





بسمه تعالی
دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود
دانشکده فنی و مهندسی
پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد مهندسی معدن (M.sc)

عنوان
**تجزیه و تحلیل قابلیت اطمینان تجهیزات خردایش، مطالعه موردی معدن
آهک جاجرم**

استاد راهنما :
دکتر محمد تاجی

استاد مشاور :
دکتر محمود پارسایی

نگارش
رضا برآبادی
۹۱۰۶۳۴۲۶۹

تابستان ۱۳۹۳



Islamic Azad University of Shahrood
M.Sc tesis on mine engineering

**Tendency:
Extraction**

**Title:
Reliability analysis of Crushing equipment:
A case study of a limestone mine Jajarm**

**Supervisor:
Dr.M.Taji**

**Advisor:
Dr.M.Parsai**

**By:
Reza Barabadi**

Sammer 2014

به مصداق « من لم يشكر المخلوق لم يشكر الخالق » بسی شایسته است از استاد فرهیخته و فرزانه جناب دکتر محمد تاجی و دکتر محمود پارسایی که با کرامتی چون خورشید ، سرزمین دل را روشنی بخشیدند و گلشن سرای علم و دانش را با راهنمایی های کار ساز و سازنده بارور ساختند ؛ تقدیر و تشکر نمایم.(و یزکیهم و یعلمهم الكتاب و الحکمه).

معلمان مقامت ز عرش برتر باد
همیشه توسن اندیشه ات مظفر باد
به نکته های دلاویز و گفته های بلند
صحیفه های سخن از تو علم پرور باد

فهرست مطالب

۱	مقدمه
۳	۱- مفاهیم و پیشینه
۳	۱-۱- تعاریف و مفاهیم
۵	۲-۱- آشنایی
۸	۳-۱- قابلیت اطمینان
۱۰	۱-۳-۱- قابلیت تعمیر پذیری
۱۱	۲-۳-۱- قابلیت دسترسی
۱۲	۴-۱- مرور ادبیات قابلیت اطمینان
۱۶	۱-۴-۱- مرور ادبیات قابلیت اطمینان در سیستم‌های عملیاتی معدن
۲۱	۲- قابلیت اطمینان
۲۲	۱-۲- میانی کلی قابلیت اطمینان
۲۵	۲-۱-۱-۲- فرمولهای اساسی
	۲-۱-۲- توصیف سیکل (چرخه عمر) سیستم‌های صنعتی بر اساس نرخ مخاطره
	۳۱
۳۳	۲-۲- جمع‌آوری و طبقه‌بندی داده‌ها
	۲-۲-۱- مرحله اول: جمع‌آوری اطلاعات از منابع مختلف
	۳۶
۳۸	۲-۲-۲- مرحله دوم: مرتب کردن داده‌ها
۳۸	۲-۲-۳- مرحله سوم: طبقه‌بندی داده‌ها در فرم‌های مورد نیاز برای تحلیل
۳۸	۲-۲-۴- انواع داده‌های خرابی
۴۰	۲-۳-۲- مباحث آماری و تحلیل داده‌ها
۴۰	۲-۳-۱- تحلیل فراوانی تجمعی (تحلیل پارتو)
	۲-۳-۲- ارزیابی مستقل بودن و توزیع یکسان (iid)
	۴۳
۴۶	۲-۳-۳- توزیع‌های آماری و نحوه برازش
	۲-۳-۴- مدل‌های مانا (خوش رفتار) و مدل‌های نامانا
	۴۶
۵۶	۲-۴- اهمیت قابلیت اطمینان (RI)
۵۷	۲-۵- مدلسازی شبکه و قابلیت اطمینان سیستم‌ها
۵۷	۲-۵-۱- سیستم‌های متوالی
۵۸	۲-۵-۲- سیستم موازی
۵۸	۲-۵-۳- سیستم ترکیبی
۵۸	۲-۵-۴- سیستم‌های k از n
۵۹	۲-۵-۵- سیستم‌های آماده به کار
۶۱	۳- نمونه موردی
۶۱	۳- مطالعه موردی
۶۱	۳-۱- واحد خردایش معدن آهک جاجرم
۶۶	۳-۲- تحلیل نمونه موردی
۶۶	۳-۳- جمع‌آوری و طبقه‌بندی داده‌ها

۷۰	۳-۴- تحلیل فراوانی تجمعی (تحلیل پارتو) ۳-۵- ارزیابی مستقل بودن و توزیع یکسان (iid)
	۷۱
۷۲	۳-۵-۱ آزمون روند و خودهمبستگی
۷۳	۳-۶- مدل قابلیت اطمینان و توابع توزیع زیرسیستم
۷۳	۳-۶-۱ گریزلی AFCS
۷۵	۳-۶-۲ سنگ شکن اولیه CRCS01
۷۸	۳-۶-۳ نوار نقاله CBCBS02،D02
	۳-۷- توزیع های برآزش شده بر زیرسیستم و سیستم واحد خردایش معدن آهک جاجرم
	۸۱
۸۶	۴- نتیجه گیری و پیشنهادات
۹۴	۵- منابع

فهرست اشکال :

۱۷	شکل ۱-۱- نمودار ساده از سیستم عملیاتی معدن
۲۳	شکل ۲-۱- تابع اقلام ماندگار $n(t)$ برای دو وضعیت نظارت
۲۵	شکل ۲-۲- رابطه میان ti , Δti [16]
۲۷	شکل ۲-۳- قضیه مقدار میانگین به صورت ترسیمی
۲۸	شکل ۲-۴- رابطه میان چهار تابع عملکرد
۳۱	شکل ۲-۵- نمودار وان حمام
۳۵	شکل ۲-۶- انواع خرابی‌های مکانیکی
۳۹	شکل ۲-۷- انواع داده‌های خرابی
۴۱	شکل ۲-۸- الگوریتم ارائه سیاست مناسب با استفاده از بررسی قابلیت اطمینان
۴۲	شکل ۲-۹- نمودار پارتو برای یک شاول هیدرولیکی
۴۲	شکل ۲-۱۰- ویژگی‌های خرابی در واحد سنگ‌شکنی با استفاده از نمودار پارتو
۴۴	شکل ۲-۱۱- آزمون روند
۴۶	شکل ۲-۱۲- آزمون خودهمبستگی در مورد یک دستگاه شاول هیدرولیکی
۴۸	شکل ۲-۱۳- توابع توزیع نرمال لگاریتمی
	شکل ۲-۱۴- TTT-Plot مربوط به یک دستگاه LHD
	۵۳
۵۵	شکل ۲-۱۵- فراوانی تجمعی تجربی و تابع توزیع نظری
۵۷	شکل ۲-۱۶- سیستم متوالی متشکل از سه زیر سیستم مستقل
۵۸	شکل ۲-۱۷- سیستم موازی متشکل از سه زیر سیستم مستقل
۵۸	شکل ۲-۱۸- سیستم سری- موازی
	شکل ۳-۱- جاجرم موقعیت جغرافیایی، راه‌های ارتباطی جاجرم و موقعیت کارخانه و معدن بوکسیت جاجرم
	۶۲
۶۲	شکل ۳-۲- موقعیت معادن بوکسیت، آهک و کارخانه تولید آلومینای جاجرم
۶۳	شکل ۳-۳- نمای کلی از واحد خردایش معدن آهک جاجرم
۶۴	شکل ۳-۴- فرآیند خردایش معدن آهک
۶۴	شکل ۳-۵- زیرسیستم‌های موجود در واحد خردایش معدن آهک
۶۹	شکل ۳-۶- هیستوگرام زیرسیستم CRCS01
۶۹	شکل ۳-۷- هیستوگرام زیرسیستم CBCBS02
۶۹	شکل ۳-۸- هیستوگرام زیرسیستم AFCS
۷۰	شکل ۳-۹- نمودار پارتو سیستم
	شکل ۳-۱۰- روش ترسیمی ارزیابی روند و همبستگی AFCS
	۷۲
۷۲	شکل ۳-۱۱- روش ترسیمی ارزیابی روند و همبستگی CRSC01
	شکل ۳-۱۲- روش ترسیمی ارزیابی روند و همبستگی CBCBS02
	۷۲
	شکل ۳-۱۳- نمودار توزیع چگالی زیرسیستم گریزلی
	۷۴
۷۴	شکل ۳-۱۴- نمودار توزیع تجمعی زیرسیستم گریزلی
۷۴	شکل ۳-۱۵- نمودار قابلیت اطمینان زیرسیستم گریزلی

- شکل ۳-۱۶- نمودار نرخ خرابی زیرسیستم گریزلی
۷۵
- شکل ۳-۱۷- نمودار توزیع چگالی زیرسیستم سنگ شکن اولیه
۷۶
- شکل ۳-۱۸- نمودار توزیع تجمعی زیرسیستم سنگ شکن اولیه
۷۶
- شکل ۳-۱۹- نمودار قابلیت اطمینان زیرسیستم سنگ شکن اولیه
۷۷
- شکل ۳-۲۰- نمودار نرخ خرابی زیرسیستم سنگ شکن اولیه
۷۷
- شکل ۳-۲۱- نمودار توزیع چگالی زیرسیستم نوار نقاله ۰۲
۷۸
- شکل ۳-۲۲- نمودار توزیع تجمعی زیرسیستم نوار نقاله ۰۲
۷۸
- شکل ۳-۲۳- نمودار قابلیت اطمینان زیرسیستم نوار نقاله ۰۲
۷۹
- شکل ۳-۲۴- نمودار نرخ خرابی زیرسیستم نوار نقاله ۰۲
۷۹
- شکل ۳-۲۵- دیاگرام بلوکی زیرسیستم های واحد خردایش معدن آهک جاجرم
۸۱
- شکل ۳-۲۶- عدم قابلیت اطمینان زیرسیستمها
۸۲
- شکل ۳-۲۷- قابلیت اطمینان زیرسیستمها
۸۳
- شکل ۳-۲۸- دیاگرام زیرسیستمهای واحد خردایش معدن آهک جاجرم
۸۴
- شکل ۳-۳۰- چگالی خرابی کل سیستم
۸۴
- شکل ۳-۳۱- قابلیت اطمینان کل سیستم
۸۵
- شکل ۳-۳۲- نرخ مخاطره کل سیستم
۸۵

فهرست جداول

	جدول ۱-۱ - مروری بر عناوین پژوهش‌های انجام شده در رابطه با قابلیت اطمینان و دسترسی	۱۵
۱۷	جدول ۱-۲ - مروری بر عناوین پژوهش‌های انجام شده در رابطه با قابلیت اطمینان در معدن	
	جدول ۲-۱ - انواع داده‌های خرابی	۳۹
۵۱	جدول ۲-۲ - روش‌های برآورد پارامتر در توابع مختلف	
	جدول ۲-۳ - آزمون‌های نیکوئی برآزش	۵۴
۶۱	جدول ۳-۱ - مشخصات شیمیایی سنگ آهک معدن آهک جاجرم	
۶۵	جدول ۳-۲ - اسامی لاتین و کد گذاری زیر سیستم	
	جدول ۳-۳ - نحوه ذخیره داده ها از گزارش واحد مکانیک و روزانه	۶۷
	جدول ۳-۴ - داده های اولیه زیر سیستم ۰۱ CRCS	۶۸
۶۸	جدول ۳-۵ - داده های اولیه زیر سیستم ۰۲ CBCBS	
۶۸	جدول ۳-۶ - داده های اولیه زیر سیستم AFCS	
	جدول ۳-۷ - روش های به کار رفته برای ارزیابی فرض Iid	۷۱
۸۰	جدول ۳-۸ - بهترین تابع توزیع برای زیرسیستم	
۸۰	جدول ۳-۹ - قابلیت اطمینان زیرسیستم های واحد خردایش معدن آهک	
۸۱	جدول ۳-۱۰ - قابلیت اطمینان زیرسیستم های واحد خردایش معدن آهک	

علائم و اختصارات

متوسط فاصله زمانی برای تعمیرات	MTTR	قابلیت دسترسی	A(t)
متوسط زمان تا وقوع خرابی	MTTF	فرآیند خودهمبسته ساده	AR(1)
روش برآورد درستمایی بیشینه	MLE	آزمون اندرسون دارلینگ	A-D
فرآیند پواسون ناهمگن	NHPP	مقدار تابع خودهمبستگی	AFC
توزیع نرمال	NOR	مقدار متوسط آماره ترسیمی	AVPLOT
نت پیشگیرانه	PM	مقدار آماره K-S	AVGOF
تابع چگالی احتمال	PDF	نت پس از وقوع خرابی	BDM
تابع رگرسیون جامعه	PRF	نت مبتنی بر شرایط	CBM
مدل قانون توان	PLP	نت اصلاحی	CM
تابع قابلیت اطمینان	R(t)	تابع توزیع تجمعی	CDF
تابع قابلیت اطمینان تجربی	R*(t)	نت مبتنی بر بازنگری در تجهیزات	DOM
اهمیت قابلیت اطمینان	RI	نرخ مخاطره کاهشی	DFR
قابلیت اطمینان بعد از اجرای نت	R_{pm}	میانگین	E(t), μ
توزیع کوچکترین مقدار کرانه‌ای	SEV	هزینه نت پیشگیرانه	ECP
تابع رگرسیون نمونه	SRF	هزینه نت اصلاحی	ECC
زمان بین خرابی‌ها	TBF	توزیع نمایی	EXP
زمان تعمیرات	TTR	تابع توزیع تجمعی (تابع عدم قابلیت اطمینان)	F(t)
نت مبتنی بر زمان	TBM	تابع توزیع تجمعی تجربی	F*(t)
مقدار آماره t' student	TSTA	تابع چگالی احتمال (تابع توزیع خرابی)	f(t)
زمان کلی آزمون	TTT	تابع چگالی احتمال تجربی	f*(t)
زمان	t	نت در بازه زمانی ثابت	FTM

آماره توزیع کادو	U	توزیع گاما	GAM
آماره آزمون لاپلاس	U_k	نیکوئی برآزش	GOF
واریانس	Var(t)	فرآیند پواسون همگن	HPP
توزیع ویبول	WEI	توزیع مستقل با توزیع یکسان	Iid
پارامتر شکل	β	نرخ مخاطره افزایشی	IFR
تابع گاما	Γ(t)	آزمون کلموگروف- اسمیرنوف	K-S
پارامتر آستانه	γ	توزیع نرمال لگاریتمی	LOGNOR
پارامتر مقیاس	θ	مقدار آماره Ljung-Box-Q	LBQ
تابع نرخ مخاطره تجربی	λ*(t)	توزیع بزرگترین مقدار کرانه‌ای	LEV
تابع نرخ مخاطره	λ(t)	روش حداقل مربعات	LSE
انحراف معیار	σ	تابع قابلیت تعمیرپذیری	M(T)
		متوسط فاصله زمانی بین خرابی‌ها	MTBF

چکیده

این پژوهش با هدف پیشنهاد استراتژی مناسب قابلیت اطمینان برای واحد خردایش معدن آهک جاجرم انجام شده است. ارائه پیشنهاد استراتژی نگهداری و تعمیرات، پس از مدل کردن قابلیت اطمینان سیستم در مراحل مختلف و تحلیل نتایج حاصله صورت می‌گیرد.

پس از تعیین سیستم و زیرسیستم‌های دپارتمان مذکور، داده‌های مورد نیاز در یک بازه زمانی ۱۵ ماهه جمع‌آوری و مرتب شده و سپس تعداد، بازه‌های زمانی بین خرابی‌ها و زمان تا وقوع خرابی در هر زیرسیستم محاسبه شد. در کل سیستم، تحلیل فراوانی خرابی انجام و معتبر بودن فرض مستقل بودن و داشتن توزیع یکسان داده‌ها با استفاده از آزمون‌های روند و خودهمبستگی مورد بررسی گرفت. بر اساس نتایج حاصل از آزمون‌های پیش گفته، مدل توصیف کننده رفتار خرابی‌ها مبنی بر مانائی و نامانائی مشخص شد. برای مدل‌های نامانا، فرآیند قانون توانی طی و پارامترهای مربوطه محاسبه شد و برای مدل‌های مانا، از بین توابع توزیع معمول در قابلیت اطمینان، بهترین توزیع بر داده‌ها برآزش شد. بر مبنای فرآیند و یا توزیع برآزش شده در مرحله قبل توابع قابلیت اطمینان، عدم قابلیت اطمینان، چگالی احتمال خرابی و نرخ مخاطره محاسبه و ترسیم شد.

بعد از محاسبه اهمیت قابلیت اطمینان به منظور اولویت‌بندی زیرسیستم‌ها از جنبه بحرانی بودن، بر اساس رشد نرخ مخاطره، استراتژی کلی مبنی بر پیش‌گیرانه یا اصلاحی بودن، مشخص شد.

کلیدواژه: قابلیت اطمینان، بازه زمانی بین خرابی، زمان تا وقوع خرابی، روند، خودهمبستگی، مدل مانا و نامانا

مقدمه

یکی از پیامدهای وقوع خرابی در سیستم‌های تولیدی و در فرآیندهای صنعتی، افت تولید و در نتیجه عدم تحقق ظرفیت پیش‌بینی شده و تعویق تحویل کالا به مشتری و در دراز مدت کاهش سهم بازار می‌باشد. پیامد دیگر خرابی دوباره کاری است که منجر به اتلاف مواد و منابع و هزینه‌های اضافی در تولید می‌شود. این امر همواره با افت ظرفیت نسبت به ظرفیت بهینه، موجب افزایش قیمت تمام شده محصول، کاهش کیفیت آن و از دست رفتن اعتبار خواهد شد. به عبارت دیگر، وقوع خرابی در سیستم‌ها، عدم تحقق دو مولفه اصلی کسب و کار در دنیای رقابتی امروز، یعنی کسب حداکثر سهم بازار و سود را موجب خواهد شد. بدیهی است توسعه فناوری و پیچیدگی‌های سیستم‌های امروزین بر شدت این عدم تحقق می‌افزاید.

خرابی با از دسترس خارج کردن تجهیزات و ماشین‌آلات از فرآیند تولید یا افت عملکرد آن‌ها، پیامدهای پیش‌گفته را موجب می‌شود. بنابراین افزایش قابلیت‌دسترسی به تجهیزات و ماشین‌آلات و اقدامات جلوگیری کننده یا کاهش دهنده عملکرد آن‌ها در رشد صنعت و سودآوری، که خود تابع عملکرد سیستم است، نقش مهمی دارد. استراتژی مناسب برای نگهداری و تعمیرات (نت) از طریق مجموعه فعالیت‌هایی که موجب افزایش عمر ماشین‌آلات و قابلیت‌دسترسی شده، با کاهش هزینه‌های عملیاتی و بهره‌برداری بهینه از قابلیت‌های تولیدی ماشین‌آلات، کسب حداکثر سهم بازار و سود را محقق می‌کند. قابلیت‌دسترسی یک سیستم، ترکیبی از قابلیت‌اطمینان و قابلیت‌تعمیرپذیری آن می‌باشد. از آن‌جا که قابلیت‌دسترسی تابع خرابی در سیستم بوده و وقوع خرابی با عدم قطعیت همراه است، بنابراین قابلیت‌دسترسی و در نتیجه آن قابلیت‌اطمینان شرایط عملکردی سیستم و اجزای آن را از منظر عدم قطعیت یا احتمال بیان می‌کنند. از این‌رو، قابلیت‌اطمینان به عنوان احتمال توانائی سیستم و یا اجزای آن در انجام کار خواسته شده تحت شرایط حاکم در یک بازه زمانی مشخص تعریف شده و با احتمال و فراوانی وقوع خرابی و به عبارتی صحیح‌تر، با عدم وقوع خرابی مرتبط می‌باشد.

بنابراین، ارایه استراتژی مناسب و برنامه‌ریزی عملی نت مستلزم تحلیل تفصیلی رفتار عملکردی سیستم و قابلیت‌اطمینان آن می‌باشد. برای بیان وضعیت سیستم از لحاظ کمی، توسعه مدل‌های ریاضی از سیستم ضروری است. این تحلیل‌ها، طراحان فرآیند را قادر به پیش‌بینی رفتار سیستم و زیرسیستم‌ها در شرایط واقعی کاری کرده و امکان تعدیل طراحی‌های صورت گرفته را فراهم می‌آورند. این تحلیل‌ها همچنین برای مهندسی نت در پایش عملکرد سیستم و برنامه‌ریزی نت پیش‌گیرانه برای جلوگیری از وقوع خرابی در یک بازه زمانی مشخص سودمند خواهد بود.

در این پایان‌نامه با ارزیابی عملکرد سیستم‌های گوناگون دیپارتمان سنگ‌شکن، سرند و نوار نقاله به عنوان یک سیستم تولیدی، از طریق محاسبه قابلیت‌اطمینان، مناسب پیشنهاد شده است.

فصل اول

مرور ادبیات

مفاهیم و پیشینه

۱-۱- تعاریف و مفاهیم

قابلیت دسترسی (Availability): توانایی یک قلم در وضعیت آماده به کار برای انجام فعالیت مورد نیاز تحت شرایط معین در برهه‌ای از زمان یا در بازه‌ی زمانی معین، با فرض فراهم بودن منابع خارجی مورد نیاز [۱].

خطا (Error): اختلاف بین شرایط واقعی، مقادیر محاسبه شده، و مشاهدات سنجش شده با مقادیر و شرایط حقیقی، معین و صحیح به لحاظ نظری. خطا می‌تواند به ایجاد خرابی در یک قلم منجر شود [۱].

خرابی (Failure): شرایطی که یک قلم قادر به انجام کار خواسته شده نیست. ناتوانی طی نت پیش‌گیرانه یا توقف‌های از پیش برنامه‌ریزی شده، یا به دلیل کمبود منابع خارجی تحت شمول خرابی قرار نمی‌گیرد [۱].

حالت خرابی (Failure mode): ناهنجاری در عملکرد یک قلم، تجهیزات، یا سیستم که سبب می‌شود، آن قلم یا جزء از سیستم یا تجهیزات به عنوان "خراب شده" در نظر گرفته شود [۲].

مخاطره (Hazard): منبع انرژی، عوامل رفتاری و فیزیولوژیکی که به صورت مؤثر کنترل نشده و سبب حوادث زیان‌بار می‌شود [۲].

نرخ مخاطره (Hazard rate): نرخ تغییر تعداد اقلام خراب به تعداد اقلام سالم طی زمان t [۲].

قلم (Item): هر بخش، جزء، ابزار، زیرسیستم، واحدکاری، تجهیزات یا سیستم که می‌تواند به صورت جداگانه در نظر گرفته شود. یک قلم ممکن است شامل سخت‌افزار، نرم‌افزار یا هر دو باشد. قلم ممکن است شرایط ویژه مانند یک گروه انسان را نیز دربرگیرد [۱].

قابلیت تعمیرپذیری (Maintainability): احتمال این که برای یک قلم تحت شرایط مشخص استفاده از آن، و در بازه زمانی اعلام شده فعالیت نت فعال قابل انجام باشد. به طوری که بتوان آن قلم را تحت شرایط مشخص و با استفاده از روش و منابع تعیین شده تعمیر کرد [۱].

تعمیر و نگهداری (نت) (Maintenance): ترکیبی از همه فنون و فعالیت‌های اجرایی، شامل سرپرستی، نظارت و اقدام مورد نظر برای حفظ یک قلم یا بازگرداندن آن به حالتی که قادر به انجام کار خواسته شده باشد [۱].

زمان متوسط بین خرابی‌ها (Meantimebetweenfailures): زمان پیش‌بینی شده بین خرابی‌ها [۱].

زمان متوسط برای تعمیر (و بازگردانی) (Meantimetorepair): زمان پیش‌بینی شده برای بازگرداندن قلم به حالت اولیه [۱].

اقلام تعمیر پذیر (Repairableitem): اقلامی که پس از وقوع خرابی قابل تعمیر هستند [۱].

قابلیت اطمینان (Reliability): احتمال انجام کار مورد انتظار از یک قلم تحت شرایط و طی بازه‌ی زمانی معین [۱].

عدم قابلیت اطمینان (Unreliability): احتمال ناتوان شدن یک قلم از انجام کار مورد انتظار پیش از پایان یک بازه زمانی معین.

تابع چگالی توزیع خرابی (Failure Distribution Density Function): مشتق تابع تجمعی خرابی (عدم قابلیت اطمینان) نسبت به زمان، که بیانگر تابع چگالی احتمال فاصله زمانی بین خرابی‌های متوالی می‌باشد.

۱-۲- آشنایی

با ظهور و گسترش تقاضا برای اتوماسیون در بخش‌های مختلف صنایع و تولید از جمله خطوط تولید فرآیندی از قبیل صنایع تولید مواد شیمیایی، کاغذسازی و صنایع مواد معدنی، حجم سرمایه‌گذاری‌های انجام شده در صنعت به شدت افزایش یافت. بازگشت این سرمایه‌گذاری‌های کلان و ادامه حیات در فضای رقابتی کسب و کار جهان امروز مستلزم طراحی سیستم‌های کارآمد و تدوین برنامه‌های تولید و بازاریابی و فروش منطقی، کارآ، اثربخش و در عین حال عملی به منظور تولید و فروش بالاتر و در نتیجه کسب حداکثر ممکن سهم بازار و سود می‌باشد. عملیاتی کردن این برنامه‌ها بدون حفظ کیفیت ماشین‌آلات و آماده‌به‌کار نگهداشتن آن‌ها و بهره‌وری شایسته از تجهیزات غیرممکن بوده و بالا بردن قابلیت‌های اطمینان و دسترسی آن‌ها عنصری کلیدی در نیل به آرمان تولید بالاتر و در نتیجه سود بیشینه می‌باشد. اگرچه دستیابی صددرصد به این قابلیت‌ها غیرممکن است، ولی نگهداری و تعمیرات

نت) مناسب، باز دیده‌های به‌موقع، آموزش مناسب متصدیان ماشین‌آلات، انگیزش کارگران از طریق القاء عقاید مثبت به آن‌ها و ... می‌تواند نقش قابل‌توجهی در بهبود عملکرد سیستم تولید و ماشین‌آلات داشته باشد.

توسعه کمیت و کیفیت محصولات نیازمند مدیریت کارآمد تولید برای کنترل ورودی‌های عملیات (مواد خام، انرژی، نیروی کار، تجهیزات و ماشین‌آلات، اطلاعات، فن‌آوری، و ...)، کنترل فرآیند تبدیل ورودی‌ها به محصول، و پایش عناصر تأثیرگذار بر عملکرد عملیات تولید می‌باشد.

پیشرفت‌های عظیم در فن‌آوری و رشد روزافزون پیچیدگی مهندسی سیستم، موجب افزایش اهمیت قابلیت‌اطمینان و نت شده است. این موضوع در مورد فرآیندهای صنعتی درگیر با تجهیزات تخصصی ویژه به‌دلیل قیمت بالای این نوع تجهیزات و ارتباط آن‌ها با محدودیت‌های سخت محیط کاری اهمیت بیش‌تری می‌یابد. حرفه مهندسی نت با تلاش برای مطالعه ویژگی‌های سیستم‌ها، و سنجش عملکرد، و تحلیل رفتار آن‌ها سروکار دارد.

بقا در دنیای مدرن و رقابتی امروز، بدون دسترسی به سیستم‌های قابل اطمینان تقریباً غیرممکن است و انتظار از سیستم‌های کاری این است که عملکرد خود را با بیش‌ترین کارایی و اثربخشی و برای بیشینه زمان ممکن حفظ کنند. سیستم‌های تأمین و توزیع نیرو، بهداشت و درمان، ارتباطات، حمل‌ونقل، آتش‌نشانی و سیستم‌های جانبی سایر خدمات و امور رفاهی از جمله سیستم‌هایی هستند که عملکرد آن‌ها تأثیر قابل توجهی بر جامعه داشته و موفقیت آن‌ها در انجام رضایت‌بخش وظیفه در گرو قابلیت‌اطمینان بالای آن‌ها می‌باشد. به‌طور کلی، قابلیت‌اطمینان عنصری کلیدی در همه مراحل طراحی، توسعه، تولید، عملکرد، و نگهداری و تعمیرات سیستم‌های بزرگ و پیچیده، از صنایع مختلف گرفته تا سیستم‌های اجتماعی، و از تجهیزات نظامی گرفته تا سفینه‌های فضایی می‌باشد. قابلیت‌اطمینان پایین در برخی سیستم‌ها می‌تواند عواقب جبران‌ناپذیری داشته باشد. شکست مأموریت فضاپیماهای آپولو و چلنجر، فاجعه تاسیسات هسته‌ای چرنوبیل (اتحاد جماهیر شوروی سابق) فاجعه گازی بوپال (هند)، ... نمونه‌های کوچکی از این فجایع عمده می‌باشند. سیستم‌های غیرقابل اطمینان عموماً هزینه‌های بالا، خطرپذیری بالا، عدم ایمنی کافی، از دست رفتن زمان و منابع را در پی دارند. قابلیت‌اطمینان ضعیف می‌تواند از مشکلات و خطاهای ایجاد شده در مراحل طراحی، عملیات، و نگهداری و تعمیرات سیستم ناشی شود. پیچیدگی، کمبود ذکاوت و هوشیاری در متصدیان، کارکرد نامناسب، بازخورد ضعیف، نت ضعیف، طبقه‌بندی نادرست اجزاء، خرابی اجزاء، خطاهای طراحی و تولید از جمله مواردی است که می‌تواند به عدم قابلیت‌اطمینان سیستم‌ها منجر شود.

تا قبل از دهه ۱۹۴۰، طراحی‌های مهندسی عمدتاً بر ساختار و کارکرد ماشین‌آلات و فرآیندها متمرکز بود و به موضوع قابلیت‌اطمینان کمتر توجه می‌شد. ایده‌ی قابلیت‌اطمینان موضوعی نسبتاً جدید بوده و در دهه‌های ۱۹۴۰ و ۱۹۵۰ توسعه یافته و به عنوان روشی برای آرمانی‌سازی سیستم‌ها مطرح شد. از دست رفتن سفینه فضایی SYNCOM-I به علت وقوع انفجار در اثر فشار زیاد تانکر و وقوع خرابی در MARINES- III به دلایل خرابی‌های مکانیکی که توسعه برنامه‌های فضایی امریکا را با بحران مواجه ساخت، از جمله عواملی بود که انگیزه پژوهشگران را جهت تلاش برای دستیابی به عملیات عاری از خرابی و نیاز به قابلیت‌اطمینان بالاتر در سیستم‌ها تقویت کرد. آن‌ها به فکر

بهبود طراحی سیستم‌ها بر اساس قابلیت اطمینان افتاده و کمینه‌سازی شانس وقوع خرابی را به‌عنوان نخستین هدف خود انتخاب کردند.

در سیستم‌های بزرگ مأموریت‌گرا (موشک‌ها، فضاپیماها،...) و صنعتی، طراحی با هدف عملیات عاری از خرابی برای یک بازه زمانی طولانی دنبال می‌شود و پیگیری این آرمان، نقشی اساسی در این نوع سیستم‌های پیچیده دارد. در عین حال، ملاحظات اقتصادی نیز بیشینه‌سازی قابلیت‌دسترسی را مورد تأکید قرار می‌دهند، چرا که وقوع خرابی در سیستم علاوه بر تحمیل هزینه‌های نت، موجب از کار افتادگی سیستم یا کاهش قابلیت‌دسترسی و از دست رفتن فرصت ارزش‌آفرینی برای آن خواهد شد.

در بسیاری از فرآیندهای صنعتی، از قبیل تولید مواد شیمیایی، کاغذسازی، تولید شکر، سیمان، فرآورده‌های غذایی و کارخانه‌های ساخت ماشین‌آلات و تجهیزات، دستیابی به اهدافی مانند قابلیت‌دسترسی بالا و ظرفیت بیشینه، مستلزم در حال کار بودن زیرسیستم‌های مختلف برای مدت زمان طولانی می‌باشد. هرچند، همیشه امکان وقوع خرابی‌های تصادفی در این سیستم‌ها یا زیرسیستم‌های آن‌ها وجود دارد و بر اساس طبیعت و پهنه وقوع این نوع خرابی‌ها، کاهش یا حتی توقف تولید دور از انتظار نیست. بدیهی است که سیستم‌ها می‌توانند پس از تعمیر یا تعویض قطعات زیرسیستم‌های خراب به وضعیت فعال باز گردند. در این میان شرایط کاری کارخانه و سیاست نگهداری و تعمیرات به‌کار رفته در سازمان و تشکیلات، نقش مهمی را در حفظ آمادگی سیستم برای کار با ظرفیت کامل طی بازه زمانی طولانی ایفا می‌کند.

انجام تحلیل تفصیلی رفتار سیستم کمک شایانی به برنامه‌ریزی علمی نت خواهد نمود. به منظور بیان وضعیت سیستم از لحاظ کمی، توسعه مدل ریاضی از سیستم واقعی موجود و تحلیل عملکرد آن تحت شرایط کاری حقیقی، امری ضروری است. تحلیل‌ها، طراحان فرآیند را در پیش‌بینی رفتار زیرسیستم در شرایط واقعی کاری، یاری نموده و امکان انجام برخی تغییرات در طراحی موجود سیستم (تعدیل طراحی) را فراهم می‌کند. چنین تحلیل‌هایی، برای مهندسی نت در پایش عملکرد سیستم و برنامه‌ریزی نگهداری پیش‌گیرانه به منظور جلوگیری از وقوع خرابی در یک بازه زمانی مشخص، سودمند خواهد بود.

۱-۳- قابلیت اطمینان

رقابت، تقاضا برای سیستم‌های تولیدی را افزایش داده است. رضایت‌مندی مشتری در گرو ظرفیت تولید سیستم برای تحویل به‌موقع کالاها و خدمات با مشخصات و کیفیت مورد نیاز می‌باشد. برای تحقق این موضوع سیستم باید قابل اطمینان باشد. هرچند، میزان کارکرد و سن سیستم‌ها موجب کاهش تدریجی عملکرد، قابلیت اطمینان و ایمنی خواهد شد. سایش^۱، فرسایش^۲، خوردگی^۳، خستگی^۴ و تولید ترک^۵ عوامل عمده تنزل^۶ سیستم و قطعات آن می‌باشند. تنزل به حالتی از سیستم یا قطعه اطلاق

^۱- Wear

^۲- Corrosion

^۳- Erosion

^۴- Fatigue

^۵- Crack generation

^۶- Degradation

می‌شود که به موجب آن سیستم یا قطعه فعالیت خود را در سطح حیاتی‌تر از سطح مشخص شده در طراحی ادامه داده، یا فقط برخی از وظایف مورد انتظار خود را انجام می‌دهد. وجود همزمان چندین حالت تنزل نیز محتمل است. تنزل باعث کاهش بهره‌وری سیستم خواهد شد. در برخی موارد، سطح تنزل در مرحله طراحی تعریف شده، و درست عمل نکردن سیستم نیز ممکن است به عنوان خرابی در نظر گرفته شود.

گاهی خرابی‌ها، مانند خرابی‌های راه‌آهن، هواپیما، صنعت نفت و گاز، و ... می‌تواند فاجعه آفرین باشد. خارج شدن ترن^۷ ICE از خط در آلمان در سوم ژوئن ۱۹۹۸ سبب جان باختن بیش از هزار تن شد. سانحه بر اثر گسیختگی ناشی از فرسودگی که در قسمت زیرین لبه چرخ شروع شده بود، اتفاق افتاد.

ریسک خرابی‌ها را می‌توان با آگاهی دقیق از وضعیت فنی^۸ و سطح تنزل وابسته به شرایط طراحی، کاهش داد. وضعیت فنی ممکن است بین دو حد بیشینه و کمینه قرار داشته باشد که حد بیشینه بیانگر شرایط آرمانی طراحی و حد کمینه توصیف‌گر تنزل نهایی تعریف شده در طراحی می‌باشد.

خرابی‌ها حتی اگر فاجعه آفرین نباشند، می‌توانند مثلاً در صنعت ساخت موجب از دست رفتن تولید طی بازه از کار افتادگی شوند، که نتیجه آن تحقق نیافتن برنامه پیش‌بینی شده و تعویق تحویل کالا به مشتری و در دراز مدت کاهش سهم بازار می‌باشد. از دیگر عواقب خرابی‌ها دوباره کاری است، که منجر به اتلاف مواد و هزینه‌های اضافی در تولید می‌شود. افت ظرفیت تولید به زیر ظرفیت بهینه و در نتیجه افزایش قیمت تمام شده محصول و پایین آمدن کیفیت تولیدات و در نتیجه از دست رفتن اعتبار، می‌تواند از دیگر عواقب خرابی‌ها باشد. نتیجه همه این پیامدها افزایش قیمت تمام شده، کاهش میزان سود و نهایتاً از دست دادن قدرت رقابت در بازار خواهد بود.

خرابیدر سیستم و یا اجزاء مرتبط، به شرایط فنی، عمر و نرخ تنزل بستگی داشته و وقوع آن با عدم قطعیت همراه است. بنابراین، قابلیت اطمینان وجهی از مهندسی عدم قطعیت است که شرایط سیستم و اجزاء آن را از منظر احتمال بیان می‌کند. قابلیت اطمینان به عنوان احتمال این که یک قلم کالا قادر به انجام کار خواسته شده از آن تحت شرایط حاکم بر آن در بازه زمانی مشخص باشد، تعریف می‌شود. قابلیت اطمینان با احتمال و فراوانی وقوع خرابی (یا به‌طور صحیح‌تر، عدم وقوع خرابی‌ها) مرتبط می‌باشد. عموماً قابلیت اطمینان در سیستم‌های تعمیرپذیر با استفاده از میانگین زمان بین خرابی‌ها (MTBF)^۹ و در سیستم‌های تعمیرناپذیر با استفاده از متوسط زمان تا خرابی (MTTF)^{۱۰} ارزیابی می‌شود. قابلیت اطمینان را با دقت بیشتر می‌توان بر اساس احتمال موفقیت در طی یک بازه زمانی بیان نمود. موضوع قابلیت اطمینان در مورد نت تجهیزات اهمیت زیادی دارد، هرچه قابلیت اطمینان تجهیزات پایین‌تر باشد نیازمند نت بیشتر خواهد بود. قابلیت اطمینان بالای تجهیزات شرط لازم برای عملکرد عالی آن‌ها بوده و کیفیت محصولات، ظرفیت تولید و سوددهی منوط به عملکرد خوب ماشین‌آلات می‌باشد.

⁷ - German ICE train derailment at Eschede on 3rd June 1998

⁸ - Technical condition

⁹ - mean time between failures (MTBF)

¹⁰ - mean time to failure (MTTF)

تحلیل قابلیت اطمینان امکان شناسایی وضعیت فنی سیستم و پیش‌بینی عمر مفید باقی مانده از تنزل سیستم و اجزای آن را فراهم می‌کند. اطلاعات درباره وضعیت فعلی و آینده سیستم و اجزای آن شاخص مهمی در فرآیند تصمیم‌گیری در رابطه با عملکرد و نت به‌شمار می‌رود. پیشنهادها متنوع در مرحله طراحی می‌تواند قابلیت اطمینان سیستم را بهبود بخشد. این پیشنهادها معمولاً به پیچیدگی سیستم منجر می‌شود، بنابراین تحلیل تفصیلی این پیشنهادها در رابطه با داده‌های خرابی و هزینه‌های مورد نیاز سیستم با درجه‌های پیچیدگی مختلف ضروری است.

گاهی، به عنوان مثال در مورد سکوها نفتی یا زیرساخت‌های راه آهن، انجام تغییرات در طراحی با توجه به پیچیدگی و ملاحظات هزینه توجیه‌پذیر نمی‌باشد. در چنین مواردی قابلیت اطمینان عاملی عملیاتی در نظر گرفته شده و باید توسط عملیات نت مؤثر پشتیبانی گردد. در این موارد نیز آگاهی از وضعیت فنی اجزاء به منظور تصمیم‌گیری در رابطه با نوع و تعدد فعالیت‌های نت، اهمیت زیادی دارد.

عملکرد سیستم و اجزاء، وابسته به تصمیمات اتخاذ شده در طول عمر مفید آن‌ها می‌باشد. فرآیند تصمیم‌گیری فرآیندی پیچیده بوده، که به صنعت مورد مطالعه و موقعیت نیازمند تصمیم‌گیری بستگی دارد. جنبه مهم در مورد اجزای زیرساخت‌ها، در صورت طولانی بودن عمر مفید آن‌ها، هزینه‌های بالای سرمایه‌گذاری برای تجدید آن‌ها می‌باشد. این سیستم‌ها یکبار نصب شده و ایجاد تغییرات بعدی در طراحی اولیه آن‌ها در طول عمر سیستم بسیار مشکل است. در نتیجه، عملکرد زیرساخت‌های اصلی صرفاً وابسته به تصمیمات نت یا تعویض اتخاذ شده در برهه‌های چرخه عمر مفید آن‌ها می‌باشد. در نقطه مقابل، اجزاء ماشین‌آلات ارزان‌تر بوده و به تناسب آن انتظار عمر مفید کوتاه‌تری از آن‌ها می‌رود. بنابراین، تصمیم‌گیری در مورد گوناگونی طراحی در مورد اجزاء ماشین‌آلات بسیار محتمل‌تر از این نوع تصمیمات در مورد زیرساخت‌ها می‌باشد.

مقالات زیادی در رابطه با نت، تغییرات در طراحی و تعویض مرتبط با سیستم و اجزاء، و تأثیر قابلیت اطمینان در توسعه عملکرد سیستم و اجزاء منتشر شده است. هرچند، معمولاً اکثر تصمیمات نت و تجدید اجزاء خراب شده بر اساس تجربه پیشین و برآورد کارشناسان انجام می‌شود. در طول سال‌ها، روش‌های ارزیابی مبتنی بر قضاوت تخصصی و تجربه کارشناسان در رابطه با الگوهای گسیخت سیستم و اجزاء توسعه یافته است. قضاوت‌های تخصصی نوعاً زمانی به‌کار گرفته می‌شوند که دسترسی به داده‌های مورد نیاز دشوار بوده و دقت زیادی در پیش‌بینی مورد نیاز نمی‌باشد.

۱-۳-۱- قابلیت تعمیرپذیری

وقتی که در یک قطعه از تجهیزات خرابی رخ می‌دهد، بازگرداندن هرچه سریع‌تر آن به حالت اولیه و شرایط کارکرد امر بسیار مهمی است. از این موضوع با عنوان قابلیت تعمیرپذیری نام برده می‌شود. قابلیت تعمیرپذیری یک سیستم به عنوان احتمال بازگرداندن سیستم به حالت اولیه و شرایط کارکرد در یک بازه زمانی معین تعریف می‌شود. هدف از طراحی قابلیت تعمیرپذیری تجهیزات افزایش کارایی و امنیت، کاهش هزینه‌های نت و کاهش زمان اجرای نت تحت شرایط معین با در نظر گرفتن فرآیندها و منابع معین، می‌باشد.