

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بسمه تعالی

تاییدیه اعضای هیات داوران حاضر در جلسه دفاع از پایان نامه

خانم مهری اعوانی پایان نامه ۶ واحدی خود را با عنوان ارائه مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی سازمان پلیس ایران به منظور پیاده سازی پلیس الکترونیک در تاریخ ۱۳۸۹/۱۲/۲۱ ارائه کردند.

اعضای هیات داوران نسخه نهایی این پایان نامه را از نظر فرم و محتوا تایید کرده و پذیرش آنرا برای تکمیل درجه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مهندسی فناوری اطلاعات-سیستمهای اطلاعاتی پیشنهاد می کنند.

عضو هیات داوران	نام و نام خانوادگی	رتبه علمی	امضا
استاد راهنما	دکتر سید کمال چهارسوقی	دانشیار	
استاد ناظر	دکتر محمد رضا امین ناصری	دانشیار	
استاد ناظر	دکتر نسیم نهاوندی	استادیار	
استاد ناظر	دکتر اکبر اصفهانی پور	استادیار	
مدیر گروه (یا نماینده گروه تخصصی)	دکتر نسیم نهاوندی	استادیار	

این نسخه به عنوان نسخه نهایی پایان نامه / رساله مورد تایید است.

امضای استاد راهنما:

آیین نامه چاپ پایان نامه (رساله) های دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس

نظر به اینکه چاپ و انتشار پایان نامه (رساله) های تحصیلی دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس، مبین بخشی از فعالیتهای علمی - پژوهشی دانشگاه است بنابراین به منظور آگاهی و رعایت حقوق دانشگاه، دانش آموختگان این دانشگاه نسبت به رعایت موارد ذیل متعهد می شوند:

ماده ۱: در صورت اقدام به چاپ پایان نامه (رساله) ی خود، مراتب را قبلاً به طور کتبی به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اطلاع دهد.

ماده ۲: در صفحه سوم کتاب (پس از برگ شناسنامه) عبارت ذیل را چاپ کند:

«کتاب حاضر، حاصل پایان نامه کارشناسی ارشد/ رساله دکتری نگارنده در رشته مناوی اهل سنت است که در سال ۱۳۸۹ در دانشکده تربیت مدرس دانشگاه تربیت مدرس به راهنمایی سرکار خانم/جناب آقای دکتر سید کاظم موسوی، مشاوره سرکار خانم/جناب آقای دکتر سید کاظم موسوی و مشاوره سرکار خانم/جناب آقای دکتر سید کاظم موسوی از آن

دفاع شده است.»

ماده ۳: به منظور جبران بخشی از هزینه های انتشارات دانشگاه، تعداد یک درصد شمارگان کتاب (در هر نوبت چاپ) را به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اهدا کند. دانشگاه می تواند مازاد نیاز خود را به نفع مرکز نشر در معرض فروش قرار دهد.

ماده ۴: در صورت عدم رعایت ماده ۳، ۵۰٪ بهای شمارگان چاپ شده رابه عنوان خسارت به دانشگاه تربیت مدرس، تأدیه کند.

ماده ۵: دانشجو تعهد و قبول می کند در صورت خودداری از پرداخت بهای خسارت، دانشگاه می تواند خسارت مذکور را از طریق مراجع قضایی مطالبه و وصول کند؛ به علاوه به دانشگاه حق می دهد به منظور استیفای حقوق خود، از طریق دادگاه، معادل وجه مذکور در ماده ۴ را از محل توقیف کتابهای عرضه شده نگارنده برای فروش، تأمین نماید.

ماده ۶: اینجانب محمّد امواتی مقطع کارشناسی ارشد دانشجوی رشته مناوی اهل سنت

تعهد فوق و ضمانت اجرایی آن را قبول کرده، به آن ملتزم می شوم.

نام و نام خانوادگی: محمّد امواتی

تاریخ و امضا: ۱۳۸۹/۰۴/۱۳

آیین‌نامه حق مالکیت مادی و معنوی در مورد نتایج پژوهش‌های علمی دانشگاه تربیت مدرس

مقدمه: با عنایت به سیاست‌های پژوهشی و فناوری دانشگاه در راستای تحقق عدالت و کرامت انسانها که لازمه شکوفایی علمی و فنی است و رعایت حقوق مادی و معنوی دانشگاه و پژوهشگران، لازم است اعضای هیأت علمی، دانشجویان، دانش‌آموختگان و دیگر همکاران طرح، در مورد نتایج پژوهش‌های علمی که تحت عناوین پایان‌نامه، رساله و طرح‌های تحقیقاتی با هماهنگی دانشگاه انجام شده است، موارد زیر را رعایت نمایند:

ماده ۱- حق نشر و تکثیر پایان‌نامه/ رساله و درآمدهای حاصل از آنها متعلق به دانشگاه می باشد ولی حقوق معنوی پدید آورندگان محفوظ خواهد بود.

ماده ۲- انتشار مقاله یا مقالات مستخرج از پایان‌نامه/ رساله به صورت چاپ در نشریات علمی و یا ارائه در مجامع علمی باید به نام دانشگاه بوده و با تایید استاد راهنمای اصلی، یکی از اساتید راهنما، مشاور و یا دانشجو مسئول مکاتبات مقاله باشد. ولی مسئولیت علمی مقاله مستخرج از پایان‌نامه و رساله به عهده اساتید راهنما و دانشجو می باشد.

تبصره: در مقالاتی که پس از دانش‌آموختگی بصورت ترکیبی از اطلاعات جدید و نتایج حاصل از پایان‌نامه/ رساله نیز منتشر می‌شود نیز باید نام دانشگاه درج شود.

ماده ۳- انتشار کتاب، نرم افزار و یا آثار ویژه (اثری هنری مانند فیلم، عکس، نقاشی و نمایشنامه) حاصل از نتایج پایان‌نامه/ رساله و تمامی طرح‌های تحقیقاتی کلیه واحدهای دانشگاه اعم از دانشکده ها، مراکز تحقیقاتی، پژوهشکده ها، پارک علم و فناوری و دیگر واحدها باید با مجوز کتبی صادره از معاونت پژوهشی دانشگاه و براساس آئین‌نامه‌های مصوب انجام شود.

ماده ۴- ثبت اختراع و تدوین دانش فنی و یا ارائه یافته‌ها در جشنواره‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی که حاصل نتایج مستخرج از پایان‌نامه/ رساله و تمامی طرح‌های تحقیقاتی دانشگاه باید با هماهنگی استاد راهنما یا مجری طرح از طریق معاونت پژوهشی دانشگاه انجام گیرد.

ماده ۵- این آیین‌نامه در ۵ ماده و یک تبصره در تاریخ ۸۷/۴/۱ در شورای پژوهشی و در تاریخ ۸۷/۴/۲۳ در هیأت رئیسه دانشگاه به تایید رسید و در جلسه مورخ ۸۷/۷/۱۵ شورای دانشگاه به تصویب رسیده و از تاریخ تصویب در شورای دانشگاه لازم‌الاجرا است.

«اینجانب.....^{چونکه اینجانب} دانشجوی رشته.....^{فیزیکی ساوری اطلاع}..... ورودی سال تحصیلی.....^{۸۶}..... مقطع.....^{کارشناسی ارشد}..... دانشکده.....^{فیزیکی}..... متعهد می شوم کلیه نکات مندرج در آئین‌نامه حق مالکیت مادی و معنوی در مورد نتایج پژوهش‌های علمی دانشگاه تربیت مدرس را در انتشار یافته‌های علمی مستخرج از پایان‌نامه / رساله تحصیلی خود رعایت نمایم. در صورت تخلف از مفاد آئین‌نامه فوق‌الاشعار به دانشگاه وکالت و نمایندگی می‌دهم که از طرف اینجانب نسبت به لغو امتیاز اختراع بنام بنده و یا هر گونه امتیاز دیگر و تغییر آن به نام دانشگاه اقدام نماید. ضمناً نسبت به جبران فوری ضرر و زیان حاصله بر اساس برآورد دانشگاه اقدام خواهم نمود و بدینوسیله حق هر گونه اعتراض را از خود سلب نمودم»

امضا:.....
تاریخ:.....



دانشگاه تربیت مدرس

دانشکده فنی و مهندسی

پایان نامه کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات

موضوع:

ارائه مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی سازمان پلیس ایران به منظور پیاده سازی پلیس الکترونیک

استاد راهنما:

دکتر چهارسوقی

پژوهش و نگارش

مهتری اعوانی

زمستان ۸۹

تقدیم به تمام کسانی که در راه پیشبرد علم کوشا هستند.

تقدیم به پدر عزیزم و مادر مهربانم که در طول زندگی، بزرگترین حامی من در راه تحصیل علم بودند .

تقدیم به همسرم مهرزاد که پیمودن این راه بی همراهی او ممکن نبود.

سپاسگزاری

از استاد راهنما آقای دکتر سید کمال چهارسوقی به خاطر راهنمایی ها و نظرات راهگشا و مناسبشان کمال تقدیر و تشکر را دارم.

از تمامی عزیزانی که در مراحل مختلف انجام این تحقیق مرا یاری نمودند ، تشکر و قدردانی می نمایم.

چکیده

فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطح جهان روز به روز در حال پیشرفت و توسعه می‌باشد. نفوذ فناوری اطلاعات به ساختار بسیاری از سازمان‌ها و بخش‌های خدماتی هر کشور، باعث افزایش و توسعه‌ی کاربرد فناوری اطلاعات در حوزه‌های مختلف می‌گردد. بهره‌گیری از فناوری اطلاعات در سازمان پلیس نیز در همین راستا می‌باشد. آثار و نتایج حاصل از بکارگیری فناوری اطلاعات در سازمان پلیس و ارائه‌ی خدمات بوسیله‌ی آن در قالب سیستم پلیس الکترونیکی، باعث افزایش سرعت عمل و دقت در ارائه‌ی این خدمات به مردم می‌شود.

پلیس الکترونیکی یک تعبیر الهام گرفته از دولت الکترونیک و نمود رهیافتی می‌باشد که در آن حداکثر مأموریت‌های خدمات انتظامی پلیس با استفاده از تکنولوژی‌های نوین ارتباطی به مردم ارائه می‌شود. آمادگی سازمان برای پذیرش پلیس الکترونیکی، پیش‌نیاز پیاده‌سازی پلیس الکترونیک می‌باشد. در سال‌های اخیر، مدل‌های مختلفی برای ارزیابی آمادگی پذیرش الکترونیکی در سطح ملی و سازمانی، ارائه شده است. در این تحقیق به ارائه‌ی یک مدل بمنظور ارزیابی آمادگی سازمان پلیس برای پذیرش پلیس الکترونیکی پرداخته شده است. این مدل شامل شاخص‌های اصلی "امنیت و زیرساخت"، "وبسایت"، "زیرساخت فرهنگی و منابع انسانی"، "زیرساخت مدیریتی"، "زیرساخت حقوقی و قانونی" و "پذیرش پلیس الکترونیک توسط افراد" می‌باشد. هر یک از این شاخص‌ها شامل چند زیرشاخص فرعی می‌باشند. برای ساخت مدل پیشنهادی، از مدل‌ها و شاخص‌های معتبر جهانی ارائه شده در سطح ملی و سازمانی، کمک گرفته شده است. برای تکمیل مدل بمنظور تطبیق با وضع سازمان و برآورد بهتر اهداف، از نظر کارشناسان و خبرگان سازمان، استفاده شده است. برای اعمال این نظرات از روش‌های آماری مانند آزمون "تی" و روش وزن‌دهی "ساعتی" استفاده شده است. برای جمع‌آوری اطلاعات در سطح سازمان از روش میدانی و ساخت پرسش‌نامه بر اساس شاخص‌های مدل ارائه شده، استفاده شده است. با توجه به اطلاعات حاصل از جمع‌آوری پرسش‌نامه‌ها، میزان آمادگی سازمان در قالب یک مقدار کمی، با توجه به وزن شاخص‌ها، محاسبه شده است. همچنین در این تحقیق به تعیین میزان وابستگی شاخص‌های اصلی با شاخص پذیرش پلیس الکترونیک، با استفاده از آزمون‌های آماری مانند "کای اسکور"، پرداخته شده است. در نهایت با توجه به مدل استخراجی، میزان آمادگی الکترونیکی سازمان پلیس ایران در سطح متوسط رو به بالا برآورد شده است.

کلمات کلیدی: فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی، پلیس

الکترونیکی، سازمان پلیس، روش میدانی

فهرست مطالب

۱- مفاهیم و کلیات تحقیق.....	۱
۱-۱- مقدمه.....	۱
۲-۱- اهداف مطالعه.....	۲
۳-۱- سوال‌های تحقیق.....	۳
۴-۱- اهمیت موضوع و جنبه نوآوری آن.....	۳
۵-۱- تعاریف و اصطلاحات.....	۴
۶-۱- شمای کلی مطالب پیش رو در این پژوهش.....	۶
۷-۱- خلاصه فصل.....	۶
۲- بررسی و مرور ادبیات.....	۸
۱-۲- دولت الکترونیک.....	۸
۱-۱-۲- تعاریف دولت الکترونیک.....	۸
۲-۱-۲- تاریخچه دولت الکترونیکی.....	۹
۲-۲- آمادگی الکترونیکی.....	۱۱
۱-۲-۲- تاریخچه و تعاریف.....	۱۲
۲-۲-۲- اهداف آمادگی الکترونیک.....	۱۴
۳-۲- معیار واحد هوش اقتصادی.....	۱۸
۱-۳-۲- دسته‌بندی معیارها.....	۱۹
۲-۳-۲- تغییرات و پیشرفت‌ها در گزارش ۲۰۱۰.....	۲۳

۲۳ EIU کاهش شکاف دیجیتالی بر اساس رتبه‌بندی
۲۴ ۴-۲ شاخص توسعه دولت الکترونیک سازمان ملل متحد
۳۱ ۵-۲ مدل عمومی برای ارزیابی آمادگی دولت الکترونیکی در سطح سازمان‌های دولتی
۳۵ ۶-۲ ارزیابی آمادگی الکترونیکی با استفاده از مدل P3I3 در سطح سازمان‌های دولتی
۳۸ ۷-۲ پلیس الکترونیک
۳۸ ۱-۷-۲ تعریف پلیس الکترونیکی
۳۸ ۲-۷-۲ تحلیل آماری نیازها
۴۱ ۳-۷-۲ تجربه پلیس سایر کشورها در دولت الکترونیک
۴۵ ۴-۷-۲ دلایل حضور پلیس در دولت الکترونیک
۴۸ ۵-۷-۲ خدمات انتظامی مطرح در دولت الکترونیک
۴۹ ۸-۲ خلاصه فصل
۵۱ ۳. روش اجرای تحقیق
۵۱ ۱-۳ مقدمه
۵۱ ۲-۳ روش تحقیق
۵۳ ۱-۲-۳ استخراج شاخص‌های ارزیابی آمادگی و ارائه شاخص‌های پیشنهادی
۵۵ ۲-۲-۳ پذیرش یا عدم پذیرش شاخص‌ها با استفاده از آزمون T
۶۳ ۲-۲-۳ تعیین وزن شاخص‌ها
۷۲ ۳-۲-۳ مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی سازمان پلیس
۷۳ ۴-۲-۳ ابزار و روش جمع‌آوری اطلاعات
۷۶ ۳-۳ خلاصه فصل

- ۴- تجزیه و تحلیل یافته‌های تحقیق..... ۷۸
- ۴-۱- مقدمه ۷۸
- ۴-۲- سوال‌های تحقیق ۷۸
- ۴-۳- متغیرهای تحقیق ۷۹
- ۴-۴- تحلیل و بررسی سوالات عمومی پرسشنامه ۷۹
- ۴-۵- تاثیر یا عدم تاثیر مدرک تحصیلی بر پذیرش پلیس الکترونیک ۸۴
- ۴-۶- بررسی و تحلیل تاثیر شاخص‌های اصلی بر پذیرش پلیس الکترونیک ۸۷
- ۴-۶-۱- آزمون فرض اول ۸۸
- ۴-۶-۲- آزمون فرض دوم ۹۰
- ۴-۶-۳- آزمون فرض سوم ۹۱
- ۴-۶-۴- آزمون فرض چهارم ۹۳
- ۴-۶-۵- آزمون فرض پنجم ۹۴
- ۴-۷- اندازه‌گیری آمادگی پذیرش پلیس الکترونیک در سازمان پلیس ۹۶
- ۴-۸- خلاصه فصل ۹۷
- ۵- نتیجه‌گیری و پیشنهادها..... ۹۹
- ۵-۱- مقدمه ۹۹
- ۵-۲- نتایج کلی ۹۹
- ۵-۲-۱- نتایج حاصل از ارزیابی زیرساخت‌ها ۹۹
- ۵-۳- پیشنهادهایی برای سازمان پلیس ایران ۱۰۲
- ۵-۴- پیشنهادات برای تحقیقات آتی ۱۰۴

- ۱۰۵.....۵-۵- نواقص و کمبودها
- ۱۰۶.....منابع و مراجع
- ۱۰۶.....منابع فارسی
- ۱۰۶.....منابع لاتین
- ۱۱۰.....پیوست الف (رتبه‌بندی کامل سازمان ملل و واحد هوش اقتصادی)
- ۱۱۸.....پیوست ب (آمار توصیفی)
- ۱۲۰.....پیوست ج (طرح پرسشنامه)
- ۱۲۶.....پیوست د (آمار استنباطی)

فهرست جداول

فصل ۲:

- جدول ۱-۲: مقایسه بین دولت قدیم و جدید (Abdullah AL-Shehry, 2006) ۱۰
- جدول ۲-۲: دسته‌بندی منابع بر اساس فاکتورهای مورد توجه (Payam Hanafizadeh, 2009) ۱۶
- جدول ۳-۲: آمار ولادت سال‌های ۱۳۷۱ تا ۱۳۷۳ بر گرفته از سایت سازمان ثبت احوال کشور (قوی، ۱۳۸۸) ۳۹

فصل ۳:

- جدول ۱-۳: نتایج آزمون "تی" در شاخص‌ها ۵۷
- جدول ۲-۳: اهمیت عناصر در ماتریس مقایسات زوجی ۶۴
- جدول ۳-۳: میزان وزن‌های نسبی و مطلق شاخص‌ها و زیرشاخص‌ها ۶۵
- جدول ۴-۳: میزان آلفای کرونباخ ۷۵

فصل ۴:

- جدول ۱-۴: توزیع نمونه‌ی آماری افراد بر اساس مشخصات فردی ۸۰
- جدول ۲-۴: آزمون همبستگی بین زیرساخت فنی و امنیت با پذیرش پلیس الکترونیک ۸۸
- جدول ۳-۴: آزمون همبستگی توسعه‌ی وبسایت با پذیرش پلیس الکترونیک ۹۰
- جدول ۴-۴: آزمون همبستگی بین زیرساخت فرهنگی با پذیرش پلیس الکترونیک ۹۲
- جدول ۵-۴: آزمون همبستگی بین زیرساخت مدیریتی با پذیرش پلیس الکترونیک ۹۳
- جدول ۶-۴: آزمون همبستگی بین زیرساخت حقوقی با پذیرش پلیس الکترونیک ۹۵
- جدول ۷-۴: میزان آمادگی الکترونیکی در قالب مقادیر کمی ۹۶

فهرست شکل‌ها

فصل ۲:

- شکل ۱-۲: رتبه‌بندی واحد هوش اقتصادی در ۷۰ کشور ((EIU, 2010) ۱۹
- شکل ۲-۲: رتبه‌بندی سازمان ملل برای شاخص توسعه دولت الکترونیک (UN, 2010) ۲۵
- شکل ۳-۲: رتبه‌بندی شاخص سرویس آنلاین (UN, 2010) ۲۶
- شکل ۴-۲: رتبه‌بندی شاخص زیرساخت ارتباطی (UN, 2010) ۲۸
- شکل ۵-۲: رتبه‌بندی شاخص نیروی انسانی (UN, 2010) ۲۹
- شکل ۶-۲: رتبه‌بندی شاخص مشارکت الکترونیک (UN, 2010) ۳۰
- شکل ۷-۲: مدل P3I3 برای ارزیابی آمادگی دولت الکترونیکی (IMRB, 2003) ۳۶

فصل ۳:

- شکل ۱-۳: مراحل انجام تحقیق ۵۲
- شکل ۲-۳: آماره‌ی آزمون ۵۵
- شکل ۳-۳: مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی سازمان پلیس ایران ۷۳

فصل ۴:

- شکل ۱-۴: فراوانی پاسخگویان بر حسب جنسیت ۸۱
- شکل ۲-۴: نمودار میله‌ای مدارک تحصیلی افراد ۸۲
- شکل ۳-۴: نمودار دایره‌ای مربوط به میزان سابقه‌ی کار افراد ۸۳

- شکل ۴-۴: فراوانی پاسخگویان با توجه به نوع شغل ۸۴
- شکل ۴-۵: توزیع نرمال داده‌ها ۸۵
- شکل ۴-۶: آزمون تحلیل واریانس‌ها ۸۵
- شکل ۴-۷: آزمون تحلیل واریانس برای بررسی تاثیر مدرک تحصیلی بر پذیرش پلیس الکترونیک... ۸۶
- شکل ۴-۸: میزان کای-۲ در همبستگی امنیت و پذیرش ۸۹

فصل اول:
مفاهیم و کلیات تحقیق

۱. مفاهیم و کلیات تحقیق

۱-۱- مقدمه

فناوری اطلاعات و ارتباطات^۱ طی سالهای اخیر تحول عمدهای را در بخشهای مختلف کشور به وجود آورده است. نقش این فناوریها بسیار مهم است و هم اکنون بستر فناوری اطلاعات در جامعه تبدیل به وضعیتی شده که دسترسی و امکان استفاده از قابلیت‌های آن، پیشرفت و عدم پیشرفت یک کشور را معین می‌کند. استفاده از این نوآوریها در جامعه، موجب پدیدار شدن واقعیتی به نام دولت الکترونیک^۲ شده است.

دولت الکترونیکی امروزه تعاریف متعددی را در برمی‌گیرد اما شاید یکی از تعاریف جامع آن استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای ارائه خدمات و اطلاعات مورد نیاز شهروندان در بخشهای مختلف اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و غیره باشد، که در عین حال به بهبود سیستمهای فعال درون دولتی نیز کمک می‌کند. انتظارات افراد در مورد خدمات و محصولات و نیز نحوه کیفیت ارائه آن به طور روزافزون در حال تغییر است و دولت نیز باید پاسخگوی این نیازها و انتظارات باشد. بنابراین دولت الکترونیک فرصت‌های خوب زیادی را ایجاد می‌کند که از مهمترین اهداف آن عبارت است از: بالا بردن درصد مشارکت مردم در کارهای دولتی، افزایش سطح و سرعت دسترسی شهروندان به اطلاعات مورد نیاز، ارائه خدمات دولتی از طریق شبکه به شهروندان بدون داشتن محدودیت‌های زمانی و مکانی و افزایش سطح رضایت شهروندان.

^۱ Information & Communication Technology (ICT)
^۲ E-Government

ارزیابی آمادگی الکترونیکی^۱ سازمان‌ها، از مهمترین پیش نیازهای لازم برای اجرای موفق پروژه‌های دولت الکترونیکی تعیین شده است. روش‌ها و مدل‌های زیادی وجود دارد که می‌توان از آنها برای بررسی آمادگی الکترونیکی در سطح ملی و سازمانی استفاده کرد. اگرچه همه این مدل‌ها به دنبال ارزیابی آمادگی الکترونیکی هستند، اما با توجه به اهداف و تعاریفی که از مفهوم آمادگی الکترونیکی وجود دارد، شاخص‌های متفاوت و روش‌های مختلفی برای این ارزیابی ارائه شده است. آمادگی سازمان از ابعاد مختلف فنی، نیروی انسانی، سازمانی، مدیریتی و غیره قابل بررسی و سنجش است. در صورتی که سازمان آمادگی لازم برای پذیرش این نوع پروژه‌ها را نداشته باشد، باید راهکارهایی برای ایجاد آمادگی در حوزه‌های مذکور تعیین و تبیین شود. همچنین در این مرحله مشکلات و عوامل کلیدی موفقیت پیاده‌سازی این نوع پروژه‌ها شناسایی می‌شود. با توجه به جدید بودن موضوع، بررسی عوامل تاثیرگذار بر پذیرش پلیس الکترونیکی در سازمان پلیس و ارائه روشی که بتواند با توجه به شرایط موجود در سازمان منطبق باشد، حائز اهمیت است. در این پژوهش سعی بر این بوده تا مدل و روشی برای ارزیابی آمادگی الکترونیکی به منظور پذیرش پلیس الکترونیکی در سازمان پلیس ارائه شود، تا این سازمان قبل از هر گونه اقدام برای پیاده‌سازی این نوع پروژه‌ها، آمادگی خود را مورد ارزیابی قرار دهد. شناخت درست روند آمادگی الکترونیک می‌تواند به سیاست‌گذاران در طراحی و پیاده‌سازی راهبردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات کمک کند.

۱-۲- اهداف مطالعه

هدف از بررسی این تحقیق دست‌یابی به اهداف زیر می‌باشد:

- شناخت عوامل موثر در پذیرش پلیس الکترونیک
- ارائه شاخص‌های تاثیرگذار بر پذیرش پلیس الکترونیکی در سازمان‌های پلیس
- اندازه‌گیری میزان تاثیر و اهمیت هر یک از شاخص‌های تاثیرگذار بر پذیرش پلیس الکترونیکی و ارزیابی آمادگی سازمان پلیس جهت پیاده‌سازی موفق پلیس الکترونیک

- تحلیل نتایج حاصل از بررسی سطح آمادگی سازمان مورد مطالعه و ارائه پیشنهادهایی برای رفع موانع و مشکلات موجود

۳-۱- سوال های تحقیق

میزان آمادگی الکترونیکی برای پذیرش پلیس الکترونیک در سازمان پلیس ایران چقدر است؟
میزان تاثیر عوامل زیر در آن چقدر است؟

- عوامل انسانی
- عوامل فنی
- عوامل اجتماعی

۴-۱- اهمیت موضوع و جنبه نوآوری آن

آنچه که مسلم است فناوری اطلاعات در سطح جهان روز به روز در حال پیشرفت و توسعه می باشد. نفوذ فناوری به ساختار بسیاری از سازمان ها و بخش های خدماتی هر کشور باعث افزایش و توسعه کاربرد فناوری اطلاعات در زمینه های مختلف دیگر می گردد. بهره گیری از فناوری اطلاعات و تکنولوژی های دیگر در سازمان پلیس ایران نیز در همین راستا می باشد. آثار و نتایج حاصل از بکار گیری فناوری اطلاعات در پلیس الکترونیکی باعث افزایش سرعت و دقت ارائه خدمات به مردم می شود. مهمترین جنبه نوآوری این پژوهش ارائه مدل مناسبی برای ارزیابی آمادگی الکترونیکی در سازمان پلیس ایران است.