

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشکده اقتصاد ، مدیریت و علوم اداری
پایان نامه دوره کارشناسی ارشد مدیریت MBA

عنوان:

بررسی تأثیر ویژگی های سازمان یادگیرنده بر اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک

(مطالعه موردنی: دانشگاه دامغان و دانشگاه آزاد اسلامی دامغان)

استاد راهنما:

دکتر عظیم زارعی

استاد مشاور:

دکتر داود فیض

پژوهشگر:

حسین سجادی

۱۳۹۱ مهر ماه

باسم تعالی

شاره

تائی

پیوست



دانشگاه صنعتی

دانشکده اقتصاد، مدیریت

علوم اداری

صور تجلیسه دفاع

با تأییدات خداوند متعال جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد آقا/خانم : حسین سجادی

در رشته: MBA

گرایش: گردشگری و تجارت

تحت عنوان: "بررسی تاثیر ویژگی های سازمان یادگیرنده بر اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک (مثاله موردی: دانشگاه دامغان و دانشگاه آزاد اسلامی دامغان)"

با حضور استاد راهنمای، استاد مشاور و هیئت داوران در دانشکده اقتصاد و مدیریت
در تاریخ ۹۱/۷/۱۵ تشکیل گردید. در این جلسه، پایان نامه با موفقیت مورد دفاع قرار گرفت.

نامبرده نمره ۱۹۰ با درجه عالی

دریافت نمود.

راهنما: عظیم زارعی

مشاور: داود فیض

داور: مرتضی ملکی

داور: یونس وکیل الرعایا

دکتر مجید مداد

رئیسی دانشکده

دانشگاه صنعتی دامغان

پردیس شاره ۱

تلفن: ۰۳۱-۳۳۵۴۷۸

تلفن: ۰۳۱-۳۳۵۴۱۰-۹

(داخنی) ۰۳۷۴

مسئول تحصیلات تکمیلی دانشکده

امضا

امضا

دکتر مرتضی ملکی

امضا

کلیه حقوق مادی و معنوی مترتب بر نتایج مطالعات ابتكارات و نوآوری های ناشی از تحقیق موضوع این پایان نامه (رساله) متعلق به دانشگاه سمنان است.

*** تعهد نامه ***

اینجانب حسین سجادی دانشجوی کارشناسی ارشد رشته **MBA** گرایش استراتژی دانشگاه سمنان ، دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اداری گروه مدیریت بازرگانی تعهد می نمایم که محتوای این پایان نامه نتیجه تلاش و تحقیقات خود بوده و از هیچ منبعی کپی برداری نشده و به پایان رسانیدن آن نتایج تلاش و مطالعات مستمر اینجانب و راهنمایی و مشاوره استادی محترم بوده است . در صورت اثبات خلاف مندرجات فوق ، به تشخیص دانشگاه مطابق با ضوابط و مقررات حاکم (قانون حمایت از حقوق مولفان و مصنفان و قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات آثار صوتی ، ضوابط و مقررات اموزشی ، پژوهشی و انتظامی ...) با اینجانب رفتار خواهد شد و حق هر گونه اعتراض در خصوص احراق حقوق مکتب و تشخیص و تعیین تخلف و مجازات را از خویش سلب می نمایم . در ضمن ، مسؤولیت هر گونه پاسخگویی به اشخاص اعم از حقیقی و حقوقی و مراجع ذی صلاح (اعم از اداری و قضایی) به عهده اینجانب خواهد بود و دانشگاه هیچ گونه مسؤولیتی در این خصوص نخواهد داشت .

امضاء

حسین سجادی

۱۳۹۱/۷/۲۲

لعدیم به

عالِم عالم آفرینش و او که جهان منتظر است.

و لعدیم به مدر و مادرم

که وجود شان بهم عشق است و وجود میراثان بهم نجح. توانشان رفته باه توانایی برسم و

مویشان سپیدی کرفته تا سپیده بانم.

تشکر و قدردانی

حمد و سپاس خدای را که توفیق کسب دانش و معرفت را به ما عطا فرمود. در اینجا بر خود لازم می دانم از تمامی استاد بزرگوار ، به ویژه استاد دوره کارشناسی ارشد که در طول سالیان گذشته مرا در تحصیل علم و معرفت و فضائل اخلاقی یاری نموده اند ، تقدیر و تشکر نمایم.

از استاد گرامی و بزرگوار جناب آقای دکتر زارعی که راهنمایی اینجانب را در انجام تحقیق ، پژوهش و نگارش این پایان نامه تقبل نموده اند نهایت تشکر و سپاسگزاری را دارم.

همچنین از جناب آقای دکتر فیض به عنوان مشاور که با راهنمایی خود مرا مورد لطف قرار داده اند کمال تشکر را دارم.

در اینجا بر خود لازم دانسته که نهایت سپاس و قدردانی را نسبت به ریاست ، مدیران و کارکنان دانشگاه دامغان و دانشگاه آزاد اسلامی دامغان که در انجام این پژوهش مرا مورد حمایت خود قرار داده اند ، ابراز دارم.

چکیده

از آنجایی که با افزایش پیچیدگی و سرعت تغییرات محیطی، عدم اطمینان در محیط سازمانی فروزنی یافته است. سازمان‌ها نیاز بیشتری به دانش و آگاهی از عوامل محیطی و برخورداری از یک برنامه ریزی جامع دارند تا بتوانند خود را با تغییر و تحولات محیطی تطبیق دهند. امروزه محیط به سازمان‌ها اجازه نخواهد داد در مقابل فشارهای ناشی از مهارت‌ها، توانایی‌ها و تکنولوژی‌های رقیب، به صورت سنتی اداره شوند و این امر ضرورت برخورداری از یک برنامه استراتژیک اثربخش در سایه ایجاد یک سازمان یادگیرنده را ایجاب می‌کند. به این دلیل تحقیق حاضر به تاثیر ویژگی‌های سازمان یادگیرنده بر اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک در دانشگاه دامغان و دانشگاه آزاد اسلامی دامغان می‌پردازد و به مقایسه تطبیقی بین دو دانشگاه دولتی و آزاد از نظر میزان برخورداری از ویژگی‌های سازمان یادگیرنده و اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک پرداخته است. در این پژوهش با استفاده از پرسشنامه در مجموع نظرات ۳۲۹ نفر از کارکنان، مدیران و اعضای هیات علمی دانشگاه دامغان و دانشگاه آزاد اسلامی دامغان جمع آوری گردید. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها نرم افزار SPSS و LESREL استفاده شده است که نتایج نشان می‌دهد که بین ویژگی‌های سازمان یادگیرنده و اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک رابطه معناداری وجود دارد و همچنین هر یک از دو دانشگاه از نظر میزان برخورداری از ویژگی‌های سازمان یادگیرنده و اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک در حد متوسط می‌باشند و تفاوت معناداری بین دو دانشگاه دیده نمی‌شود. در انتها پیشنهاد می‌شود با تغییرات لازم در ساختار، فرهنگ و رهبری سازمان زمینه ایجاد سازمان یادگیرنده و اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک مهیا گردد.

کلمات کلیدی: سازمان یادگیرنده، یادگیری سازمانی، برنامه ریزی استراتژیک، اثربخشی.

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات تحقیق

۲(۱-۱) مقدمه
۳(۲-۱) اهمیت و ضرورت پژوهش
۶(۳-۱) بیان مسئله
۸(۴-۱) اهداف تحقیق
۹(۵-۱) سوالهای تحقیق
۱۰(۶-۱) فرضیه تحقیق
۱۰(۷-۱) تعریف مفهومی و عملیاتی متغیرهای تحقیق
۱۴(۸-۱) جنبه های نوآورانه تحقیق
۱۵(۹-۱) استفاده کنندگان از نتایج تحقیق
۱۶(۱۰-۱) جمع بندی

فصل دوم: پیشینه نظری تحقیق

۱۸(۱-۲) مقدمه
۲۰(۲-۲) بخش اول: مبانی نظری
۲۰(۲-۲-۱) مفاهیم و تعاریف یادگیری سازمانی
۲۱(۲-۲-۲) مفاهیم و تعاریف سازمان یادگیرنده
۲۳(۲-۲-۳) تفاوت یادگیری سازمانی و سازمان یادگیرنده
۲۵(۲-۲-۴) تاریخچه سازمان یادگیرنده و یادگیری سازمانی
۲۸(۲-۲-۵) سطوح یادگیری و انواع آن
۲۸(۲-۲-۵-۱) یادگیری فردی

۳۰یادگیری تیمی۲-۵-۲-۲
۳۱یادگیری سازمانی۲-۲-۵-۳
۳۴انواع یادگیری سازمانی۲-۲-۶-۲
۳۴یادگیری انطباقی۲-۲-۶-۱
۳۵یادگیری پیشگیرانه۲-۲-۶-۲
۳۶یادگیری عملی۲-۲-۶-۳
۳۷نیاز به سازمان یادگیرنده از منظر مدیریت استراتژیک۲-۲-۷
۳۹ویژگی سازمان یادگیرنده۲-۲-۸
۴۲دیدگاههای مختلف در مورد سازمان یادگیرنده۲-۲-۹
۴۲سازمان یادگیرنده از نظر سنگه۲-۲-۹-۱
۴۳قابلیت های فردی۲-۲-۹-۱-۱
۴۳یادگیری تیمی۲-۲-۹-۱-۲
۴۴تفکر سیستمی۲-۲-۹-۱-۳
۴۵مدل های ذهنی۲-۲-۹-۱-۴
۴۶آرمان مشترک۲-۲-۹-۱-۵
۴۶سازمان یادگیرنده از نظر پدلر ، برگین و بوی دل۲-۲-۹-۲-۲
۴۷سازمان یادگیرنده از نظر گاروین۲-۲-۹-۳
۴۹سازمان یادگیرنده از نظر بنت و اوبراين۲-۲-۹-۴
۵۰سازمان یادگیرنده از نظر کاپلان و نورتون۲-۲-۹-۵
۵۰سازمان یادگیرنده از نظر جفارت و مارسیک۲-۲-۹-۶
۵۱سازمان یادگیرنده از نظر گاه۲-۲-۹-۷

۵۳(۸-۹-۲-۲) سازمان یادگیرنده از دیدگاه دانشن
۵۵(۹-۹-۲-۲) ویژگی سازمان یادگیرنده از دید لو تائز
۵۵(۱۰-۹-۲-۲) ویژگی سازمان یادگیرنده از دید آقای باغی
۵۶(۱۱-۹-۲-۲) ویژگی سازمان یادگیرنده از دید گرگوری
۵۶(۱۲-۹-۲-۲) سایر دیدگاه ها در مورد ویژگی سازمان یادگیرنده
۵۷(۱۰-۲-۲) سازمان یادگیرنده در مقایسه با سازمان سنتی
۶۱(۱۱-۲-۲) سازمان های یادگیرنده در آینده
۶۲(۱۲-۲-۲) برنامه ریزی
۶۴(۱۳-۲-۲) تاریخچه برنامه ریزی
۶۴(۱۳-۲-۲) دوره محصول گرایی
۶۵(۱۳-۲-۲) دوره بازار گرایی
۶۵(۱۳-۳-۲-۲) دوره فرآصنعتی
۶۶(۱۴-۲-۲) انواع برنامه ریزی
۶۶(۱۴-۱-۲) برنامه ریزی استراتژیک
۶۸(۱۴-۲-۲) برنامه ریزی عملیاتی
۶۸(۱۴-۳-۲-۲) وجود افتراق برنامه ریزی استراتژیک و برنامه ریزی عملیاتی
۷۰(۱۵-۲-۲) اثربخشی برنامه ریزی
۷۱(۱۶-۲-۲) ویژگی های برنامه ریزی استراتژیک
۷۲(۱۷-۲-۲) فرآیند برنامه ریزی استراتژیک
۷۴(۱۸-۲-۲) مشکلات فرا راه برنامه ریزی استراتژیک
۷۷(۱۹-۲-۲) دستاوردهای برنامه ریزی استراتژیک

۸۰	۲-۳-۲) بخش دوم: چارچوب نظری پژوهش
۸۰	۲-۳-۱) ارتباط رشد و یادگیری با برنامه ریزی
۸۴	۲-۳-۲) کارت امتیازی متوازن
۸۶	۲-۳-۳) چارچوب الگوی نظری پژوهش
۸۸	۲-۳-۳-۱) رهبری دارای چشم انداز
۹۰	۲-۳-۳-۲) برنامه و ارزیابی
۹۵	۲-۳-۳-۳) کسب و نشر اطلاعات
۹۶	۲-۳-۳-۳-۱) اطلاعات بیرونی
۹۷	۲-۳-۳-۳-۲) اطلاعات درونی
۹۷	۲-۳-۳-۴) خلاقیت و نوآوری
۹۹	۲-۳-۳-۵) اجرا
۱۰۱	۲-۳-۳-۶) تفکر استراتژیک
۱۰۲	۲-۳-۶-۱) تفکر استراتژیک و برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۵	۲-۳-۳-۷) برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۶	۲-۳-۳-۸) جامعیت برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۷	۲-۴) بخش سوم پیشینه تحقیق
۱۰۷	۲-۴-۱) پژوهش های انجام شده در ایران
۱۱۱	۲-۴-۲) پژوهش های انجام شده در خارج از ایران
۱۱۴	۲-۵) جمع بندی

فصل سوم: روش تحقیق

۱۱۶	۱-۳) مقدمه
۱۱۶	۲-۳) روش تحقیق

۱۱۷ ۳-۳) جامعه و نمونه و روش نمونه گیری تحقیق
۱۱۸ ۳-۴) روش جمع آوری اطلاعات
۱۲۰ ۳-۵) روایی و پایایی پرسشنامه
۱۲۰ ۳-۵-۱) روایی پرسشنامه
۱۲۲ ۳-۵-۲) پایایی پرسشنامه
۱۲۴ ۳-۶) روش های آماری مورد استفاده
۱۲۴ ۳-۶-۱) تجزیه و تحلیل عاملی تاییدی
۱۲۵ ۳-۶-۲) مدل معادلات ساختاری
۱۲۶ ۳-۶-۳) شاخص KMO و آزمون بارتلت
۱۲۶ ۳-۶-۳-۱) شاخص KMO
۱۲۷ ۳-۶-۳-۲) آزمون بارتلت
۱۲۷ ۳-۶-۳-۳) نیکویی برازش مدل
۱۲۹ ۳-۶-۳-۴) جمع بندی

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل اطلاعات

۱۳۲ ۴-۱) مقدمه
۱۳۳ ۴-۲) آمار توصیفی
۱۳۳ ۴-۲-۱) جنسیت
۱۳۴ ۴-۲-۲) مدرک تحصیلی
۱۳۶ ۴-۲-۳) سن
۱۳۷ ۴-۲-۴) سابقه خدمت
۱۳۸ ۴-۲-۵) سمت
۱۳۹ ۴-۲-۶) میزان آشنایی با برنامه ریزی استراتژیک
۱۴۱ ۴-۳-۳) آمار استنباطی

۱۴۱۴-۳-۱) بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق
۱۴۲۴-۳-۱-۱) بررسی وضعیت متغیرهای سازمان یادگیرنده
۱۴۴۴-۳-۱-۲) بررسی وضعیت متغیرهای اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک
۱۴۷۴-۳-۲) تحلیل عاملی اکتشافی به منظور شناخت متغیرهای مکنون
۱۴۸۴-۳-۳) شاخص KMO و آزمون بارتلت
۱۴۹۴-۳-۴) تحلیل عاملی اکتشافی متغیرهای مستقل تحقیق
۱۵۶۴-۳-۵) تحلیل عاملی اکتشافی متغیرهای وابسته تحقیق
۱۶۰۴-۳-۶) تحلیل عاملی تاییدی متغیرهای پژوهش
۱۶۱۴-۳-۷) مدل اندازه‌گیری متغیرهای مستقل تحقیق
۱۶۵۴-۳-۸) مدل اندازه‌گیری متغیرهای وابسته تحقیق
۱۶۷۴-۳-۹) آزمون فرضیات تحقیق توسط مدل معادلات ساختاری
۱۶۹۴-۳-۱۰) آزمون فرضیات تحقیق
۱۷۱۴-۳-۱۱) آزمون فرضیات فرعی تحقیق توسط تحلیل مسیر
۱۸۱۴-۳-۱۲) یافته‌های بیشتر تحقیق با استفاده از رویکرد مدل معادلات ساختاری
۱۸۹۴-۴) جمع‌بندی

فصل پنجم: نتیجه‌گیری و پیشنهادات

۱۹۲۵-۱) مقدمه
۱۹۳۵-۲) خلاصه نتایج
۱۹۳۵-۲-۱) فرضیه اصلی
۱۹۳۵-۲-۲) فرضیات فرعی
۱۹۶۵-۳) بحث و نتیجه‌گیری
۲۰۶۵-۴) پیشنهادات اجرایی
۲۰۸۵-۵) پیشنهادات پژوهشی

۲۰۹	۶-۵) محدودیت های پژوهش
۲۱۰	فهرست منابع

پیوست ها

۲۱۹	۱) پرسشنامه های پژوهش
۲۲۵	۲) نمودار هیستوگرام مربوط به متغیرهای پژوهش
۲۲۸	۳) معرفی جامعه آماری
۲۳۴	۴) خروجی های رایانه ای پژوهش

فهرست جداول

جدول ۲-۱: تعاریف سازمان یادگیرنده	۲۲
جدول ۲-۲: سیر تاریخی مفاهیم یادگیری سازمان و سازمان یادگیرنده	۲۷
جدول ۲-۳: تفاوت سازمان های سنتی و یادگیرنده	۶۰
جدول ۲-۴: موانع موجود بر سر راه برنامه ریزی استراتژیک	۷۵
جدول ۳-۱: ابعاد و ترتیب شماره سوالات مربوط به ویژگی هایی سازمان یادگیرنده	۱۱۹
جدول ۳-۲: ابعاد و ترتیب شماره سوالات مربوط به اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک	۱۲۰
جدول ۳-۳: پایایی پرسشنامه	۱۲۳
جدول ۴-۱: جدول فراوانی متغیر جنسیت	۱۳۳
جدول ۴-۲: جدول فراوانی مدرک تحصیلی	۱۳۴
جدول ۴-۳: جدول فراوانی متغیر سن	۱۳۶
جدول ۴-۴: جدول فراوانی متغیر سابقه خدمت	۱۳۷
جدول ۴-۵: جدول فراوانی متغیر سمت	۱۳۸
جدول ۴-۶: جدول فراوانی متغیر میزان آشنایی با برنامه ریزی استراتژیک	۱۴۰
جدول ۴-۷: آماره های یک نمونه ای مربوط به مولفه های سازمان یادگیرنده ...	۱۴۴
جدول ۴-۸: آزمون یک نمونه ای مربوط به مولفه های سازمان یادگیرنده	۱۴۴
جدول ۴-۹: آماره های یک نمونه ای مربوط به اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک	۱۴۶
جدول ۴-۱۰: آزمون یک نمونه ای مربوط به متغیر اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک	۱۴۶
جدول ۴-۱۱: آزمون کایزر میر و اوکلین بارتلت	۱۵۰
جدول ۴-۱۲: جدول اشتراکات متغیر های مستقل	۱۵۱
جدول ۴-۱۳: جدول کل واریانس تبیین شده متغیر های مستقل	۱۵۳
جدول ۴-۱۴: ماتریس چرخش یافته عاملی متغیرهای مستقل تحقیق	۱۵۵
جدول ۴-۱۵: آزمون کایزر میر و اوکلین بارتلت	۱۵۶
جدول ۴-۱۶: جدول اشتراکات متغیر های وابسته	۱۵۷

جدول ۱۷-۴: جدول کل واریانس تبیین شده متغیر های وابسته	۱۵۸
جدول ۱۸-۴: ماتریس چرخش یافته عاملی متغیر های وابسته تحقیق	۱۶۰
جدول ۱۹-۴ : راهنمای مفاهیم به کار برده شده در مدل های مورد بررسی با استفاده از نرم افزار LESREL	۱۶۲

فهرست اشکال

۱۸ شکل ۱-۱: مدل مفهومی پژوهش
۳۰ شکل ۲-۱: چرخه یادگیری فردی
۵۹ شکل ۲-۲: طبقه بندی کلی سازمان ها
۶۱ شکل ۲-۳: سیر تکامل فکری سازمان ها
۷۳ شکل ۲-۴: فرآیند برنامه ریزی استراتژیک
۸۳ شکل ۲-۵: ارتباط رشد و یادگیری با برنامه ریزی
۸۷ شکل ۲-۶: مدل مفهومی پژوهش
۹۴ شکل ۲-۷: فرایند کنترل و ارزیابی
۱۰۰ شکل ۲-۸: اجزای مت Shankل یک سازمان یادگیرنده
۱۰۵ شکل ۲-۹: تفکر استراتژیک در مقابل تفکر غیر استراتژیک
۱۶۳ شکل ۴-۱: مدل اندازه گیری متغیرهای مستقل در حالت تخمین استاندارد
۱۶۴ شکل ۴-۲: مدل اندازه گیری متغیرهای مستقل در حالت ضرایب معناداری
۱۶۵ شکل ۴-۳: مدل اندازه گیری متغیرهای وابسته در حالت تخمین استاندارد
۱۶۶ شکل ۴-۴: مدل اندازه گیری متغیرهای مستقل در حالت ضرایب معناداری
۱۶۹ شکل ۴-۵: مدل مفهومی پژوهش
۱۷۰ شکل ۴-۶: مدل در حالت ضرایب تخمین استاندارد
۱۷۰ شکل ۴-۷: مدل در حالت ضرایب معناداری
۱۷۲ شکل ۴-۸: مدل در حالت ضرایب تخمین استاندارد

۱۷۲	شکل ۴-۹: مدل در حالت ضرایب معناداری
۱۷۴	شکل ۴-۱۰: مدل در حالت ضرایب تخمین استاندارد
۱۷۴	شکل ۴-۱۱: مدل در حالت ضرایب معناداری
۱۷۶	شکل ۴-۱۲: مدل در حالت ضرایب تخمین استاندارد
۱۷۶	شکل ۴-۱۳: مدل در حالت ضرایب معناداری
۱۷۸	شکل ۴-۱۴: مدل در حالت ضرایب تخمین استاندارد
۱۷۸	شکل ۴-۱۵: مدل در حالت ضرایب معناداری
۱۸۰	شکل ۴-۱۶: مدل در حالت ضرایب تخمین استاندارد
۱۸۰	شکل ۴-۱۷: مدل در حالت ضرایب معناداری
۱۸۳	شکل ۴-۱۸: تحلیل عاملی تاییدی مرتبه دوم متغیر ابعاد سازمان های یادگیرنده دانشگاه دولتی دامغان در حالت تخمین استاندارد
۱۸۵	شکل ۴-۱۹: تحلیل عاملی تاییدی مرتبه دوم متغیر ابعاد سازمان های یادگیرنده دانشگاه آزاد دامغان در حالت تخمین استاندارد
۱۸۷	شکل ۴-۲۰: تحلیل عاملی تاییدی مرتبه دوم متغیر ابعاد ویژگی اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک دانشگاه دولتی دامغان در حالت تخمین استاندارد
۱۸۹	شکل ۴-۲۱: تحلیل عاملی تاییدی مرتبه دوم متغیر ابعاد ویژگی اثربخشی برنامه ریزی استراتژیک دانشگاه آزاد اسلامی دامغان در حالت تخمین استاندارد

فهرست نمودارها

نمودار ۴-۱: نمودار مستطیلی متغیر جنسیت به تفکیک دانشگاه	۱۳۴
نمودار ۴-۲: نمودار مستطیلی متغیر مدرک تحصیلی به تفکیک دانشگاه	۱۳۵
نمودار ۴-۳: نمودار مستطیلی متغیر سن به تفکیک دانشگاه	۱۳۶
نمودار ۴-۴: نمودار مستطیلی متغیر سابقه خدمت به تفکیک دانشگاه	۱۳۸
نمودار ۴-۵: نمودار مستطیلی متغیر سمت به تفکیک دانشگاه	۱۳۹
نمودار ۴-۶: نمودار مستطیلی متغیر میزان آشنایی با برنامه ریزی استراتژیک به تفکیک دانشگاه	۱۴۰
نمودار ۴-۷: نمودار هیستوگرام متغیر رهبری مبتنی بر چشم انداز دانشگاه	۲۲۵
نمودار ۴-۸: نمودار هیستوگرام متغیر برنامه و ارزیابی	۲۲۵
نمودار ۴-۹: نمودار هیستوگرام متغیر کسب و نشر اطلاعات	۲۲۵
نمودار ۴-۱۰: نمودار هیستوگرام متغیر خلاقیت و نوآوری	۲۲۶
نمودار ۴-۱۱: نمودار هیستوگرام متغیر اجرا و عمل گرایی	۲۲۶
نمودار ۴-۱۲: نمودار هیستوگرام متغیر تفکر استراتژیک	۲۲۶
نمودار ۴-۱۳: نمودار هیستوگرام متغیر برنامه ریزی استراتژیک	۲۲۷
نمودار ۴-۱۴: نمودار هیستوگرام متغیر جامعیت برنامه ریزی استراتژیک	۲۲۷