

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه تهران

پردیس دانشکده های فنی

دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر

شبیه سازی رفتار اجتماعی در شرایط بحران

با استفاده از سیستم های عاملگرا

نگارش

سیده فاطمه علوی زاده

استاد راهنما: دکتر بهزاد مشیری

استاد مشاور: دکتر کارو لوکس

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

مهندسی فناوری اطلاعات

شهریور ۱۳۸۷



دانشگاه تهران

پردیس دانشکده های فنی

دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر

شبیه سازی رفتار اجتماعی در شرایط بحران با استفاده از
سیستم های عاملگرا

نگارش: سیده فاطمه علوی زاده

از این پایان نامه در تاریخ ۱۳۸۷/۶/۲۵ در مقابل هیات داوران دفاع به عمل آمد و مورد تصویب قرار گرفت.

دکتر جواد فیض	معاونت تحصیلات تکمیلی پردیس دانشکده های فنی:
دکتر پرویز جبه دار مارالانی	رئیس دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر:
دکتر سعید نادر اصفهانی	معاون پژوهشی و تحصیلات تکمیلی:
دکتر بهزاد مشیری	استاد راهنما:
دکتر کارو لوکس	استاد مشاور:
دکتر فتانه تقی یاره	عضو هیات داوران:
دکتر رامتین خسروی	عضو هیات داوران:
دکتر کامبیز بدیع	عضو هیات داوران:

تعهدنامه اصالت اثر

اینجانب سیده فاطمه علوی زاده تایید می‌کنم که مطالب مندرج در این پایان‌نامه حاصل کار پژوهشی این جانب است و به دستاوردهای پژوهشی دیگران که در این نوشته از آن‌ها استفاده شده است، مطابق مقررات ارجاع گردیده است. این پایان‌نامه قبلاً برای احراز هیچ مدرک هم‌سطح یا بالاتری ارائه نشده است.

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به دانشکده فنی دانشگاه تهران می‌باشد.

نام و نام خانوادگی: سیده فاطمه علوی زاده

امضاء

تشکر و قدردانی

خداوند متعال را شکر می‌کنم که به من امکان داد قدمی دیگر در راه کسب علم و دانش برداشته و این تحقیق را به پایان برسانم. آرزو می‌کنم در ادامه راه نیز شایسته لطفش باشم. از تمامی افرادی که مرا در طول این مسیر همراهی و یاری نموده‌اند سپاسگزارم. بیش از همه از اساتید محترم و گرامی جناب آقای دکتر مشیری و جناب آقای دکتر لوکس به دلیل راهنمایی‌های صمیمانه و مفیدشان در راستای انجام این تحقیق کمال تشکر را دارم. از پدر و مادر عزیزم به پاس تمامی فداکاری‌ها، همراهی‌ها و مهربانی‌هایشان سپاسگزارم، که بدون کمک‌های بی‌دریغشان پیمودن این راه امکان‌پذیر نمی‌بود. همچنین از تمامی دوستانی که در تکمیل این پایان‌نامه صمیمانه به من کمک کردند کمال تشکر را دارم.

سیده فاطمه علوی زاده

شهریور ۱۳۸۷

چکیده:

در سیستم‌هایی که به شبیه‌سازی رفتار انسان می‌پردازند، تعداد زیاد، تنوع بالا و پیچیدگی موجود در رفتار هر یک از موجودیت‌های در حال تعامل منجر به پیچیدگی مدلسازی رفتار می‌شود و بدون در نظر گرفتن پیچیدگی‌های رفتاری، سیستم رفتار واقع‌گرایانه‌ای نخواهد داشت. یکی از عواملی که منجر به تنوع و پیچیدگی در رفتار افراد می‌شود، تنوع در خصوصیت‌های فردی آن‌ها است که از جمله این خصوصیت‌ها می‌توان به شخصیت، سن و جنسیت اشاره کرد. این عوامل منجر به تفاوت در نحوه تصمیم‌گیری و به تبع آن تفاوت در رفتار افراد می‌شود که در سطح اجتماعی منجر به شکل‌گیری رفتارهای اجتماعی متفاوتی می‌گردد.

هدف از این تحقیق ارائه چهارچوبی برای مدلسازی تصمیم‌گیری بر اساس تفاوت‌های فردی مانند شخصیت، سن، جنسیت و همچنین ارتباطات بین عوامل درگیر است. این روش مدلسازی در قالب روش تصمیم‌گیری طبیعی بر معماری عامل‌گرا اعمال شده است و نتیجه این معماری در یک سیستم چند عامله جهت شبیه‌سازی رفتار تخلیه ساختمان در شرایط بحرانی بکار گرفته شده است. شبیه‌سازی خروج اضطراری از ساختمان در شرایط بحرانی از جمله محاسبات مرتبط با مهندسی ایمنی در ساختمان‌ها است. همه ساله تعداد زیادی از گزارشات نشان می‌دهد که بسیاری از سوانح ناشی از بروز حوادث طبیعی در ساختمان‌ها بر اثر رفتارهای مانند هجوم جمعیت به سمت درب‌های خروج و حرکت‌های گروهی نامنظم اتفاق می‌افتد. به همین دلیل مطالعه رفتار اجتماعی جمعیت در شرایط بحران می‌تواند در کاهش این نوع سوانح و برخورد مناسب با آن‌ها نقش اساسی داشته باشد.

در سیستم ارائه شده، تصمیم‌گیری در سطح افراد با استفاده از روش‌های ترکیب اطلاعات انجام می‌شود که در سطح اجتماع افراد منجر به رفتارهای متفاوتی مانند بی‌نظمی و هجوم، و یا در مقابل کمک به دیگران و ایجاد خود‌انگیز صف برای خروج می‌گردد. شبیه‌سازی‌های متعددی با استفاده از این سیستم انجام گرفته است. نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که این سیستم در برآورد زمان خروج افراد و در بازنمایی جریان جمعیت مقادیری نزدیک به داده‌های حقیقی تولید نموده است که دقیق‌تر از بسیاری از سیستم‌های فعلی است. با توجه به این مطلب می‌توان از این سیستم در طراحی ساختمان‌ها جهت تشخیص بهترین نقشه خروج و در سیستم‌های پاسخگویی به بحران جهت آموزش نیروها استفاده کرد. علاوه بر این، این مدل گام مثبتی جهت تاثیر دادن خصوصیات فردی در روند تصمیم‌گیری در سایر سیستم‌های درگیر با بازنمایی رفتار انسان است.

فهرست مطالب

۱	مقدمه.....	۱
۲	مقدمه.....	
۳	۱-۱ نتایج بدست آمده و کاربردهای سیستم.....	
۴	۲-۱ روند ارائه مطالب.....	
۶	پیشینه تحقیق.....	۲
۷	مقدمه.....	
۷	۱-۲ شبیه سازی خروج اضطراری از ساختمان.....	
۸	۱-۱-۲ تاریخچه مختصر.....	
۸	۲-۱-۲ خصوصیات این سیستم ها.....	
۹	۱-۲-۱-۲ روش مدلسازی.....	
۱۰	۲-۲-۱-۲ ساختار سیستم.....	
۱۰	۳-۲-۱-۲ سطح جزئیات.....	
۱۱	۴-۲-۱-۲ سرعت جا به جایی.....	
۱۲	۳-۱-۲ چالش های موجود در طراحی سیستم.....	
۱۲	۱-۳-۱-۲ محدودیت در داده های اولیه.....	
۱۳	۲-۳-۱-۲ ظرفیت مدل.....	
۱۴	۳-۳-۱-۲ پاسخگویی انسان.....	
۱۵	۴-۳-۱-۲ عدم قطعیت.....	
۱۵	۴-۱-۲ معماری های بکار رفته در طراحی سیستم.....	
۱۵	۱-۴-۱-۲ مدلسازی مبتنی بر جریان.....	
۱۶	۲-۴-۱-۲ مدلسازی مبتنی بر اتوماتای سلولی.....	
۱۷	۳-۴-۱-۲ سیستم های مبتنی بر عامل ها.....	
۱۷	۵-۱-۲ سیستم های نمونه.....	
۲۰	۱-۵-۱-۲ Legion.....	
۲۱	۲-۵-۱-۲ BuildingExodus.....	
۲۲	۳-۵-۱-۲ Aseri.....	
۲۳	۴-۵-۱-۲ Simulex.....	
۲۴	۶-۱-۲ داده های رفتاری در شبیه سازی.....	
۲۹	۷-۱-۲ تحلیل و بررسی.....	

۲۹	سیستم های عاملگرا.....	۲-۲
۳۰	ویژگی های سیستم های عاملگرا.....	۱-۲-۲
۳۱	محاسن و چالش های موجود در بکارگیری سیستم های عاملگرا.....	۲-۲-۲
۳۳	کاربردهای سیستم های عاملگرا.....	۳-۲-۲
۳۴	معماری های عاملگرا.....	۴-۲-۲
۳۴	معماری های سطح خرد.....	۱-۴-۲-۲
۳۷	معماری سطح کلان.....	۲-۴-۲-۲
۳۸	معماری BDI.....	۵-۲-۲
۴۰	تحلیل و بررسی.....	۶-۲-۲
۴۱	مدلسازی رفتار انسان.....	۳
۴۲	مقدمه.....	
۴۲	تاریخچه مختصر.....	۱-۳
۴۳	خصوصیات.....	۲-۳
۴۴	مدل های تصمیم گیری.....	۳-۳
۴۶	روش تصمیم گیری طبیعی.....	۱-۳-۳
۴۹	تنوع در تصمیم گیری.....	۴-۳
۵۰	منشأ تنوع در رفتار انسان.....	۱-۴-۳
۵۱	مدلسازی شخصیت.....	۵-۳
۵۱	شخصیت.....	۱-۵-۳
۵۵	مدل پنجگانه شخصیت.....	۲-۵-۳
۵۸	اثر شخصیت بر روش تصمیم گیری.....	۳-۵-۳
۶۰	ویژگی های پنجگانه شخصیت و ریسک پذیری.....	۱-۳-۵-۳
۶۱	ساختار مدل پیشنهادی.....	۴
۶۲	مقدمه.....	
۶۲	مدلسازی خروج اضطراری بر اساس تفاوت های فردی.....	۱-۴
۶۳	شبیه سازی ساکنان.....	۲-۴
۶۸	شبیه سازی محیط.....	۳-۴
۷۱	روش تصمیم گیری.....	۴-۴
۷۳	انتگرال فازی.....	۱-۴-۴
۷۶	تصمیم گیری بر اساس انتگرال فازی.....	۲-۴-۴
۸۱	پیاده سازی مدل.....	۵-۴

۸۲	نتایج شبیه سازی	۶-۴	
۱۲	نتایج شبیه سازی اول	۱-۶-۴	
۹۰	نتایج شبیه سازی دوم	۲-۶-۴	
۹۵	نتایج شبیه سازی سوم	۳-۶-۴	
۹۹	نتیجه گیری و پیشنهادات		۵
۱۰۰	تعریف مسئله		
۱۰۰	جمع بندی روش ها	۱-۵	
۱۰۲	کارهای آینده	۲-۵	
۱۰۳	مراجع		۶

فهرست تصاویر

- شکل ۱-۲: نمایی از شبیه سازی در سیستم Aseri ۲۳
- شکل ۲-۲: سرعت بر حسب فاصله بین فردی در Simulex ۲۴
- شکل ۳-۲: مراحل زمانی خروج اضطراری ۲۵
- شکل ۴-۲: تأخیر زمانی اندازه گیری شده ۲۷
- شکل ۵-۲: نمای کلی از معماری یک عامل ۳۵
- شکل ۶-۲: معماری BDI ۳۹
- شکل ۱-۳: روش تصمیم گیری بر اساس شناخت ۴۸
- شکل ۲-۳: منشأ تنوع رفتاری ۵۰
- شکل ۱-۴: مثالی از فایل جمعیت ۶۸
- شکل ۲-۴: نمایش یک ساختمان در سیستم ۶۹
- شکل ۳-۴: معرفی یک فضای داخلی در سیستم ۷۰
- شکل ۴-۴: نمایی از فایل ورودی اصلی ۷۰
- شکل ۵-۴: معماری سیستم ۸۱
- شکل ۶-۴: نقشه ساختمان ۸۳
- شکل ۷-۴: نمای سیستم پیش از شروع حرکت ۸۵
- شکل ۸-۴: نمودار نتایج شبیه سازی در محل درب ۱ ۸۷
- شکل ۹-۴: نمودار نتایج شبیه سازی در محل درب ۲ ۸۷
- شکل ۱۰-۴: نمودار نتایج شبیه سازی در محل درب ۳ ۸۸
- شکل ۱۱-۴: نمودار نتایج شبیه سازی در محل درب ۶ ۸۹
- شکل ۱۲-۴: نمودار نتایج شبیه سازی در محل درب ۷ ۸۹
- شکل ۱۳-۴: نقشه سالن کنفرانس ۹۱
- شکل ۱۴-۴: نمای سیستم در شبیه سازی سالن کنفرانس ۹۳
- شکل ۱۵-۴: مقادیر بدست آمده برای درب اصلی ۹۴
- شکل ۱۶-۴: مقادیر بدست آمده برای درب اضطراری ۹۵
- شکل ۱۷-۴: نمای ساختمان ۹۶
- شکل ۱۸-۴: نتایج بدست آمده ۹۷
- شکل ۱۹-۴: زمان خروج بر اساس استراتژی ۹۸

فهرست جداول

- جدول ۱-۲: خصوصیات تعدادی از سیستم‌های شناخته شده فعلی..... ۱۸
- جدول ۱-۴: مقادیر ثبت شده در طول آزمایش..... ۸۴
- جدول ۲-۴: نتایج شبیه سازی..... ۸۶
- جدول ۳-۴: مقادیر زمان های خروج در آزمایش اول..... ۹۱
- جدول ۴-۴: نتایج اندازه گیری شده در هر دو آزمایش..... ۹۲
- جدول ۵-۴: نتایج شبیه سازی در هر دو آزمایش..... ۹۳
- جدول ۶-۴: مقادیر بدست آمده از شبیه سازی..... ۹۷

فصل ۱.

مقدمه

۱ مقدمه

یکی از پیچیده‌ترین سیستم‌ها اجتماع انسان‌ها است. از این رو مطالعه رفتار اجتماعی از پیچیده‌ترین زمینه‌های تحقیقاتی است. سیستم‌های که بر اساس رفتار اجتماعی انسان بنا می‌شوند نیز به مقدار زیادی تحت تاثیر این پیچیدگی قرار می‌گیرند. این پیچیدگی از جنبه‌های مختلفی قابل بررسی است. از یک طرف مطالعات اجتماعی بسیار گسترده و در بعضی موارد دارای تناقض است. از طرف دیگر تمام آنچه در این مطالعات بدست آمده است قابل پیاده‌سازی در سیستم‌های کامپیوتری نمی‌باشد. همچنین، تعداد زیاد، تنوع بالا و پیچیدگی موجود در رفتار هر یک از موجودیت‌های در حال تعامل منجر به پیچیدگی مدلسازی رفتار اجتماعی انسان‌ها می‌شود و بدون در نظر گرفتن پیچیدگی‌های رفتاری سیستم رفتار واقع‌گرایانه‌ای نخواهد داشت.

با این وجود، واقع‌گرایی از مهمترین معیارهای سیستم‌های مرتبط با رفتار انسان است. این مسئله در شبیه‌سازی‌های رفتار اجتماعی در شرایط بحران اهمیت بیشتری دارد زیرا در این سیستم‌ها شبیه‌سازی از ابزارهای اصلی شناخت سیستم است. همچنین، در این سیستم‌ها اهمیت برخورد صحیح و داشتن آمادگی پیش از وقوع حادثه بسیار بالا است، در نتیجه شبیه‌سازی به عنوان یکی از مهمترین ابزارهای یادگیری، از قرار دادن انسان‌ها در شرایط پرخطر جلوگیری می‌نماید. از طرف دیگر، هر ساله تعداد زیادی از گزارشات نشان می‌دهد که بسیاری از سوانح ناشی از بروز حوادث طبیعی در ساختمان‌ها بر اثر رفتارهای مانند هجوم جمعیت به سمت درب‌های خروج و حرکت‌های گروهی نامنظم اتفاق می‌افتد. به همین دلیل مطالعه رفتار اجتماعی جمعیت در شرایط بحران می‌تواند در کاهش این نوع سوانح و برخورد مناسب با آن‌ها نقش اساسی داشته باشد. ولیکن، با وجود اهمیت بالای شبیه‌سازی رفتاری، اکثر سیستم‌های فعلی بر روی شبیه‌سازی فضا، حرکت و گرافیک تمرکز نموده‌اند و پیچیدگی‌های رفتار انسان در آن‌ها لحاظ نشده است.

در این تحقیق به ارائه مدلی برای شبیه‌سازی رفتار اجتماعی در شرایط بحران با استفاده از سیستم‌های عاملگرا و بر اساس تفاوت‌های فردی مانند شخصیت، سن، جنسیت و همچنین ارتباطات بین عوامل درگیر خواهیم پرداخت. در این سیستم از مدل پنجگانه شخصیت جهت مدلسازی شخصیت افراد استفاده شده است. تحقیقات زیادی در زمینه مدل پنجگانه شخصیت، که از اصلی‌ترین نظریه‌های ارائه شده برای مدلسازی شخصیت می‌باشد، انجام گرفته است. از بین این تحقیقات، تعدادی به بررسی اثر شخصیت در قالب مدل پنجگانه در تصمیم‌گیری‌های فردی پرداخته‌اند. این تحقیقات نشان می‌دهند که شخصیت هر فرد تا حدودی می‌تواند رفتارهای او را مشخص نماید. از طرف دیگر، تحقیقات انجام شده در سال‌های اخیر به بررسی پراکندگی جغرافیایی گروه‌های شخصیتی و میانگین‌های

شخصیتی در کشورهای مختلف پرداخته است. با توجه به این دو گروه از مطالعات روان‌شناسی، می‌توان به پیش‌بینی رفتار اجتماعی در شرایط بحران در جوامع مختلف پرداخت.

در این سیستم هر عامل با توجه به خصوصیات فردی اولویت‌های متفاوتی بر روی رفتارها اعمال می‌کند و همواره رفتاری را که بالاترین اولویت را دارد انتخاب می‌نماید، به عبارت دیگر، هر عامل رفتاری را که به شرایط و حالات بیشترین سازگاری را دارد انتخاب می‌کند. نتیجه این روش انتخاب همواره مناسب‌ترین و معقول‌ترین رفتار نیست و در بعضی موارد تصمیم‌گیری در سطح فردی، در اجتماع افراد منجر به رفتارهای مخرب بر روی روند تخلیه ساختمان می‌شود.

۱-۱ نتایج بدست آمده و کاربردهای سیستم

آزمایش‌های مختلفی جهت سنجش صحت سیستم انجام شده است و نتایج آن‌ها با مقادیر اندازه‌گیری شده و تحقیقات پیشین مقایسه شده است که نشان می‌دهد سیستم در برآورد زمان کلی تخلیه ساختمان و شبیه‌سازی روند جریان افراد نتایج قابل قبولی تولید می‌کند که از بسیاری از سیستم‌های شناخته شده فعلی خطای کمتری دارد. این سیستم جهت برآورد زمان خروج از ساختمان برای افراد آشنا با نقشه ساختمان و افراد ناآشنا می‌تواند به کارگرفته شود و نتایج بدست آمده برای هر دو گروه نیز این مطلب را تایید می‌کند.

یکی از کاربردهای این سیستم کمک در شناخت رفتار اجتماعی بر اساس ویژگی‌های فردی افراد جامعه است. بر این اساس می‌توان با توجه به میانگین‌های شخصیتی متفاوت به شبیه‌سازی و بررسی رفتار اجتماعی بدست آمده پرداخت. به عنوان مثال می‌توان به بررسی تفاوت رفتار اجتماعی در صورت بالا بودن برون‌گرایی و یا درون‌گرایی در یک جامعه پرداخت.

علاوه بر این می‌توان با استفاده از این سیستم به بررسی تفاوت‌های حاصل از رفتار اجتماعی بر روی روند تخلیه ساختمان پرداخت. به عنوان مثال می‌توان به بررسی تفاوت حاصل از دو رفتار ازدحام در محل درب‌ها و یا تشکیل صف بر روی روند تخلیه ساختمان پرداخت. این دو رفتار در ساختمان‌های مختلف و با جمعیت‌های متفاوت اثرات مختلفی دارند.

ترکیب این مطالعات با تحقیقات موجود بر روی پراکندگی جمعیت می‌تواند گام موثری در جهت بهبود مطالعات واکنش به بحران، آموزش نیروهای کمکی در بحران، شهرسازی و بهبود طراحی ساختمان‌ها باشد. به عنوان مثال کاربرد نمونه‌ای از این مدل کمک در طراحی ساختمان جهت یافتن بهترین محل قرارگیری درب‌های خروج، بر اساس تیپ قالب شخصیت در یک منطقه جغرافیایی، از طریق شبیه‌سازی است. به عبارت دیگر، در هر جامعه بر اساس تیپ قالب شخصیت رفتارهای اجتماعی

خاصی بروز می‌کند که می‌توان از جمله آن‌ها به حرکت جمعی، ازدحام در محل درب‌ها و یا تشکیل خودانگیز صف برای خروج اشاره کرد. بسته به هر کدام از این رفتارها نقشه خروج از ساختمان می‌تواند به صورت بهینه طراحی شود تا به کمک علائم خروج و درب‌های خروج اضطراری رفتار جمعیت را به درستی کنترل کند. به عنوان مثال در مواردی که حرکت به همراه جمعیت در جامعه محتمل باشد قرار دادن علائم خروج به سمت سایر درب‌ها در محل درب اصلی می‌تواند در توزیع جمعیت نقش داشته باشد. کاربرد نمونه دیگری از این سیستم آموزش نیروهای امداد است. با توجه به پراکندگی تپ‌های شخصیتی، گروه‌های امداد می‌توانند نیروهای خود را متناسب با رفتارهای اجتماعی خاص جامعه خود آموزش دهند تا در شرایط بحرانی بهینه عمل نمایند.

۲-۱ روند ارائه مطالب

در این تحقیق، ابتدا به مرور مختصری بر تحقیقات پیشین در زمینه سیستم‌های شبیه‌سازی خروج اضطراری و سیستم‌های عاملگرا خواهیم پرداخت. از این رو در فصل ۲، ابتدا به مروری مختصری بر تاریخچه شبیه‌سازی‌های خروج اضطراری، چالش‌های موجود در این سیستم‌ها و معماری‌های به کار گرفته شده در طراحی آنها خواهیم پرداخت. سپس به معرفی تعدادی از سیستم‌های شناخته شده در این زمینه و خصوصیات آن‌ها می‌پردازیم. همچنین در این فصل مرور مختصری بر مفاهیم سیستم‌های عاملگرا و به طور خاص معماری‌های مطرح در ساخت عامل‌ها خواهیم داشت. در این بخش به معرفی معماری عاملگرا به عنوان یکی از شناخته شده‌ترین مدل‌های موجود جهت شبیه‌سازی انسان خواهیم پرداخت و محاسن و محدودیت‌های این معماری جهت شبیه‌سازی رفتار انسان را ذکر خواهیم نمود.

فصل ۳ به بررسی روش‌های بازنمایی رفتار انسان اختصاص داده شده است. به طور کلی هدف از این مطالعات ایجاد مدل‌های از رفتار انسان است که قابلیت ادغام با معماری عامل‌ها جهت رسیدن به عامل‌های خودمختار با رفتارهای انسان‌گونه را داشته باشند. به عبارت دیگر عامل‌های مدلسازی شده باید به صورت زنده نمایش داده شوند، تفکر باز داشته باشند و واکنش احساسی و وابسته به شخصیت در شرایط مختلف از خود نشان دهند. همان‌طور که ذکر شد، این مبحث در شبیه‌سازی شرایط بحران و شبیه‌سازی‌های خروج اضطراری اهمیت بالایی دارد و می‌تواند کارایی سیستم را تحت تاثیر قرار دهد.

از طرف دیگر، یکی از مهمترین مباحث مطرح در بازنمایی رفتار انسان نمایش تنوع رفتاری است. به عبارت دیگر مشاهده می‌شود که افراد در شرایط مشابه تصمیمات متفاوتی می‌گیرند. بازنمایی این تنوع واقع‌گرایی سیستم را بالا می‌برد زیرا تحقیقات نشان داده است که میزان اندکی از تنوع می‌تواند در سطح اجتماع افراد تغییرات زیادی بوجود آورد. ویژگی‌های فردی افراد از جمله مهمترین دلایل بروز

این تنوع رفتاری است و به طور خاص، شخصیت افراد از مهمترین عواملی است که می‌تواند در رفتار فرد اثر بگذارد. از این رو، در این تحقیق به معرفی روش تصمیم‌گیری بر اساس ویژگی‌های فردی و شخصیت می‌پردازیم. پیش از معرفی مدل در فصل ۳ به مرور مختصری بر تحقیقات موجود در زمینه شخصیت خواهیم پرداخت و مدل پنجگانه شخصیت را به عنوان یکی از شناخته شده‌ترین مدل‌های شخصیتی موجود بررسی خواهیم نمود.

پس از آن در فصل ۴ به معرفی مدل پیشنهادی خواهیم پرداخت. در این زمینه به بررسی نحوه مدلسازی تصمیم‌گیری افراد بر اساس ویژگی‌های فردی و مسائل مطرح در شبیه‌سازی افراد، محیط و رفتارها خواهیم پرداخت. علاوه بر این در این فصل به بررسی سه آزمایش انجام شده جهت سنجش صحت سیستم و مقایسه نتایج با داده‌های اندازه‌گیری شده در آزمایشات، سوانح و یا سیستم‌های دیگر خواهیم پرداخت.

در پایان، در فصل ۵ به جمع‌بندی مطالب و تحلیل نتایج می‌پردازیم. همچنین در این فصل به بررسی ادامه مسیر تحقیق و معرفی کارهای آینده خواهیم پرداخت.

فصل ۲.

پیشینه تحقیق

۲ مقدمه

در این بخش به بررسی تحقیقات پیشین در زمینه شبیه‌سازی خروج اضطراری از ساختمان و معرفی مختصر سیستم‌های عاملگرا خواهیم پرداخت.

۱-۲ شبیه‌سازی خروج اضطراری از ساختمان

از آنجا که وقوع حوادثی از قبیل آتش، زلزله و نشت گاز قابل پیشگیری کامل نیست، امکان تخلیه ساختمان به صورت ایمن از دغدغه‌های مهندسين ساختمان، مدیران ساختمان، ارگان‌های کمک‌رسانی و حتی ساکنین است. به همین جهت محاسبات تخلیه ساختمان از جمله تحلیل‌های اصلی در برآورد سطح ایمنی ساختمان‌ها محسوب می‌شود.

سه روش برای انجام این نوع تحلیل ایمنی در ساختمان‌ها وجود دارد: بهینه‌سازی، شبیه‌سازی و خطرسنجی [۳۴]. در روش بهینه‌سازی تمام فعالیت‌های جانبی ساکنین و رفتارهای آن‌ها حذف شده و ساکنان قادر به محاسبه مسیر بهینه در نظر گرفته می‌شوند. در مقابل روش شبیه‌سازی بر روی رفتارها نیز تمرکز می‌نماید و سعی در نمایش تصمیم‌گیری و اثر آن در فرایند تخلیه ساختمان دارد. روش خطرسنجی با اجرای مکرر شبیه‌سازی توزیع احتمالی از زمان‌های تخلیه تولید می‌نماید و تحلیل آماری بر روی این مقادیر انجام می‌دهد، به همین دلیل قبل از هر تحلیلی بر روی این نوع از داده‌ها باید تست همگرایی انجام شود، از این رو لازم است داده‌های شبیه‌سازی در حد همگرایی موجود باشد [۳۴]. بسیاری از مهندسين ساختمان از محاسبات ریاضی با توجه به معادلات و مشخصات وارد شده در مراجع معتبر [۴۲] استفاده می‌کنند. این نوع محاسبات، که نوعی از محاسبات بهینه‌سازی ذکر شده است، معمولاً ساکنان را آماده تخلیه، آشنا با راه‌های خروج و ایستاده بر روی درب‌ها و یا نقاط خروج هر طبقه فرض می‌کنند و هدف محاسبات برآورد جمعیت در تنگناها مانند درب‌ها و یا پله‌ها می‌باشد. در نهایت این محاسبات زمان لازم برای عبور از تنگناها و تخلیه کامل ساختمان را برآورد می‌کند.

اگرچه محاسبات ذکر شده مبنای مناسبی جهت برآورد‌های اولیه است ولیکن با استفاده از شبیه‌سازی کامپیوتری می‌توان علاوه بر زمان تخلیه به بررسی رفتار ساکنان و نحوه حرکت جمعیت بر اساس نقشه ساختمان پرداخت. علاوه بر این با استفاده از شبیه‌سازی می‌توان اثر تعداد و محل قرارگیری ابزارهای کمکی خروج از ساختمان مانند پله‌های اضطراری، علامت‌های خروج و غیره را بررسی نمود.

در این راستا ابزارهای مختلفی جهت شبیه‌سازی ارائه شده است که هرکدام دارای خصوصیات متفاوتی هستند و جهت برآورد نیازهای مختلفی طراحی شده‌اند. در این بخش به بررسی این مدل‌ها، قابلیت‌ها، چالش‌ها و معماری‌های به کار رفته در آن‌ها می‌پردازیم.

۱-۱-۲ تاریخچه مختصر

طراحان و مدل سازان در سی سال گذشته در جهت تولید و بهبود مدل های کامپیوتری جهت تخمین حرکت، زمان واکنش، زمان خروج و رفتار در مواقع خروج اضطراری از ساختمان تلاش نموده اند. در سال های اخیر استفاده از این سیستم ها به دلیل رشد داده های الکترونیک، و به تبع آن بهبود مدل ها، افزایش یافته است. این امر نتیجه تلاش مداوم جهت پیاده سازی نیازهای موجود در این مدل ها بوده است.

مدلسازی تخلیه ساختمان در تخمین و درک زمان ایمنی لازم جهت خروج از ساختمان کمک می کند. این زمان معمولاً از لحظه آگاهی از خطر تا زمان قرار گرفتن در مکان ایمن محاسبه می شود. از این رو بسیاری از مدل های کامپیوتری از سال ۱۹۶۷ خروج از ساختمان را به عنوان یک مسئله زمانبندی بررسی نموده اند. یکی از نمونه های این سیستم ها ASET است. این سیستم بر روی مسیرهای بحرانی، زمان های خروج میانگین و مجموع زمان خروج در شرایط مختلف تمرکز نموده است.

از جمله اولین مدل های که می توان به عنوان حرکت اولیه در شبیه سازی خروج از ساختمان شناسایی کرد BFIRE-II [۵۸] و EVACNET [۱۲] است. سیستم BFIRE-II برای شبیه سازی خروج از ساختمان های کوچک در پی بروز آتش طراحی شده است. این سیستم سناریوی گسترش آتش را به عنوان زنجیره ای از واحدهای زمانی مدل می نماید و در هر واحد زمانی واکنش مناسب به وضعیت توسط ساکنان داده می شود. در مقابل EVACNET به صورت مدل شبکه ای برای خروج تعداد زیاد جمعیت طراحی شده است. در این سیستم ساختمان به صورت شبکه ای از گره ها و یال ها طراحی شده است و از قوانین گراف جهت محاسبه کوتاه ترین مسیر استفاده می شود. این دو سیستم نشان دهنده دو جریان اصلی در شبیه سازی تخلیه ساختمان است. بسیاری از مدل ها مانند EVACNET بر روی جریان جمعیت متمرکز هستند. این گروه از سیستم ها را مدل های الگوریتم شبکه می نامند. در حالی که گروه دیگری از سیستم ها بر مدلسازی نوع ساکنین و خصوصیات آن ها تمرکز نموده اند. این روش شبیه سازی به صورت مرحله به مرحله اجرا می شود و در هر گام عمل متناسب برای دور بعد توسط تک تک افراد انتخاب می گردد.

۲-۱-۲ خصوصیات این سیستم ها

سیستم های شبیه سازی خروج اضطراری را می توان از دیدگاه های مختلف طبقه بندی نمود و به بررسی خصوصیات آن ها پرداخت. یکی از این روش ها بررسی معماری سیستم است. روش دیگر بررسی

خصوصیات کاربری سیستم و میزان پشتیبانی آن از نیازهای کاربر است. در این بخش به بررسی خصوصیات کاربری این سیستم‌ها می‌پردازیم و در ادامه به معماری نیز اشاره خواهیم نمود.

هدف از طراحی سیستم بیشترین تأثیر را بر روی خصوصیات این نوع سیستم‌ها دارد. بعضی از سیستم‌ها برای نوع خاصی از ساختمان‌ها مثلاً ساختمان‌های چند طبقه طراحی شده‌اند. در مقابل سیستم‌های دیگری تنها به بررسی ساختمان‌های یک طبقه پرداخته‌اند. از طرف دیگر، گروهی از سیستم‌ها به بررسی ساختمان‌های مسکونی می‌پردازند، در حالی که گروه دیگر به بررسی ساختمان‌های عمومی شهری می‌پردازند. بسته به هرکدام از این اهداف، نیازهای خاصی برای سیستم مطرح می‌شود.

۱-۲-۱-۲ روش مدلسازی

یکی از مهمترین خصوصیات سیستم‌های شبیه‌سازی که بر اساس آن می‌توان به تقسیم‌بندی این سیستم‌ها پرداخت روش مدلسازی است. اگرچه هدف نهایی از این سیستم‌ها محاسبه زمان تخلیه ساختمان است، ولیکن هر سیستم بنا بر هدف مدلسازی دیدگاه متفاوتی نسبت به جزئیات مورد نیاز در شبیه‌سازی دارد. در این راستا ۳ گروه زیر قابل تشخیص است [۳۴]:

- مدل‌های مبتنی بر حرکت
در این مدلسازی جابه‌جایی ساکنان از یک نقطه به نقطه دیگر در ساختمان مورد بررسی قرار می‌گیرد و هدف از آن‌ها نمایش جابه‌جایی، تراکم جمعیت، تنگناها، صف و غیره است.
- مدل‌های مبتنی بر رفتار
در این نوع مدل‌ها علاوه بر حرکت هر فرد به سمت هدف که درب‌های خروج است، رفتار و تصمیم‌های افراد با توجه به شرایط ساختمان و موارد دیگر مورد بررسی قرار می‌گیرد.
- مدل‌های نیمه رفتاری
در این مدلسازی در کنار نمایش حرکت به رفتارهای افراد به صورت غیر مستقیم پرداخته می‌شود. به عنوان مثال، در شرایط بحران، با شنیدن صدای آژیر و یا حس بوی دود فعالیت‌های مانند جمع‌آوری لوازم مورد نیاز و غیره انجام می‌شود، این نوع فعالیت‌ها، که فعالیت‌های قبل از جابه‌جایی نامیده می‌شود، در این نوع سیستم‌ها با مقدار عددی تأخیر قبل از حرکت^۱ شبیه‌سازی می‌شود و به جزئیات این رفتارها پرداخته نمی‌شود.

^۱ Premovement Delay