

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی، گروه تربیتی
پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)
گرایش مدیریت آموزشی

عنوان:

بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی دبیران
دبیرستانهای نظری دولتی دخترانه منطقه ۱۸ شهر تهران

استاد راهنما :

دکتر مصطفی عسکریان

استاد مشاور:

دکتر محمود جمالی

پژوهشگر:

مریم امیری

تابستان ۱۳۹۰

این ناچیز را اگر قدریست:
به
روح جاودانه شهدا
به
پدر و مادرم
اسوه های صبر و ایمان و فداکاری
به
همسر مهربانم
و نیز
فرزند دلبندم
تقدیم می کنم.

تقدیر و تشکر

"من لم یشکر المخلوق لم یشکر الخالق"

ستایش خداوندی را که مسبب الاسباب است و مقتح الابواب، امور را تقدیر می کند و روزگار را تدبیر، واجب الوجود است و آفریننده اخلاق و جود، بخشاینده خرد است و عطا کننده هر چیز.

سپاسگزارم از استادان بزرگوار که از ایشان علم و ادب آموختم. باشد که به شکر نعمت بتوانم به دیگران بیاموزم و درخواستم از درگاه باری تعالی است که مرا در جست و جو و آموختن علم و تعلیم و تعلم پایدار بدارد.

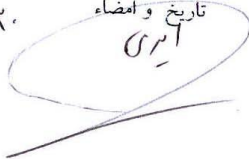
از اساتید محترم جناب آقای دکتر مصطفی عسکریان که با صبر و متانت یاریم نمودند و آقای دکتر محمود جمالی که از راهنماییهای ارزشمند ایشان نیز بهره بردم، کمال تشکر و قدردانی را دارم.

تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب **مریم امیری** دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۸۸۰۸۳۶۹۱۰ در رشته علوم تربیتی - مدیریت آموزشی در تاریخ ۹۰/۶/۳۰ از پایان نامه خود تحت عنوان " بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی دبیران دبیرستان های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران " با کسب نمره ۱۹/۲۵ و درجه عالی دفاع نموده ام بدینوسیله متعهد می شوم:

- ۱- این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه ، کتاب ، مقاله و ...) استفاده نموده ام ، مطابق رویه های موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.
- ۲- این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح ، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.
- ۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل ، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب ، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم ، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
- ۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود ، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی : مریم امیری

تاریخ و امضاء
۹۰/۶/۳۰


بسمه تعالی

در تاریخ: ۳۰/۶/۱۳۹۰

دانشجوی کارشناسی ارشد خانم مریم امیری از پایان نامه خود دفاع نموده و

با نمره ۱۹/۲۵ به حروف نوزده و بیست و پنج و با درجه عالی مورد

تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما




بسمه تعالی

دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران مرکزی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی

(این چکیده به منظور چاپ در پژوهش نامه دانشگاه تهیه شده است)

نام واحد دانشگاهی: تهران مرکزی	کد واحد: ۱۰۱	کد شناسایی پایان نامه: ۱۰۱۲۱۲۱۲۸۹۲۰۰۶
عنوان پایان نامه: بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی دبیران دبیرستان های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران		
نام و نام خانوادگی دانشجو: مریم امیری	تاریخ شروع پایان نامه: ۱۳۸۹/۱۲/۱۹	تاریخ اتمام پایان نامه: ۱۳۹۰/۶/۳۰
شماره دانشجویی: ۸۸۰۸۳۶۹۱۰		
رشته تحصیلی: مدیریت آموزشی		
استاد / استادان راهنما: دکتر مصطفی عسکریان		
استاد / استادان مشاور: دکتر محمود جمالی		
آدرس: تهران: ستارخان، سه راه تهران ویلا، خ شهید احمد زارع، پ ۴۶، واحد ۷		
تلفن: ۶۶۵۵۱۵۱۹		
چکیده پایان نامه (شامل خلاصه، اهداف، روشهای اجرا و نتایج به دست آمده)		
<p>هدف پژوهش حاضر، بررسی ارتباط بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی دبیران دبیرستان های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران است. جامعه آماری شامل کلیه دبیران دبیرستان های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران (۷۳۰ نفر) می باشد. نمونه تحقیق ۲۵۰ نفر و با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی نسبتی تعیین شده است. روش پژوهش توصیفی - همبستگی و ابزار تحقیق پرسشنامه کیفیت زندگی کاری (پایایی ۰/۷۸) براساس الگوی والتون و پرسشنامه تعهد سازمانی (پایایی ۰/۸۹) آلن و مایر می باشد.</p> <p>به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از شاخص های آمار توصیفی و آمار استنباطی (ضریب همبستگی اسپیرمن و t در گروه های مستقل) استفاده شده است.</p> <p>نتیجه این تحلیل نشان داد که رابطه مثبت و معناداری بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی دبیران دبیرستان های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران وجود دارد. همچنین بعد جوسازمانی</p> <p>($\rho = ۰/۴۷$) بیشترین ارتباط و بعد توسعه ی قابلیت های انسانی ($\rho = ۰/۲۹$) کمترین ارتباط را با تعهد سازمانی دبیران دارند. از دیگر نتایج این تحلیل ارتباط مثبت و معنادار بین کیفیت زندگی کاری و ابعاد تعهد سازمانی دبیران است همچنین بعد تعهد عاطفی دبیران ($\rho = ۰/۵۴$) بیشترین ارتباط را با کیفیت زندگی کاری آنها دارد. همچنین تفاوت معناداری بین تعهد سازمانی دبیران برحسب سابقه کاری آنها مشاهده نشد.</p>		

تاریخ و امضا: 

مناسب است
 مناسب نیست

نظر استاد راهنما برای چاپ در پژوهش نامه دانشگاه

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل اول: کلیات تحقیق
۲	مقدمه
۵	۱-۱ بیان مسئله پژوهش
۸	۲-۱ ضرورت و اهمیت تحقیق
۹	۳-۱ اهداف تحقیق
۱۰	۴-۱ فرضیه‌های تحقیق
۱۱	۵-۱ متغیرهای پژوهش
۱۱	۶-۱ تعریف واژه‌ها
۱۱	۱-۶-۱ تعاریف مفهومی
۱۴	۲-۶-۱ تعاریف عملیاتی
	فصل دوم: سابقه‌ی موضوع تحقیق
۱۷	الف: مبانی نظری
۱۷	مقدمه
۱۹	۱-۲ مدیریت منابع انسانی
۲۱	۱-۱-۲ اهداف و برنامه‌های مدیریت منابع انسانی
۲۴	۲-۱-۲ وظایف مدیریت منابع انسانی
۲۵	۲-۱-۲-۳ مدیریت منابع انسانی و کیفیت زندگی کاری
۲۸	۲-۲ مفهوم کیفیت زندگی
۲۹	۱-۲-۲ تعاریف کیفیت زندگی کاری
۳۵	۲-۲-۲ تاریخچه‌ی زندگی کاری
۳۹	۳-۲-۲ اهمیت کیفیت زندگی کاری
۴۲	۴-۲-۲ ابعاد و شاخص‌های کیفیت زندگی کاری
۴۸	۱-۴-۲-۲ شاخص‌های کیفیت زندگی کاری والتون
۵۶	۲-۴-۲-۲ مؤلفه‌های کیفیت زندگی کاری در تحقیق حاضر
۵۸	۵-۲-۲ عوامل مؤثر در کیفیت زندگی کاری
۶۰	۶-۲-۲ اهداف کیفیت زندگی کاری
۶۱	۷-۲-۲ اثربخشی (موفقیت) برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۶۲	۸-۲-۲ برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۶۷	۱-۸-۲-۲ طراحی مجدد شغل
۶۹	۲-۸-۲-۲ تیم‌های کاری خودگردان
۷۰	۳-۸-۲-۲ کارمند یابی
۷۳	۴-۸-۲-۲ رهبری مؤثر در رفتار سرپرستی

- ۹-۲-۲ کیفیت زندگی کاری به عنوان رویکردی جهت ایجاد انگیزه در کارکنان ۷۴
- ۱۰-۲-۲ نتایج کارکردها و پیامدهای زندگی کاری ۷۵
- ۱۱-۲-۲ راهکارهای افزایش کیفیت زندگی کاری ۷۷
- ۱۲-۲-۲ ویژگی‌های «کیفیت زندگی کاری» از دیدگاه دانشمندان توسعه سازمانی ۷۹
- ۱۳-۲-۲ نظریات کیفیت زندگی کاری از دید تئوریسین‌های مدیریت: ۷۹
- ۱۳-۱۳-۲-۲ بررسی نظریه‌های عنوان شده ۸۶
- ۱۴-۲-۲ چالش‌های علمی در مورد کیفیت زندگی ۸۷
- ۱۵-۲-۲ نکات اساسی قابل توجه در کیفیت زندگی کاری ۸۹
- ۱۶-۲-۲ چرا در میان سازمان‌های مختلف، علاقه روبه گسترشی به QWL وجود دارد؟ ۹۴
- ۱۷-۲-۲ مدل مفهومی کیفیت زندگی کاری ۹۵
- ۳-۲ تعهد سازمانی ۹۸
- ۳-۲-۱ مفهوم تعهد ۹۸
- ۳-۲-۲ مفهوم تعهد ۹۸
- ۳-۳-۲ تعاریف تعهد سازمانی ۱۰۰
- ۴-۳-۲ مفهوم تعهد سازمانی ۱۰۲
- ۵-۳-۲ اهمیت تعهد سازمانی ۱۰۴
- ۶-۳-۲ ابعاد تعهد سازمانی ۱۰۵
- ۱-۶-۳-۲ مدل آلن و می‌یر ۱۰۹
- ۲-۶-۳-۲ ابعاد تعهد سازمانی در مدل‌های چند بعدی متبولا ۱۱۲
- ۷-۳-۲ عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی ۱۱۵
- ۱-۷-۳-۲ مطالعه بارن و گرینبرگ: ۱۱۵
- ۲-۷-۳-۲ مطالعه کری و همکاران ۱۱۶
- ۳-۷-۳-۲ مطالعه‌ی ماتئو و زاجاک ۱۱۷
- ۴-۷-۳-۲ مطالعه «کوچ و استیرز» ۱۲۰
- ۵-۷-۳-۲ مطالعه «مودی و همکاران ۱۲۱
- ۶-۷-۳-۲ مطالعات ماتئو ۱۲۴
- ۷-۷-۳-۲ مطالعه کوهن ۱۲۴
- ۸-۷-۳-۲ مطالعه «برونینگ و اسنيدر ۱۲۵
- ۹-۷-۳-۲ مطالعه «واندربرگ» ۱۲۵
- ۱۰-۷-۳-۲ مطالعه «مایر و اسکورمن» ۱۲۵
- ۸-۳-۲ نتایج پیامدهای تعهد سازمانی ۱۲۸
- ۹-۲-۲ مراحل ایجاد تعهد سازمانی ۱۳۱
- ۱۰-۳-۲ دیدگاه‌هایی در مورد کانون‌های تعهد سازمانی ۱۳۲
- ۱۱-۳-۲ آیا تعهد سازمانی یک مفهوم یک بعدی است یا چند بعدی؟ ۱۳۸
- ۱۲-۳-۲ دو دیدگاه کلی در باره تعهد سازمانی ۱۳۹
- ۱۳-۳-۲ راهکارهای افزایش تعهد سازمانی ۱۴۲

۱۴۳ ۱۴-۳-۲ کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی
۱۴۴ ۴-۲ تحقیقات مربوط به کیفیت زندگی کاری
۱۴۴ ۱-۴-۲ مطالعات داخل کشور
۱۴۶ ۲-۴-۲ مطالعات خارج کشور
۱۵۰ ۵-۲ تحقیقات مربوط به تعهد سازمانی
۱۵۰ 1-5-2 مطالعات داخل کشور
۱۵۳ ۲-۵-۲ مطالعات خارج از کشور
۱۵۷ ۶-۲ تحقیقات مربوط به کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی
۱۵۷ ۱-۶-۲ مطالعات داخل کشور
۱۶۰ ۱-۶-۲ مطالعات خارج از کشور
۱۶۲ ۷-۲ خلاصه و نتیجه‌گیری
	فصل سوم: روش اجرای تحقیق
۱۶۴ مقدمه
۱۶۴ ۱-۳ روش پژوهش
۱۶۴ ۲-۳ جامعه آماری
۱۶۵ ۳-۳ نمونه آماری
۱۶۶ ۴-۳ ابزار تحقیق
۱۶۷ ۵-۳ اعتبار و پایایی ابزار تحقیق
۱۶۹ ۶-۳ روش توصیف داده‌ها و تحلیل استنباطی آنها
	فصل چهارم: توصیف آماری داده‌ها، تحلیل و استنباط آماری آنها
۱۷۱ مقدمه
۱۷۲ ۱-۴ اطلاعات جمعیت شناختی
۱۷۶ ۲-۴ یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات پرسشنامه
۱۷۶ ۱-۲-۴ یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات پرسشنامه کیفیت زندگی کاری
۱۹۷ ۲-۲-۴ یافته‌های توصیفی مربوط به سوالات پرسشنامه تعهد سازمانی
۲۱۶ ۳-۴ یافته‌های مربوط به فرضیات تحقیق
۲۱۶ ۱-3-۴ فرضیه اصلی
۲۱۷ 2-3-4 فرضیه‌های فرعی
	فصل پنجم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۲۲۸ مقدمه
۲۲۸ ۱-۵ خلاصه تحقیق
۲۲۹ ۲-۵ خلاصه یافته‌های تحقیق
۲۲۹ ۱-۲-۵ یافته‌های توصیفی
۲۳۰ ۲-۲-۵ یافته‌های استنباطی
۲۳۱ ۳-۵ بحث و نتیجه‌گیری
۲۳۱ ۱-۳-۵ نتایج توصیفی و بحث

۲۳۲	۲-۳-۵ نتایج استنباطی و بحث
۲۳۶	۴-۵ محدودیت‌های تحقیق
۲۳۶	۱-۴-۵ محدودیت‌هایی که توسط محقق اعمال شده‌اند
۲۳۶	۲-۴-۵ محدودیت‌های خارج از کنترل محقق
۲۳۷	۵-۵ پیشنهادها
۲۳۷	۱-۵-۵ پیشنهادها برخاسته از تحقیق
۲۳۸	۲-۵-۵ پیشنهادهایی برای تحقیقات بعدی
۲۴۱	پیوست ها
۲۴۷	منابع

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۱۱۱	جدول ۱-۲ ابعاد تعهد سازمانی در مدل‌های چند بعدی
۱۳۰	جدول شماره ۲-۲ نتایج احتمالی سطوح مختلف تعهد
۱۳۷	جدول ۲-۳ چهار دیدگاه مختلف تعهد
۱۶۵	جدول شماره ۳-۱ جدول تعداد دبیران دبیرستان‌های نظری دخترانه‌ی دولتی منطقه‌ی ۱۸ شهر تهران
۱۶۶	جدول شماره ۳-۲ تعیین حجم نمونه دبیران به تفکیک پایه‌ی تدریس
۱۶۶	جدول شماره ۳-۳ مؤلفه‌های پرسش‌نامه کیفیت زندگی کاری و سؤالات مربوط به هر مؤلفه
۱۶۷	جدول شماره ۳-۴ مؤلفه‌های پرسش‌نامه تعهد سازمانی و سؤالات مربوط به هر مؤلفه
۱۶۸	جدول شماره ۳-۵ ضرب آلفای کرونباخ مؤلفه‌های پرسش‌نامه‌ی کیفیت زندگی کاری
۱۶۸	جدول شماره ۳-۶ ضریب آلفای کرونباخ مؤلفه‌های پرسش‌نامه‌ی تعهد سازمانی
۱۷۲	جدول شماره ۴-۱ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب وضعیت تاهل
۱۷۳	جدول شماره ۴-۲ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب رشته تحصیلی
۱۷۴	جدول شماره ۴-۳ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب سطح تحصیلات
۱۷۵	جدول شماره ۴-۴ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب سابقه خدمت
۱۷۶	جدول شماره ۴-۵ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال اول
۱۷۷	جدول شماره ۴-۶ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال دوم
۱۷۸	جدول شماره ۴-۷ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال سوم
۱۷۹	جدول شماره ۴-۸ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال چهارم
۱۸۰	جدول شماره ۴-۹ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال پنجم
۱۸۱	جدول شماره ۴-۱۰ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال ششم
۱۸۲	جدول شماره ۴-۱۱ توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سوال هفتم

- جدول شماره ۴-۱۲ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هشتم..... ۱۸۳
- جدول شماره ۴-۱۳ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال نهم..... ۱۸۴
- جدول شماره ۴-۱۴ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دهم..... ۱۸۵
- جدول شماره ۴-۱۵ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال یازدهم..... ۱۸۶
- جدول شماره ۴-۱۶ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دوازدهم..... ۱۸۷
- جدول شماره ۴-۱۷ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال سیزدهم..... ۱۸۸
- جدول شماره ۴-۱۸ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال چهاردهم..... ۱۸۹
- جدول شماره ۴-۱۹ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال پانزدهم..... ۱۹۰
- جدول شماره ۴-۲۰ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال شانزدهم..... ۱۹۱
- جدول شماره ۴-۲۱ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هفدهم..... ۱۹۲
- جدول شماره ۴-۲۲ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هجدهم..... ۱۹۳
- جدول شماره ۴-۲۳ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال نوزدهم..... ۱۹۴
- جدول شماره ۴-۲۴ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال بیستم..... ۱۹۵
- جدول شماره ۴-۲۵ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال بیست و یکم..... ۱۹۶
- جدول شماره ۴-۲۶ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال اول..... ۱۹۷
- جدول شماره ۴-۲۷ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دوم..... ۱۹۸
- جدول شماره ۴-۲۸ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال سوم..... ۱۹۹
- جدول شماره ۴-۲۹ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال چهارم..... ۲۰۰

- جدول شماره ۴-۳۰ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال پنجم..... ۲۰۱
- جدول شماره ۴-۳۱ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال ششم..... ۲۰۲
- جدول شماره ۴-۳۲ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هفتم..... ۲۰۳
- جدول شماره ۴-۳۳ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هشتم..... ۲۰۴
- جدول شماره ۴-۳۴ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال نهم..... ۲۰۵
- جدول شماره ۴-۳۵ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دهم..... ۲۰۶
- جدول شماره ۴-۳۶ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال یازدهم..... ۲۰۷
- جدول شماره ۴-۳۷ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دوازدهم..... ۲۰۸
- جدول شماره ۴-۳۸ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال سیزدهم..... ۲۰۹
- جدول شماره ۴-۳۹ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال چهاردهم..... ۲۱۰
- جدول شماره ۴-۴۰ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال پانزدهم..... ۲۱۱
- جدول شماره ۴-۴۱ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال شانزدهم..... ۲۱۲
- جدول شماره ۴-۴۲ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هفدهم..... ۲۱۳
- جدول شماره ۴-۴۳ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هجدهم..... ۲۱۴
- جدول شماره ۴-۴۴ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال نوزدهم..... ۲۱۵
- جدول شماره ۴-۴۶ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین محیط ایمن و بهداشتی دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۱۷
- جدول شماره ۴-۴۷ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین امنیت شغلی دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۱۸
- جدول شماره ۴-۴۸ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین قانون گرایی در سازمان دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۱۹

- جدول شماره ۴-۴۹ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین انضباط و انسجام اجتماعی زندگی کاری دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۲۰
- جدول شماره ۴-۵۰ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین توسعه قابلیت‌های انسانی دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۲۰
- جدول شماره ۴-۵۱ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین جو سازمانی دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۲۲
- جدول شماره ۴-۵۲ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری دبیران با تعهد عاطفی آنها..... ۲۲۳
- جدول شماره ۴-۵۳ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری دبیران با تعهد مستمر آنها..... ۲۲۴
- جدول شماره ۴-۵۴ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری دبیران با تعهد هنجاری آنها..... ۲۲۵
- جدول شماره ۴-۵۵ نتایج آزمون t گروه‌های مستقل برای مقایسه تعهد سازمانی دبیران با سوابق کاری متفاوت..... ۲۲۶

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۷۲	نمودار ۲-۱ اجزاء فعالیت کارمندبایی.....
۷۵	نمودار ۲-۲ نقش کیفیت زندگی کاری در انگیزش.....
۱۲۱	نمودار شماره ۲-۳ عوامل سه‌گانه اثر گذار بر تعهد سازمانی(کوچ و استیرز، ۱۹۷۸، صص ۱۱۹-۱۲۸).....
۱۷۲	نمودار شماره ۴-۱ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب وضعیت تاهل.....
۱۷۳	نمودار شماره ۴-۲ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب رشته تحصیلی.....
۱۷۴	نمودار شماره ۴-۳ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب سطح تحصیلات.....
۱۷۵	نمودار شماره ۴-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب سابقه خدمت.....
۱۷۶	نمودار شماره ۴-۵ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال اول.....
۱۷۷	نمودار شماره ۴-۶ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دوم.....
۱۷۸	نمودار شماره ۴-۷ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال سوم.....
۱۷۹	نمودار شماره ۴-۸ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال چهارم.....
۱۸۰	نمودار شماره ۴-۹ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال پنجم.....
۱۸۱	نمودار شماره ۴-۱۰ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال ششم.....
۱۸۲	نمودار شماره ۴-۱۱ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هفتم.....
۱۸۳	نمودار شماره ۴-۱۲ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هشتم.....
۱۸۴	نمودار شماره ۴-۱۳ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال نهم.....
۱۸۵	نمودار شماره ۴-۱۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دهم.....
۱۸۶	نمودار شماره ۴-۱۵ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال یازدهم.....
۱۸۷	نمودار شماره ۴-۱۶ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دوازدهم.....
۱۸۸	نمودار شماره ۴-۱۷ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال سیزدهم.....
۱۸۹	نمودار شماره ۴-۱۸ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال چهاردهم.....
۱۹۰	نمودار شماره ۴-۱۹ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال پانزدهم.....
۱۹۱	نمودار شماره ۴-۲۰ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال شانزدهم.....
۱۹۲	نمودار شماره ۴-۲۱ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هفدهم.....

- نمودار شماره ۲۲-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
هجدهم ۱۹۳
- نمودار شماره ۲۳-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
نوزدهم ۱۹۴
- نمودار شماره ۲۴-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال بیستم ۱۹۵
نمودار شماره ۲۵-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
بیست و یکم ۱۹۶
- نمودار شماره ۲۶-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال اول ۱۹۷
نمودار شماره ۲۷-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دوم ۱۹۸
نمودار شماره ۲۸-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال سوم ۱۹۹
نمودار شماره ۲۹-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
چهارم ۲۰۰
- نمودار شماره ۳۰-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال پنجم ۲۰۱
نمودار شماره ۳۱-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال ششم ۲۰۲
نمودار شماره ۳۲-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هفتم ۲۰۳
نمودار شماره ۳۳-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال هشتم ۲۰۴
نمودار شماره ۳۴-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال نهم ۲۰۵
نمودار شماره ۳۵-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال دهم ۲۰۶
نمودار شماره ۳۶-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
یازدهم ۲۰۷
- نمودار شماره ۳۷-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
دوازدهم ۲۰۸
- نمودار شماره ۳۸-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
سیزدهم ۲۰۹
- نمودار شماره ۳۹-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
چهاردهم ۲۱۰
- نمودار شماره ۴۰-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
پانزدهم ۲۱۱
- نمودار شماره ۴۱-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
شانزدهم ۲۱۲
- نمودار شماره ۴۲-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
هفدهم ۲۱۳
- نمودار شماره ۴۳-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
هجدهم ۲۱۴
- نمودار شماره ۴۴-۴ توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال
نوزدهم ۲۱۵

نمودار شماره ۴-۴۵ نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن برای بررسی رابطه بین کیفیت زندگی
کاری دبیران با تعهد سازمانی آنها..... ۲۱۶

فهرست اشکال

صفحه	عنوان
۲۰	شکل ۱-۲ زمینه تخصصی مدیریت منابع انسانی، عسکریان ، مدیریت منابع انسانی در سازمانها.
۲۱	شکل ۲-۲ اهداف چندگانه مورد نظر مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان
۹۶	شکل ۴-۲ مدل مفهومی کیفیت زندگی کاری
۱۰۸	شکل شماره ۵-۲ مدل سه بخشی تعهد سازمانی
۱۲۱	شکل شماره ۶-۲ پیش شرطهای تعهد سازمانی (Mowday et ,al)
۱۲۷	شکل شماره ۷-۲ عوامل اثرگذار بر تعهد سازمانی
۱۲۹	شکل ۸-۲ مدل تعهد سازمانی
۱۳۲	شکل ۸-۲ تعهدات پنجگانه

چکیده

هدف پژوهش حاضر، بررسی ارتباط بین کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی دبیران دبیرستان‌های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران است. جامعه آماری شامل کلیه دبیران دبیرستان‌های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران (۷۳۰ نفر) می باشد. نمونه تحقیق ۲۵۰ نفر و با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی نسبی تعیین شده است. روش پژوهش توصیفی- همبستگی و ابزار تحقیق پرسشنامه کیفیت زندگی کاری (پایایی ۰/۷۸) براساس الگوی والتون و پرسشنامه تعهد سازمانی (پایایی ۰/۸۹) آلن و مایر می باشد.

به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از شاخص های آمار توصیفی و آمار استنباطی (ضریب همبستگی اسپیرمن و t در گروه‌های مستقل) استفاده شده است.

نتیجه این تحلیل نشان داد که رابطه مثبت و معناداری بین کیفیت زندگی کار و تعهد سازمانی دبیران دبیرستان‌های نظری دخترانه دولتی منطقه ۱۸ شهر تهران وجود دارد. همچنین بعد جوسازمانی ($\rho=0/47$) بیشترین ارتباط و بعد توسعه ی قابلیت های انسانی ($\rho=0/29$) کمترین ارتباط را با تعهد سازمانی دبیران دارند. از دیگر نتایج این تحلیل ارتباط مثبت و معنادار بین کیفیت زندگی کاری و ابعاد تعهد سازمانی دبیران است همچنین بعد تعهد عاطفی دبیران ($\rho=0/54$) بیشترین ارتباط را با کیفیت زندگی کاری آنها دارد. همچنین تفاوت معناداری بین تعهد سازمانی دبیران برحسب سابقه کاری آنها مشاهده نشد.