

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه تربیت مدرس
دانشکده علوم انسانی

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

ارزیابی الگوی مدیریت محلات مبتنی بر شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری

مورد مطالعه: محله اوین، تهران

نگارنده:

سهراب موذن

استاد راهنما:

دکتر ابوالفضل مشکینی

استاد مشاور:

دکتر سید موسی پورموسوی

بهمن ۱۳۹۱



باسمه تعالی

تأییدیه اعضای هیئت داوران حاضر در جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

اعضای هیئت داوران نسخه نهایی پایان نامه آقای سهراب موذن تحت عنوان: «ارزیابی الگوی مدیریت محلات مبتنی بر شاخص های حکمروایی مطلوب شهری (مطالعه موردی: محله اوین: تهران)» را از نظر فرم و محتوی بررسی نموده و پذیرش آنرا برای تکمیل درجه کارشناسی ارشد تأیید می کنند.

اعضای هیات داوران	نام و نام خانوادگی	رتبه علمی	امضاء
۱- استاد راهنما	دکتر ابوالفضل مشکینر	استادیار	
۲- استاد مشاور	دکتر سید موسی پورموسوی	استادیار	
۳- استاد ناظر (داخلی)	دکتر سید علیر علومر	استادیار	
۴- استاد ناظر (خارجی)	دکتر اکبر پرهیزگار	دانشیار	
۵- نماینده شورای تحصیلات تکمیلی	دکتر سید علیر علومر	استادیار	

آیین‌نامه حق مالکیت مادی و معنوی در مورد نتایج پژوهشهای علمی دانشگاه تربیت مدرس

مقدمه: با عنایت به سیاست‌های پژوهشی و فناوری دانشگاه در راستای تحقق عدالت و کرامت انسانها که لازمه شکوفایی علمی و فنی است و رعایت حقوق مادی و معنوی دانشگاه و پژوهشگران، لازم است اعضای هیأت علمی، دانشجویان، دانش‌آموختگان و دیگر همکاران طرح، در مورد نتایج پژوهشهای علمی که تحت عناوین پایان‌نامه، رساله و طرحهای تحقیقاتی با هماهنگی دانشگاه انجام شده است، موارد زیر را رعایت نمایند:

ماده ۱- حق نشر و تکثیر پایان‌نامه/ رساله و درآمدهای حاصل از آنها متعلق به دانشگاه می باشد ولی حقوق معنوی پدید آورندگان محفوظ خواهد بود.

ماده ۲- انتشار مقاله یا مقالات مستخرج از پایان‌نامه/ رساله به صورت چاپ در نشریات علمی و یا ارائه در مجامع علمی باید به نام دانشگاه بوده و با تایید استاد راهنمای اصلی، یکی از اساتید راهنما، مشاور و یا دانشجو مسئول مکاتبات مقاله باشد. ولی مسئولیت علمی مقاله مستخرج از پایان‌نامه و رساله به عهده اساتید راهنما و دانشجو می باشد.

تبصره: در مقالاتی که پس از دانش‌آموختگی بصورت ترکیبی از اطلاعات جدید و نتایج حاصل از پایان‌نامه/ رساله نیز منتشر می‌شود نیز باید نام دانشگاه درج شود.

ماده ۳- انتشار کتاب، نرم افزار و یا آثار ویژه (اثری هنری مانند فیلم، عکس، نقاشی و نمایشنامه) حاصل از نتایج پایان‌نامه/ رساله و تمامی طرحهای تحقیقاتی کلیه واحدهای دانشگاه اعم از دانشکده ها، مراکز تحقیقاتی، پژوهشکده ها، پارک علم و فناوری و دیگر واحدها باید با مجوز کتبی صادره از معاونت پژوهشی دانشگاه و براساس آئین‌نامه های مصوب انجام شود.

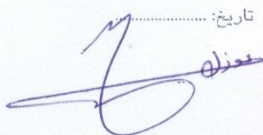
ماده ۴- ثبت اختراع و تدوین دانش فنی و یا ارائه یافته ها در جشنواره‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی که حاصل نتایج مستخرج از پایان‌نامه/ رساله و تمامی طرحهای تحقیقاتی دانشگاه باید با هماهنگی استاد راهنما یا مجری طرح از طریق معاونت پژوهشی دانشگاه انجام گیرد.

ماده ۵- این آیین‌نامه در ۵ ماده و یک تبصره در تاریخ ۸۷/۴/۱ در شورای پژوهشی و در تاریخ ۸۷/۴/۲۳ در هیأت رئیسه دانشگاه به تایید رسید و در جلسه مورخ ۸۷/۷/۱۵ شورای دانشگاه به تصویب رسیده و از تاریخ تصویب در شورای دانشگاه لازم‌الاجرا است.

شماره
«اینجانب..... دانشجوی رشته..... در سال تحصیلی..... ۹۰-۱۳۸۹
مقطع..... دانشکده..... متعهد می شوم کلیه نکات مندرج در آئین‌نامه حق مالکیت مادی و معنوی در مورد نتایج پژوهش های علمی دانشگاه تربیت مدرس را در انتشار یافته های علمی مستخرج از پایان نامه / رساله تحصیلی خود رعایت نمایم. در صورت تخلف از مفاد آئین‌نامه فوق‌الاشعار به دانشگاه وکالت و نمایندگی می دهم که از طرف اینجانب نسبت به لغو امتیاز اختراع بنام بنده و یا هر گونه امتیاز دیگر و تغییر آن به نام دانشگاه اقدام نماید. ضمناً نسبت به جبران فوری ضرر و زیان حاصله بر اساس برآورد دانشگاه اقدام خواهم نمود و بدینوسیله حق هر گونه اعتراض را از خود سلب نمودم»

امضا:.....

تاریخ:.....



آیین نامه چاپ پایان نامه (رساله) های دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس

نظر به اینکه چاپ و انتشار پایان نامه (رساله) های تحصیلی دانشجویان دانشگاه تربیت مدرس، مبین بخشی از فعالیت های علمی - پژوهشی دانشگاه است بنابراین به منظور آگاهی و رعایت حقوق دانشگاه، دانش آموختگان این دانشگاه نسبت به رعایت موارد ذیل متعهد می شوند:

ماده ۱: در صورت اقدام به چاپ پایان نامه (رساله) ی خود، مراتب را قبلاً به طور کتبی به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اطلاع دهد.

ماده ۲: در صفحه سوم کتاب (پس از برگ شناسنامه) عبارت ذیل را چاپ کند:

«کتاب حاضر، حاصل پایان نامه کارشناسی ارشد/ رساله دکتری نگارنده در رشته حرفه های زبان و ادبیات فارسی است که در سال ۱۳۹۱ در دانشکده علوم انسانی دانشگاه تربیت مدرس به راهنمایی سرکار خانم/جناب آقای دکتر ابوالفضل پیشینی، مشاوره سرکار خانم/جناب آقای دکتر سیدروسی پور موسوی و مشاوره سرکار خانم/جناب آقای دکتر _____ از آن دفاع شده است.»

ماده ۳: به منظور جبران بخشی از هزینه های انتشارات دانشگاه، تعداد یک درصد شمارگان کتاب (در هر نوبت چاپ) را به «دفتر نشر آثار علمی» دانشگاه اهدا کند. دانشگاه می تواند مازاد نیاز خود را به نفع مرکز نشر در معرض فروش قرار دهد.

ماده ۴: در صورت عدم رعایت ماده ۳، ۵۰٪ بهای شمارگان چاپ شده را به عنوان خسارت به دانشگاه تربیت مدرس، تأدیه کند.

ماده ۵: دانشجو تعهد و قبول می کند در صورت خودداری از پرداخت بهای خسارت، دانشگاه می تواند خسارت مذکور را از طریق مراجع قضایی مطالبه و وصول کند؛ به علاوه به دانشگاه حق می دهد به منظور استیفای حقوق خود، از طریق دادگاه، معادل وجه مذکور در ماده ۴ را از محل توقیف کتابهای عرضه شده نگارنده برای فروش، تامین نماید.

ماده ۶: اینجانب سهراب موزل دانشجوی رشته حرفه های زبان و ادبیات فارسی مقطع کارشناسی ارشد تعهد فوق و ضمانت اجرایی آن را قبول کرده، به آن ملتزم می شوم.

نام و نام خانوادگی: سهراب موزل

تاریخ و امضا: ۱۳۹۱/۱۱/۱۴



تقدیم به:

پدر و مادر عزیزم که درست زیستن را به من آموختند و وجودشان فروغ
حیات را در دل من زنده نگه می‌دارد

تشکر و قدردانی

سپاس بیکران خداوندی را که جهان را چنانکه باید از نیستی به هستی آورد و آن را بدان گونه که شاید آغاز کرد؛ خداوندی که سخن سرایان قادر نیستند وصفش بنمایند و اندیشه‌های ژرف به گوهر تابناکش پی نمی‌برند و ره نمی‌سپارند.

اکنون بر خود لازم می‌دانم از تمام کسانی که مرا در انجام این پژوهش یاری نمودند، تشکر نمایم؛ از استاد ارجمند و بزرگوار جناب آقای دکتر ابوالفضل مشکینی بخاطر تمام زحمتهای که در طول انجام این پژوهش به واسطه راهنمایی‌های ارزشمند و متفکرانه به ایشان دادم، تشکر و قدردانی نمایم، بی‌شک دقت نظر، علم وافر و هدایتگری‌های استادانه ایشان سبب شد تا انجام این پژوهش سهل و ممکن گردد، از سوی دیگر مشاوره و راهنمایی‌های ارزنده استاد محترم جناب آقای دکتر سید موسی پورموسوی بر دامنه دانش و هم‌چنین سرعت انجام این پژوهش افزود، از ایشان نیز بخاطر زحمتهایی که در این مسیر برای من کشیده‌اند تشکر و قدردانی می‌شود.

از خانواده خود که همواره در طول دوران تحصیل مشوق و حامی من بوده‌اند نهایت تشکر را دارم و آرزوی سلامتی ایشان را از درگاه خداوند متعال خواهانم.

هم‌چنین از تک تک اعضای سرای محله اوین تشکر و قدردانی می‌کنم به پاس همه زحمتهایی که به آنها دادم، به خصوص آقای دکتر اعرابی که پدرانه و دلسوزانه در این تحقیق یار و یاور من بوده‌اند، از خداوند منان آرزوی سلامتی و موفقیت‌شان را دارم.

در نهایت از همه دوستان و عزیزانی که در این پژوهش کنار من بوده‌اند که زحمات زیادی برای بنده کشیدند نهایت تشکر را دارم.

چکیده

از گذشته‌های دور، محله‌ها در شکل‌دهی و سازماندهی امور شهری جایگاه ویژه‌ای داشتند. به دنبال تغییر در شرایط و عوامل گسترش و توسعه شهری در دوران اخیر، بار دیگر محلات کانون توجه برنامه‌ریزان شهری قرار گرفتند. از طرف دیگر، برنامه‌ریزی برای مشارکت دادن، حضور آگاهانه، و معنادار شهروندان در عرصه‌های مختلف فرهنگی، اقتصادی، رفاهی و محلی، یکی از مهم‌ترین دغدغه‌ها و ضرورت‌های مدیران شهری بوده است.

در دهه‌های اخیر رویکردهای مختلفی در ارتباط با مدیریت شهری به ویژه مدیریت کلانشهرها بوده که رویکرد «حکروایی مطلوب شهری» در زمره مهم‌ترین این رویکردهاست که خواستار تعامل میان سه نهاد دولت، جامعه مدنی و بخش خصوصی به منظور مدیریت بهتر شهرها می‌باشد. در کلانشهر تهران در سال‌های اخیر با اهتمام مدیریت شهری و همکاری و تعامل سایر نهادها و سازمان‌های ذیربط، در قالب تشکیل و حمایت از فعالیت‌های شورایی‌های محلات اقدامات خوبی در زمینه استفاده از ظرفیت مشارکت و همکاری شهروندان و توجه به اولویت‌ها و نیازهای محلی صورت گرفته که اجرای «طرح مدیریت محله» در این راستا بوده است.

پایان‌نامه حاضر به بررسی وضعیت مدیریت محله اوین از لحاظ شاخص‌های هشت‌گانه حکمروایی مطلوب شهری می‌پردازد و در پی پاسخگویی به سوالات تحقیق که عبارتند از: چه شاخص‌هایی عملکرد بیشتری در شکل‌گیری الگوی مطلوب محدوده مورد مطالعه داشته‌اند؟ و مدیریت محله اوین از نظر شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری در چه وضعیتی قرار دارد؟ این پژوهش از نوع توصیفی-تحلیلی می‌باشد و در آن ابزار سنجش پرسشنامه بوده و در آن با طراحی گویه‌ها برای هر شاخص با استفاده از طیف لیکرت از کارشناسان مربوطه پرسیده شده است، داده‌های بدست آمده با استفاده از آزمون‌های آماری ANOVA، T-TEST و آزمون‌های تعقیبی TUKEY و DUNNETT در فضای نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج حاصل از آزمون آماری نشان می‌دهد که شاخص‌های اثربخشی و پاسخگویی از کارکرد بیشتری در شکل‌گیری الگوی مطلوب مدیریت محله اوین نقش داشته‌اند (تأیید فرضیه اول) و مدیریت محله اوین از لحاظ شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری در وضعیت خوبی قرار دارد (اثبات فرضیه دوم).

واژه‌های کلیدی: محله، مدیریت محله، حکمروایی مطلوب شهری، کلانشهر تهران، محله اوین

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	فصل اول: کلیات تحقیق
۲	۱-۱- مقدمه
۲	۱-۲- بیان مسأله
۶	۱-۳- ضرورت انجام تحقیق
۷	۱-۴- سوالات تحقیق
۷	۱-۵- فرضیات تحقیق
۷	۱-۶- اهداف تحقیق
۷	۱-۷- روش انجام تحقیق
۸	۱-۸- پیشینه تحقیق
۱۱	۱-۹- فرآیند انجام تحقیق
۱۳	فصل دوم: مبانی نظری تحقیق
۱۴	۲-۱- مقدمه
۱۵	۲-۲- مدیریت شهری
۱۵	۲-۲-۱- تعریف و مفهوم مدیریت شهری
۱۸	۲-۲-۲- رویکردها و نگرش‌های جدید در مدیریت شهری
۲۲	۲-۳- حکمروایی مطلوب شهری: تعاریف، مفاهیم، رویکردهای نظری
۲۲	۲-۳-۱- حکومت و حکمروایی

- ۲۲-۱-۳-۲- تعریف حکمروایی و تفاوت آن با حکومت.....
- ۲۷-۱-۳-۲- زمینه‌های پیدایش حکمروایی.....
- ۲۷-۱-۳-۲- شاخص‌های حکمروایی.....
- ۲۸-۱-۳-۲- رویکردهای نظری درباره حکمروایی.....
- ۳۲-۲-۳-۲- حکمروایی مطلوب.....
- ۳۲-۲-۳-۲-۱- فرآیند ظهور اصطلاح حکمروایی مطلوب و مفهوم آن.....
- ۳۶-۲-۳-۲-۲- اصول و شاخص‌های حکمروایی مطلوب.....
- ۴۲-۲-۳-۳- حکمروایی شهری: مفاهیم، اهداف، ویژگی‌ها و عناصر.....
- ۴۲-۳-۳-۱- تعریف و مفهوم حکمروایی شهری.....
- ۴۶-۳-۳-۲- شاخص‌های حکمروایی شهری.....
- ۵۵-۳-۳-۳- اهداف حکمروایی شهری.....
- ۵۷-۳-۳-۴- مدل‌های حکمروایی شهری.....
- ۶۱-۳-۳-۵- حکومت شهری و انواع آن.....
- ۶۲-۳-۳-۶- نظریه‌های حکمروایی شهری.....
- ۶۶-۲-۳-۴- حکمروایی مطلوب شهری.....
- ۶۶-۲-۳-۴-۱- مفهوم حکمروایی مطلوب شهری.....
- ۶۸-۲-۳-۴-۲- حکمروایی مطلوب شهری در اسناد حقوقی بین‌المللی.....
- ۶۸-۲-۳-۴-۳- شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری.....
- ۷۵-۲-۴- مدیریت محله.....
- ۷۵-۲-۴-۱- محله.....

- ۷۵.....تعریف و مفهوم محله.....۲-۴-۱-۱
- ۸۲.....جایگاه محله در ساختار شهر.....۲-۴-۱-۲
- ۸۲.....نظریه محله و تکامل آن.....۲-۴-۱-۳
- ۸۴.....محله محوری.....۲-۴-۲
- ۸۴.....تعریف و مفهوم محله محوری.....۲-۴-۲-۱
- ۸۶.....اصول و ویژگی‌های رویکرد محله محوری.....۲-۴-۲-۲
- ۸۷.....مشارکت.....۲-۴-۳
- ۸۹.....مدیریت محله.....۲-۴-۴
- ۸۹.....تعریف و مفهوم مدیریت محله.....۲-۴-۴-۱
- ۹۲.....عناصر کلیدی یک مدیریت محله موفق.....۲-۴-۴-۲
- ۹۴.....تجربیات مدیریت محله در شهرهای دنیا.....۲-۴-۴-۳
- ۹۷.....حکمروایی مطلوب شهری و مدیریت محله در ایران.....۲-۵
- ۹۷.....معیارها و شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری در ایران.....۲-۵-۱
- ۱۰۱.....مدیریت محله در ایران.....۲-۵-۲
- ۱۰۱.....سیر مدیریت محله در ایران.....۲-۵-۲-۱
- ۱۰۶.....گونه شناسی مدیریت محله‌ای در ایران.....۲-۵-۲-۲
- ۱۰۷.....مدیریت محله در شهر تهران.....۲-۵-۲-۳
- ۱۱۱.....سرای محله.....۲-۵-۲-۴
- ۱۱۲.....جمع‌بندی مباحث نظری و ارائه چارچوب مفهومی تحقیق.....۲-۵

فصل سوم: معرفی محدوده مورد مطالعه و روش شناسی تحقیق ۱۱۶

- ۱۱۷-۳-۱- مقدمه..... ۱۱۷
- ۱۱۷-۳-۲- معرفی محدوده مورد مطالعه..... ۱۱۷
- ۱۱۷-۳-۲-۱- معرفی کلانشهر تهران..... ۱۱۷
- ۱۱۸-۳-۲-۲- معرفی منطقه یک تهران..... ۱۱۸
- ۱۱۹-۳-۲-۳- محله اوین..... ۱۱۹
- ۱۱۹-۳-۲-۳-۱- وجه تسمیه و تاریخچه محله اوین..... ۱۱۹
- ۱۲۰-۳-۲-۳-۲- جغرافیای محله اوین..... ۱۲۰
- ۱۲۲-۳-۲-۳-۳- خصوصیات جمعیتی محله اوین..... ۱۲۲
- ۱۲۳-۳-۲-۳-۴- خصوصیات فرهنگی و اجتماعی محله اوین..... ۱۲۳
- ۱۲۴-۳-۳- روش تحقیق..... ۱۲۴
- ۱۲۴-۳-۳-۱- مقدمه..... ۱۲۴
- ۱۲۴-۳-۳-۲- روش تحقیق..... ۱۲۴
- ۱۲۴-۳-۳-۳- جامعه آماری و تعیین حجم نمونه..... ۱۲۴
- ۱۲۵-۳-۳-۴- ابزارهای گردآوری داده‌ها..... ۱۲۵
- ۱۲۵-۳-۳-۵- روایی و پایایی پرسشنامه..... ۱۲۵
- ۱۲۶-۳-۳-۶- روش‌های آماری تجزیه و تحلیل داده‌ها..... ۱۲۶
- ۱۲۷-۳-۳-۷- سنجه‌ها و گویه‌های متناظر با هر شاخص..... ۱۲۷
- فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های تحقیق ۱۲۹
- ۱۳۰-۴-۱- مقدمه..... ۱۳۰

- ۴-۲- آمار توصیفی..... ۱۳۰
- ۴-۲-۱- توزیع جنسی پاسخگویان..... ۱۳۰
- ۴-۲-۲- توزیع پاسخگویان بر حسب سطح تحصیلات..... ۱۳۱
- ۴-۲-۳- توزیع پاسخگویان بر حسب نوع سمت شغلی..... ۱۳۱
- ۴-۳- آمار استنباطی..... ۱۳۲
- ۴-۳-۱- اثبات فرضیه اول..... ۱۳۳
- ۴-۳-۲- اثبات فرضیه دوم..... ۱۳۹
- فصل پنجم: جمع بندی، نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات ۱۴۶**
- ۵-۱- مقدمه..... ۱۴۷
- ۵-۲- نتیجه گیری حاصل از مباحث نظری..... ۱۴۷
- ۵-۳- نتیجه گیری از یافته های تحلیلی..... ۱۴۹
- ۵-۴- پیشنهادها بر مبنای یافته های تحقیق..... ۱۵۱
- ۵-۵- پیشنهادها تحقیق (آینده پژوهی)..... ۱۵۱

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱-۲- کلید واژه‌های مفهوم حکمروایی.....	۲۴
جدول ۲-۲- مقایسه ویژگی‌های اساسی گذر از حکومت به حکمروایی.....	۲۶
جدول ۲-۳- شاخص‌های حکمروایی و مفاهیم مورد سنجش.....	۲۸
جدول ۲-۴- پنج شاخص اصلی حکمروایی مطلوب و اصول مبنای آنها.....	۳۹
جدول ۲-۵- گروه‌بندی اصول حکمروایی مطلوب.....	۳۹
جدول ۲-۶- شاخص‌ها و ویژگی‌های حکمروایی مطلوب از دیدگاه سازمان‌ها و نهادهای بین-المللی.....	۴۰
جدول ۲-۷- اصول حکمروایی شهری و شاخص‌های مربوطه.....	۵۵
جدول ۲-۸- ویژگی‌های تعریف‌کننده مدل‌های حکمروایی شهری.....	۶۱
جدول ۲-۹- مولفه‌ها، حوزه‌های معنایی و جنبه‌های تعریف محله.....	۸۰
جدول ۲-۱۰- حوزه زندگی شهری در دوره اسلامی.....	۱۰۲
جدول ۲-۱۱- تجربه محله‌گرایی و مدیریت محله در چند شهر ایران.....	۱۰۵
جدول ۳-۱- جمعیت محله اوین در طی دوره‌های مختلف سرشماری.....	۱۲۳
جدول ۳-۲- ابعاد و معیارهای مورد استفاده برای سنجش وضعیت حکمروایی مطلوب شهری در محدوده مورد نظر.....	۱۲۷
جدول ۴-۱- توزیع جنسی پاسخگویان.....	۱۳۰
جدول ۴-۲- توزیع پاسخگویان بر حسب سطح تحصیلات.....	۱۳۱
جدول ۴-۳- توزیع پاسخگویان بر حسب نوع سمت شغلی.....	۱۳۲
جدول ۴-۴- آزمون نرمالیتی داده‌ها.....	۱۳۳
جدول ۴-۵- تحلیل واریانس مقایسه میانگین‌های شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری در مدیریت محله.....	۱۳۴

- جدول ۴-۶- بررسی تفاوت معناداری میان هر شاخص با شاخص‌های دیگر بر اساس آزمون
 ۱۳۴.....TUKEY
- جدول ۴-۷- زیرمجموعه‌های همگن با استفاده از آزمون TUKEY..... ۱۳۷
- جدول ۴-۸- آزمون DUNNET برای بررسی تفاوت میان شاخص پاسخگویی با سایر شاخص -
 ها..... ۱۳۸
- جدول ۴-۹- آزمون DUNNET برای بررسی تفاوت میان شاخص کارآیی با سایر شاخص -
 ها..... ۱۳۸
- جدول ۴-۱۰- گویه‌های مرتبط با شاخص مشارکت ۱۳۹
- جدول ۴-۱۱- بررسی وضعیت شاخص مشارکت در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک
 نمونه..... ۱۴۰
- جدول ۴-۱۲- گویه‌های مرتبط با شاخص پاسخگویی..... ۱۴۰
- جدول ۴-۱۳- بررسی وضعیت شاخص پاسخگویی در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک
 نمونه..... ۱۴۰
- جدول ۴-۱۴- گویه‌های مرتبط با شاخص مسئولیت‌پذیری..... ۱۴۱
- جدول ۴-۱۵- بررسی وضعیت شاخص مسئولیت‌پذیری در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون
 T تک نمونه..... ۱۴۱
- جدول ۴-۱۶- گویه‌های مرتبط با شاخص قانونمندی..... ۱۴۲
- جدول ۴-۱۷- بررسی وضعیت شاخص قانونمندی در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک
 نمونه..... ۱۴۲
- جدول ۴-۱۸- گویه‌های مرتبط با شاخص اجماع محوری..... ۱۴۲
- جدول ۴-۱۹- بررسی وضعیت شاخص اجماع محوری در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T
 تک نمونه..... ۱۴۳
- جدول ۴-۲۰- گویه‌های مرتبط با شاخص عدالت محوری..... ۱۴۳

- جدول ۴-۲۱- بررسی وضعیت شاخص عدالت‌محوری در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک نمونه..... ۱۴۳
- جدول ۴-۲۲- گویه‌های مرتبط با شاخص شفافیت..... ۱۴۴
- جدول ۴-۲۳- بررسی وضعیت شاخص شفافیت در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک نمونه..... ۱۴۴
- جدول ۴-۲۴- گویه‌های مرتبط با شاخص کارآیی و اثربخشی..... ۱۴۴
- جدول ۴-۲۵- بررسی وضعیت شاخص اثربخشی در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک نمونه..... ۱۴۴
- جدول ۴-۲۶- بررسی وضعیت شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری در محدوده مورد مطالعه با استفاده از آزمون T تک نمونه..... ۱۴۵

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۱۲.....	نمودار شماره ۱-۱- فرآیند تحقیق.....
۱۶.....	نمودار شماره ۲-۱- مشخصه‌های مشترک مدیریت.....
۲۴.....	نمودار شماره ۲-۲- طیف‌های حکمروایی از نظر جانستون.....
۳۶.....	نمودار شماره ۲-۳- ساختار حکمروایی مطلوب.....
۱۱۱.....	نمودار شماره ۲-۸- ساختار و محورهای فعالیت مدیریت محله در شهر تهران.....
۱۱۵.....	نمودار شماره ۲-۹- چارچوب فرآیندی تحقیق.....
۱۳۰.....	نمودار شماره ۴-۱- توزیع جنسی پاسخگویان.....
۱۳۱.....	نمودار شماره ۴-۲- توزیع پاسخگویان بر حسب تحصیلات.....
۱۳۲.....	نمودار شماره ۴-۳- توزیع پاسخگویان بر حسب سمت شغلی.....
۱۳۷.....	نمودار شماره ۴-۴- میانگین هر یک از شاخص‌های حکمروایی شهری در مدیریت محله اوین.....

فهرست شکل‌ها

صفحه	عنوان
۲۵.....	شکل شماره ۱-۲ - پارادایم حکمروایی.....
۳۷.....	شکل شماره ۲-۲ - ویژگی‌های حکمروایی مطلوب.....
۴۴.....	شکل شماره ۳-۲ - مثلث حکمروایی شهری.....
۴۵.....	شکل شماره ۴-۲ - بازیگران حکمروایی شهری.....
۷۴.....	شکل شماره ۵-۲ - اصول حکمروایی مطلوب شهری.....
۹۱.....	شکل شماره ۶-۲ - رویکرد مدیریت محله.....
۱۱۲.....	شکل شماره ۷-۲ - تصویری از سراهای موجود در شهر تهران.....
۱۲۱.....	شکل شماره ۱-۳ - عکس هوایی محله اوین.....

فهرست نقشه‌ها

صفحه	عنوان
۱۱۹.....	نقشه ۱-۳-محدوده منطقه ۱ شهرداری تهران.....
۱۲۲.....	نقشه ۲-۳-محدوده محله اوین.....

