

صلى الله عليه وسلم

۱۳۸۰ / ۱ / ۲۰



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

موضوع:

مطالعه میزان و علل کسورات اعمال شده
سازمان تأمین اجتماعی نسبت به صورت حساب های ارسالی
بیمارستانهای سینا و فیروزآبادی
در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸

ارائه شده بعنوان بخشی از شرایط دریافت درجه کارشناسی ارشد در
رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر ایرج کریمی

011909

استاد مشاور:

جناب آقای محمد انواری

پژوهشگر:

علی اصغر فاتحی پیکانی

مرداد ماه ۱۳۷۹

۳۴۶۸۰

شماره ۳۹۲۰ عدد ۱۲۶/۲۶ پ

بسمه تعالی



بسمه تعالی

۱۴ / ۶ / ۱۳۷۹

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی، تهران
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

تصویب نامه پایان نامه کارشناسی ارشد

بدینوسیله اعلام می نماید **علی اصغر فاتحی بهگانی** دانشجوی دوره کارشناسی ارشد رشته

معماری و خدمات بهداشتی و درمانی، پایان نامه خود را تحت عنوان "مطالعه میزان و علل کمبودت اعمال شده سازمان تامین اجتماعی نسبت به صورت حسابهای ارسالی بیمارستانهای سینا و فرورد آستانه" در فروردین ماه اول سال ۱۳۷۸

در تاریخ ۲۹/۵/۱۸ به عنوان آخرین شرط دریافت درجه کارشناسی ارشد به هیئت علمی این دانشکده ارائه نموده و مورد قبول واقع شد. / م

دکتر سید جمال الدین طوسی

رئیس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

استاد راهنما

استاد مشاور

مشاور آماری

استاد مشاور

آدرس - خیابان ولی عصر (عج) بالاتر از ظفر نیش خیابان شهید باک بهرامی پلاک ۱

تلفن - ۸۰۸۸۸۲۹ - ۸۰۸۸۲۶۲ - ۲۲۲۵۹۹۰

نیایش

الهی

ناتوانم و در راهم و گردنه های سخت در پیش است و رهنهای بسیار در کمین
و بار گران بر دوش.

یا هادی اهدنا الصراط المستقیم . صراط الذین انعمت علیهم غیر المغضوب
علیهم و الضالین.

الهی

ما همه بیچاره ایم و تنها تو چاره ای و ما همه هیچکاره ایم و تنها تو کاره ای .

الهی

چون تو حاضری چه جویم ، و چون تو ناظری چه گویم .

الهی

به حق فودت مضورم و از جمال آفتاب آفرینت نورم ده !

«برگرفته از کتاب الهی نامه آیت ... حسن زاده آملی»

تقدیم به پیشگاه مقدس

حضرت ولی عصر (عج)

امید تمامی ستمدیدگان تاریخ

تقدیم

تقدیم به روح پاک پدرم

کسی که تکیه گاهم بود و مسرت دیدار دوباره اش
قلبم را می فشارد .

تقدیم به قلب شکسته مادرم

کسی که وجودش همه مهربانی است و همواره
محتاج دعای خیر او هستم

تقدیم به همسر مهربانم

تقدیم به فرزند فردساله علی رضا

تقدیم به تمامی برادران و خواهرانم

سپاس

اکنون که به فضل و عنایت پروردگار نگارش این پایان نامه به اتمام رسیده است بر خود لازم می‌دانم از کسانی که مرا در این راه کمک و یاری رسان بودند، تشکر و قدردانی نمایم.

ضمن تشکر از ریاست و اساتید محترم گروه مدیریت دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی مراتب تشکر و قدردانی خود را از استاد گرانقدر جناب آقای دکتر ایرج کریمی که بر این حقیر منت نهاد و دلسوزانه راهنمایی این پژوهش را عهده‌دار گردید اعلام می‌دارم.

همچنین از جناب آقای انواری که مسئولیت مشاوره این پژوهش را بر عهده داشته‌اند مراتب تشکر خود را اعلام می‌دارم.

از ریاست و کارکنان دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی مشمولین تأمین اجتماعی استان تهران مخصوصاً سرپرست واحد ناظرین مراتب تشکر خود را اعلام می‌نمایم.

صفحه	عنوان
.....	نیایش
.....	تقدیم
.....	سیاس
.....	چکیده

فصل اول : روش و کلیات پژوهش

..... ۲	۱-۱ : معرفی و اهمیت پژوهش
..... ۴	۱-۲ : بیان مسأله
..... ۷	۱-۳ : اهداف پژوهش
..... ۷	۱-۳-۱ : هدف آرمانی
..... ۷	۱-۳-۲ : هدف کلی
..... ۷	۱-۳-۳ : اهداف ویژه
..... ۹	۱-۳-۴ : اهداف کاربردی
..... ۱۰	۱-۴ : سؤالات پژوهش
..... ۱۲	۱-۵ : تعریف مفاهیم و واژه‌ها

فصل دوم : چهارچوب نظری پژوهش و مروری بر مطالعات انجام شده

..... ۲۰	۲-۱ : چهارچوب نظری پژوهش
..... ۲۰	۲-۱-۱ : مفهوم تأمین اجتماعی
..... ۲۰	۲-۱-۲ : تأمین اجتماعی در ایران
..... ۲۱	۲-۱-۳ : خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۱	۲-۱-۳-۱: زمینه
۲۲	۲-۱-۳-۲: مبانی قانونی خدمات درمانی
۲۴	۲-۱-۳-۳: تاریخچه مختصری از درمان در تأمین اجتماعی
۲۷	۲-۱-۳-۴: نحوه اجرای خدمات درمانی
۲۹	۲-۲: مروری بر مطالعات انجام شده
۲۹	۲-۲-۱: مطالعات داخلی
۴۷	۲-۲-۲: مطالعات خارجی

فصل سوم: مراحل انجام پژوهش

۵۳	۳-۱: نوع و روش پژوهش
۵۳	۳-۲: جامعه پژوهش
۵۳	۳-۳: روش جمع‌آوری اطلاعات
۵۴	۳-۴: امکانات پژوهش
۵۵	۳-۵: شاخصها و معیارهای مورد مطالعه
۵۵	۳-۶: محدودیتهای پژوهش

فصل چهارم: تحلیل یافته‌ها

بخش اول

۴-۱	تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان
۵۸	سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۴-۱-۱	تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی

صفحه	عنوان
۵۹	بیمارستان سینا در فروردین ماه سال ۱۳۷۸
۴-۱-۲	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی
۶۲	بیمارستان سینا در اردیبهشت ماه سال ۱۳۷۸
۴-۱-۳	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی
۶۵	بیمارستان سینا در خرداد ماه سال ۱۳۷۸
۴-۱-۴	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی
۶۷	بیمارستان سینا در تیر ماه سال ۱۳۷۸
۴-۱-۵	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی
۶۹	بیمارستان سینا در مرداد ماه سال ۱۳۷۸
۴-۱-۶	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی
۷۱	بیمارستان سینا در شهریور ماه سال ۱۳۷۸
۴-۱-۷	: تحلیل یافته‌های مربوط به اقلام هزینه‌های درخواستی بیمارستان سینا بابت درمان بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۷۳	
۴-۱-۸	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابهای هزینه بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۷۵	
۴-۱-۹	: تحلیل یافته‌های مربوط به هزینه‌های نسخ سرپایی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۷۹	
۴-۱-۱۰	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات هزینه نسخ سرپایی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۸۱	
۴-۱-۱۱	: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابهای هزینه بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۸۴	

- ۴-۱-۱۲: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه هتلینگ بستری شدگان
بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۹۶
- ۴-۱-۱۳: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه ویزیت پزشک معالج صورت
حسابهای بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش
ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۹۷
- ۴-۱-۱۴: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه ویزیت پزشک مشاور صورت
حسابهای بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش
ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۹۸
- ۴-۱-۱۵: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات حق‌العمل جراح صورت حسابهای
هزینه بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه
اول سال ۱۳۷۸ ۱۰۰
- ۴-۱-۱۶: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات حق‌العمل کمک جراح صورت
حسابهای هزینه بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در
شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۰۱
- ۴-۱-۱۷: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه اتاق عمل صورت حسابهای
بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال
۱۳۷۸ ۱۰۳
- ۴-۱-۱۸: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه بیهوشی صورت حسابهای
بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال
۱۳۷۸ ۱۰۴
- ۴-۱-۱۹: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه آزمایشات صورت حسابهای
بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال
۱۳۷۸ ۱۰۶

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۰۷	۴-۱-۲۰: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه رادیولوژی صورت حسابهای بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۰۸	۴-۱-۲۱: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه دارو و لوازم مصرفی صورت حسابهای بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۱۰	۴-۱-۲۲: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات سایر هزینه‌های صورت حسابهای بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۱۱	۴-۱-۲۳: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسور کلی صورت حسابهای بستری شدگان بیمه شده تأمین اجتماعی بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۱۲	۴-۱-۲۴: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه نسخ سرپایی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۱۵	۴-۱-۲۵: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه نسخ سرپایی ویزیت پزشکان بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۱۷	۴-۱-۲۶: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه نسخ سرپایی آزمایشگاه و پاتولوژی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸
۱۱۹	۴-۱-۲۷: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه نسخ سرپایی رادیولوژی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸

۴-۱-۲۸: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه سرپایی داروخانه بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸	۱۲۱
۴-۱-۲۹: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه سایر نسخ سرپایی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸	۱۲۳
۴-۱-۳۰: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات صورت حسابهای هزینه بستری شده گان بیمه شده تأمین اجتماعی مشمول تعرفه گلوبال بیمارستان سینا در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸	۱۲۵

بخش دوم

۴-۲: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸	۱۲۷
۴-۲-۱: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در فروردین ماه سال ۱۳۷۸	۱۲۸
۴-۲-۲: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در اردیبهشت ماه سال ۱۳۷۸	۱۳۰
۴-۲-۳: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در خرداد ماه سال ۱۳۷۸	۱۳۲
۴-۲-۴: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در تیر ماه سال ۱۳۷۸	۱۳۵
۴-۲-۵: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در مرداد ماه سال ۱۳۷۸	۱۳۷

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

- ۴-۲-۶: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابها و اسناد هزینه ارسالی بیمارستان فیروزآبادی در شهریور ماه سال ۱۳۷۸ ۱۴۰
- ۴-۲-۷: تحلیل یافته‌های مربوط به اقلام هزینه‌های درخواستی بیمارستان فیروزآبادی بابت درمان بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۴۲
- ۴-۲-۸: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابهای هزینه بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۴۴
- ۴-۲-۹: تحلیل یافته‌های مربوط به هزینه‌های نسخ سرپایی بیماران بیمه‌شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۴۷
- ۴-۲-۱۰: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات هزینه نسخ سرپایی بیماران بیمه‌شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۴۹
- ۴-۲-۱۱: تحلیل یافته‌های مربوط به اقلام هزینه‌های درمان جراحی سرپایی بیماران بیمه شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۵۱
- ۴-۲-۱۲: تحلیل یافته‌های مربوط به کسورات صورت حسابهای اعمال جراحی سرپایی بیماران بیمه‌شده تأمین اجتماعی مراجعه کننده به بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۵۳
- ۴-۲-۱۳: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات صورت حسابهای هزینه بستری شده‌گان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸ ۱۵۴

- ۴-۲-۱۴: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه هتلینگ صورت حسابهای بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۵۷
- ۴-۲-۱۵: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه ویزیت و مشاوره صورت حسابهای بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۵۹
- ۴-۲-۱۶: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات حق‌العمل جراح صورت حسابهای هزینه بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۶۱
- ۴-۲-۱۷: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه اتاق عمل صورت حسابهای بستری شده‌گان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۶۳
- ۴-۲-۱۸: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه بیهوشی صورت حسابهای بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۶۴
- ۴-۲-۱۹: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه آزمایشات صورت حسابهای بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۶۶
- ۴-۲-۲۰: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه رادیولوژی صورت حسابهای بستری شده‌گان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در شش ماهه اول سال ۱۳۷۸..... ۱۶۸
- ۴-۲-۲۱: تحلیل یافته‌های مربوط به علل کسورات هزینه دارو و لوازم مصرفی صورت حسابهای بستری شدگان بیمه‌شده تأمین اجتماعی بیمارستان فیروزآبادی در