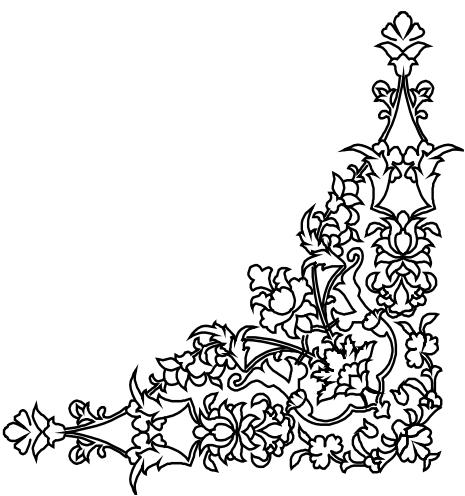
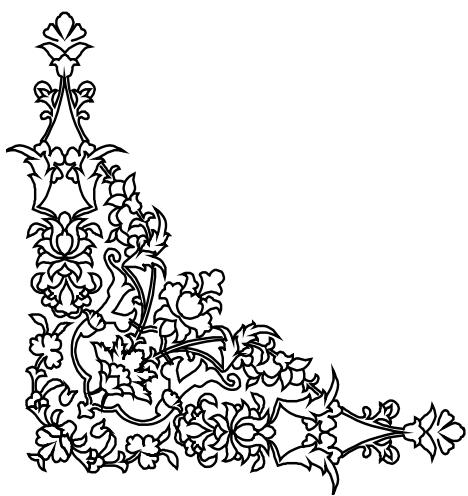
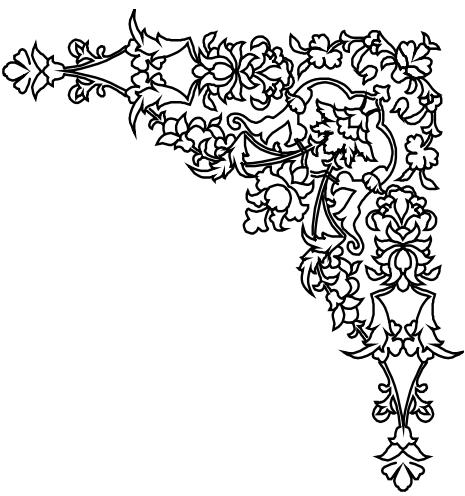
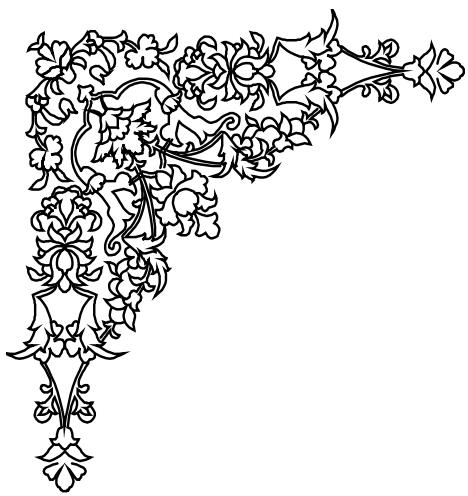


بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ





پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد
روان‌شناسی عمومی

عنوان:

رابطه احساس انسجام و سخت کوشی با سلامت روان و
راهبردهای مقابله با استرس

استاد راهنما:

دکتر محمد سعید عبدالخداei

استاد مشاور:

دکتر زهرا طبیبی

پژوهشگر:

راشین صبری نظرزاده

زمستان 1389

با تقدیر و مشکراز:

استاد راهنمای محترم:

آقای دکتر محمد سعید عبد خدابی

و

استاد مشاور محترم:

سرکار خانم دکتر زهرا طیبی

که با وسعت نظرشان مرا، از اطاف خود به من ساخته و با قبول راهنمایی این پایان نامه، قرین افتخارم نمودند.

و تقدیر و مشکراز:

استاد محترم دکتر حسین کارگشی و سرکار خانم دکتر پروین احشام زاده

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی رابطه بین متغیرهای احساس انسجام و سخت کوشی روانشناسی با راهبردهای مقابله و سلامت روان انجام شد. این پژوهش کاربری و از نوع همبستگی است. با استفاده از روش نمونه‌گیری چند مرحله‌ای از میان ۸ منطقه شهرداری شهرستان اهواز و همکاری کسانی که در هر یک از این مناطق بودند، پرسشنامه‌های احساس انسجام فلشنبرگ، سخت کوشی نجاریان، راهبردهای مقابله‌ای موس و بلینگز و سلامت روان گلدبرگ، توزیع شدند. نمونه مورد پژوهش ۴۰۵ زن با دامنه سنی ۲۵ تا ۵۵ سال، بود. برای تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی پیرسون بمنظور بررسی رابطه بین متغیرها استفاده شد که نشان داد رابطه بین احساس انسجام و سخت کوشی با راهبرد مقابله هیجان‌مدار منفی و معنادار و رابطه بین احساس انسجام و سخت کوشی با سلامت هم مثبت و معنادار بود، ضریب رگرسیون برای بررسی میزان پیش‌بینی راهبردهای مقابله و سلامت روان نشان داد که می‌تواند بوسیله احساس انسجام و سخت کوشی پیش‌بینی شوند، تحلیل مسیر برای بررسی رابطه احساس انسجام و سخت کوشی با سلامت روان به میانجی‌گری راهبردهای مقابله حاکی است که احساس انسجام و سخت کوشی بوسیله راهبرد مقابله‌ای هیجان‌مدار می‌تواند با سلامت روان رابطه داشته باشد و در نهایت از تحلیل واریانس بمنظور بررسی توزیع واریانس متغیرهای احساس انسجام، سخت کوشی و سلامت روان در بین زنان شاغل و غیرشاغل استفاده شد که نشان داد نیم رخ این سه متغیر در زنان شاغل بیشتر از زنان غیرشاغل است.

کلید واژه‌ها: احساس انسجام، سخت کوشی، راهبردهای مقابله با استرس، سلامت روان

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: کلیات	
بیان مسأله	1
اهداف پژوهش	2
فرضیه های پژوهش	7
سؤالات پژوهش	7
اهمیت و ضرورت پژوهش	8
تعاریف عملیاتی متغیرها	8
فصل دوم: ادبیات پژوهش	9
مقدمه	10
سلامت روان	11
مفهوم سلامت روان	12
دیدگاه های سلامت روان	12
دیدگاه گلدبرگ	14
دیدگاه وجودی	14
دیدگاه روانکاری	17
مفهوم استرس	20
نظریه سلیه	21
نظریه لازاروس	22
نظریه موس و بیلیگز	24
نظریه خاستگاه سلامت	27
مفهوم سازی خاستگاه سلامت فرایندهای سلامت و بیماری	34
مفهوم احساس انسجام	34
رشد و ثبات احساس انسجام	37
مفهوم سخت کوشی	37
مبنای معنای زندگی	42
ニازهای زیستی و نیازهای اجتماعی	43
ニازهای روانی	43
نقش سخت کوشی	45
	47

.....	نگرش‌های سخت کوشی
48.....	چگونگی رشد سخت کوشی
50.....	جمع‌بندی
55.....	الگوی پیشنهادی برای سلامت روان
55.....	فصل سوم: روشن پژوهش
58.....	طرح (نوع) پژوهش
59.....	جامعه
59.....	نمونه
59.....	روش نمونه‌گیری
60.....	ابزارهای پژوهش
60.....	پرسشنامه اطلاعات شخصی
60.....	پرسشنامه سلامت روان گلدبرگ
61.....	پرسشنامه راهبردهای مقابله‌ای موس و بلینگز
62.....	پرسشنامه احساس انسجام فلشنبرگ
63.....	پرسشنامه سخت کوشی روانشناختی نجاریان
63.....	شیوه تجزیه و تحلیل داده‌ها
64.....	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها
65.....	تجزیه و تحلیل توصیفی داده‌ها
67.....	تجزیه و تحلیل استنباطی داده‌ها
68.....	فرضیه‌های پژوهش
70.....	سؤالات پژوهش
75.....	یافته‌های اضافی
79.....	فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری
80.....	بحث و نتیجه گیری
85.....	پیشنهادهای پژوهشی
85.....	محدودیت‌های پژوهش
87.....	منابع و مأخذ
98.....	پیوست‌ها

فهرست جداول و نمودارها

.....57.	نمودار 1 : مدل پیشنهادی سلامت روان
.....65.	جدول 1 : شاخص‌های سنی آزمودنی‌ها
.....65.	جدول 2 : وضعیت اشتغال آزمودنی‌ها
.....66.	جدول 3 : وضعیت تحصیلی آزمودنی‌ها
.....66.	جدول 4 : وضعیت تأهل آزمودنی‌ها
.....67.	جدول 5 : میانگین و انحراف معیار متغیرها و همبستگی آنها با یکدیگر
.....70.	نمودار 6 : ضرایب همبستگی سلامت روان
.....70.	جدول 7 : نتایج مربوط به رگرسیون سلامت روان
.....71.	نمودار 8 : ضرایب همبستگی راهبردهای مقابله‌ای
.....71.	جدول 9 : نتایج مربوط به رگرسیون راهبردهای مقابله‌ای
.....73.	نمودار 2 : مدل برازش شده رابطه بین احساس انسجام و سخت‌کوشی با سلامت روان به میانجی گری راهبردها
.....75.	جدول 10 : شاخص‌های توصیفی متغیرهای دو گروه شاغل و غیر شاغل
.....75.	جدول 11 : آزمون باکس برای برابری ماتریس کوواریانس
.....76.	جدول 12 : مقایسه خطی متغیرها
.....77.	جدول 13 : آزمون لوین برای برابری واریانس‌ها
.....77.	جدول 14 : آزمون Anova
.....77.	جدول 15 : برآورد تعامل‌ها (ماتریس K)
.....77.	جدول 16 : شاخص‌های توصیفی متغیرهای وابسته در دو گروه شاغل و غیر شاغل

فصل اول:

کلیات

- بیان مسأله
- اهداف پژوهش
- فرضیه‌های پژوهش
- سؤالات پژوهش
- اهمیت و ضرورت پژوهش
- تعاریف عملیاتی

بیان مسأله:

یکی از مفاهیم ضروری و همواره مورد بحث دنیای پیچیده انسان که قدمتی به بلندی هستی وی دارد مفهوم سلامتی است (باباپور و همکاران، 1382). سلامت روان^۱ پدیده‌ایی است که از دیرباز مورد توجه روانشناسان و پژوهشگان بوده است و متأثر از مجموعه‌ای از عوامل جسمی-اجتماعی و شناختی می‌باشد (صادقی موحد و همکاران، 1387). طبق تعریف سازمان بهداشت جهانی که در سال 2001 آن را ارائه داده است، سلامت روان عبارت است از احساس خوب بودن و اطمینان از کارآمدی خود، اتکاء به خود، ظرفیت رقابت، تعلق بین نسلی و خودشکوفایی توانایی‌های بالقوه فکری، هیجانی و غیره (گزارش جهانی سلامت، 2001 به نقل از حدادی-کوهسار و همکاران، 1386). سلامت روان گویای رفتار هماهنگ با جامعه، شناخت و پذیرش واقعیت‌های اجتماعی و قدرت سازگاری با آنها و شکوفایی استعدادهای ذاتی می‌باشد، بطوریکه ارتقای سلامت روان در جامعه موجب بهبود کیفیت زندگی می‌شود (صادقیان و حیدریانپور، 1388).

صرفنظر از دیدگاه‌ها و به تبع آن تعاریف مختلف درباره سلامت روانی، مشخص شده است که عوامل متعددی وجود دارند که می‌توانند مستقیم یا غیرمستقیم و بطور مثبت یا منفی بر آن اثر بگذارند (باباپور و همکاران، 1382). از جمله عواملی که به نظر می‌رسد می‌توانند با سلامت روان رابطه داشته باشند، سازه‌های شخصیتی احساس انسجام^۲ و سخت کوشی هستند. احساس انسجام یک احساس تعیین‌یافته و جهان‌شمول است، کسی که این احساس را داشته باشد:

- (1) محرکهای درونی و محیط بیرونی که در طول زندگی ساخته شده‌اند را قابل پیش‌بینی و توضیح می‌داند.
- (2) و معتقد است منابعی برای روبرو شدن با تقاضاهای این محرکها وجود دارد.

¹ Mental health

² Sense of coherence(SOC)

(۳) این تقاضاها^۱، چالش‌هایی هستند که ارزش سرمایه‌گذاری و مبارزه را دارند (آنتونوسکی^۲، ۱۹۸۷ به نقل از ساولاین^۳، ۲۰۰۵).

بر همین اساس آنتونوسکی احساس انسجام را هسته اصلی پردازش اطلاعات پیچیده توسط انسان می‌داند که تعارضات را حل کرده و استرس را قابل تحمل می‌کند و احساس اعتماد به نفسی، پویا، با ثبات و نافذ است (آنتونوسکی، ۱۹۸۷ به نقل از ساولاین، ۲۰۰۵).

آنتونوسکی در مورد پیامدهای احساس انسجام معتقد بود که احساس انسجام یک منبع مقاومت تعمیم‌یافته‌ای است که اثرات استرس را بر سلامتی تعدیل می‌کند. این تعدیل از این طریق انجام می‌گیرد که احساس انسجام روش‌های سودمند و مفیدی از برخورد با عوامل استرس‌زا را در اختیار فرد قرار می‌دهد از این رو این احساس، فرد را قادر می‌سازد تا در برابر اثرات استرس‌های زندگی مقاومت بیشتری از خود نشان دهد (بارتلت^۴، ۱۹۹۸ به نقل از زهراکار، ۱۳۸۷). احساس انسجام توانایی انتخاب یک راهبرد مقابله‌ای مناسب را برای هر محرک استرس‌زایی که در زندگی با آن مواجه هستیم، مهیا می‌کند (توماتسون^۵ و همکاران، ۲۰۰۹). بنابراین معقولانه است که احساس انسجام ارتباط مثبتی با انواع راهبردها داشته باشد. در پژوهشی گزارش شد که راهبرد مسئله‌مدار رابطه معکوسی با نشانگان افسردگی دارد در حالی که راهبرد هیجان‌مدار رابطه مثبتی با نشانگان افسردگی در بین کارگران ژاپنی دارد (کاگیاما^۶ و همکاران، ۲۰۰۴ به نقل از توماتسون و همکاران، ۲۰۰۹).

تعهد، کنترل و مبارزه طلبی مجموعه‌ای فرض شده‌اند که میانجی تأثیر استرس بر فرد خواهند بود این تأثیر هم به واسطه تغییر ادارک موقعیت و کاهش فشار و قایع زندگی استرس‌زا و هم به واسطه شناخت و ارزیابی و مقابله

¹ Demands

² Antonovsky

³ Savolainen

⁴ Bartlett

⁵ Tomotsune

⁶ Kageyama

مؤثر می‌باشد. اگر عدم دست و پنجه نرم کردن (بجای تعهد)، ضعف (بجای کنترل) و تهدید (بجای مبارزه- طلبی) احساس شود، بیزاری و از خود بیگانگی^۱ تجربه می‌شود (لمبرت^۲، لمبرت، 2003).

از سوی دیگر کوباسا^۳ (1982) سعی کرد ارتباط بین استرس و سلامتی را بر حسب ویژگی‌هایی که افراد آسیب‌پذیر در برابر استرس و افراد سخت‌کوش یا مقاوم در برابر استرس را متمایز می‌کنند، مشخص نماید (لمبرت، لمبرت، 2003). کوباسا (1979، 1982 به نقل از شعیری، 1387) سخت‌کوشی را مفهومی می‌داند که در برگیرنده شیوه کنشوری فرد در برابر رویدادهاست که مؤلفه‌های آن تعهد، کنترل و مبارزه‌طلبی است و می‌تواند اشخاص را در برابر استرس مقاوم نموده و سلامت روانی را در پی داشته باشد. به عبارت دیگر افراد سخت‌کوش در برابر استرس دارای خصوصیات زیر می‌باشند:

۱- افراد سخت‌کوش در برابر استرس بر موقعیت‌ها و رویدادهای زندگی‌شان احساس کنترل می‌کنند. آنها معتقدند که می‌توان به مسیر و روند رویدادها تأثیر گذاشت. مسئولیت چیزهایی که در زندگی‌شان اتفاق می‌افتد را بجای اینکه متوجه دیگران بدانند یا آن را به تقدیر و سرنوشت نسبت دهند، می‌پذیرند.

۲- این افراد نسبت به هر چیزی مثل کار، خانه، سرگرمی و کارهای ذوقی یا موقعیت‌های اجتماعی احساس تعهد دارند. کوباسا تعهد نسبت به خود را به عنوان داشتن حس هدفمندی و جهت‌گیری و آگاهی از اینکه چرا این درگیری هدفمند را انتخاب کرده، توصیف می‌کند.

۳- آنها دارای حس مبارزه‌طلبی هستند، حسی که بر این عقیده مبنی است که تغییر، مسیر طبیعی زندگی است نه ثبات و یکنواختی. این افراد آشوب‌ها و بی‌نظمی‌های مرتبط با رویدادهای پر استرس زندگی را پیش‌بینی می‌کنند و به جای اینکه این رویدادها را تهدیدی برای امنیت خود بدانند، آنها را به عنوان فرصتی خلاق و مثبت

¹ Alienation

² Lambert

³ Kobasa

بر رشد خودشان در نظر می‌گیرند. آنها توانایی انعطاف‌پذیری و مقابله با ابهام را دارند (پاول^۱ و وانرایت^۲، 1991)

به نقل از زهراکار، 1387).

شخصیت متشکلی که دارای تعهد، کنترل و مبارزه طلبی و یا بطور کلی، سخت‌کوشی باشد با سلامت ارتباط مستقیم دارد زیرا ممکن است در تعیین موارد زیرکمک می‌کند: ۱- چه کسانی بیشتر مستعد تجربه بیماری بهنگام مواجهه با واقعی زندگی استرس‌زا هستند ۲- چه کسانی برای اینکه تسليم بیماریهای مرتبط با استرس نشوند نیاز به مداخلات کاهش استرس دارند (لمبرت، لمبرت، 2003).

با وجود تمام مسائل مربوط به استرس و نتایج خطرناک آن، می‌توان گفت که مهمتر از وجود عوامل استرس‌زا در زندگی، راههای مقابله با آن عوامل است (شاملو، 1386). روش‌های مقابله با تغییرات زندگی و تنش‌های حاصله از این تغییرات در افراد مختلف و بر حسب موقعیتهای گوناگون متفاوت است (غضنفری و مقدم‌پور، 1387). در نتیجه در یکی از شعبه‌های پژوهشی به نام طب پیشگیری، تحقیقات بسیاری در ارتباط با نحوه جلوگیری و رفع استرس بر روی آنچه روانشناسان رفتار سازگاری^۳ یا مقاوم بودن می‌نامند، انجام گرفته است. این بررسی‌ها نشان می‌دهد بعضی از گروه‌های جامعه که سالم زندگی می‌کنند و طول عمرشان نیز زیاد است توanstه‌اند از راهبردهای مقابله‌ای به خوبی استفاده کنند (شاملو، 1386). راهبردهای مقابله مجموعه‌ای از تلاش‌های شناختی و رفتاری است که در جهت تعبیر و تفسیر و اصلاح یک وضعیت تنش‌زا به کار می‌رود و منجر به کاهش رنج ناشی از آن می‌شود، دو راهبرد اصلی مقابله عبارتند از: راهبردهای مقابله‌ای هیجان‌مدار که شامل کوشش‌هایی جهت تنظیم پیامدهای هیجانی واقعه تنش‌زاست و تعادل عاطفی هیجانی را از طریق کنترل هیجانات حاصله از موقعیت تنش‌زا حفظ می‌کنند و راهبردهای مقابله‌ای مسئله‌مدار شامل اقدامات سازنده فرد در

¹ Powell

² Enright

³ Coping behavior

رابطه با شرایط تنش‌زا است و سعی دارد تا منبع تنیدگی را حذف کند یا تغییر دهد (لازاروس^۱، ۱۹۹۳؛ غضنفری و مقدم‌پور، ۱۳۸۷).

همچنین یانگ^۲ (۲۰۱۰) معتقد است که سلامت روان توانایی دفع وضعیتهای ناخوشایند است و سازگار شدن با تغییرات محیطی و مقابله با استرس و ناراحتی است. در واقع می‌توان درباره رابطه بین سلامت روانی و راهبردهای مقابله‌ای گفت، سلامت روانی در یک تعامل دو طرفه از سوی نتایج انتخاب و استفاده از راهبردهای مقابله‌ای مؤثر و متناسب با تغییر و تنش محسوب می‌گردد و از سوی دیگر خود زمینه‌ساز فضای روانی سالمی است که در پرتو آن شناخت صحیح و ارزیابی درست موقعیت تنش‌زا جهت انتخاب راهکار مقابله‌ای میسر می‌گردد (غضنفری و مقدم‌پور، ۱۳۸۷).

با توجه به مطالب فوق مبنی بر ارتباط مفهومی و نظری احساس‌انسجام، سخت‌کوشی، راهبردهای مقابله‌ای و سلامت روانی و با توجه به اینکه احساس‌انسجام ویژگی شخصیتی است که در دو دهه گذشته مورد توجه متخصصین ۳۳ کشور قرار گرفته اما در ایران تا کنون هیچ پژوهشی درباره آن صورت نگرفته است، سؤالات اصلی پژوهش حاضر این است که چه روابطی بین احساس‌انسجام، سخت‌کوشی، راهبردهای مقابله‌ای و سلامت روان وجود داشته و کدامیک از متغیرهای پیش بین (احساس‌انسجام و سخت‌کوشی)، پیش‌بینی کننده قوی‌تری برای سلامت روان و راهبردهای مقابله‌ای هستند؟ و آیا احساس‌انسجام و سخت‌کوشی می‌تواند با میانجی‌گری راهبردهای مقابله‌ای به سلامت روان بینجامد؟

¹ Lazarus
² Young

اهداف پژوهش:

اهداف اصلی این پژوهش، بررسی رابطه بین متغیرهای احساس انسجام، سخت کوشی، سلامت روان و راهبردهای مقابله‌ای و همچنین بررسی رابطه احساس انسجام و سخت کوشی با سلامت روان و راهبردهای مقابله‌ای می‌باشد. یکی از عواملی که بر انتخاب نوع راهبردهای مقابله‌ای تأثیر دارد، ویژگی‌های شخصیتی از جمله احساس انسجام و سخت کوشی می‌باشد و از طرفی این دو ویژگی شخصیتی می‌توانند بر سلامت روان تأثیر گذار باشند و مطابق با پژوهش‌های موجود راهبردهای مقابله‌ای هم با سلامت روان ارتباط دارند. ما در پژوهش حاضر، در صدد هستیم، دریابیم کدام متغیر شخصیتی پیش‌بینی کننده قوی‌تری برای سلامت روان و راهبردهای مقابله‌ای است و نیز ترسیم مدل ساختاری روابط بین احساس انسجام و سخت کوشی به عنوان متغیرهای پیش‌بین و سلامت-روان به عنوان متغیر ملاک با میانجی‌گری راهبردهای مقابله‌ای می‌باشیم. هدف غایی این پژوهش شناخت ویژگی‌هایی است تا با پرورش آنها سلامت روانی افراد تأمین شود.

فرضیه‌های پژوهش:

- 1- بین میزان احساس انسجام و سخت کوشی همبستگی مستقیم و معنی‌داری وجود دارد.
- 2- بین میزان احساس انسجام و سلامت روانی همبستگی مستقیم و معنی‌داری وجود دارد.
- 3- بین میزان سخت کوشی و سلامت روانی همبستگی مستقیم و معنی‌داری وجود دارد.
- 4- بین میزان احساس انسجام و راهبردهای مقابله‌ای مسئله‌مدار همبستگی مستقیم و معنی‌داری وجود دارد.
- 5- بین میزان احساس انسجام و راهبردهای مقابله‌ای هیجان‌مدار همبستگی منفی و معنی‌داری وجود دارد.
- 6- بین میزان سخت کوشی و راهبردهای مقابله‌ای مسئله‌مدار همبستگی مستقیم و معنی‌داری وجود دارد.
- 7- بین میزان سخت کوشی و راهبردهای مقابله‌ای هیجان‌مدار همبستگی منفی و معنی‌داری وجود دارد.

سؤالات پژوهش:

1- آیا متغیرهای احساس انسجام، سخت کوشی می توانند سلامت روان و راهبردهای مقابله‌ای را پیش‌بینی-

کنند؟

2- آیا احساس انسجام و سخت کوشی روانشناختی می توانند از طریق شکل گیری راهبردهای مقابله‌ای نیز بر

سلامت روان مؤثر باشند؟

اهمیت و ضرورت پژوهش:

می دانیم که فرایند رشد از تولد تا مرگ، مملو از شرایط استرس‌زا می باشد که قابل پیش‌بینی نیستند (و البته

طبیعی هستند) مثلاً ممکن است هنگام رانندگی تصادف کنید و کسی کشته یا زخمی شود و حتی جزئی‌تر از آن

که شاید قابل پیش‌بینی هم باشد، توهین یک دوست است. به علاوه زمانی که ما انتظار استرس‌هایی را که قابل

پیش‌بینی هستند را نداریم بیش از زمانی که شرایط پر استرس است تحت فشار قرار می گیریم. چگونگی ادارک

این استرس‌ها می توانند اثرات مخربی هم بر قربانی استرس و هم بر محیط خانوادگی، کار و... بگذارند. در واقع

ذات زندگی استرس است و آنچه حائز اهمیت است توانایی حفظ سلامت روانی، تحت چنین شرایطی است. در

این میان، احساس انسجام و سخت کوشی روانشناختی، سازه‌های شخصیتی هستند که به مثابه سپری در برابر

استرس‌زاهای از افراد محافظت می کنند. از آنجایی که خاستگاه این دو سازه از روانشناسی وجودگرا است،

دیدگاه فردی که این سازه‌های شخصیتی را دارند، نسبت به وقایع استرس‌زا مثبت‌تر و سازنده‌تر است. انسان‌ها با

این دو سازه می توانند بر مشکلات فائق آمده و به موفقیت‌هایی دست یابند. با توجه به اینکه وجود سلامت روان

برای بهزیستی در زندگی پر استرس امروزی امری ضروری است، اگر ویژگی‌های شخصیتی مرتبط با آن شناخته

شوند و می‌توان برای پرورش عوامل مؤثر بر سلامتی اقداماتی انجام داد که ضمن حفظ سلامتی افراد جامعه، منجر به جامعه‌ای شکوفا شود.

تعاریف عملیاتی:

احساس‌انسجام : این سازه با مقیاس SOCII (مقیاس تجدید نظرشده‌ی آنتونوسکی) سنجیده می‌شود، کسانی که نمره بالایی در این مقیاس بگیرند، از احساس‌انسجام خوبی برخوردارند (فلنسرگ و همکاران، 2006).

سخت‌کوشی روانشناختی: این سازه با مقیاس 27 سؤالی سخت‌کوشی روانشناختی اهواز سنجیده می‌شود که نمره بالا در این مقیاس نشان دهنده سخت‌کوشی روانشناختی بیشتر است (کورانیان و همکاران، 1387).

سلامت‌روان : این سازه با مقیاس 28 سؤالی گلدبرگ برآورد می‌شود که نمره افراد در این مقیاس نشان دهنده سطح سلامت‌روانی آنها است (کافی و موسوی، 1386).

راهبردهای مقابله با استرس: راهبردهای مقابله با استرس بوسیله پرسشنامه لازاروس و فولکمن سنجیده می‌شود (نظیفی، 1384).

فصل دوم:

ادبیات پژوهشی

- سلامت روان
- مفهوم سلامت روان
- دیدگاه‌های سلامت روان
- مفهوم استرس
- دیدگاه‌های استرس
- نظریه خاستگاه سلامت
- احساس انسجام
- سخت کوشی
- الگوی پیشنهادی برای سلامت روان

استرس‌ها جزء جدایی‌ناپذیر زندگی هستند و از لحظه تولد تا مرگ ما را دربر می‌گیرند اما آنچه مسلم است، برخی از انسانها در برابر چنین استرس‌های نه تنها سلامت روان خود را حفظ می‌کنند بلکه، این شرایط بستری برای رشد و پیشرفت آنها را فراهم می‌کند (آنتونوسکی، 1996؛ مدي و کوباسا، 1994). فرانکل^۱ معتقد است سلامت روان، رهایی از استرس نیست بلکه لازمه رسیدن به سلامت روان وجود استرس بین آنچه فرد بدان دست یافته و آنچه که باید بدان تحقق بخشد و نیز تلاش برای پر کردن این شکاف است (فرانکل، 1386). تحقیقات اخیر نشان داده اند، عامل اصلی حفظ سلامت روان در شرایط استرس‌زا، دیدگاه افراد نسبت به وقایع زندگی و نسبت به توانایی‌های خود است (فلسنبُرگ و همکاران، 2006؛ هیمن^۲، 2006؛ بران-لونسون و همکاران، 2010).

در دیدگاه وجودی، اعتقاد بر آن است که واقعیت برای هر فرد همان چیزی است که او در ک می‌کند و آنچه موجب می‌شود که برخی به نحو پر باری، زندگی کنند این است که به خود اعتماد دارند که می‌توانند با مسائل زندگی روبرو شوند (راجرز، 1387).

بر اساس آنچه گفته شد، برخی از محققان ویژگی‌های شخصیتی را که در حفظ سلامت روان نقش دارند و از سوی دیگر به زندگی فرد معنا می‌بخشد را مورد توجه قرار دادند، برای مثال آنتونوسکی (1996)، مدي و کوباسا (1994) با بررسی کسانی علی‌رغم وجود شرایط پر استرس، سالم و موفق هستند به ویژگی‌های شخصیتی مثل احساس انسجام و سخت کوشی در این افراد پی‌برند.

در ادامه به مفهوم سلامت روان با توجه به دیدگاه وجودی و ویژگی‌های احساس انسجام و سخت کوشی می‌پردازیم.

¹ Frankl
² Heyman

سلامت روان

مفهوم سلامت روان:

اگر چه متخصصان تعاریف متعددی از این مفهوم سلامت ارئه داده‌اند اما تقریباً همه آنها موضع مشترکی دارند و آن مسئولیت در قبال خود و انتخاب سبک زندگی سالم است (باباپور و همکاران، 1382). مفهوم سلامت روان در واقع جنبه‌ای از مفهوم کلی سلامت است (نجات، ایرانی، 1378). عبارت سلامت روان بصورتهای مختلفی استفاده می‌شود (یانگ، 2010). پیلگرام¹ (2009) در کتاب مفاهیم کلیدی در سلامت روان تعاریف سلامت روان را به سه گروه تقسیم می‌کند: در گروه اول سلامت روانی را به عنوان یک حالت مثبت از احساس بهزیستی روانی، در گروه دوم به عنوان بخشی از خدمات روانی و در گروه سوم به عنوان عدم مشکلات روانی در نظر می‌گیرد. مطابق با گروه اول: سلامت روان به عنوان توانایی مشارکت در ارتباط با مردم دیگر، بطور منطقی و مولد عمل کردن (با در نظر گرفتن محدودیتهای سنی، سلامت فیزیکی یا توانایی‌ها)، لذت بردن از فرصت‌های معمول برای شاد زیستن، مراقبت از دیگران، مطابقت با الزامات اجتماعی و قانونی و داشتن یک سری مهارت‌های اجتماعی معقول و حل مسئله و ... (پیلگرام، 2009؛ یانگ، 2010). با در نظر گرفتن این تعریف یکی از الزامات سلامت روان خودآگاهی است. مطابق با گروه دوم، سلامت روان در بطن خدمات سلامت روانی شرح داده می‌شود بدین معنی که کلینیک‌ها یا مراکز سلامت روان، تسهیلاتی را برای بهبود سلامت روان فراهم می‌کنند. مطابق با گروه سوم، سلامت روان به عنوان نقطه مقابل بیماریهای روانی (شیزوفرنی، اختلالات دوقطبی و ...) تعریف می‌شوند (پیلگرام، 2009).

¹ Pilgram

الگوهای انسانگرا^۱، سلامت روان را به عنوان توانایی خودتنظیمی که مفهومی فعال یا نشان دهنده درجه بالایی از ساخت^۲ است تعریف می کنند که بیشتر منعکس کننده خود^۳ بوده و جنبه درونی دارد؛ اگر چه این بنظر می رسد تعریف خود^۴ است مثلا خودتنظیمی تعیین کننده نیازهای ماست و ساخت^۵ بر حقیقت خود تمرکز دارد. در چنین الگوهایی این مسائل قابل درک است، اگر ما مضطرب یا افسرده باشیم، خود معمولیمان نیستیم بلکه خودشکوفایی^۶ ما دچار مشکل شده است.

رایف^۷ و همکاران (1997) به نقل از ویسینگ، فوری، 2000 به نقل باباپور و همکاران، (1382) یک الگوی چند بعدی از سلامت روانشناختی را مفهوم سازی و عملیاتی کرده‌اند. در این الگو سلامت روانشناختی دارای ماهیت مثبت عملکردی می‌باشد که متشکل از عناصر مختلفی است از قبیل: پذیرش خود^۸: نگرش مثبت به خود، شناخت جنبه‌های مختلف خود که می‌تواند مثبت یا منفی باشد، احساس مثبت درباره گذشته خود.

رابطه مثبت با دیگران^۹: داشتن رابطه گرم، رضایت بخش و توأم با اعتماد به دیگران و توجه به سلامتی و خشنودی دیگران، احساس همدردی قوی با سایر افراد.

خود پیروی^{۱۰}: مستقل^{۱۱} و خودمختار بودن^{۱۲}، توانایی مقاومت در برابر فشارهای اجتماعی، توانایی تنظیم رفتار از درون و ارزیابی خود به وسیله معیارهای شخصی.

¹ Humanistic paradigm

² Authenticity

³ Self- reflective

⁴ Self-defined

⁵ Self- actualize

⁶ Ryff

⁷ Self- acceptance

⁸ Positive relations with other

⁹ Autonomy

¹⁰ Independent

¹¹ Self-determined