

الفضل



دانشگاه آزاد اسلامی  
واحد تهران مرکزی  
دانشکده مدیریت - گروه مدیریت دولتی  
پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)  
گرایش مالی

عنوان:

«بررسی اجرای نظام متمرکز پرداخت حقوق و مزايا در ارتقاء پاسخگویی دولت  
در وزارت امور اقتصادی و دارائی»

استاد راهنما:

دکتر حسن الماسی

استاد مشاور:

دکتر کاوه قیمورنژاد

پژوهشگر:

محسن دهرویه

بهار ۱۳۹۰



**ISLAMIC AZAD UNIVERSITY**  
Central Tehran Branch

Faculty of Management- Department of Governmental Management  
(M.A) Thesis  
On Governmental Management

**Subject :**

**A survey on performing concentrated payment system in improve of government accountability in ministry of economic affairs and finance.**

Thesis Advisor:  
**Dr. Hasan Almasi**

Consulting Advisor:  
**Dr. kaveh teymoornezhad**

By:  
**Mohsen dehrouyeh**  
spring ۱۴۰۰

## «تقدیر و تشکر»

بر خود لازم می دانم از تمامی سوران گرامی که در تهیه و تنظیم این پژوهش علمی مرا یاری نموده اند، صمیمانه سپاسگزاری نمایم بخصوص:

از استاد با اخلاق و بزرگوارم، جناب آقای دکتر حسن الماسی که بدون راهنمایی ها و یاری لحظه به لحظه و مستمر ایشان موفق به ساماندهی این پژوهش علمی نبودم.

از استاد بسیار خوبم ، جناب آقای دکتر کاوه تیمورنژاد که با صبر و حوصله و آرامشی مثل زدنی به عنوان استاد مشاور قبول رحمت نموده اند.

از پدر و مادر عزیزم که نخستین معلم های این حقیر در زندگی بودند و من هر چه دارم از دعای خیر آنها بوده، هست و خواهد بود.

تقدیم به همسرم:

ترانه

## فهرست مطالب

عنوان	صفحه
-------	------

فصل اول (طرح پژوهش)	
۱-۱- چکیده.....	۱
۲-۱- مقدمه.....	۳
۳-۳- موضوع پژوهش.....	۴
۴-۴- بیان مسئله.....	۴
۵-۵- انگیزه انتخاب موضوع و اهمیت پژوهش.....	۶
۶-۶- اهداف پژوهش.....	۸
۷-۷- سوالات و فرضیه های تحقیق.....	۱۲
۸-۸- متغیرهای پژوهش.....	۱۳
۹-۹- چارچوب نظری پژوهش.....	۱۴
۱۰-۱۰- مدل پژوهش.....	۱۷
۱۱-۱۱- روش پژوهش.....	۱۷
۱۲-۱۲- قلمرو پژوهش.....	۱۸
۱۳-۱۳- جامعه آماری.....	۱۹
۱۴-۱۴- روش نمونه گیری.....	۱۹
۱۵-۱۵- ابزار گردآوری اطلاعات.....	۲۰
۱۶-۱۶- روش تجزیه و تحلیل داده ها .....	۲۰
۱۷-۱۷- محدودیت های اجرای پژوهش.....	۲۰
۱۸-۱۸- تعاریف واژه های کلیدی.....	۲۱
فصل دوم (ادبیات پژوهش)	
بخش اول(مفاهیم نظری گزارشگری مالی و پاسخگویی)	
۱-۱- مقدمه.....	۲۵
۱-۱-۱- تئوری های حقوق و مزايا.....	۲۶
۱-۱-۲- ویژگیها و مراحل مختلف طراحی سیستم حقوق و دستمزد.....	۲۸

۲۹.....	۳-۱-۲- تمرکز پرداخت حقوق کارکنان
۳۱.....	۴-۱-۲- محل تامین حقوق کارکنان دولت
۳۲.....	۵-۱-۲- انواع نظارت بر اجرای بودجه در ایران
۳۲.....	۱-۵-۱-۲- نظارت مالی
۳۳.....	۲-۵-۱-۲- نظارت اداری
۳۳.....	۱-۲-۵-۱-۲- نظارت اداری قبل از خرج
۳۴.....	۲-۲-۵-۱-۲- نظارت اداری ضمن خرج
۳۷.....	۳-۲-۵-۱-۲- نظارت بعد از خرج
۴۱.....	۶-۱-۲- نظام پاسخگوئی
۴۲.....	۱-۶-۱-۲- مفهوم مسئولیت پاسخگویی عمومی
۴۶.....	۲-۶-۱-۲- دامنه مسئولیت پاسخگویی
۴۷.....	۳-۶-۱-۲- ضرورت پاسخگویی
۴۸.....	۴-۶-۱-۲- جایگاه پاسخگویی
۴۷.....	۵-۶-۱-۲- انواع پاسخگویی
۵۱.....	۶-۶-۱-۲- اقتضائات پاسخگویی
۵۴.....	۷-۱-۲- پاسخگوئی در قبال چه کسانی ایفا می شود
۵۵.....	۸-۱-۲- چارچوب و پایه های نظری پاسخگویی
۶۱.....	۹-۱-۲- مبانی قانونی و فرهنگی پاسخگویی
۶۳.....	۱۰-۱-۲- حاکمیت مردم سalar و پاسخگویی سیاسی
۶۶.....	۱۱-۱-۲- تعاملات و ارتباطات میان انواع پاسخگویی
۶۸.....	۱۲-۱-۲- بازیگران و کارگزاران پاسخگویی
۶۸.....	۱۲-۱-۲- رهبران سیاسی و سیستمداران
۶۹.....	۱۲-۱-۲- ادارات و مقامات دولتی
۷۰.....	۱۲-۱-۲- سازمان های غیر دولتی (تشکل های جامعه مدنی، بخش خصوصی و شهروندان)
۷۱.....	۱۳-۱-۲- پاسخگویی به چه کسانی باید صورت گیرد؟
۷۱.....	۱۳-۱-۲- نهادها و ارگان های دولتی
۷۱.....	۱۳-۱-۲- شهروندان و تشکل های جامعه مدنی
۷۲.....	۱۳-۱-۲- گروه های محروم و حاشیه ای و گروه های همگانی خاص

۱۴-۱-۲- استراتژی ها و رهیافت های بهبود پاسخگویی	۷۲
۱۴-۱-۱-۲- استراتژی غیر مستقیم	۷۵
۱۴-۱-۲-۲- استراتژی مستقیم	۷۶
۱۵-۱-۲- مجلس و پاسخگویی	۷۶
۱۶-۱-۲- پاسخگویی در رویکرد نوین مدیریت دولتی	۷۸
۱۷-۱-۲- تکنولوژی اطلاعات و مرکز	۸۰
۱۸-۱-۲- ارتباط حسابداری، بودجه و پاسخگویی	۸۲
۱۹-۱-۲- تفاوت مسئولیت و پاسخگوئی	۸۴
۲۰-۱-۲- شفافیت، ابعاد و نگرشهای مختلف نسبت به شفافیت در اسلام	۸۷
۲۱-۱-۲- اهمیت و ضرورت ایجاد شفافیت در نظام حکومتی جمهوری اسلامی ایران	۸۸
۲۲-۱-۲- شفافیت در گزارشگری مالی و پاسخگویی	۸۹
۲۳-۱-۲- اهداف گزارشگری مالی دولت	۹۲
۲۴-۱-۲- پاسخگویی مالی و موانع پیش روی آن	۹۴
۲۵-۱-۲- شهرondon و پاسخگویی مالی	۹۵
۲۶-۱-۲- استفاده کنندگان گزارشگری مالی و نیازهای اطلاعاتی آنها	۹۵
۲۷-۱-۲- اهمیت ، ضرورت، فواید و نتایج سیستم مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان	۹۷
بخش دوم : (آشنایی با سازمان مورد تحقیق )	
۱-۲-۲- تاریخچه وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۰
۲-۲-۲- مکان وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۱
۳-۲-۲- قانون تشکیل وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۲
۴-۲-۲- شرح اهداف و وظایف کلی وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۴
۴-۲-۱-۲- اهداف	۱۰۴
۴-۲-۲- وظایف	۱۰۴

### بخش سوم

۳-۲- پیشینه تحقیق	۱۰۵
-------------------	-----

## فصل سوم (روش پژوهش)

۱۰۹	۱-۳- مقدمه.....
۱۱۰	۲-۳- روش پژوهش.....
۱۱۲	۳-۳- قلمرو پژوهش.....
۱۱۳	۴- جامعه آماری.....
۱۱۳	۵- روش نمونه گیری و تعیین حجم نمونه.....
۱۱۴	۶- روش جمع آوری اطلاعات.....
۱۱۵	۷- ساختار پرسشنامه.....
۱۱۸	۸- قابلیت اعتماد (پایایی) و اعتبار (روایی) پرسشنامه.....
۱۱۸	۸-۱- قابلیت اعتماد (پایایی) پرسشنامه.....
۱۱۹	۸-۲- اعتبار (روایی) پرسشنامه.....
۱۲۰	۹- روش های تجزیه و تحلیل داده ها.....
۱۲۲	۹-۱- آزمون خی دو کارل پیرسون.....
۱۲۳	۹-۲- آزمون فریدمن.....

## فصل چهارم (تجزیه و تحلیل اطلاعات و آزمون فرضیه ها )

۱۲۴	۱-۴- مقدمه.....
۱۲۴	۲- تحلیل توصیفی.....
۱۲۵	۲-۱- تفکیک نمونه بر حسب متغیر تحصیلات.....
۱۲۶	۲-۲- تفکیک نمونه بر حسب متغیر رشته تحصیلی.....
۱۲۷	۲-۳- تفکیک نمونه بر حسب متغیر سابقه خدمت.....
۱۲۸	۲-۴- تفکیک نمونه بر حسب متغیر عنوان پست سازمانی.....
۱۲۹	۲-۵- تفکیک نمونه بر حسب سوالات فرضیه اول.....
۱۳۰	۲-۶- تفکیک نمونه بر حسب سوالات فرضیه دوم.....
۱۳۱	۲-۷- تفکیک نمونه بر حسب سوالات فرضیه سوم.....
۱۳۲	۲-۸- تفکیک نمونه بر حسب سوالات فرضیه چهارم.....
۱۳۳	۲-۹- تفکیک نمونه بر حسب سوالات فرضیه پنجم.....

۱۳۴.....	۴-۳- آمار استنباطی
۱۳۵.....	۴-۱- بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها
۱۳۶.....	۴-۲- بررسی فرضیات تحقیق
۱۴۱.....	۴-۳- الیت بندی شاخص ها
فصل پنجم (یافته های پژوهش، نتیجه گیری و پیشنهادات)	
۱۴۳.....	۱-۱- مقدمه
۱۴۴.....	۱-۲- نتایج حاصل از فرضیه های تحقیق
۱۴۴.....	۱-۲-۱- نتایج حاصل از فرضیه اول
۱۴۶.....	۱-۲-۲- نتایج حاصل از فرضیه دوم
۱۴۸.....	۱-۲-۳- نتایج حاصل از فرضیه سوم
۱۵۱.....	۱-۲-۴- نتایج حاصل از فرضیه چهارم
۱۵۳.....	۱-۲-۵- نتایج حاصل از فرضیه پنجم
۱۵۵.....	۱-۳- پیشنهادات مبتنی بر تحقیق
۱۵۸.....	۱-۴- پیشنهادات برای محققین بعدی
۱۵۹.....	ضمائمه و پیوست ها
منابع	
۱۸۷.....	فهرست منابع فارسی
۱۸۹.....	فهرست منابع انگلیسی
۱۹۰ .....	چکیده انگلیسی

## فهرست جدول ها

صفحه	عنوان
۵۰	جدول (۱-۲) انواع پاسخگویی.....
۶۴	جدول (۲-۲) پاسخگویی سیاسی.....
۱۱۷	جدول (۱-۳) جدول فرضیه های پژوهش و سوالات مربوط به پرسشنامه.....
۱۲۱	جدول (۲-۳) جدول خلاصه آزمون های آماری.....
۱۲۵	جدول (۴-۱) توزیع متغیر تحصیلات.....
۱۲۶	جدول (۴-۲) توزیع متغیر رشته تحصیلی.....
۱۲۷	جدول (۴-۳) توزیع متغیر سابقه خدمت.....
۱۲۸	جدول (۴-۴) توزیع متغیر عنوان پست سازمانی.....
۱۲۹	جدول (۵-۴) فراوانی سوالات فرضیه اول.....
۱۳۰	جدول (۶-۴) فراوانی سوالات فرضیه دوم.....
۱۳۱	جدول (۷-۴) فراوانی سوالات فرضیه سوم.....
۱۳۲	جدول (۸-۴) فراوانی سوالات فرضیه چهار.....
۱۳۳	جدول (۹-۴) فراوانی سوالات فرضیه پنج.....
۱۳۵	جدول (۱۰-۴) بررسی نرمال بودن متغیرها.....
۱۳۶	جدول (۱۱-۴) فرضیه یک(اصلی).....
۱۳۶	جدول (۱۲-۴) ضریب بستگی چوپروف.....
۱۳۷	جدول (۱۳-۴) بررسی فرضیه فرعی یکم.....
۱۳۷	جدول (۱۴-۴) ضریب بستگی چوپروف.....
۱۳۸	جدول (۱۵-۴) بررسی فرضیه فرعی دوم.....
۱۳۸	جدول (۱۶-۴) ضریب بستگی چوپروف.....
۱۳۹	جدول (۱۷-۴) بررسی فرضیه فرعی سوم.....
۱۳۹	جدول (۱۸-۴) ضریب بستگی چوپروف.....
۱۴۰	جدول (۱۹-۴) بررسی فرضیه فرعی چهارم.....
۱۴۰	جدول (۲۰-۴) ضریب بستگی چوپروف.....

١٤١	جدول (٤-٢١) بررسی اولویت عوام موثر
١٤٢	جدول (٤-٢٢) تعیین رتبه
١٤٤	جدول (٥-١) بررسی فرضیه اول
١٤٥	جدول (٥-٢) بررسی فرضیه دوم
١٤٨	جدول (٥-٣) بررسی فرضیه سوم
١٥١	جدول (٤-٤) بررسی فرضیه چهارم
١٥٣	جدول (٥-٥) بررسی فرضیه پنجم

## فهرست نمودارها

عنوان	صفحه
نمودار(۱-۲) بهبود پاسخگویی.....	۷۴
نمودار(۲-۲) بررسی وضعیت پاسخگویی در مدل مدیریت دولتی نوین.....	۷۹
نمودار(۴-۱) توزیع متغیر تحصیلات.....	۱۲۵
نمودار(۴-۲) توزیع متغیر تحصیلات.....	۱۲۵
نمودار(۴-۳) توزیع متغیر رشته تحصیلی.....	۱۲۶
نمودار(۴-۴) توزیع متغیر رشته تحصیلی.....	۱۲۶
نمودار(۴-۵) توزیع متغیر سابقه خدمت.....	۱۲۷
نمودار(۴-۶) توزیع متغیر سابقه خدمت.....	۱۲۷
نمودار(۴-۷) توزیع متغیر عنوان پست سازمانی.....	۱۲۸
نمودار(۴-۸) توزیع متغیر عنوان پست سازمانی.....	۱۲۸

## فصل اول (طرح پژوهش)

### ۱-۱- چکیده

تامین حقوق و دستمزد کارکنان دولت با توجه به گستردگی آن ، نیاز به برنامه ریزی و مدیریت منابع مالی دارد. به استناد جزء (۱) بند (و) تبصره ۱۹ قانون بودجه کل کشور مصوب سال ۱۳۸۶ مجلس شورای اسلامی ، دولت برای کنترل بهتر و مدیریت مناسب، پرداخت حقوق و مزایای مستمر کارکنان رسمی و پیمانی شاغل در وزارت‌خانه‌ها و موسسات دولتی را به عهده خزانه داری وزارت امور اقتصادی و دارایی گذاشته است. این روش به منظور یکپارچه سازی اطلاعات؛ صرفه جویی‌های ناشی از تخصیص و مصرف بهینه منابع و کمک به تصمیم‌گیری‌های بهتر و دقیق‌تر در سطوح تصمیم‌گیری انجام گرفته است. این پژوهش به منظور بررسی اجرای نظام پرداخت حقوق و مزايا در ارتقا پاسخگویی دولت انجام گرفته و چهار فرضیه فرعی در زمینه افزایش در پاسخگویی سازمانی،پاسخگویی سیاسی،پاسخگویی قانونی و پاسخگویی حرفة ای طرح شده است که به نظر می‌رسد با اجرای طرح مرکز کردن پرداخت حقوق بهبود یافته باشند. این پژوهش با روش پیمایشی و با هدف کاربردی انجام گرفته و اطلاعات لازم با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته و با انجام روایی و پایایی و با استفاده از گروه نمونه تصادفی از جامعه آماری ذیحسابان و معاونین ذیحساب دستگاه‌های اجرایی مستقر در مرکز گردآوری شده است. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه‌های تحقیق بیانگر این است که اجرای روش مرکز پرداخت حقوق و مزايا کارکنان دولت در مقایسه با روش قبلی موجب افزایش در پاسخگویی سازمانی،پاسخگویی سیاسی،پاسخگویی قانونی و پاسخگویی حرفة ای طرح شده است. این نتایج نشان می‌دهد که طرح دولت برای اجرای این روش در مقایسه با روش قبل که کلیه اعتبارات هزینه ای دستگاه‌های دولتی به صورت یکجا و نامشخص بوسیله خزانه در اختیار آنها قرار می‌گرفت، از کارآمدی بالاتری برخوردار است.

### ۱-۲- مقدمه

با توجه به تغییراتی که تکنولوژی اطلاعات برروی سازمان کار، سازمان تولید، ساختار سازمانها، سیستم روابط صنعتی، نیروی کار، مدیریت منابع انسانی ایجاد کرده است شکل رشته

های مدیریت منابع انسانی و روابط صنعتی بطورکلی تغییر نموده است. امروزه سیستم‌های اطلاعاتی با توجه به کارایی و عملکردی که دارند به عنوان بخشی جدنشدنی از سازمان معرفی می‌شوند. اهمیت بهرگیری از سیستم‌های اطلاعاتی به خصوص در سازمان‌ها و بنگاه‌هایی بیشتر جلوه می‌کند که ماهیت اقتصادی دارند. با سازماندهی منظم فناوری اطلاعات، کارائی بهبود یافته و هزینه‌های سازمان کاهش می‌پذیرد. امروزه سازمانها و موسسات از تکنولوژی اطلاعات استفاده می‌کنند تا با بهره‌گیری از ذخیره، بازیابی، انتقال و پردازش اطلاعات، مدیریت نوین را در مجموعه خود اعمال کنند.

تمامی فعالیتهاي سیستم‌های اطلاعات در یك سازمان و ساختار واحد سیستم‌های اطلاعات، ناشی از استراتژی‌ها و سیاستهای مدیریت کلان است. سیاستهای سیستم‌های اطلاعات، شامل روش‌های بهکارگرفته شده برای اجرای استراتژی‌های سیستم‌های اطلاعات است که در خلال فرایند برنامه‌ریزی تعیین می‌شوند و فرایندهای گوناگون برنامه‌ریزی را هدایت می‌کنند. این سیاستها می‌توانند بر حسب سیاستهای سخت‌افزاری، نرم‌افزاری، پرسنلی، سازمانی، توسعه کاربردی، برنامه‌ریزی، و مالی و حسابداری گروه‌بندی گردند. در سیستم‌های پردازش و مدیریت اطلاعات، از تکنولوژی اطلاعات برای تضمیم‌گیری در ارتباط با جنبه‌های هزینه‌ای سازمان استفاده می‌شود. در قانون بودجه سال ۸۶ پرداخت حقوق کارکنان رسمی و پیمانی دستگاه‌های اجرایی کشور به استثناء وزارت اطلاعات و نیروهای نظامی و انتظامی، متمرکز شده است. بنظر می‌رسد که با ایجاد این سیستم مکانیزه و پرداخت حقوق و مزایای مستمر کارکنان رسمی و پیمانی دولت به صورت متمرکز به حساب اشخاص پیامدهایی داشته باشد. این تحقیق به بررسی اجرای سیستم پرداخت حقوق و مزايا در ارتقاء پاسخگویی دولت یا عدم آن به وسیله وزارت امور اقتصادی و دارایی پرداخته است.

### ۱-۳- موضوع پژوهش

«بررسی اجرای نظام متمرکز پرداخت حقوق و مزايا کارکنان دستگاه‌های اجرایی در ارتقاء پاسخگویی دولت در وزارت امور اقتصادی و دارایی»

### ۱-۴- بیان مسئله

پرداخت حقوق کارکنان دولت بموجب قانون بودجه سال ۸۶ و باستناد جزء ۱ بند (و) تبصره ۱۹، به منظور ایجاد هماهنگی و پرداخت به موقع حقوق و مزایای مستمر کارکنان رسمی و پیمانی شاغل در کلیه وزارت‌خانه‌ها و موسسات دولتی به استثناء وزارت اطلاعات و نیروهای مسلح به صورت مرکز و توسط خزانه داری وزارت امور اقتصادی و دارایی انجام می‌گیرد. قبل از اجرای این قانون کلیه اعتبارات هزینه ای دستگاههای دولتی به صورت یکجا و نامشخص بوسیله خزانه در اختیار آنها قرار می‌گرفت که این نحوه پرداخت مشکلات بسیاری را همانند: نبود ایجاد شفافیت و شفاف سازی در نظام مالی دولت، سوء استفاده‌های مالی، یک پارچه نبودن نظام مالی، نبود نظارت و کنترل بیشتر و شفاف تر قوه مقننه و قوه مجریه و پرداخت غیر مستقیم کسورات بیمه و بازنشستگی و مالیات بوجود می‌آورد.

بحث پرداخت حقوق کارکنان دولت از طریق وزارت امور اقتصاد و دارایی به بحث تخصیص مستقیم اعتبارات از سازمان مدیریت و برنامه ریزی به اداره کل خزانه وزارت امور اقتصاد و دارایی مربوط است. چون بخش خزانه مجموعه نظام نقدهای بخش دولتی کشور است و از سویی اقدام اخیر خود یک اقدام اجرایی است، لذا مسئولان اقتصادی صلاح دیدند که این کار از یک دستگاه به دستگاه اجرایی دیگر منتقل شود. از طرف دیگر وصول درآمدها و هزینه نمودن آنها می‌باشد بر اساس قوانین و مقررات مالی کشور باشد به این معنا که منبع وصول درآمدها و محل هزینه نمودن آنها می‌باشد به صراحت در قانون مشخص گردیده تا دولت بتواند برای انجام امور خود برنامه ریزی داشته و با مشکلات مالی مواجه نگردد. برای جلوگیری از هر گونه سوء استفاده از منابع مالی دولت کلیه در آمدهایی که بعنوان درآمدهای دولتی وصول می‌گردند می‌باشد در خزانه مرکز گردیده و بر اساس قانون به دستگاههای دولتی پرداخت نموده تا در محل تعیین شده در قوانین بودجه هزینه گردد (اصل ۵۳ قانون اساسی). لذا هیچ وجهی از بودجه دولت نبایستی در خارج از محل پیش بینی شده در قوانین بودجه به مصرف برسد و به جهت جلوگیری از هر گونه انحرافات مالی در قانون محاسبات عمومی کنترل بودجه، پیش بینی گردیده که قسمتی بعده قوه مجریه و قسمتی بعده قوه مقننه می‌باشد. به طورکلی تغییرات ایجاد شده در نحوه پرداخت حقوق دستگاه‌های دولتی به منظور مکانیزه شدن و انضباط بیشتر در هزینه کرد و کنترل بودجه به وجود آمده است.

مهمترین وجه تمایز نظامهای مردم سالار از غیر آن، وجه پاسخگو بودن آن و قبول مسئولیت در قبال مردم بوده و هست. که مطمئن ترین و موثرترین عامل برای کنترل قدرت حاکمان،

حضور پویا و آگاهانه مردم و نظارت بر عملکرد آنان می باشد . نقد و ارزیابی همیشگی و پیگیرانه مردم از اعمال و رفتار مدیران و مسئولان حکومت باعث رشد و قوام حکومت می گردد.

مسئله یا مشکل موجود در کشور های جهان سومی و از جمله ایران پائین بودن میزان پاسخگویی و احساس مسئولیت مدیران دولتی در برابر کارکنان و مردم عادی است پرداخت حقوق مناسب در زمان مناسب و به میزان و روش مناسب از جمله وظایف مدیران یا دولت در برابر کارکنان خود می باشد از آنجا که در طول سالیان گذشته روش‌های مختلف پرداخت حقوق با مبنایی متفاوت اجرا می شده که گاهی اوقات نه از لحاظ زمان و میزان و نه از لحاظ روش پرداخت موجبات رضایت کارکنان را فراهم نمی کرد حال که برای جلب رضایت کارکنان و شفاف سازی در پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرایی مدتی است نظام مرکز حقوق و مزايا مورد استفاده است این تحقیق در صدد بررسی تأثیر نظام مرکز در جلب رضایت کارکنان به لحاظ زمان ، میزان و روش پرداخت می باشد لذا این سوال مطرح است که آیا نظام مرکز حقوق و مزايا تأثیری در بهبود پاسخگویی سازمانی، قانونی، حرفه ای و سیاسی دستگاه های اجرایی کشور ایجاد کرده است؟

## ۱-۵- اهمیت پژوهش و انگیزه انتخاب موضوع

مسئولیت پاسخگویی، سنگ بنای کلیه گزارش‌های مالی دولتی است و مفهوم مسئولیت پاسخگویی در کلیه مراحل این چارچوب نظری مورد استفاده قرار گرفته است. مسئولیت پاسخگویی، یعنی الزام به توضیح در قبال اعمال شخصی به منظور ارائه دلایل منطقی برای آنچه انجام داده است. مسئولیت پاسخگویی دولت را ملزم می کند در مورد اعمالی که انجام می دهد به شهروندان توضیح بدهد و در مورد افزایش منابع مالی عمومی و نحوه مصرف آن، دلایل منطقی ارائه کند.

مسئولیت پاسخگویی دولت بر پایه این عقیده استوار است که شهروندان حق دارند که بدانند و حق دارند حقایق به صورت علنی و به طریق مطمئن به دست آنها و نمایندگان قانونی آنها برسد. گزارشگری مالی، نقش عمدۀ ای در ادای وظیفه پاسخگویی در یک جامعه دموکراتیک ایفا می کند.

پاسخگویی ابزاری جهت نظارت بر قدرت و پیشگیری از سوء استفاده از اختیارات عمومی است. بیشتر دولتها در شرایطی به سر می برند و در بستری حکومت می کنند که باید به تقاضا های روز افزون شهروندان آگاه ، تشكلها ، گروههای ذینفع ، نهضتهای اجتماعی ، مطبوعات و وسائل ارتباط جمعی پاسخ دهند . پاسخگویی از جنبه نظارتی در همه نظامهای سیاسی امروز نقشی محوری دارد.

در گذشته پاسخگویی کارگزاران و مدیران اجرایی در برابر مدیر مافوق و سلسله مراتب مدیریتی بود با جداشدن حاکمیت و مالکیت از مدیریت و ظهور نظام تفکیک قوا ، پاسخگویی در مقابل دستگاههای نظارتی نیز به وظایف و تکالیف مدیران اجرایی اضافه گردید.

با توجه به اینکه هدف اجرای این طرح کنترل دولت بر درآمدها و مدیریت مالی منابع و اعتبارات هزینه ای و رعایت مقررات در روند تمرکز درآمده و هزینه ها است، بنابراین این اقدام با آنکه یک اقدام سودمند در پیش بینی و کنترل منابع مالی است، اما با اجرای طرح تمرکز زدایی دولت منافات دارد و اجرای این طرح می تواند باعث به وجود آمدن مشکلات و پیچیدگی هایی در روند ابلاغ تخصیص و اعتبار و در نهایت پرداخت ها به دستگاه های دولتی گردد. بنابراین آگاهی از نتیجه و اجرای این تصمیم یک ضرورت مهم است که نتایج تحقیقات کاملتر می تواند برنامه ریزان را در جهت رفع نقایص و بازنگری و تصمیم گیری یاری نماید.

اهمیت و ضرورت انجام تحقیق از لحاظ سازمانی و فردی عبارت است از :

۱- عدم توان پرداخت حقوق مناسب در زمان مناسب و به میزان و روش مناسب که از جمله وظایف مدیران یا دولت در برابر کارکنان خود می باشد.

۲- به دلیل عدم وجود یک سیستم کنترلی جامع ، دریافت حقوق و مزایای کارکنان به صورت همزمان از دو یا چند دستگاه اجرایی که از بودجه عمومی کشور استفاده می کنند.

۳- مفهومی کردن پاسخگویی، که نیازمند اطلاعات قابل اتکا، قابل فهم، صحیح و به موقع برای استفاده کنندگان می باشد

۴- عدم آگاهی و یا بی توجهي مدیریت به قوانین و مقررات محاسباتی

۵- عدم گزارشگری مالی شفاف، چیزی که شهروندان از مردم سalarی در سطح دولتی انتظار دارند

## ۶-۱- اهداف پژوهش

این تحقیق اهداف مختلفی را دنبال می کند. هدف آرمانی تحقیق ورود به حوزه های مباحث جدید و به روز در زمینه اجرایی برنامه های جدید دولت است که موجب شناخت بیشتر در مورد زوایای مختلف طرح مرکز کردن پرداخت حقوق و مزایای کارکنان است. به طور کلی هدف اصلی این پژوهش این است که بررسی نماید ، اجرایی نظام مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور به چه میزان باعث ارتقاء پاسخگویی دولت گردیده است .

### هدف اصلی تحقیق

- ۱ - کمک برای شفاف سازی در سیستم مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور
- ۲ - ارزیابی سیستم مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور و معرفی نقاط ضعف و قوت آن.
- ۳ - کمک برای اصلاح و بازنگری در اجرایی سیستم مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور.

با توجه به هدف اصلی، محور های زیر برای دستیابی به اهداف پژوهش تبیین شده اند:

- ۱) بررسی تأثیر اجرایی نظام مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور در وضعیت ارتقاء پاسخگویی سازمانی دولت،
  - ۲) بررسی تأثیر اجرایی نظام مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور در وضعیت ارتقاء پاسخگویی قانونی دولت،
  - ۳) بررسی تأثیر اجرایی نظام مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور در وضعیت ارتقاء پاسخگویی حرفه ای دولت،
  - ۴) بررسی تأثیر اجرایی نظام مرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی کشور در وضعیت ارتقاء پاسخگویی سیاسی دولت،
- همچنین نظام مالی دولت<sup>۱</sup> و در راستای سند چشم انداز بیست ساله، دولت دو هدف را پیگیری می نماید. هدف اول ارائه گزارشات درون مرزی که به منظور ارائه به عموم

<sup>۱</sup>- Government fainanc status

(نمایندگان مجلس) جهت مشخص شدن فعالیت دولت در یک سال و پاسخگویی آنها به نمایندگان مردم می باشد. در این راستا اجرایی پرداخت متمرکز حقوق و مزایای کارکنان می تواند آمار نسبتاً دقیقی از میزان وجوه پرداختی بابت حقوق و مزایا به کارکنان به دست دهد و همچنین تعداد دقیق کارکنان رسمی و پیمانی مشخص می گردد. با توجه به آمار و اطلاعات حاصله دولت میتواند نسبت به برنامه ریزی دقیق اقدام نماید و ایجاد شفافیت و شفاف سازی در نظام مالی دولت گردد. حجم زیاد وجوه نقد متمرکز در اختیار می تواند فی نفسه دارای خاصیت سوء استفاده داشته باشد. به دلیل اینکه وجوه مربوط به اعتبارات حقوق و مزایا بخش اعظم اعتبارات هزینه ای را به خود اختصاص می دهد و این وجوه ماهیانه در حساب های دستگاهها متمرکز می گردند امکان سوء استفاده و تبانی بین مدیران مالی بسیار زیاد می باشد. همچنین پرداخت های خارج از روال و غیر قانونی که در پوشش های حقوقی و پرداخت های مانند پاداش ویا پرداخت حقوق به یک پرسنل با دو حکم حقوقی بسیار امکان پذیر می باشد. اجرایی پرداخت متمرکز حقوق و مزایای کارکنان می تواند موجب جلوگیری از سوء استفاده های مالی گردد. از جمله اهداف بلند مدت دولت متمرکز نمودن سیستم پرداخت به منظور هماهنگی و همچنین در راستای اجرایی قانون مدیریت خدمات کشوری و کاهش نیروی انسانی در دولت و همچنین در راستای اجرایی دولت الکترونیک برخط نمودن سیستم خود می باشد به این ترتیب که با حذف امور غیر ضرور و کاهش کاغذ بازی ها معمول حقوق کارکنان مستقیماً به حسابهای شخصی آنها واریز می گردد.

هدف دوم دولت ارائه گزارشات برون مرزی است. به جهت پیوست کشور به بازارهای جهانی و همچنین به منظور دریافت اعتبار از موسسات جهانی مانند بانک جهانی، صندوق بین الالمی پول و یا عضویت در موسسات منطقه ای مانند بانک توسعه اسلامی می باشی گزارشات مالی خود را به طور شفاف ارائه نماید.

علاوه بر اهداف فوق این تحقیق هدف کاربردی را نیز دنبال می کند که برنامه ریزان می توانند از نتایج طرح و نقاط ضعف و قوت آن آگاهی یافته و نسبت به تکمیل و بهبود و یا تغییر آن اقدام نمایند.

با توجه به اینکه این تحقیق در زمینه ارزیابی اجرایی سیستم متمرکز پرداخت حقوق و مزایای کارکنان دستگاه های اجرائی در ارتقاء پاسخگویی دولت به وسیله وزارت امور اقتصادی