

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه اصفهان
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
گروه علوم تربیتی

پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد رشته‌ی مدیریت آموزشی

بررسی الزامات استقرار نظام مدیریت کیفیت در حوزه پژوهشی دانشگاه اصفهان

استاد راهنما:

دکتر رضا هویدا

استاد مشاور:

عبدالرسول جمشیدیان

پژوهشگر:

محبوبه جمشیدی کوهساری

اسفندماه ۱۳۸۸

کلیه حقوق مادی مترتب بر نتایج مطالعات، ابتکارات و نوآوری‌های ناشی از تحقیق موضوع این پایان نامه متعلق به دانشگاه اصفهان است.



دانشگاه اصفهان

دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

گروه علوم تربیتی

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی محبوبه جمشیدی کوهساری

بررسی الزامات استقرار نظام مدیریت کیفیت در حوزه پژوهشی دانشگاه اصفهان

در تاریخ ۸۸/۱۲/۱۹ توسط هیات داوران زیر بررسی و با درجه عالی به تصویب نهایی رسید.

امضاء	با مرتبه علمی استادیار	دکتر رضا هویدا	۱- استاد راهنمای پایان نامه
امضاء	با مرتبه علمی مربی	عبدالرسول جمشیدیان	۲- استاد مشاور پایان نامه
امضاء	با مرتبه علمی استادیار	دکتر سعید رجائی پور	۳- استاد داور داخل گروه
امضاء	با مرتبه علمی استادیار	دکتر علی عطاقر	۴- استاد داور خارج از گروه



من لم یسکر المخلوق لم یسکر الخالق

حمد و سپاس فراوان به درگاه یگانه عالم هستی، که با لطف بی انتهایش قطره‌ای از درگاه بیکران مجتبی‌ش را به من چشاند.
از زحمات بی‌شماره و بی‌دریغ جناب آقای دکتر رضا هویدا استاد محترم راهنما که در کلیه مراحل پژوهش گام به گام
یاری ام نمودند، تشکر می‌نمایم.

و سپاس می‌گویم تلاش‌های ارزنده جناب آقای عبدالرسول جمشیدیان استاد محترم مشاور که از راهمبانی در انجام
پژوهش دریغ نورزیدند.

()

.....

)

(

()

()

/

t

()

:

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: کلیات پژوهش	
مقدمه	۱
۱-۱- بیان مساله پژوهشی	۲
۲-۱- اهمیت و ضرورت انجام پژوهش	۴
۳-۱- اهداف تحقیق	۵
۳-۱-۱- هدف کلی	۵
۳-۱-۲- اهداف فرعی	۵
۴-۱- فرضیه ها یا سؤالهای تحقیق	۶
۴-۱-۱- سوال کلی	۶
۴-۱-۲- سؤالات جزئی	۶
۵-۱- تعریف واژه ها و اصطلاحات	۷
۵-۱-۱- تعاریف نظری	۷
۵-۱-۲- تعریف عملیاتی واژه ها	۹
۶-۱- نگاهی به فصلهای بعدی	۱۱
فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه‌ی تحقیق	
مقدمه	۱۲
۲-۱- قسمت اول: مدیریت کیفیت فراگیر	۱۳
۲-۱-۱- مفهوم و تعریف مدیریت کیفیت فراگیر	۱۳
۲-۱-۲- اهمیت مدیریت کیفیت فراگیر	۱۵
۲-۱-۳- تاریخچه مدیریت کیفیت فراگیر	۱۶
۲-۱-۴- اندیشمندان و نظریه پردازان مدیریت کیفیت فراگیر	۱۷
۲-۱-۴-۱- فلسفه و روند ادوارد دمنینگ	۱۷
۲-۱-۴-۲- روش کرازبی	۱۸
۲-۱-۴-۳- فلسفه و روند جوران	۱۸
۲-۱-۵- موانع مدیریت کیفیت فراگیر	۲۱
۲-۱-۶- مزایای مدیریت کیفیت فراگیر	۲۳
عنوان	صفحه

۲۵ TQM-۷-۱-۲ چه نقشی را ایفا می کند؟
۲۸ ۸-۱-۲ مفهوم کیفیت در آموزش
۲۹ ۱-۸-۱-۲ کیفیت به مفهوم تطابق با استاندارد
۲۹ ۲-۸-۱-۲ کیفیت به مفهوم تطبیق برای کاربرد
۳۰ ۳-۸-۱-۲ کیفیت به مفهوم تطبیق با هزینه
۳۰ ۴-۸-۱-۲ کیفیت به مفهوم تطبیق با آخرین نیاز
۳۱ ۹-۱-۲ عناصر مدیریت کیفیت فراگیر
۳۲ ۱-۹-۱-۲ تعهد مدیریت ارشد
۳۳ ۲-۹-۱-۲ بهبود مستمر فرایندها
۳۴ ۳-۹-۱-۲ مشتری محوری
۳۴ ۴-۹-۱-۲ منابع انسانی
۳۵ ۵-۹-۱-۲ زیرساخت های کیفیت
۳۵ ۶-۹-۱-۲ استفاده عملی از نتایج
۳۵ ۷-۹-۱-۲ انعطاف پذیری
۳۶ ۸-۹-۱-۲ مشارکت در فعالیتهای
۳۶ ۹-۹-۱-۲ تاکید بر مدیریت اطلاعات
۳۷ ۱۰-۹-۱-۲ فرهنگ کیفیت
۳۷ ۱۱-۹-۱-۲ تناسب ساختار سازمانی
۳۸ ۱۰-۱-۲ نرم افزارهای ضروری در مدیریت کیفیت فراگیر
۳۸ ۱۱-۱-۲ ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر
۴۰ ۱۲-۱-۲ رویکردهای مدیریت کیفیت فراگیر
۴۰ ۱۳-۱-۲ نظام آموزش عالی
۴۲ ۱۴-۱-۲ وظایف و کارکردهای آموزش عالی
۴۵ ۱۵-۱-۲ مدیریت کیفیت فراگیر در آموزش عالی
۵۱ ۱۶-۱-۲ کاربرد اصول مدیریت کیفیت فراگیر در دانشگاهها
۵۳ ۱۷-۱-۲ فهرست دانشگاهها و کالج هایی که مدیریت کیفیت فراگیر را به کار گرفته اند
۵۴ ۱۸-۱-۲ الگوهای اجرای مدیریت کیفیت فراگیر
۵۵ ۱-۱۸-۱-۲ الگوی جایزه دمینگ

۵۶	۲-۱۸-۱-۲- الگوی بنیاد اروپایی برای مدیریت کیفیت.....
۵۷	۲-۱۸-۳- الگوی کیفیت بالدریج.....
۵۸	۲-۲- قسمت دوم: پژوهش.....
۵۸	۲-۲-۱- تاریخچه پژوهش در زندگی بشر.....
۶۰	۲-۲-۲- نقش دانشگاه در انجام پژوهش.....
۶۴	۲-۲-۳- انواع پژوهش.....
۶۵	۲-۲-۴- شاخص‌های مهم تحقیقاتی در جهان.....
۶۵	۲-۲-۴-۱- سهم اعتبارات تحقیق و توسعه از تولید ناخالص ملی.....
۶۶	۲-۲-۴-۲- شاخص منابع انسانی.....
۶۶	۲-۲-۵- تحقیق و توسعه.....
۶۸	۲-۲-۶- پژوهش و تولید علم.....
۶۹	۲-۲-۷- مفاهیم پژوهش و تولید علم.....
۷۲	۲-۲-۸- مصادیق تولید علم.....
۷۲	۲-۲-۹- مراحل تولید علم و تحقیق دانشگاهی.....
۷۴	۲-۲-۱۰- تولید علم در ایران.....
۷۸	۲-۳- قسمت سوم: پژوهش‌های مرتبط با موضوع پژوهش.....
۷۸	۲-۳-۱- پژوهش‌های انجام شده در خارج از کشور.....
۸۲	۲-۳-۲- پژوهش‌های انجام شده در ایران.....

فصل سوم: روش پژوهش

۸۶	مقدمه.....
۸۶	۳-۱- روش پژوهش.....
۸۷	۳-۲- جامعه آماری.....
۸۷	۳-۳- حجم نمونه.....
۸۸	۳-۴- روش نمونه‌گیری.....
۸۹	۳-۵- ابزار اندازه‌گیری.....
۹۰	۳-۵-۱- روایی پرسشنامه.....
۹۰	۳-۵-۲- پایایی پرسشنامه.....
۹۰	۳-۶- روشهای تجزیه و تحلیل داده‌ها.....

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها

مقدمه	۹۱
۱-۴- بررسی ویژگی‌های توصیفی گروه نمونه از دانشجویان	۹۱
۲-۴- بررسی ویژگی‌های توصیفی گروه نمونه اعضای هیأت علمی	۹۲
۳-۴- یافته‌های پژوهش	۹۴

فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری

مقدمه	۱۳۰
۱-۵- بحث و نتیجه‌گیری	۱۳۰
۲-۵- پیشنهادهای کاربردی	۱۴۱
۳-۵- پیشنهادهای پژوهشی	۱۴۲
۴-۵- محدودیت‌های پژوهش	۱۴۲
پیوست ۱	۱۴۳
پیوست ۲	۱۴۵
منابع و مآخذ	۱۴۷

فهرست شکل‌ها

عنوان	صفحه
شکل ۱-۲- مفهوم تکامل کیفیت در شرکت‌های پیشتاز ژاپنی.....	۲۹
شکل ۲-۲- مسیر و جهت مدیریت کیفیت فراگیر.....	۳۱
شکل ۳-۲- حلقه بهسازی دمینگ (۱۹۸۲).....	۳۳
شکل ۴-۲- الگوی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت فراگیر.....	۵۷
شکل ۵-۲- کمیت تولید علمی ایران از ۱۹۹۷ تا سالهای اخیر.....	۷۴
شکل ۶-۲- مقایسه اسناد علمی نمایه شده ایران در دانشگاههای مختلف با بیش از یکصد نمایه در سال ۲۰۰۴ بر اساس نمایه ISI.....	۷۵
شکل ۷-۲- مقایسه اسناد علمی نمایه شده ایران در دانشگاههای مختلف با بیش از یکصد نمایه در سال ۲۰۰۵ بر اساس نمایه ISI.....	۷۶
شکل ۸-۲- مقایسه اسناد علمی نمایه شده ایران در دانشگاههای مختلف با بیش از یکصد نمایه در سال ۲۰۰۶ بر اساس نمایه ISI.....	۷۷
شکل ۹-۲- مقایسه اسناد علمی نمایه شده ایران در دانشگاههای مختلف با بیش از یکصد نمایه در سال ۲۰۰۷ بر اساس نمایه ISI.....	۷۸

صفحه	عنوان
جدول ۱-۲-۱	تعریف مدیریت کیفیت فراگیر در سه مفهوم آن..... ۱۵
جدول ۲-۲-۲	سیر تحول مدیریت کیفیت فراگیر..... ۲۰
جدول ۳-۲-۳	ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر از دیدگاه علمای مدیریت..... ۳۹
جدول ۴-۲-۴	اجرای مدیریت کیفیت فراگیر در دانشگاهها و کالجها..... ۵۳
جدول ۵-۲-۵	تقسیم‌بندی کشورها بر اساس درصد سهم تحقیق و توسعه از تولید ناخالص ملی..... ۶۵
جدول ۶-۲-۶	تقسیم‌بندی کشورها بر اساس شاخص‌های تحقیق و توسعه..... ۶۶
جدول ۱-۳-۱	توزیع فراوانی جامعه آماری..... ۸۷
جدول ۲-۳-۲	توزیع فراوانی جامعه دانشجویان دوره‌های تحصیلات تکمیلی و حجم نمونه بر اساس مقطع تحصیلی..... ۸۸
جدول ۳-۳-۳	توزیع فراوانی جامعه و حجم نمونه اعضای هیأت علمی بر اساس دانشکده..... ۸۹
جدول ۴-۳-۴	مولفه‌های پرسشنامه و سوالات مربوط به آنها..... ۸۹
جدول ۱-۴-۱	توزیع فراوانی گروه نمونه دانشجویان بر اساس جنسیت..... ۹۱
جدول ۲-۴-۲	توزیع فراوانی گروه نمونه دانشجویان بر اساس دوره تحصیلی..... ۹۲
جدول ۳-۴-۳	توزیع فراوانی گروه نمونه دانشجویان بر اساس دانشکده..... ۹۲
جدول ۴-۴-۴	توزیع فراوانی گروه نمونه اعضای هیأت علمی بر اساس جنسیت..... ۹۳
جدول ۵-۴-۵	توزیع فراوانی گروه نمونه اعضای هیأت علمی بر اساس دانشکد..... ۹۳
جدول ۶-۴-۶	توزیع فراوانی گروه نمونه بر اساس رتبه علمی..... ۹۳
جدول ۷-۴-۷	نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تعهد مدیران دانشگاه اصفهان نسبت به کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۹۴
جدول ۸-۴-۸	نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان موارد مربوط به تعهد مدیران دانشگاه اصفهان نسبت به کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۹۴
جدول ۹-۴-۹	نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تعهد مدیران دانشگاه اصفهان نسبت به کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۹۵
جدول ۱۰-۴-۱۰	نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص موارد مربوط به میزان تعهد مدیران دانشگاه اصفهان نسبت به کیفیت فرایندهای پژوهشی، با سطح متوسط (۳).....

- جدول ۴-۱۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تعهد مدیران دانشگاه اصفهان نسبت به کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۵
- جدول ۴-۱۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص موارد مربوط به میزان تعهد مدیران دانشگاه اصفهان نسبت به کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۶
- جدول ۴-۱۳- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان توجه مستمر حوزه پژوهش دانشگاه اصفهان نسبت به بهبود فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۶
- جدول ۴-۱۴- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان موارد مربوط به میزان توجه مستمر حوزه پژوهش دانشگاه اصفهان به بهبود فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۷
- جدول ۴-۱۵- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان توجه مستمر حوزه دانشگاه اصفهان نسبت به بهبود فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۷
- جدول ۴-۱۶- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان موارد مربوط به میزان توجه مستمر حوزه پژوهش دانشگاه اصفهان نسبت به بهبود فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۸
- جدول ۴-۱۷- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان توجه مستمر حوزه پژوهش دانشگاه اصفهان به بهبود فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۸
- جدول ۴-۱۸- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان موارد مربوط به میزان توجه مستمر حوزه پژوهش دانشگاه اصفهان به بهبود فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۹۹
- جدول ۴-۱۹- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تمرکز امور پژوهشی دانشگاه اصفهان بر مشتری محوری با سطح متوسط (۳) ۹۹
- جدول ۴-۲۰- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان موارد مربوط به میزان تمرکز امور پژوهشی دانشگاه اصفهان بر مشتری محوری با سطح متوسط (۳) ۱۰۰
- جدول ۴-۲۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تمرکز امور پژوهشی دانشگاه اصفهان بر مشتری محوری با سطح متوسط (۳) ۱۰۰
- جدول ۴-۲۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تمرکز امور پژوهشی دانشگاه اصفهان بر مشتری محوری با سطح متوسط (۳) ۱۰۰

- جدول ۴-۲۳- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تمرکز امور پژوهشی دانشگاه اصفهان بر مشتری‌محوری با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۱
- جدول ۴-۲۴- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تمرکز امور پژوهشی دانشگاه اصفهان بر مشتری‌محوری با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۱
- جدول ۴-۲۵- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان فراهم بودن منابع انسانی مورد نیاز برای ارتقای کیفیت پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۱
- جدول ۴-۲۶- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان موارد مربوط به فراهم بودن منابع انسانی مورد نیاز برای ارتقای کیفیت پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۲
- جدول ۴-۲۷- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان فراهم بودن منابع انسانی مورد نیاز برای ارتقای کیفیت پژوهشی با سطح متوسط (۳) .. ۱۰۲
- جدول ۴-۲۸- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان موارد مربوط به فراهم بودن منابع انسانی مورد نیاز برای ارتقای کیفیت پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۳
- جدول ۴-۲۹- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان فراهم بودن منابع انسانی مورد نیاز برای ارتقای کیفیت پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۳
- جدول ۴-۳۰- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان موارد مربوط به فراهم بودن منابع انسانی مورد نیاز برای ارتقای کیفیت پژوهشی با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۴
- جدول ۴-۳۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان فراهم بودن زیرساخت‌های کیفیت (امکانات، تجهیزات، حمایت و پشتیبانی) در امور پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۴
- جدول ۴-۳۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان موارد مربوط به فراهم بودن زیرساخت‌های کیفیت (امکانات، تجهیزات، حمایت و پشتیبانی) در امور پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۵
- جدول ۴-۳۳- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان فراهم بودن زیرساخت‌های کیفیت (امکانات، تجهیزات، حمایت و پشتیبانی) در امور پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳)..... ۱۰۵

- جدول ۴-۳۴- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان موارد مربوط به فراهم بودن زیرساخت‌های کیفیت (امکانات، تجهیزات، حمایت و پشتیبانی) در امور پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۶
- جدول ۴-۳۵- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان موارد مربوط به فراهم بودن زیرساخت‌های کیفیت (امکانات، تجهیزات، حمایت و پشتیبانی) در امور پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۶
- جدول ۴-۳۶- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان موارد مربوط به فراهم بودن زیرساخت‌های کیفیت (امکانات، تجهیزات، حمایت و پشتیبانی) در امور پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۶
- جدول ۴-۳۷- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان استفاده عملیاتی از نتایج پژوهشی در دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۷
- جدول ۴-۳۸- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان استفاده عملیاتی از نتایج پژوهشی در دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۷
- جدول ۴-۳۹- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان استفاده عملیاتی از نتایج پژوهشی در دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۸
- جدول ۴-۴۰- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان استفاده عملیاتی از نتایج پژوهشی در دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۸
- جدول ۴-۴۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان استفاده عملیاتی از نتایج پژوهشی در دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۹
- جدول ۴-۴۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان استفاده عملیاتی از نتایج پژوهشی در دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۹
- جدول ۴-۴۳- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان انعطاف‌پذیری فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۰۹
- جدول ۴-۴۴- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان انعطاف‌پذیری فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۰
- جدول ۴-۴۵- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان انعطاف‌پذیری فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳)

- جدول ۴-۴۶- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان انعطاف‌پذیری فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۰
- جدول ۴-۴۷- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان انعطاف‌پذیری فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۱
- جدول ۴-۴۸- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان انعطاف‌پذیری فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۱
- جدول ۴-۴۹- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۱
- جدول ۴-۵۰- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین موارد مربوط به میزان مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۲
- جدول ۴-۵۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در خصوص میزان مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۲
- جدول ۴-۵۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص موارد مربوط به میزان مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۳
- جدول ۴-۵۳- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۳
- جدول ۴-۵۴- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص موارد مربوط به میزان مشارکت دانشجویان تحصیلات تکمیلی و اعضای هیأت علمی در فرایندهای پژوهشی دانشگاه با سطح متوسط (۳) ۱۱۴
- جدول ۴-۵۵- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تاکید مدیریت اطلاعات دانشگاه بر فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۱۴
- جدول ۴-۵۶- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تاکید مدیریت اطلاعات دانشگاه بر فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۱۴
- جدول ۴-۵۷- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص تاکید مدیریت اطلاعات دانشگاه بر فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۱۵

- جدول ۴-۵۸- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تاکید مدیریت اطلاعات دانشگاه بر فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۱۶
- جدول ۴-۵۹- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تاکید مدیریت اطلاعات دانشگاه بر فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۱۶
- جدول ۴-۶۰- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تاکید مدیریت اطلاعات دانشگاه بر فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۱۷
- جدول ۴-۶۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تلاش حوزه پژوهشی دانشگاه در جهت ایجاد فرهنگ کیفیت با سطح متوسط (۳) ۱۱۷
- جدول ۴-۶۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان موارد مربوط به میزان تلاش حوزه پژوهشی دانشگاه در جهت ایجاد فرهنگ کیفیت با سطح متوسط (۳) ۱۱۸
- جدول ۴-۶۳- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تلاش حوزه پژوهشی دانشگاه در جهت ایجاد فرهنگ کیفیت با سطح متوسط (۳) ۱۱۸
- جدول ۴-۶۴- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تلاش حوزه پژوهشی دانشگاه در جهت ایجاد فرهنگ کیفیت با سطح متوسط (۳) ۱۱۹
- جدول ۴-۶۵- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تلاش حوزه پژوهشی دانشگاه در جهت ایجاد فرهنگ کیفیت با سطح متوسط (۳) ۱۱۹
- جدول ۴-۶۶- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تلاش حوزه پژوهشی دانشگاه در جهت ایجاد فرهنگ کیفیت با سطح متوسط (۳) ۱۲۰
- جدول ۴-۶۷- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تاثیر ساختار سازمانی دانشگاه بر ارتقای کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۲۰
- جدول ۴-۶۸- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین میزان تاثیر ساختار سازمانی دانشگاه بر ارتقای کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۲۱
- جدول ۴-۶۹- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تاثیر ساختار سازمانی دانشگاه بر ارتقای کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۲۱
- جدول ۴-۷۰- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص میزان تاثیر ساختار سازمانی دانشگاه بر ارتقای کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۲۲

- جدول ۴-۷۱- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تاثیر ساختار سازمانی دانشگاه بر ارتقای کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۲۲
- جدول ۴-۷۲- نتایج آزمون t تک متغیره، مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص میزان تاثیر ساختار سازمانی دانشگاه بر ارتقای کیفیت فرایندهای پژوهشی با سطح متوسط (۳) ۱۲۳
- جدول ۴-۷۳- نتایج آزمون لوین فرض همگنی واریانس‌های نمرات نظرات اعضای هیأت علمی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس رتبه علمی ۱۲۳
- جدول ۴-۷۴- نتایج آزمون F مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس رتبه علمی ۱۲۴
- جدول ۴-۷۵- مقادیر میانگین و انحراف معیار نظرات اعضای هیأت علمی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس رتبه علمی ۱۲۴
- جدول ۴-۷۶- نتایج آزمون لوین فرض همگنی واریانس‌های نمرات نظرات اعضای هیأت علمی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دانشکده ۱۲۵
- جدول ۴-۷۷- نتایج آزمون F مقایسه میانگین نظرات اعضای هیأت علمی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دانشکده ۱۲۵
- جدول ۴-۷۸- مقادیر میانگین و انحراف معیار نظرات اعضای هیأت علمی در خصوص الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دانشکده ۱۲۶
- جدول ۴-۷۹- نتایج آزمون لوین فرض همگنی واریانس‌های نمرات نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دوره تحصیلی ۱۲۷
- جدول ۴-۸۰: نتایج آزمون F مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دوره تحصیلی ۱۲۷
- جدول ۴-۸۱- مقادیر میانگین و انحراف معیار نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دوره تحصیلی ۱۲۸
- جدول ۴-۸۲- نتایج آزمون لوین فرض همگنی واریانس‌های نمرات نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دانشکده ۱۲۸
- جدول ۴-۸۳- نتایج آزمون F مقایسه میانگین نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در مورد الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دانشکده ۱۲۹
- جدول ۴-۸۴- مقادیر میانگین و انحراف معیار نظرات دانشجویان تحصیلات تکمیلی در خصوص الزامات نظام مدیریت کیفیت بر اساس دانشکده ۱۲۹

فصل اول

کلیات پژوهش

مقدمه

در تمام کشورهای پیشرفته، سنت گذشته یعنی انتقال دانش تغییر کرده است و آموزش عالی نقش محوری دانش پژوهی و جهت‌دهی را در پیشرفت سایر بخشهای جامعه ایفا می‌کند. در این زمینه لازم است به بهبود کیفیت این نظام توجه بیشتری شود. توجه به کیفیت تولیدات و خدمات و بهبود مستمر آنها همواره یکی از خواسته‌های مدیران و سازمانها بوده است و این خواسته سبب پیدایش نظریه مدیریت کیفیت فراگیر¹ (TQM) شده است. امروزه مدیریت کیفیت فراگیر آنچنان اهمیت یافته است که اکثر کشورهای پیشرفته و در حال توسعه در تمام ابعاد، از بخش صنعت گرفته تا بخش آموزش و خصوصا پژوهش، تسهیلات و امکاناتی برای اجرای آن در سازمانهای خود در نظر گرفته‌اند. پیشینه این نظریه به سال ۱۹۵۰ بر می‌گردد و معروفترین نظریه پرداز آن دکتر ادواردز دمنینگ است. در دهه‌های اخیر طیف وسیعی از مراکز آموزش عالی به دنبال استفاده از اصول مدیریت کیفیت در فرایند پژوهشی و آموزشی و اداره موسسات آموزشی خود بوده‌اند.

پژوهش به منزله خمیرمایه اصلی ابداعات و خلاقیت‌های علمی _ فرهنگی جامعه و به مثابه قوه محرکه در نظام آموزشی و فرهنگی کشور است که به ساختار و اساسی نیرومند و در پیش گرفتن راهبردهای استوار و پویا

1 -Total Quality Management