

# دانشگاه تهران

دانشکده علوم اداری و مدیریت بازرگانی

"تحقیقی پیرامون مشکلات اداری شبکه‌ای تجارتی"

پایان نامه فوق لیسانس

استاد راهنمای آقای دکتر علیرضا بشارت

هیئت داوران

آقای دکتر علیرضا بشارت دکتر مهرآسا دکتر صدقی

تهییه و تنظیم از امین‌الملحقی دانشجوی  
فوق لیسانس

رشتمعلوم اداری، دانشکده علوم اداری و  
مدیریت بازرگانی

تاریخ شهریور ماه سال ۱۳۵۲ شاهنشاھی

۱۷۳

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ۲۵۳۵، ۸، ۳         | دانشگاه تهران      |
| بذرخواست           | دکتر علیرضا بشارت  |
| دانشکده علوم اداری | دانشکده علوم اداری |
| دانشگاه تهران      | دانشگاه تهران      |

فهرست مند رجیت

صفحه

عنوان

فصل اول - کلیات

گفتار اول - مقدمه ۲

گفتار دوم - علت انتخاب و اهمیت موضوع ۴

بخش اول - علت انتخاب موضوع ۴

بخش دوم - اهمیت موضوع ۶

گفتار سوم - روش تحقیق ۷

گفتار چهارم - تاریخچه تشکیل شرکتها ۱۲

بخش اول - شرکتهای رعهد باستان ۱۲

بخش دوم - شرکتهای قرون وسطی ۱۳

بخش سوم - شرکتهای رعصر جدید ۱۷

فصل دوم - در طرح مشکل، چگونگی ثبت شرکتهای رحال حاضر

گفتار اول - هدف ۲۱

گفتار دوم - آشنایی با اصطلاحات و بعضی موارد قوانین تجارت ۲۲

گفتار سوم - درسازمان و وظایف اداره کل ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی ۲۸

ب

|    |   |
|----|---|
| ٢٨ | بخش اول - کلیات   |
| ٣٢ | بخش دوم - سازمان و تشکیلات                                  |
| ٣٦ | بخش سوم - وظایف   |
| ٣٦ | قسمت اول - وظایف اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری         |
| ٣٧ | قسمت دوم - وظایف اداره مالکیت صنعتی                         |
| ٣٩ | قسمت سوم - وظایف در بیرون از روابط مطالعات بین المللی       |
| ٤٠ | گفتارچهارم - ثبت شرکتها                                     |
| ٤١ | بخش اول - ثبت تجارتی  |
| ٤٢ | قسمت اول - هدف ازثبت در فترت ثبت تجارتی                     |
| ٤٣ | قسمت دوم - آثار حقوقی ناشی ازثبت در فترت ثبت تجارتی         |
| ٤٤ | قسمت سوم - ترتیب ثبت در فترت ثبت تجارتی                     |
| ٥٢ | بخش دوم - ثبت شرکت  |
| ٥٣ | قسمت اول - هدف ازثبت شرکتها                                 |
| ٥٥ | قسمت دوم - آثار حقوقی ناشی ازثبت شرکتها                     |
| ٥٦ | قسمت سوم - ترتیب ثبت شرکتها ایرانی و خارجی                  |
|    | فصل سوم - جمع آوری اطلاعات در مورد فراغیه‌ها (مشکلات موجود) |

## گفتاراول - مشکلات داخلی

۷۲

بخش اول - عدم موجود تحقیقات علمی و عملی جهت پیغامبران  
راه حلهای جدید

۷۲

۷۰

بخش دوم - مشکل جا و مکان

۸۰

بخش سوم - مشکلات پرسنلی

۸۲

قسمت اول - کسر پرسنل و یکنواخت نبودن بارکار کارمندان

۸۴

قسمت دوم - عدم تناسب معلومات فنی و حقوقی پرسنل  
با وظایف محوله

۸۶

بخش چهارم - مشکلات با پیگانی

۹۰

گفتار دوم - اشکالات ناشی از قوانین

۹۲

گفتار سوم - اشکالات ناشی از بی اطلاعی ارباب رجوع

۱۰۲

گفتاراول - تجزیه و تحلیل مشکلات پرسنلی و راه پیشنهاد

۱۰۲

بخش اول - تقاضای ثبت یک شرکت سهامی خاص و ترتیب گردش  
کار آن

۱۱۷

بخش دوم - تقسیم کار دردار از ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری

۱۳۲

بخش سوم - تجزیه و تحلیل و پیشنهاد در مورد سازمان اداره ثبت  
شرکتها و موسسات غیر تجاری

۱۳۷

گفتار دوم - انجام تحقیقات علمی و عملی جهت کشف احتیاجات

۱۴۰

گنارسوم - جا و مکان

۱۴۸

گنارچهارم - اصلاح قوانین

۱۴۹

گنارپنجم - بایگانی

۱۵۳

فصل پنجم - نتیجہ - ۵

## فصل اول - کلمات

ثبت شرکتهاي تجاري درداره ثبت شرکتها و موسسات غيرتجاري که در فصول بعد مفصلاً راجع آن بحث خواهيم نمود انجام ميگيرد . اين اداره - تابع اداره كل ثبت شرکتها و مالكيت صنعتي است که تحت نظر معاون در امور اسناد سازمان ثبت اسناد و املاك کشورداره ميشود .

اهم وظائف اداره ثبت شرکتها و موسسات غيرتجاري عبارت است از :  
ثبت شرکتهاي تجاري و موسسات غيرتجاري داخلی حوزه تهران و کلمه شرکتها و موسسات خارجي در ايران . اداره مذكور در انجام وظائف خود داراي مشكلاتي بشرح زير است :

- مشكلات داخلی که مربوط بسازمان و مدیريت در اين اداره ميشود و از هر لحظه قابل اهميت است .

- مشكلات ناشي ازاوضاع و احوال اجتماعي و حقوقی .

مشكلات مذكور ميتواند نتيجه دلائل و عوامل زيادي باشد ولی بما بررسی هائي که بعمل آمد و تفحصاتي که انجام گردید بنظر ميرسد دلائل زير داراي اهميتبيشتر است و بهمن دليل بعنوان فرضييه اهم انتخاب گردیده و در اين تحقيق مورد بحث قرار خواهد گرفت :

(۲)

- ۱ - مشکلات جا و مکان .
- ۲ - مشکلات پرسنلی از قبیل کسر پرسنل و عدم تناسی معلومات فنی و حقوقی کارمندان با وظایف محوله .
- ۳ - عدم وجود تحقیقات علمی و عملی جهت پیدانمودن راه حلهای جدید .
- ۴ - اشکالات ناشی از قوانین
- ۵ - اشکالات حاصل از بی اطلاعی از های برجوع اینک برای ایجاد زمینه لازمو آشنائی با موضوع بمنظور تسهیل درک مطالب در این فصل بعد از ذکر یک مقدمه بترتیب در مورد اهمیتو علت انتخاب موضوع ، روش تحقیق و مختصری از تاریخچه بوجود آمدن شرکتهای تجارتی بحث خواهیم نمود :

#### گفتار اول ، مقدمه

برای پیشرفت و ترقی اقتصاد پلکشون در سیستم بازرگانی ارشادی، رشد و توسعه بنیادهای اجتماعی چندی از جمله شرکتهای تجارتی و بالا خصوصی شرکتهای سهامی اهمیت و ضرورت بسزایی دارد .  
بوجود آمدن شرکتهای سهامی سالم و سودآور موجب جلب اعتماد موفع ،

(۳)

رونق بورس و شرکت تعداد بیشتری از مردم در امر سرمایه گذاری، رونق اقتصادی ملکت و بهبود زندگی مردم میگردد.

در کشورهای پیشرفته و آزاد جهان قدرت و نفوذ شرکتهای تجارتی صنعتی و نقش آنها در اقتصاد کشور بی سابقه است. بعنوان مثال باید گفت که قسمت اعظم تجارت و تولید را یالات متحده امریکا در دارد. شرکتهای سهامی است که سهام آنها در بورس خرید و فروش میشود.

این شرکتها برای ۱۷ میلیون نفر کار ایجاد میکنند و تقریباً "کلیه تولیدات آلمانیم" این شرکتها در سال ۱۹۶۸ بیش از ۱ میلیون دلار مالیات بد و لیهداخته‌اند.<sup>۱</sup> خود را نمود و در سال ۱۹۶۸ بیش از ۰.۹۵ درصد تولیدات آهن و فولاد، ۰.۹۰ درصد نیروی برق، ۰.۹۰ درصد تولید آلومینیم و ۰.۹۰ درصد خطوط راه آهن را در مالکیت دارند. در کشور مادر سالهای اخیر گامهای سریعی در راه پیشرفت و صنعتی شدن برداشته شده است و در آینده نیز باید این سیرو روند شتاب

---

۱ همیرضا امیری، "بورس و تاثیر آن در اقتصاد کشورها"، مهمایه اول،

(۴)

بیشتری بخود بگیرد . باین لحاظهم باید درکار ایجاد و رشد شرکتها  
تسهیلات بیشتری قائل شد و هم در کار آنها نظارت نمود تا درجه است  
پیشرفت اقتصاد کشور گام برد ارنده و بدین ترتیب موجبات جلب اعتماد عمومی  
فراهم گردیده و مردم با خرید سهام شرکتها در توسعه اقتصاد کشور نقشی  
فعال تر بعده بگیرند .

اداره کل ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی عامل مهمی در ایجاد شرکتها  
و پکنواخت کردن کار آنها و ایجاد محیط مناسب برای رشد و نمو آنها است  
و بدینه است چنانچه از مدیریت صحیح و بازدهی کافی برخوردار نباشد  
موجب بروز اشکالات مهمی در کارتیجارت و اقتصاد کشور میگردد .

#### گفتار دوم - در علت انتخاب و اهمیت موضوع

##### بخش اول - علت انتخاب موضوع

پیشرفت بشر در زمینه های مختلف توسعه سازمانهای متعددی را  
ایجاد کرده است .

این سازمانهای ضمن فعالیت برای نیل به هدف خود با مسائل و مشکلات  
مختلفی مواجه هستند . هر یک از این مسائل میتواند موضوع یک تحقیق قرار

(۵)

گیرد . در انتخاب یک موضوع از موضوعات مختلف عواملی بشرح زیر میتوانند —

موثر باشند .

۱ — تازگی موضوع و تکراری نبودن آن

۲ — اهمیت رشته تحقیق

۳ — علاقمندی و کنجکاوی فردی

۴ — آموزش و اطلاعات شخصی

۵ — در دسترس نبودن اطلاعات

۶ — تسهیلات و شرایط خاص کار

۷ — هزینه و ها زده

۸

— عامل زمان

غالب عوامل فوق کم و بیش در انتخاب موضوع این تحقیق دخالت

---

2.G.Good And S. Gates , Methodes of Research (Appleton  
Century Crofts , 1954) , P.49.

(۶)

را شته‌اند ولی از آن میان اهمیت موضوع در دسترس بودن اطلاعات  
از عوامل موثرتر محسوب می‌گردند.

#### بخش دوم - اهمیت موضوع

تجارت و شرکت در دنیا امروز بطوری در هم ادغام شده‌اند که هر  
یک از آنها را می‌توان به جای دیگری بکار برد. از طرف دیگر کلید اکثر فعالیت  
های اقتصادی، چه صنعتی و چه کشاورزی و خدمات در اختیار سازمان شرکت  
ها و قدرت اداره آنها قرار گرفته است. ترقی و توفیق کشورهای صنعتی  
و شروعمند جهان در کار اقتصاد نیز مدیون محیط مساعدی است که شرکتها  
دارند و محیط مساعدی که باعث ایجاد شرکتها می‌شود. در کشور ما با وجود  
تفصیرات شگرفی که در تمام شئون حادث گردیده است و احتیاج مبرمی  
که بهبود آمدن شرکتها سالم احساس می‌گردد هنوز گاه و بیگانه اطلاع —  
حاصل می‌شود که کسانی تنها برای کلاه برداری و سو استفاده اقدام می‌نمایند  
تا سپس شرکتها قلچی نموده اند و یا برای سود جویی اقدام به تشكیل شرکتها  
صوری گردند که این امور از یک طرف باعث آلوده شدن محیط اقتصادی کشور  
و سلب اعتماد عمومی بشرکتها می‌گردند. واژه‌ی این عده مای مورد میگذارند

(۷)

فدای تبهکاری و سوء استفاده کسانی میشوند که شرکت دروغین و بدون سرمایه ایجاد میکنند و مردم را میفریبند . اما گناه بزرگتر متوجه مسئولان بیند - امور است که اجازه کار باشند قبیل شرکتها مید هند و در کار آنها نظارت نمیباشد . اصولاً در کشور ما مقررات عربیض و طویلی برای تشکیل شرکتها وجود دارد ولی هیچ مقرراتی برای کار آنها موجود نیست و این وضع عیناً " باع میماند " که مقرراتی برای دادن گواهی رانندگی وجود فاشته باشد ولی مقرراتی برای رانندگی موجود نباشد و رانندگی بمحض اینکه پروانه رانندگی را بدست آورد همیز رکجا که خواست و بهر نحو که مایل بود حرکت کند و مردم رانندگی را احیاناً " زیر چکید .

اداره ثبت شرکتها با بررسی دقیق اساسنامه شرکتها ، رسیدگی به کار آنها ، دادن توصیه های لازم و ثبت شرکتها و سرعت در کار نقش بسیار موثری در تشکیل شرکتهای سالم ایفا مینماید .

### گفتار سوم - روش تحقیق

روشی که برای این تحقیق مورد استفاده قرار گرفتاست همان روش تحقیق علمی است ، بدین ترتیب که ابتدا کوشش گردیده تا با بررسی

(۸)

وضع موجود مشکل مشخص گردیده تعریف گردد ، سپس فرضیاتی درمورد علل بوجود آمدن آن ها گردیده است . در مرحله بعد درساها اطلاعاتی که درمورد این فرضیه (فرضیه اهم) جمع آوری گردیده و تجزیه و تحلیل و طبقه بندی آنها راه حل هایی برای رفع این مشکلات پیشنهاد گردیده است . در ضمن چون بموجب نظام نامه قانون تجارت مصوب سال ۱۳۱۱ شرکتهای تجاری باید در تهران در دائره ثبت شرکتها (که اینک به اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری تغییر نام داشته است) و در خارج

۳

تهران در اداره ثبت اسناد مرکز اصلی شرکت ثبت بر سند ،

قسمت اعظم این تحقیق در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری از اداره کل ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی نساجام گرفته است .

---

۳ ماده نظام نامه قانون تجارت میگوید شرکتهای تجاری باید در تهران در دائره ثبت شرکتها و در خارج تهران در اداره ثبت اسناد مرکز اصلی شرکت ثبت بر سند .

(۹)

در مورد جمع آوری اطلاعات، با وجود اهمیت موضوع متأسغانه کثیر امکان استفاده از اطلاعات دست دوم وجود داشت. بعبارت دیگر در موضوع این تحقیق پاموضوعات مربوط به آن قبله "تحقیق مهم و با ارزشی صورت نگرفته بود و بایز لیل برای بدست آوردن اطلاعات ناگزیر از منابع دسته اول استفاده گردیده است:

#### ۱ - مصحابه

اطلاعات حاصل از مصحابه ها غالباً "بسیار سودمند بود. بخصوص در بیشتر موارد کارمندان با ایجاد مثالهای از آنجه که اتفاق افتاده بود جنبه های عطفی اشکالات کار را روشن مینمودند. شاید یکی از فلائیل همکاری کارمندان این بود که علاوه بر کوششها که شخصاً برای جلد اعتماد آنها نمودم یکی از مقامات مهم اداره کل ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی که خود زمانی دانشجوی دانشکده علوم اداری بوده بعلت علاقه ای که با همین تحقیق داشت شخصاً در هر اطاق حاضر گردید و ضمن معرفی من از مزاها و محسنه که این تحقیق معکن است بهمراه داشته باشد صحبت نمود و از کارمندان خواست تا همکاری لازم را درجهت انجام موثر واقعی این تحقیق بعمل

( ۱۰ )

آورند .

## ۲ - سیر-شیوه-نامه

بعلت بی میلو کارمندان اداره ثبت شرکتها و سایر اشخاص و ...  
مقاماتی که برای انجام این تحقیق با آنها مراجعت گردید به پرگردن پرسشتنا مه ،  
با استثنای موردی که از کارمندان خواسته شد تا فهرست وظائف روزانه خود را  
برای بی بودن به ترتیب تقسیم کار در سازمان تکمیل نمایند در سایر موارد کسب  
اطلاعات از کارمندان با انجام مصاحبه علی گردید . برای بررسی ترتیب  
تقسیم کار در سازمان جلب موافقت اولیای اداره با آسانی انجام گردید و کارمندان  
نیز که از نیتو قصد تحقیق مطلع گردیده بودند با توجه زیادی اوراق  
فهرست وظائف روزانه کارمندان را که بین آنها تقسیم شده بود تکمیل نمودند .

## ۳ - مشاهده :

مشاهده معکن است بصورت آشکاریا مكتوم انجام پذیرد متفاوت حمد مه  
مشاهده آشکار یا مستقیم و مكتوم یا غیرمستقیم در کنترل عوامل خارجی است .  
بدین معنی که در مشاهده آشکار عوامل خارجی موثر میباشند ولی در غیرمستقیم

(11)

یا مکتوم عوامل خارجی تاثیری ندارند.<sup>۴</sup> در جریان این تحقیق برای  
کاستن از تاثیر عوامل خارجی درابتدا بعنوان یک هاریاب رجوع معمولی به  
صرف مبالغی اقدام به شدت یک شرکت واهی گردید ( ثبت شرکت مستلزم  
پرداخت وجهی میباشد که در جریان تحقیق بالا اشاره خواهد شد ) ولی  
در مراحل بعد مشاهدات صورت آشکار بخود گرفت. با این وجود باید گفت  
که این مشاهدات ( مکتوم و آشکار ) بسیار مغایر واقع گردیده در نتیجه  
این تحقیق اثرباره اثراشته است.

۴ - کتب ، مجلات ، پرونده ها و سایر اسناد و مدارک :  
از کتب و مجلات بخصوص مجلات اقتصاد یازدهم تهران اکونومیست  
که توجه زیادی بکار شرکتها و ازان رهگذر به ترتیب کار اداره ثبت  
شرکتها دارد در این تحقیق استفاده زیادی بعمل آمد است. همچنین

---

۴ تقریرات دکتر علیرضا بشارت در درس تجزیه و تحلیل اداری ، دانشکده  
علوم اداری ، دانشگاه تهران ، سال ۴۹-۴۸

( 1 T )

بسیاری از اسناد و مدارک که دو یا چندین گانه‌ای قسمت‌های مختلف سازمان  
و یا در کتابخانه آن وجود داشته مورد بهره برداری واستفاده قرار  
گرفتند.

گفتار چهارم - تاریخچه ایجاد شرکتها  
بخش اول - ایجاد شرکتها در عهد باستان

در مورد تاریخ بوجود آمدن اولین شرکتها اتفاق نظر موجود نیست  
بعضی از محققین با توجه به کیفیت گروهی و مستجمعی فعالیتهای انسان -  
های بد وی و عقب مانده امروزی مدعی هستند که انجام کار بصورت فستجمعی  
- شرکت - حتی قبل از مشخص شدن انسانها بصورت "افراد ۳ تسان  
وجود داشته است. خانوارهای نیز در حکم نوعی شرکت به حساب آمدند  
دارای موجودیت دائمی بوده و از اعضاء آن یکی بسایرین ارشد بود  
و فرماندهی داشته است. علاوه بر خانواره و سایر گروه هایی که بعلت  
خویشاوندی همبستگی داشته اند سازمانهای مذہبی نیز وجود داشته که

(۱۳)

بصورت شرکت و تقریباً "با همان مفهوم اداره میشده" <sup>۵</sup> است.  
تقریباً "تردیدی وجود ندارد که ابتدا رومیها سازمانهای مختلفی  
که با شرکتهای کنونی شباختهای زیادی داشت بوجود آورده است. سازمانهای  
شهر داری که بتدريج انجام بعضی امور عمومی مردم را بمحبہ گرفتند و  
درگیر فعالیتهای شدن که مستلزم داشتن دارائیهای نیز بود از آن جمله هاند.  
این سازمانها دارای خصائص شرکتها منجمله دائمی بودن، صرفنظر از تغییر  
اعضاً بودند.

#### بخش دوم - قرون وسطی

در سالهای بعد از آفول امپراتوری روم زمینه زیادی برای ایجاد  
موسسات تجاری وجود نداشت. با اینکه تجارت و بازرگانی بکلی

---

5 Douglass C. North, "Corporation, History of,"

Encyclopedia Americana (1962), VIII, 2.

( ۱۴ )

از میان نرفت ولی تا حدود زیادی از رونق افتاد . املاک فتوح الـ  
در اروپا نسبتاً خود کافی بود و تجارت با شهرهای دریعتنا امنیتی  
مشکل و با هکلی غیرممکن بود . بازرگانی و تجارت در قرون ۱۲ و ۱۳ در قسمت  
های شمال ایتالیا ، جنوب آلمان و شهرهای کناره بال تیک رونق گرفت  
و سازمانهای تجارتی براساس احتیاجات در این مناطق بوجود آمد .  
با شروع جنگهای صلیبی تجارت با خاور نزد یک نیز گسترش پیدا نمود و  
بنادر ایتالیا مراکز تجارتی مهم دریای مدیترانه‌گرد پیدا نمود .<sup>۶</sup>  
انجام مسافت‌های تجارتی دریائی احتیاج پسرماهیه های کلان داشت -  
کم کم سازمانهای جدید تجارتی برای رفع این احتیاج بوجود آمدند . ترتیب  
کار معمولاً " باین منوال بود که شرکتهای ( Commenda )  
که در آن یک شریک ( Tractator ) دارانجام امور تجارتی  
موسسه و شریک دیگر ( Commendator ) دار پرداخت سرمایه  
میگردید . بتدریج این شرکتها وضعیچیده تری بخود گرفت و بتعادل شرکتی

( ۱۰ )

افزوده شد .

با اینکه ترتیبات فوق معمولاً " برای تنها یکمورد تجارت بود ولی به عنوان  
بطول مد تشرکت و موارد آن نیز اضافه گردید . لشگر کشی های ایالات  
ایالتیا نیز مستلزم مخارج سنگینی بود که برای تامین آن شوکتها بزرگی بنا م  
ایجاد نیز میآمد . گاهی نیز مجامعت برای تهیه قرضه  
برای شهرها ایجاد میگردید و بعداً این وجوه از محل عوارض شهرها با  
امتیازاتی باز پرداخت میگردید این مجامعت بنام  
" Compre " معروف بودند .<sup>۲</sup> متخصصین تاریخ قرون وسطی معتقدند که  
و " Corporation " جزو انواع اولیه شرکت  
" Casa di san Giorgio " بوده است . حداقل یکی از این مجامعت بنام  
که در سال ۱۴۰۱ میلادی در گنو ( Genoa ) تشکیل شد به عنوان  
بصورت شرکت Corporation در آمد و تا سال ۱۸۱۲ فعال