



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی ، گروه علوم تربیتی

پایان نامه برای دریافت کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : برنامه ریزی درسی

عنوان:

بررسی تاثیر درس تربیت بدنی بر رشد مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان مقطع راهنمایی از دیدگاه دبیران شهرستان بهارستان سال تحصیلی ۹۰-۹۱

استاد راهنما :

دکتر حمید رضا رضا زاده

استاد مشاور:

دکتر فرشته کردستانی

پژوهشگر: قربانی قربانی

تابستان ۱۳۹۱

تقدیم به :

پدر بزرگوار و مادر عزیزم

و همسر فدایکارم

و

تمامی عزیزانی که در این پژوهش مرا یاری رسانندند.

تشکر و قدردانی

حمد و سپاس فراوان ایزد یکتا را که به ما هستی بخشد؛ و نور هدایت به سوی سعادت را توسط پیامبران و ائمه اطهار (ع) گسترش داد و افتخار آشنایی با انوار هدایت بخش خویش را به ما عطا فرمود. سلام و درود می فرستیم بر پیامبر خاتم و دو دمان مطهرش که هدایتگر ما به سوی نور و روشنایی هستند.

بر خود لازم می دانم که از زحمات تمام استاد بزرگوار در طول دوران تحصیلم ، مخصوصا آقای دکتر رضا زاده ، که با صبوری و جدیت فراوان راهنمایی بمنه را در این پژوهش پذیرفتند و استاد مشاورم سرکار خانم کردستانی و سرکار خانم دکتر ایزدی که داوری این پایان نامه را پذیرفتند تقدیر و تشکر نمایم.

همچنین از خانواده ام که با صبر و شکیبایی و همدلی یاریم کردند و همکارانم و همه عزیزانی که به نحوی از انجاء در به انجام رسیدن این پایان نامه نقش داشتند، تقدیر و تشکر می نمایم و از خداوند متعال برای همه این عزیزان بهروزی و سعادت دنیوی و اخروی مسئلت می نمایم.

بسمه تعالی

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب قربانی دانشجوی کارشناسی ارشد رشته علوم تربیتی گرایش برنامه ریزی درسی با شماره دانشجویی ۹۴۳۳۵۱۰۰۹۰۹۰۸۹۰۰ می نمایم که کلیه مطالب مندرج در این پایان نامه با عنوان بررسی تاثیر درس تربیت بدنی بر رشد مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان مقطع راهنمایی از دیدگاه دبیران شهرستان بهارستان سال تحصیلی ۹۰-۹۱ حاصل کار پژوهشی خود بوده و چنانچه دستاوردهای پژوهشی دیگران را مورد استفاده قرار داده باشم، طبق ضوابط و رویه های جاری، آنرا ارجاع داده و در فهرست منابع و مأخذ ذکر نموده ام. علاوه بر آن تأکید می نماید که این پایان نامه قبل از احراز مدرک هم سطح، پایین تر یا بالاتر ارائه نشده و چنانچه در هر زمان خلاف آن ثابت شود، بدینوسیله متعهد می شوم، در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام توسط دانشگاه، بدون کوچکترین اعتراض آنرا بپذیرم.

تاریخ و امضاء

بسمه تعالى

در تاریخ: ۱۳۹۱/۶/۱۶

دانشجوی کارشناسی ارشد آقای قربانعلی قربانی از پایان نامه خود دفاع

نموده و با نمره ۱۸ بحروف هیجده و با

درجه عالی مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما

بسمه تعالیٰ

فرم اطلاعات پایان نامه کارشناسی ارشد

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی

نام واحد دانشگاهی : تهران مرکز کد واحد : ۱۰۱	کد شناسایی پایان نامه : ۱۰۱۲۰۶۱۹۸۸۲۰۱۱
نام و نام خانوادگی : قربانی قربانی شماره دانشجویی : ۸۹۰۹۴۳۳۵۱۰۰	سال و نیمسال اخذ پایان نامه : ۱۳۹۱ / دوم
عنوان پایان نامه: بررسی تاثیر درس تربیت بدنی بر رشد مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان مقطع راهنمایی از دیدگاه دبیران شهرستان بهارستان سال تحصیلی ۹۰-۹۱	استاد مشاور: دکتر فرشته کردستانی
تعداد واحد پایان نامه : ۶ تاریخ صدور کد شناسایی : ۱۳۹۰/۱۲/۲۰ تاریخ دفاع از پایان نامه: ۱۳۹۱/۷/۱۶ تاریخ ارائه مقاله :	نمره پایان نامه دانشجو: (از ۱۸ نمره) به عدد: نمره مقاله دانشجو: (از ۲ نمره) به عدد: به حروف:
چکیده پایان نامه (شامل خلاصه، اهداف، روش های اجرا و نتایج به دست آمده): <p>کلیه فعالیت‌های انسان برای نیل به سعادت و رسیدن به کمال است و این مهم امکان پذیر نیست مگر با کسب مهارت‌های مختلف زندگی که به مرور زمان با رشد جسمانی و روانی حاصل می‌گردد. یکی از مهارت‌هایی که در رشد کودک نقش محوری دارد مهارت حرکت است، که در زمینه های مختلف رشد همچون رشد شناختی، رشد عاطفی و رشد حرکتی کودک نقش حیاتی دارد. از دیگر مهارت‌هایی که نقش اساسی در تربیت دانش آموزان دارد مهارت‌های اجتماعی است. این نقش، اهمیت آموزش و به کارگیری مهارت‌های اجتماعی را مشخص می‌نماید..</p> <p>هدف کلی پژوهش حاضر بررسی تاثیر تربیت بدنی بر رشد مهارت‌های اجتماعی دانش آموزان مقطع راهنمایی از دیدگاه دبیران شهرستان بهارستان سال تحصیلی ۹۰-۹۱ می باشد جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه دبیران مدارس مقطع راهنمایی شهرستان بهارستان در سال تحصیلی ۹۰-۹۱ است که تعداد ۲۸۵ نفر به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب گردید. ابزار اندازه گیری در این پژوهش پرسشنامه محقق ساخته با پایایی ۰,۸۸۴ می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از ت تست تک نمونه ای استفاده شد. نتایج این پژوهش مبنی آن است که تربیت بدنی بر رشد مهارت برخورد با نامایمانت دانش آموزان موثر می باشد؛ تربیت بدنی بر رشد دوستیابی دانش آموزان موثر می باشد؛ تربیت بدنی بر رشد مهارت ارتباط با دیگران موثر می باشد و در نهایت تربیت بدنی بر رشد مهارت کلاسی دانش آموزان موثر می باشد.</p>	

امضاء استاد راهنما :

تاریخ :

فصل اول: کلیات تحقیق

صفحه.....	فهرست
۲.....	مقدمه
۴	بیان مساله
۹.....	ضرورت و اهمیت تحقیق
۱۰.....	اهداف تحقیق
۱۱.....	سوالات تحقیق
۱۱.....	تعاریف و واژگان کلیدی
فصل دوم: مطالعات نظری و پیشینه تحقیق	
۱۸.....	مقدمه
۲۰	نوجوانی
۲۰	مفهوم رشد
۲۰	اصول رشد
۲۱.....	مراحل رشد
۲۱.....	دوره نوجوانی یابلوغ
۲۲.....	ویژگی های عمومی رشد در دوره بلوغ

۲۳.....	خصوصیات رشد در دوره بلوغ.....
۲۳.....	رشد شناختی.....
۲۴.....	رشد اجتماعی.....
۲۴.....	رشد عاطفی
۲۵.....	رشد اخلاقی
۲۷.....	رشد جسمانی
۳۰.....	مهارت‌های مورد نیاز دوره نوجوانی (مقطع راهنمایی).....
۳۲.....	مهارت‌های اجتماعی.....
۳۲.....	تاریخچه مهارت‌های اجتماعی
۳۳.....	مفهوم مهارت‌های اجتماعی
۳۷.....	مولفه های مهارت‌های اجتماعی
۳۸.....	مهارت‌های ارتباطی.....
۳۸.....	أنواع مهارت‌های ارتباطی.....
۴۱.....	مهارت‌های کلاسی
۴۳.....	مهارت‌های دوست یابی.....
۴۵.....	مهارت‌های مقابله ای (برخورد با ناملایمات)
۴۹.....	آموزش مهارت‌های اجتماعی

۴۹.....	مراحل آموزش مهارت‌های اجتماعی
۵۰.....	انتخاب مهارت‌های اجتماعی
۵۰.....	معیارهای اجتماعی در انتخاب مهارت
۵۰.....	ارزیابی و سنجش مهارت‌های اجتماعی
۵۲.....	روشهای ارزیابی مهارت‌های اجتماعی
۵۳.....	فرایند آموزش
۵۴.....	علل نقص در مهارت‌های اجتماعی
۵۴.....	روشهای مهم تدریس مهارت‌های اجتماعی
۵۴.....	روش الگوسازی
۵۵.....	روش ایفای نقش
۵۷.....	نگهداری و تعیین مهارت‌های اجتماعی
۵۷.....	روشهای موثر در تعیین جنبه‌های آموزش
۵۷.....	تلقیق مراحل
۵۸.....	مسائل کاربرد
۵۸.....	افرايش ارتباط
۵۸.....	افرايش انگيزه
۶۰.....	رويکرد جديد در تدریس مهارت‌های اجتماعی

۶۱	مقطع تحصیلی راهنمایی
۶۱	تاریخچه ظهور و تکوین دوره راهنمایی تحصیلی
۶۲	اهداف آموزش و پرورش در دوره راهنمایی
۶۳	اعتقادی
۶۴	اخلاقی
۶۵	علمی و آموزشی
۶۶	فرهنگی و هنری
۶۷	اجتماعی
۶۸	زیستی
۶۹	سیاسی
۷۰	اقتصادی
۷۱	اصول آموزش و پرورش در مقطع راهنمایی
۷۲	اهمیت دوره راهنمایی در آموزش مهارت‌های اجتماعی
۷۴	تریبیت بدنی و ماهیت آن
۷۶	ضرورت و اهمیت تربیت بدنی و ورزش
۷۸	حوزه‌های تربیت بدنی و ورزش
۷۸	حوزه شناختی

حوزه عاطفی	79
حوزه روانی - حرکتی	79
فواید تربیت بدنی	81
فایده های جسمانی	81
فواید پرورشی و اخلاقی	83
فواید روانی ورزش	84
فواید اجتماعی	84
اهداف تربیت بدنی	85
تربیت بدنی در جوامع گذشته و ضرورت مطالعه آن	87
تاریخچه تربیت بدنی در بین اقوام مهم	89
مصر	89
چین	89
هند	89
یونان	90
روم	94
ورزش از دیدگاه برخی از اندیشمندان	94
سفراط	94

۹۵.....	افلاطون
۹۶.....	ارسطو
۹۷.....	جان لای
۹۸.....	دیدگاه اسلام در باره تربیت بدنی
۹۹.....	جایگاه تربیت بدنی در نظام تعلیماتی بوعلی سینا
۱۰۱.....	خواجه نصرالدین طوسی
۱۰۱.....	ابن خلدون
۱۰۲.....	تاریخچه ورزش در ایران باستان و جایگاه آن در تعلیم و تربیت
۱۰۴.....	تربیت بدنی در ایران بعد از اسلام
۱۰۵.....	تربیت بدنی در آموزش و پرورش ایران
۱۰۷.....	سیر تحول درس تربیت بدنی
۱۰۹.....	تأثیر ورزش برآموزش مهارت‌های اجتماعی
۱۱۱.....	مدل تحلیلی پژوهش
۱۱۲.....	جمع بندی
۱۱۴.....	پیشینه تحقیق
۱۱۴.....	پیشینه داخلی
۱۲۱.....	پیشینه خارجی

فصل سوم: روش شناسی تحقیق

۱۲۵.....	مقدمه
۱۲۷.....	روش پژوهش
۱۲۸.....	جامعه آماری
۱۲۸.....	نمونه
۱۲۹.....	روش نمونه گیری
۱۲۹.....	ابزار پژوهش
۱۳۰.....	تعیین پایایی و روایی
۱۳۰.....	اعتبار
۱۳۱.....	پایایی
۱۳۳.....	روش جمع آوری اطلاعات
۱۳۳.....	روش تجزیه و تحلیل
فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق	
۱۳۶.....	مقدمه
۱۳۸.....	توصیف داده ها
۱۴۵.....	تحلیل داده ها
فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات	

۱۵۳.....	مقدمه
۱۵۳.....	خلاصه تحقیق
۱۵۴.....	یافته های تحقیق (پژوهش)
۱۵۶.....	بحث و نتیجه گیری
۱۶۰.....	محدودیت ها
۱۶۲.....	پیشنهادها
۱۶۹.....	منابع
۱۷۳.....	منابع انگلیسی
۱۷۵.....	چکیده انگلیسی

چکیده:

هدف کلی پژوهش حاضر بررسی تاثیر تربیت بدنی بر رشد مهارتهای اجتماعی دانش آموزان مقطع راهنمایی از دیدگاه دبیران شهرستان بهارستان سال تحصیلی ۹۰-۹۱ می باشد.

جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه دبیران مدارس مقطع راهنمایی شهرستان بهارستان در سال تحصیلی ۹۰-۹۱ است که تعداد ۲۸۵ نفر به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب گردید. ابزار اندازه گیری در این پژوهش پرسشنامه محقق ساخته با پایایی ۰,۸۴ می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از t تست تک نمونه ای استفاده شد.

نتایج این پژوهش مبین آن است که تربیت بدنی بر رشد مهارت برخورد با ناملایمات دانش آموزان موثر می باشد؛ تربیت بدنی بر رشد دوستیابی دانش آموزان موثر می باشد؛ تربیت بدنی بر رشد مهارت ارتباط بادیگران موثر می باشد و در نهایت-تربیت بدنی بر رشد مهارت کلاسی دانش آموزان موثر می باشد.

فصل اول:

كلبات طرح

حرکت از ویژگیهای فطری حیات انسان است که اگر از او گرفته شود دچار افسردگی می‌شود و بر همین اساس می‌توان تربیت بدنی را جزء لاینفک بهداشت روانی و تعلیم و تربیت دانست که سبب رشد و تکامل جسمانی فرد می‌شود لذا انسان برای بهتر زیستن نیازمند حرکت و تربیت بدنی است بر همین اساس می‌توان گفت:

((انسان ناگزیر به حرکت است و منع او از حرکت نه تنها موجب توقف، بلکه سبب افسردگی، بروز رفتارهای ناهنجار و از دست رفتن شور و نشاط از زندگی می‌گردد. نیاز انسان به حرکت و تربیت بدنی و ورزش جزء لاینفک تعلیم و تربیت و وسیله‌ای برای رسیدن به سلامت جسمی و روحی نسل جوان است.))

از سوی دیگر مفاهیمی مانند تندرستی، بهداشت، رشد فردی و اجتماعی و سلامت روحی ارتباطی نزدیک با تربیت بدنی و ورزش دارد. (نمایی، سلحشوری، ۱۳۸۷)

بدین لحاظ تربیت بدنی فرآیندی آموزشی با حرکات هدفمند می‌باشد که نمی‌توان آنرا خاص یک مرحله از زندگی فرد دانست بلکه فعالیتی است که در طول زندگی فرد می‌تواند برای رشد و تکامل جنبه‌های مختلف وجود فرد موثر باشد.

به عبارت دیگر، ((فرآیندی است آموزشی که از فعالیتهای جسمانی به عنوان وسیله‌ای جهت ارتقای تکامل تمامی جنبه‌های وجود فرد (جسمانی، اجتماعی، اخلاقی و....) استفاده کند. این فرآیند آموزشی در سراسر زندگی فرد وجود داشته و با پایان مدرسه و دانشگاه به اتمام نمی‌رسد، فعالیتی است غریزی و افرادی که از آن فاصله بگیرند بر خلاف نیازهای فطری خود عمل کرده‌اند.))

همچنین تربیت بدنی از طریق فعالیتهای هدفمند، به افراد برای زندگی بهینه و مطلوب کمک می‌کند. (کهن پور، همتی، ۱۳۸۸)

از سویی دیگر متخصصان تعلیم و تربیت معتقدند که درس تربیت بدنی به سبب متفاوت بودن روش تدریس و هچنین سازگار بودن آن با نیازهای فطری و تمایلات ذاتی دانش آموزان امکان دارد به منزله وسیله‌ای موثر برای رسیدن به اهداف تعلیم و تربیت مورد استفاده قرار گیرد، ژان پیاژه در بعد شناختی، کلابارد در بعد معنوی و جان دیوبی در بعد عملی بر

اهمیت تربیت بدنی در حکم وسیله‌ای تربیتی تاکید داشته‌اند. اکثر دانشمندان علوم تربیتی، تربیت بدنی را تعلیم و تربیت کل انسان (جسمانی، روانی، اجتماعی، اخلاقی و...) از طریق بدن می‌دانند (آرتور و میلر، ۱۹۷۴)

ورزش از نظر جسمانی به رشد استخوانها، افزایش ظرفیت شش‌ها، تقویت گردش خون و تقویت دستگاه عصبی و به طور کلی رشد جسمانی و روحی و روانی دانش آموزان کمک می‌کند. و همانطور که اشاره شد تربیت بدنی بخش مهمی از تعلیم و تربیت به حساب می‌آید و نقشی حیاتی در تحقیق اهداف عمومی آموزش و پرورش و تربیت نسلی آگاه و با نشاط دارد. سازمان آموزش و پرورش که متولی تعلیم و تربیت افراد بویژه نوجوان و جوانان است، مسئولیت تامین سلامت جسم و روح آنان را از راه توسعه برنامه‌های تربیت بدنی در مدارس نیز بر عهده دارد. از اینرو گسترش برنامه‌های تربیت بدنی در مدارس از نیازهای اساسی تعلیم و تربیت بوده و لزوم استمرار آن در همه مقاطع تحصیلی انکار ناپذیر است (گلدانی مقدم، ۱۳۸۵)

از سوی دیگر حضور در محیط‌های ورزشی و قرار گرفتن در تیم‌های ورزشی مختلف نه تنها سبب رشد مهارت‌های اجتماعی در فرد می‌شود بلکه عاملی است برای کاستن از ناراحتی و مشکلات روحی فرد نیز می‌باشد و همچنین برخی مطالعات نشان می‌دهد بیشتر یادگیری‌های غیر رسمی مهارت‌های اجتماعی در زمینهای بازی و ورزش رخ می‌دهد. به عبارت دیگر:

((محیط ورزشی دارای موقعیتهاي بسيار مناسبی می باشد که در آن مهارت‌های اجتماعی، خصایل انسانی و رموز بهتر زیستن بصورت گروهی یا فردی مورد آموزش و تمرین قرار می گیرد . مریبان در محیط‌های ورزشی می توانند فراگیران را با معیارها و موازین آشنا نموده و بسیاری از رفتارهای ناشایست و ناهنجاری‌های اخلاقی را اصلاح نمایند. تربیت بدنی باعث بهبود مهارت‌های اجتماعی از قبیل تواضع ، فروتنی ، راستگویی ، همفکری ، پاییندی به قانون و رهبری و پشتکار در حصول به هدف می شود .)). (نصراله نژاد ، ۱۳۸۹)

یکی از کارکردهای مهم ورزش کارکرد اجتماعی آن است که در توسعه و تحکم روابط اجتماعی، کارکردی زیر بنایی و بنیادی دارد و در کل ساختار یک جامعه و روابط موجود بین افشار و آحاد اجتماعی اثرات قابل توجهی بر جای می‌گذارد. در تون، شری و سیرسی (۱۹۹۷) طی پژوهشی اظهار داشته‌اند که معلمان، نقش به سزاگی در ایجاد فرصلتها، ضمن داشتن روابط

دوستانه و مثبت با دیگران، داشته باشند. در این پژوهش، مدرسه و فعالیتهای آن از جمله فعالیتهای ورزشی و گروهی به عنوان عامل مهمی در پرورش مهارتهای اجتماعی دانشآموزان شناخته شده‌اند.

از این‌رو اساس پژوهش حاضر بر این استوار است که رابطه میان تربیت بدنی و مهارتهای اجتماعی را در میان دانش آموزان مقطع راهنمایی مورد بررسی قرار دهد.

بیان مسئله :

یکی از معضلات امروز جامعه‌ی بشری عدم تحرک کافی و ضعف روابط اجتماعی می‌باشد که این خلاف فطرت و جوهرانسانی می‌باشد. فرایند اجتماعی شدن یکی از مهمترین مؤلفه‌های رشد و یکی از زیربنایی ترین محورهای رشد شخصیت می‌باشد. این فرآیند در مقابل خود محوری قرار دارد که در طی آن فرد ارزش‌های گروهی را بر ارزش‌های فردی خود ارج نهاده، در نهایت آن ارزش‌ها را در خود درون‌سازی می‌کند. (کارتلچ و میلبرن، ترجمه نظری نژاد، ۱۳۸۲)

انسان‌ها ذاتاً موجودی اجتماعی هستند و برای تامین نیازهای مختلف خود (عاطفی، اجتماعی و....) باید با سایر انسانها تعامل داشته باشند که این تعامل با سایرین و به صورت اجتماعی زندگی کردن نیاز به کسب مهارتهایی می‌باشد که نیاموختن آنها باعث می‌شود تا فرد دچار مشکل شود این مهارتها، مهارتهای اجتماعی هستند.

به عبارت دیگر ((انسان موجودی اجتماعی است، یعنی نمی‌تواند به صورت فردی زندگی کند و برای اینکه زندگی مناسبی داشته باشد باید با سایر افراد تعامل داشته باشد، زندگی جمعی قاعده‌هایی دارد که رعایت آن باعث می‌شود احساس بهتری از زندگی به دست آید و عدم رعایت آن منجر به زندگی دشوار با چالش خواهد شد)). (مصطفی فر، ۱۳۹۰)

بنابراین آموزش مهارتهای اجتماعی به دانش آموزان به آنها کمک می‌کند که آنها بتوانند با دیگران روابط متقابل مثبت داشته باشند و بتوانند دوستی پایدار به وجود آورند.

((مهارتهای اجتماعی نه تنها امکان شروع و تداوم روابط متقابل را با دیگران فراهم می‌سازد، بلکه توانایی نیل به اهداف ارتباط با دیگران را نیز در شخص ایجاد می‌کند)). (مورگان، نقل از نظری نژاد، ۱۳۸۵)

مهارتهای اجتماعی به دانش آموزان کمک می‌کند تا با دیگران تعامل بهتری داشته باشند و با اعتماد به نفس بالایی در جامعه با سایر افراد برخورد نمایند.

((داشتن مهارت‌های اجتماعی باعث می‌شود که فرد تعامل بهتری با برقرار کند . حضور موثر فرد در جامعه باعث ایجاد نگرش مثبت در فرد نسبت به خود و سایرین می‌شود که منجر به افزایش عزت نفس و شکل گیری اعتماد به نفس و خود انگاره مثبت در او گردد.)) (صبح فر، ۱۳۹۰)

مهارت اجتماعی عبارت است توانیهای پیچیده ای برای ظاهر ساختن رفتارهایی که به طورمثبت یا منفی تقویت می‌شوند و ظاهر نساختن رفتارهایی که توسط دیگران مورد تنبیه یا خاموشی قرار می‌گیرند. (لیت و لوین سان به نقل از نظری نژاد، ۱۳۸۵)

گلدشتاین(۱۹۷۳) مهارت‌های اجتماعی را شامل مهارت‌های برقراری ارتباط، مهارت‌های مربوط به احساسات و عواطف، مهارت‌های مربوط به پرخاشگری، مهارت‌های مربوط به استرس و مهارت‌های طرح ریزی می‌داند. همچنین، می‌توان مهارت‌های مذکور را شامل مهارت‌های کلامی و غیر کلامی، دادوستد، تعارفات اجتماعی، شناسایی حقوق سایرین، رفتار قاطعانه تعریف و قدردانی از خود و دیگران، تقاضا و رد تقاضای غیرمنطقی، انتقاد و انتقادپذیری، مهارت پرسیدن سوالات خصوصی، کنترل خشم، کنار آمدن با تحقیر، پرخاشگری و ابزار وجود دانست(فتحی، ۱۳۸۷).

مهارت‌های اجتماعی یادگرفتنی هستند، شامل رفتارهای کلامی و غیرکلامی اند با قصد، نیت، واکنشها و پاسخ‌های متناسب همراه اند، مستلزم زمان متناسب و کنترل رفتارهای خاص می‌باشند، متأثر از عوامل محیطی هستند، تقویتهای اجتماعی دیگران را به حداقل می‌رسانند. (هارجی، ۱۳۸۲)

رشد مهارت‌های اجتماعی همچون رشد جسمانی و ذهنی، کمیتی به هم پیوسته است که به مرور کمال می‌یابد. برای بیشتر افراد، مهارت‌های اجتماعی به تدریج در طول زندگی و به طور طبیعی در برخورد با تجربه‌های گوناگون حاصل می‌شود که به اصطلاح، کمال یا پختگی نامیده می‌شود. (وایترمن ۲، به نقل از، ۱۳۷۵)

کسانی که در زمینه مهارت اجتماعی به شکوفایی رسیده‌اند، به سطحی از مهارت در روابط اجتماعی دست یافته‌اند که می‌توانند با مردم به راحتی زندگی و سازگاری داشته باشند(ماسن و دیگران، ترجمه یاسائی، ۱۳۸۰). نشانگرهای اساسی مهارت اجتماعی را می‌توان در انس و الفت نسبت به دیگران، اعتماد به نفس، پیروی از همسالان، گسترش فعالیتهای اجتماعی، علاقه به انتقاد و اصلاح، رغبت به یاری دیگران و علاقه به رهبری جستجو کرد. (تلخانی، به نقل از فتحی‌زاده، ۱۳۸۰)