. در فصل پنجم نیز به تفسیر نتایج، محدودیت های تحقیق و پیشنهاداتی برای تحقیق های آتی می پردازیم.

#### ۱--۱) خلاصه فصل

فصل اول تحقیق به بیان کلیات اختصاص یافته است. در این فصل پس از بیان مقدمه اقدام به بیان مسئله و اهمیت تحقیق شده است. در این فصل ارتباط بین استراتژی، فرصت های رشد و عملکرد شرکت مورد سوال قرار گرفته است و بر این اساس اقدام به بیان فرضیهها و مدل های تحقیق شده است. در ادامه متغیر ها و متدولوژی تحقیق ارائه شده است. بخش انتهایی فصل به بیان چهارچوب فصول آتی اختصاص یافته است.

\_

<sup>1</sup> LN ASSETS

# فصل دوم

مبانی نظری

و پیشینه تحقیق