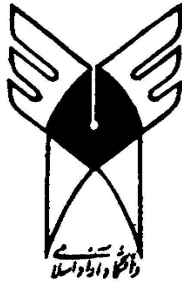


صلاة الاضلاع



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده ادبیات و علوم انسانی، گروه جغرافیا

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش : جغرافیا و برنامه ریزی توریسم

عنوان:

نقش زیرساختهای اقامتی در فعالیتهای گردشگری شهر رشت (۸۹- ۱۳۸۰)

استاد راهنما:

دکتر محمد سلمانی مقدم

استاد مشاور:

دکتر محمد تقی رضویان

پژوهشگر:

قاسم اسلامی

تابستان ۱۳۹۰

تقدیم به:

تقدیم به همراه و دوست خوب زندگی،

همسر عزیزم،

که تشویقها و توجهات ایشان، چنین موفقیتی را برایم فراهم آورد؛

تقدیم به بزرگ مرد خردسال زندگی ام،

پارسا جان،

فرزند دلبندم، که وجود پر از مهرش، انگیزه های دوباره زندگی را در دلم زنده نگه داشت.

تشکر و قدر دانی:

خداوند را شاکرم که به من فرصتی عطا فرمود تا بخشی از زندگی ام را با انسانهای فرهیخته سپری نمایم و از رهگذر مصاحبت با آنان به بسط دانش مبتنی بر یادگیری ام، یاری رسانم.

پس از حمد و ستایش خداوند متعال، از پدر و مادر عزیزم به پاس تمامی زحمات و فداکاریشان تشکر می کنم. از اساتید بزرگوار جناب آقای دکتر سلمانی مقدم که مسئولیت راهنمایی این پایان نامه را به عهده گرفتند و از آقای دکتر محمد تقی رضویان بعنوان مشاور پایان نامه کمال تشکر و قدر دانی را دارم.

از سرکار خانم دکتر شهره تاج به عنوان مدیریت گروه و داور پایان نامه که در طول تحصیل مرهون راهنمایی های عالمانه و لطف صبورانه ایشان بوده ام، صمیمانه تشکر و قدر دانی می نمایم. از اساتید گروه جغرافیای واحد رشت که در تکمیل پایان نامه از راهنمایی و کمک آنان بهره مند شدم، تشکر می کنم.

در این مجال از همه معلمان و استادان دوران تحصیلی ام که این اثر و هر آنچه از دانش کسب نموده ام حاصل زحمات آنان بوده است تشکر می نمایم.

همچنین از مدیران مراکز اقامتی شهر رشت که جهت تکمیل پرسشنامه، همکاری نموده اند و در به بار نشستن این اثر همکاری نموده اند و از همه کسانی که در تکمیل پایان نامه، راهنمایی و کمک نموده اند سپاسگذاری و کمال تشکر را دارم.

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب قاسم اسلامی دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۸۸۰۶۵۱۰۳۲۰۰ در رشته جغرافیا و برنامه ریزی توریسم که در تاریخ ۱۳۹۰/۰۴/۰۸ از پایان نامه خود تحت عنوان:

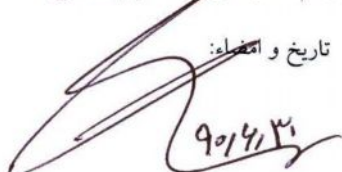
نقش زیر ساختهای اقامتی در فعالیتهای گردشگری شهر رشت (۸۹-۱۳۸۰)

با کسب نمره **فوتورین** و درجه **معالی**.....دفاع نموده ام، بدینوسیله متعهد می شوم:

- ۱- این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و...) استفاده نموده ام، مطابق ضوابط و رویه های موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.
- ۲- این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.
- ۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و... از این پایان نامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
- ۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی: **قاسم اسلامی**

تاریخ و امضاء:



۹۰/۴/۳۱

بسمه تعالی

در تاریخ ۱۳۹۰/۴/۸

دانشجوی کارشناسی ارشد آقای قاسم اسلامی از پایان نامه خود
دفاع نموده و با نمره ۱۹ بحروف نوزده کام و با درجه عالی
مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما



فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۲	۱-۱- مقدمه
۴	۲-۱- بیان مساله
۵	۳-۱- اهمیت موضوع تحقیق
۵	۴-۱- هدفهای تحقیق
۵	الف- اهداف اصلی تحقیق
۶	ب- اهداف علمی (تحقیقاتی)
۶	۵-۱- پرسش یا پرسشهای اصلی
۶	۶-۱- پیش فرضها یا فرضیه های اصلی
۶	۷-۱- قلمرو تحقیق
۷	۸-۱- مراحل انجام کار و روش تحقیق
۷	۱-۸-۱- روش تحقیق
۷	۲-۸-۱- جامعه آماری
۷	۳-۸-۱- روش نمونه گیری
۹	۴-۸-۱- شیوه گردآوری اطلاعات
۹	۵-۸-۱- ابزار گردآوری اطلاعات
۱۰	۶-۸-۱- شیوه تجزیه و تحلیل یافته ها
۱۰	۹-۱- محدودیت های پژوهش
	فصل دوم: مبانی نظری تحقیق (ادبیات تحقیق)
۱۳	۱-۲- تعریف مفاهیم و واژه ها
۱۳	۱-۱-۲- مکان
۱۴	۲-۲-۲- فضا
۱۴	۳-۱-۲- محیط
۱۵	۴-۱-۲- ساخت
۱۵	۵-۱-۲- کارکرد

۱۵	۶-۱-۲- نظام فضایی گردشگری
۱۵	۷-۱-۲- گردشگری
۱۹	۸-۱-۲- گردشگر
۲۱	۹-۱-۲- جاذبه ها
۲۱	۱۰-۱-۲- تقاضای گردشگری
۲۲	۱۱-۱-۲- عرضه گردشگری
۲۲	۱۲-۱-۲- مراکز اقامتی
۳۵	- هتل
۳۶	- هتل آپارتمان
۳۶	- مثل
۳۶	- مهمانپذیر
۳۷	- اتاق های اجاره ای
۳۷	- پلاژها
۳۷	- بناهای تاریخی
۳۸	- استراحتگاه ها و مکانهای اختصاصی
۳۸	- دهکده های ساحلی و اردوگاه ها
۳۹	- مدارس و پارکها و محل هایی برای اسکان
۳۹	- پانسیون شبانه روزی
۳۹	۱۳-۱-۲- سطح سواد و مهارت و تخصص نیروی انسانی شاغل
۳۹	۱۴-۱-۲- نقش دولت در مدیریت و سیاستگزاری بخش گردشگری
۴۰	۲-۲- نظریه ها و دیدگاهها
۴۱	۱-۲-۲- دیدگاه بوستریزم
۴۱	۲-۲-۲- نگرش سنت اقتصادی یا نگرش گردشگری بعنوان صنعت
۴۱	۳-۲-۲- دیدگاه برنامه ریزی کالبدی
۴۱	۴-۲-۲- دیدگاه برنامه ریزی اجتماع محور
۴۳	۵-۲-۲- دیدگاه توسعه پایدار
۴۳	۳-۲-۳- الگوها و مدلها

- ۴۷..... ۱-۳-۲- الگوی گان
- ۴۸..... ۲-۳-۲- مدل باتلر
- ۵۰..... ۳-۳-۲- مدل SWOT
- ۵۲..... ۴-۲- پیشینه تحقیق

فصل سوم: ویژگیهای جغرافیایی محدوده مورد مطالعه

- ۵۶..... ۱-۳- ویژگی های طبیعی
- ۵۶..... ۱-۱-۳- موقعیت. حدود و وسعت شهر رشت
- ۵۶..... ۲-۱-۳- زمین شناسی
- ۵۷..... ۳-۱-۳- توپوگرافی
- ۵۹..... ۴-۱-۳- اقلیم
- ۵۹..... - بارندگی
- ۶۰..... - درجه حرارت
- ۶۱..... - رطوبت نسبی
- ۶۳..... - ساعت آفتابی
- ۶۳..... - باد
- ۶۴..... - پوشش ابری
- ۶۵..... - رعدوبرق
- ۶۵..... - تعداد روزهای همراه با یخبندان
- ۶۷..... ۳-۱-۵- خاک
- ۶۸..... ۳-۱-۶- منابع آب
- ۶۹..... ۳-۱-۷- پوشش گیاهی
- ۶۹..... ۳-۱-۸- ژئومورفولوژی
- ۶۹..... ۳-۲- ویژگیهای جغرافیایی انسانی
- ۶۹..... ۳-۲-۱- موقعیت نسبی
- ۷۰..... ۳-۲-۲- ویژگی تاریخی رشت
- ۷۳..... ۳-۲-۳- ویژگی های اجتماعی (جمعیتی)

- ۷۳ - جمعیت
- ۷۴ - ترکیب جنسی و سنی جمعیت
- ۷۸ - زبان
- ۷۸ - مذهب
- ۷۸ - ۲-۳-۴- ویژگیهای اقتصادی شهر رشت
- ۷۹ - اشتغال
- ۷۹ - ۲-۳-۵- ویژگیهای کالبدی (سازمان فضایی، شبکه ارتباطی، عناصر کالبدی و...)
- ۷۹ - ۲-۳-۱-۵- راهها
- ۸۲ - راههای ارتباط زمینی
- ۸۲ - راههای ارتباط هوایی
- ۸۳ - راه آهن
- ۸۵ - ۲-۳-۵-۲- تاسیسات اقامتی
- ۸۹ - ۲-۳-۶- توان های طبیعی و انسان ساخت شهر رشت
- ۸۹ - تالاب عینک
- ۹۰ - رودخانه زرجوب
- ۹۰ - رودخانه گوهررود
- ۹۰ - باغ محتشم
- ۹۱ - سبزه میدان
- ۹۲ - بوستان کشاورز
- ۹۳ - بوستان دانشجو
- ۹۴ - بوستان ملت
- ۹۴ - ۲-۳-۷- توانهای تاریخی و یادمانی
- ۹۴ - عمارت شهرداری و برج ساعت
- ۹۵ - اداره پست و تلگراف و تلفن
- ۹۶ - هتل ایران
- ۹۶ - استانداری سابق
- ۹۷ - کلیسای آرامنه

- ۹۸ - کتابخانه ملی رشت
- ۹۸ - موزه رشت
- ۹۹ - مدرسه شاهپور
- ۱۰۰ - عمارت کلاه فرنگی
- ۱۰۱ - کاروانسراها
- ۱۰۳ - خانه های قدیمی
- ۱۰۴ - حمام های قدیمی
- ۱۰۵ - ۳-۲-۸- توانهای مذهبی و زیارتی
- ۱۰۵ - بقعه دانای علی
- ۱۰۶ - بقعه خواهر امام
- ۱۰۷ - مساجد قدیمی
- ۱۰۷ - آرامگاه های بزرگان و مشاهیر شهر رشت
- ۱۰۹ - ۳-۲-۹- توانهای فرهنگی
- ۱۰۹ - آداب و رسوم
- ۱۱۰ - موسیقی
- ۱۱۰ - پوشاک
- ۱۱۱ - خوراک
- ۱۱۲ - ۳-۲-۱۰- توانهای اقتصادی
- ۱۱۲ - بازار رشت
- ۱۱۳ - سوغات
- ۱۱۳ - صنایع دستی

فصل چهارم : یافته های تحقیق

- ۱۱۶ مقدمه
- ۱۱۶ - ۴-۱- تحلیل وضعیت گردشگری شهر رشت
- ۱۱۷ - ۴-۲- بررسی زیر ساخت های اقامتی شهر رشت به لحاظ کمی
- ۱۲۰ - ۴-۳- بررسی تغییرات کیفی زیر ساخت های اقامتی شهر رشت
- ۱۲۱ - ۴-۴- بررسی سطح سواد و مهارت و تخصص مدیر و کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت

- ۴-۵- بررسی تعداد گردشگران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۲۳
- ۴-۶- تجزیه و تحلیل پرسشنامه مسافران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۲۶
- ۴-۶-۱- تقاضا بر اساس مبدا سفر ۱۲۶
- ۴-۶-۲- وضعیت شغلی مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۲۸
- ۴-۶-۳- سن و جنس و وضعیت تاهل مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۲۹
- ۴-۶-۴- سطح تحصیلات مسافران و گردشگران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۰
- ۴-۶-۵- وسیله نقلیه مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۲
- ۴-۶-۶- نحوه مسافرت گردشگران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۳
- ۴-۶-۷- طول مدت اقامت مسافران در واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۳۴
- ۴-۶-۸- انگیزه سفر، مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۵
- ۴-۶-۹- نحوه آشنایی مسافران با واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۳۷
- ۴-۶-۱۰- نقش درجات و ستاره های مراکز اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران ۱۳۸
- ۴-۶-۱۱- نقش موقعیت مکانی واحدهای اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران ۱۴۰
- ۴-۶-۱۲- نقش نزدیکی به مرکز شهر و بازار واحدهای اقامتی شهر رشت
در انتخاب مسافران ۱۴۱
- ۴-۶-۱۳- کیفیت اتاق واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۲
- ۴-۶-۱۴- کیفیت تخت واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۴
- ۴-۶-۱۵- کیفیت لابی هتلها و راهروی مهمانپذیرهای شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۵
- ۴-۶-۱۶- کیفیت سرویس بهداشتی واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۶
- ۴-۶-۱۷- وضعیت پارکینگ واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۸
- ۴-۶-۱۸- وضعیت خدمات پذیرایی (صبحانه و نهار) هتلهای شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۹
- ۴-۶-۱۹- میزان تسلط و مهارت کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۰
- ۴-۶-۲۰- کمیت مراکز اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۲
- ۴-۶-۲۱- نحوه برخورد و خوش آمدگویی در واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۳
- ۴-۶-۲۲- وضعیت دکوراسیون داخلی واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۴
- ۴-۶-۲۳- وضعیت دسترسی واحدهای اقامتی شهر رشت به فضای سبز
و پارکها و مراکز تفریحی از نظر مسافران ۱۵۶

- ۴-۶-۲۴- چشم انداز و دید به فضای بیرون واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۸
- ۴-۶-۲۵- عوامل کاهش مدت اقامت در واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۹
- ۴-۶-۲۶- برنامه های متفرقه واحدهای اقامتی شهر رشت جهت ماندگاری مسافران ۱۶۱
- ۴-۶-۲۷- میزان درآمد مسافران واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۶۳
- ۴-۶-۲۸- وضعیت پیگیری انتقادات در واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۶۴
- ۴-۷-۱- تجزیه و تحلیل پرسشنامه مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۶
- ۴-۷-۱- سن مدیران و کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۶
- ۴-۷-۲- سطح سواد و تحصیلات مدیر و کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۷
- ۴-۷-۳- وضعیت اقامت مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۸
- ۴-۷-۴- وضعیت دوره هتلداری مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۹
- ۴-۷-۵- سابقه کار مدیر و کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۹
- ۴-۷-۶- سابقه شغل قبلی مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۷۱
- ۴-۷-۷- میزان اطلاع رسانی و تبلیغات واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مدیران ۱۷۲
- ۴-۷-۸- میزان همکاری مدیران واحدهای اقامتی شهر رشت با آژانسهای مسافرتی و تور اپراتورها و ۱۷۳
- ۴-۷-۹- نقش دکوراسیون داخلی و امکانات و تجهیزات از نظر مدیران واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۷۴
- ۴-۷-۱۰- نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت در خصوص کاهش هزینه اقامت در ماههای غیر پیک ۱۷۵
- ۴-۷-۱۱- نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت در خصوص زیان ناشی از چادر خوابی ۱۷۶
- ۴-۷-۱۲- نظر مدیران در خصوص امکان رزرو اینترنتی در واحد اقامتی شهر رشت ۱۷۷
- ۴-۷-۱۳- نظر مدیران در خصوص اقتصادی بودن و بازگشت سود سرمایه واحد اقامتی شهر رشت ۱۷۸
- ۴-۷-۱۴- عملکرد بانکها در اعطای تسهیلات از نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۸۰
- ۴-۷-۱۵- عملکرد نیروی انتظامی از نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۸۱
- ۴-۷-۱۶- عملکرد شهرداری از نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۸۲
- ۴-۷-۱۷- نقش حمایتی و هدایتی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و

۱۸۳	گردشگری از نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت
۱۸۳	۴-۷-۱۸- نظر مدیران در خصوص عوامل مهم کاهش اقامت
۱۸۵	در واحدهای اقامتی شهر رشت
۱۸۵	۴-۷-۱۹- برنامه های آتی مدیران مراکز اقامتی شهر رشت
۱۸۶	جهت ارتقای کیفیت خدمات و امکانات
۱۸۶	۴-۷-۲۰- برنامه های مدیران واحدهای اقامتی شهر رشت
۱۸۶	جهت افزایش درآمد خصوصا در فصول غیر پیک
۱۸۷	۴-۷-۲۱- مشکلات پیش روی واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مدیران
۱۸۸	۴-۸- تحلیل مراکز اقامتی شهر رشت بر اساس مدل swot
	فصل پنجم : آزمون فرضیه ها و نتیجه گیری
۱۹۳	آزمون فرضیه ها
۱۹۳	- فرضیه اول
۱۹۵	- فرضیه دوم
۱۹۶	- فرضیه سوم
۱۹۹	نتیجه گیری
۲۰۲	پیشنهادات و راهکارها
۲۰۴	پیوستها و ضمائم
۲۱۰	فهرست منابع و مآخذ
۲۱۶	چکیده انگلیسی

فهرست شکلها

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۳۳	شکل (۱-۲) ارتباط و نقش امکانات اقامتی در گردشگری
۴۵	شکل (۲-۲) سطوح اصلی صنعت گردشگری
۴۶	شکل (۳-۲) ارکان گردشگری
۴۸	شکل (۴-۲) الگوی گان از سامانه گردشگری
۴۹	شکل (۵-۲) مدل باتلر
۵۱	شکل (۶-۲) مدل swot

فهرست جدول ها

عنوان	صفحه
جدول (۱-۱) جدول برآورد حجم یا اندازه نمونه از جامعه مادر.....	۸
جدول (۱-۲) میانگین دراز مدت بارندگی ماهانه ایستگاه رشت.....	۶۰
جدول (۲-۳) تغییرات سالیانه پارامترهای دما.....	۶۱
جدول (۳-۳) میانگین ماهانه رطوبت نسبی و حداکثر و حداقل و میانگین سالانه ایستگاه رشت.....	۶۲
جدول (۴-۳) میانگین تعداد ساعت آفتابی سالانه در شهر رشت.....	۶۳
جدول (۵-۳) جهت و سرعت باد سالانه در شهر رشت.....	۶۴
جدول (۶-۳) میانگین تعداد روزهای ابری در شهر رشت.....	۶۵
جدول (۷-۳) تعداد روزهای همراه با پدیده های مختلف.....	۶۶
جدول (۸-۳) روند تغییرات جمعیت شهر رشت و نرخ رشد آنها.....	۷۴
جدول (۹-۳) توزیع سنی جمعیت شهر رشت، بین سالهای ۱۳۳۵ تا ۱۳۸۴.....	۷۶
جدول (۱۰-۳) سیر جمعیت شهر رشت طی سالهای ۱۳۸۵ - ۱۳۳۵.....	۷۷
جدول (۱۱-۳) شاخص های زیر ساختی شهر رشت.....	۸۴
جدول (۱۲-۳) مشخصات هتل های شهرستان رشت.....	۸۵
جدول (۳-۳) امکانات داخلی هتل های شهر رشت.....	۸۶
جدول (۱۲-۳) مشخصات مهمان پذیری های شهرستان رشت.....	۸۷
جدول (۱-۴) تعداد مراکز اقامتی شهر رشت سال ۸۹ و ۸۰.....	۱۱۷
جدول (۲-۴) تعداد اتاق و تخت واحدهای اقامتی سال ۸۹ و ۸۰.....	۱۱۸
جدول (۳-۴) نحوه استقرار گردشگران در سطح استان گیلان.....	۱۱۹
جدول (۴-۴) تغییرات کیفی زیر ساختهای اقامتی شهر رشت.....	۱۲۱
جدول (۵-۴) سطح سواد و مهارت نیروی انسانی شاغل در مراکز اقامتی شهر رشت.....	۱۲۲
جدول (۶-۴) کل گردشگران ورودی به مراکز اقامتی سال ۸۹ و سال ۸۰.....	۱۲۴
جدول (۷-۴) ظرفیت پنجساله مهمانپذیرهای شهر رشت.....	۱۲۴
جدول (۸-۴) ظرفیت پنجساله هتل های شهر رشت.....	۱۲۵
جدول (۹-۴) ظرفیت پنجساله هتل و مهمانپذیر شهر رشت.....	۱۲۶

- جدول (۱۰-۴) مبدا سفر مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۲۷
- جدول (۱۱-۴) وضعیت شغلی مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۲۹
- جدول (۱۲-۴) سن مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۰
- جدول (۱۳-۴) سطح تحصیلات مسافران و گردشگران به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۱
- جدول (۱۴-۴) وسیله نقلیه مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۲
- جدول (۱۵-۴) نحوه مسافرت گردشگران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۳
- جدول (۱۶-۴) طول مدت اقامت مسافران در واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۳۴
- جدول (۱۷-۴) انگیزه سفر ، مسافران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۳۶
- جدول (۱۸-۴) نحوه آشنایی مسافران با واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۳۷
- جدول (۱۹-۴) نقش درجات مراکز اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران ۱۳۹
- جدول (۲۰-۴) نقش موقعیت مکانی واحدهای اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران ۱۴۰
- جدول (۲۱-۴) نقش نزدیکی به مرکز شهر و بازار واحدهای اقامتی شهر رشت
در انتخاب مسافران ۱۴۲
- جدول (۲۲-۴) کیفیت اتاق واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۳
- جدول (۲۳-۴) کیفیت تخت واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۴
- جدول (۲۴-۴) کیفیت لابی هتل ها و راهروی مهمانپذیرهای شهر رشت
از نظر مسافران ۱۴۶
- جدول (۲۵-۲) کیفیت سرویس بهداشتی واحدهای اقامتی شهر رشت
از نظر مسافران ۱۴۷
- جدول (۲۶-۴) وضعیت پارکینگ واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۴۸
- جدول (۲۷-۴) وضعیت پذیرایی هتلها از نظر مسافران ۱۵۰
- جدول (۲۸-۴) میزان تسلط و مهارت کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت
از نظر مسافران ۱۵۱
- جدول (۲۹-۴) کمیت مراکز اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۵۲
- جدول (۳۰-۴) نحوه برخورد و خوش آمدگویی در واحدهای اقامتی شهر رشت
از نظر مسافران ۱۵۴
- جدول (۳۱-۴) وضعیت دکوراسیون داخلی واحدهای اقامتی شهر رشت

- از نظر مسافران ۱۵۵
- جدول (۳۲-۴) وضعیت دسترسی واحدهای اقامتی شهر رشت
- به فضای سبز و پارکها از نظر مسافران ۱۵۷
- جدول (۳۳-۴) چشم انداز و دید به فضای بیرون واحدهای اقامتی شهر رشت
- از نظر مسافران ۱۵۸
- جدول (۳۴-۴) عوامل کاهش اقامت در واحدهای اقامتی شهر رشت
- از نظر مسافران ۱۶۰
- جدول (۳۵-۴) برنامه های متفرقه واحدهای اقامتی شهر رشت
- از نظر مسافران ۱۶۲
- جدول (۳۶-۴) میزان درآمد مسافران واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۶۳
- جدول (۳۷-۴) وضعیت پیگیری انتقادات در واحدهای اقامتی شهر رشت
- از نظر مسافران ۱۶۵
- جدول (۳۸-۴) سن مدیران و کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۶
- جدول (۳۹-۴) سطح سواد و تحصیلات مدیر و کارکنان و مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۷
- جدول (۴۰-۴) وضعیت اقامت مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۸
- جدول (۴۱-۴) سابقه کار مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۶۹
- جدول (۴۲-۴) سابقه کار کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت ۱۷۰
- جدول (۴۳-۴) سابقه شغل قبلی مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۷۱
- جدول (۴۴-۴) میزان اطلاع رسانی و تبلیغات واحدهای اقامتی شهر رشت
- از نظر مدیران ۱۷۲
- جدول (۴۵-۴) میزان همکاری مدیران واحدهای اقامتی با آژانسهای مسافرتی و راهنمایان تور ۱۷۳
- جدول (۴۶-۴) نقش دکوراسیون داخلی و امکانات و تجهیزات از نظر مدیران ۱۷۴
- جدول (۴۷-۴) نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت در خصوص کاهش هزینه اقامت در ماههای غیر پیک ۱۷۵
- جدول (۴۸-۴) نظر مدیران مراکز اقامتی در خصوص به زیان ناشی از چادر خوابی ۱۷۷

- جدول (۴-۴۹) نظر مدیران در خصوص امکان رزرو اینترنتی در واحدهای اقامتی
 شهر رشت ۱۷۸
- جدول (۴-۵۰) نظرمدیران در خصوص اقتصادی بودن و بازگشت سود سرمایه
 واحدهای اقامتی شهر رشت ۱۷۹
- جدول (۴-۵۱) عملکرد بانکها در اعطای تسهیلات از نظر مدیران
 مراکز اقامتی شهر رشت ۱۸۰
- جدول (۴-۵۲) عملکرد نیروی انتظامی از نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۸۱
- جدول (۴-۵۳) عملکرد شهرداری از نظر مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۸۲
- جدول (۴-۵۴) نقش حمایتی و هدایتی سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی
 و گردشگری از نظرمدیران مراکز اقامتی ۱۸۴
- جدول (۴-۵۶) نظرمدیران در خصوص عوامل مهم کاهش اقامت در واحدهای
 اقامتی شهر رشت ۱۸۵
- جدول (۴-۵۷) نقاط قوت و ضعف و فرصت و تهدید مراکز اقامتی شهر رشت
 بر اساس مدل SWOT ۱۸۸
- جدول (۴-۵۸) استراتژیهای نقاط قوت و ضعف و فرصت و تهدید مراکز اقامتی
 شهر رشت بر اساس مدل SWOT ۱۹۰
- جدول (۵-۱) کیفیت مراکز اقامتی شهر رشت از نظر مسافران ۱۹۴
- جدول (۵-۲) نقش موقعیت مکانی در انتخاب گردشگران ۱۹۵
- جدول (۵-۳) بررسی میزان مهارت نیروی انسانی شاغل در مراکز اقامتی
 شهر رشت از نظر مسافران ۱۹۷
- جدول (۵-۴) نظرات مدیران مراکز اقامتی شهر رشت ۱۹۸

فهرست نمودارها

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱۱۷.....	نمودار (۱-۴) تعداد مراکز اقامتی شهر رشت سال ۸۹ و ۸۰
۱۱۸.....	نمودار (۲-۴) تعداد اتاق و تخت واحدهای اقامتی سال ۸۹ و ۸۰
۱۲۰.....	نمودار (۳-۴) نحوه استقرار گردشگران در سطح استان گیلان
۱۳۰.....	نمودار (۴-۴) سن مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت
۱۳۱.....	نمودار (۵-۴) سطح تحویلات مسافران و گردشگران به مراکز اقامتی شهر رشت
۱۳۳.....	نمودار (۶-۴) وسیله نقلیه مسافران ورودی به مراکز اقامتی شهر رشت
۱۳۵.....	نمودار (۷-۴) طول مدت اقامت مسافران در واحدهای اقامتی شهر رشت
۱۳۶.....	نمودار (۸-۴) انگیزه سفر، مسافران مراکز اقامتی شهر رشت
۱۳۸.....	نمودار (۹-۴) نحوه آشنایی مسافران با واحدهای اقامتی شهر رشت
۱۳۹.....	نمودار (۱۰-۴) نقش درجات مراکز اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران
۱۴۱.....	نمودار (۱۱-۴) نقش موقعیت مکانی واحدهای اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران
۱۴۲.....	نمودار (۱۲-۴) نقش نزدیکی به مرکز شهر و بازار واحدهای اقامتی شهر رشت در انتخاب مسافران
۱۴۳.....	نمودار (۱۳-۴) کیفیت اتاق های واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران
۱۴۵.....	نمودار (۱۴-۴) کیفیت تخت واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران
۱۴۶.....	نمودار (۱۵-۴) کیفیت لابی هتل ها و راهروی مهمانپذیرهای شهر رشت از نظر مسافران
۱۴۷.....	نمودار (۱۶-۴) کیفیت سرویس بهداشتی واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران
۱۴۹.....	نمودار (۱۷-۴) وضعیت پارکینگ واحدهای اقامتی شهر رشت از نظر مسافران
۱۵۰.....	نمودار (۱۸-۴) وضعیت پذیرایی هتلها از نظر مسافران
۱۵۱.....	نمودار (۱۹-۴) میزان تسلط و مهارت کارکنان مراکز اقامتی شهر رشت از نظر مسافران