

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱۳۴۸ هـ

دانشگاه علوم پزشکی ایران  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته  
آموزش مدارک پزشکی

موضوع:

ارزیابی عملکرد بخش مدارک پزشکی بیمارستان های

آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد: ۱۳۸۱

به راهنمایی استاد محترم:

جناب حاج آقا اباذر حاجوی

به مشاوره استاد محترم: ۱۳۸۲ / ۱۱ / ۱۷

سرکار خانم فائزه اخلاقی

به داوری استاد محترم:

جناب آقای دکتر حمید حقانی

نگارش:

یوسف مهدی پور

۱۳۸۱

۸۴۴۴۸

رئیس اطلاع رسانی و امور علمی ایران  
توسیع مدارک



سنگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

بسمه تعالی

تصویبنامه پایان نامه کارشناسی ارشد

بدینوسیله اعلام می نماید یوسف مهدی پور دانشجوی دوره کارشناسی ارشد

آموزش مدارک پزشکی پایان نامه خود را تحت عنوان " ارزیابی عملکرد بخش

مدارک پزشکی بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد: ۱۳۸۱

در تاریخ ۸۱/۶/۲۵ به عنوان آخرین شرط دریافت درجه کارشناسی ارشد به هیئت علمی این دانشکده ارائه نموده و مورد قبول واقع شد. / د

دکتر سید جمال الدین طیبی

رئیس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

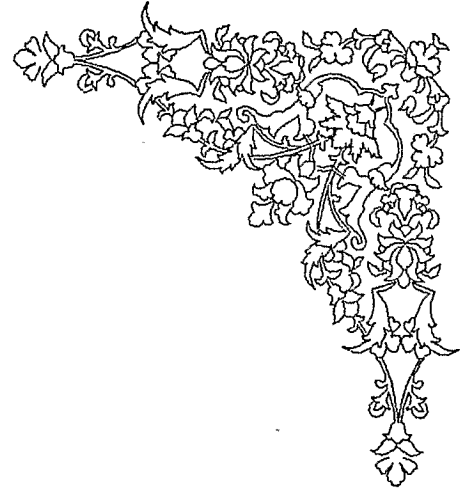
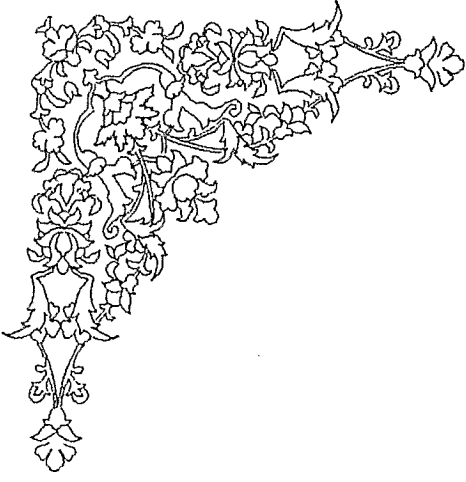
استاد راهنما: جناب آقای ابادر حاجوی

استاد مشاور: سرکار خانم فائزه اخلاقی

استاد مشاور آماری:

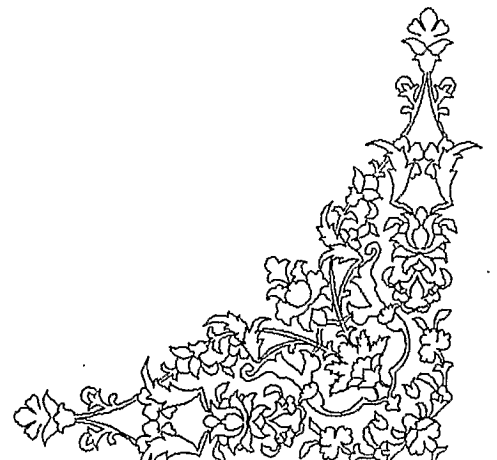
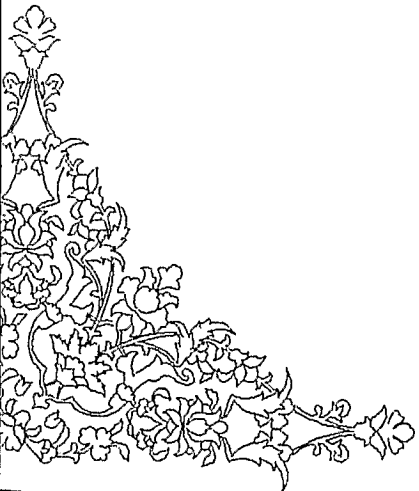
استاد داور: جناب آقای دکتر حقانی

شماره: ۲۶/۲۶  
تاریخ: ۱۳۸۱/۸/۲۵  
پیوست: ۱  
۲۵/۸/۱۳۸۱



تقدیر

**Offering**



تقدیم به

مادرم

که حرمت قلم و کرامت قلمزنی را با تحمل  
رنج های زیاد به نیکی پاس داشت .

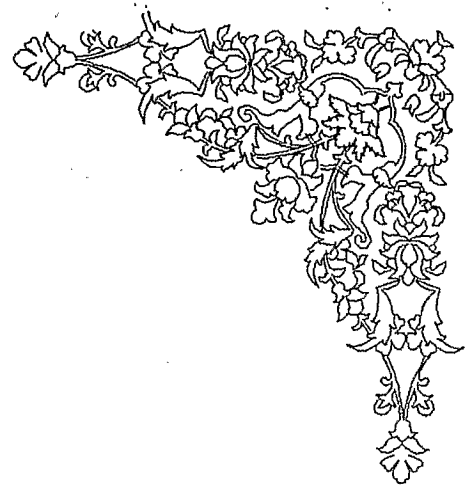
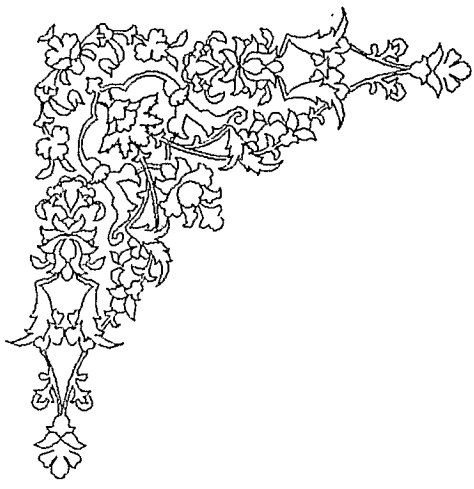
و تقدیم به

آنانی که

اهل « یافتن » اند ، و نه اهل « بافتن » ،

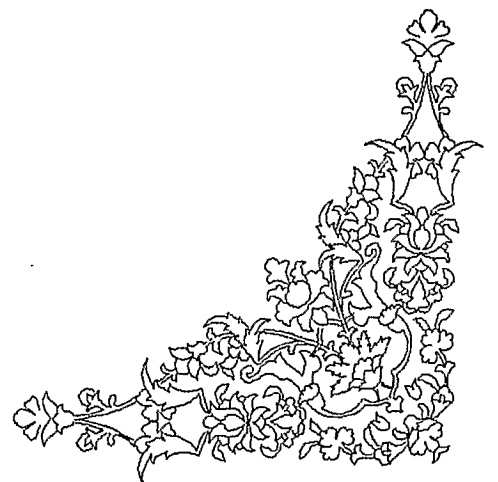
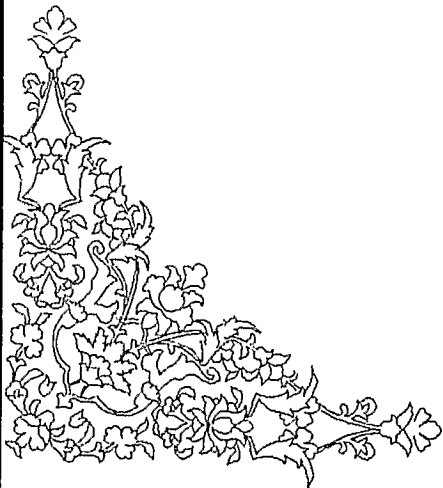
و متواضعانه معترفند « حقیقتی » را

یافته اند ، نه کل « حقیقت » را .



# قدردانی

**Acknowledgments**



﴿ مَنْ لَمْ يَشْكُرِ الْمَخْلُوقَ، لَمْ يَشْكُرِ الْخَالِقَ ﴾

بر خود لازم می دانم که از تمامی بزرگوارانی که به اشکال مختلف در شکل گیری و تکامل این پژوهش اینجانب را یاری رسانده اند، تشکر و قدردانی نمایم. بویژه از اساتید ارجمندم

﴿ جناب حاج آقا اباذر حاجوی، استاد محترم راهنما ﴾

﴿ سرکار خانم فائزه اخلاقی، استاد محترم مشاور ﴾

﴿ جناب آقای دکتر حمید حقانی، استاد محترم داور ﴾

و از تمامی عزیزانی که در مراحل مختلف جمع آوری اطلاعات، تایپ، پرینت و تکثیر این پایان نامه اینجانب را یاری نموده اند، تقدیر و تشکر می نمایم. بویژه از

**آقایان:**

آقای محمد مهدی محمد زاده

آقای احمد کاریزنوی

**خانم ها:**

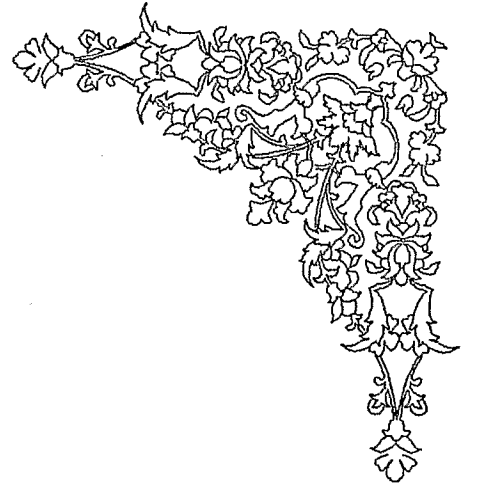
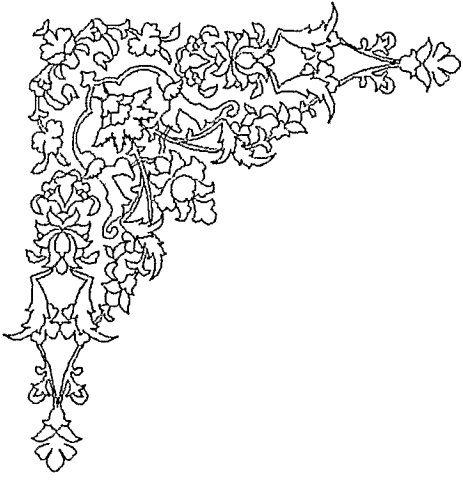
خانم فاطمه مهدی پور، خانم فاطمه کاریزنوی

خانم زهرا ربیعی، و خانم حمیده زره کافی

از تمامی پرسنل زحمت کش  
بخش های مدارک پزشکی  
بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم  
پزشکی مشهد که صادقانه و با اخلاص  
کامل در جهت خدمت به بیماران و جامعه  
تلاش می کنند و با کمترین امکانات،  
بهترین و پسندیده ترین خدمت را به  
مراجعین ارائه می دهند، بی نهایت  
تقدیر و تشکر می نمایم و به این عزیزان  
خسته نباشید عرض می کنم.

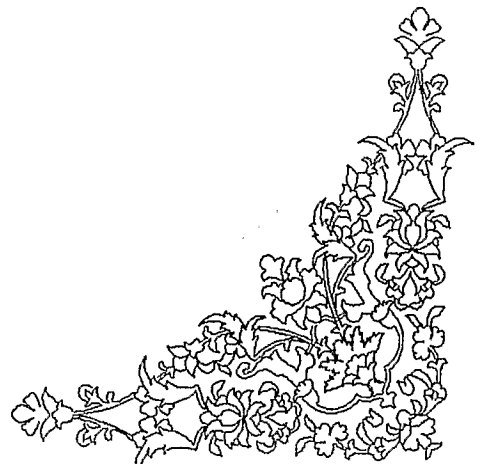
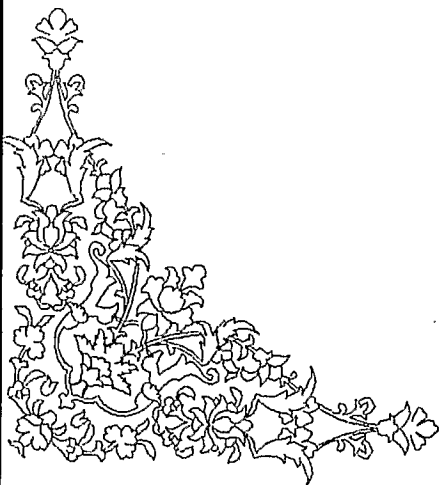
**خسته نباشید**





# پیش گفتار

Preface



## پیشگفتار :

## حکایت

حکایت ما ، حکایت آن زنبور عسلی است که در اطراف آتش برافروخته  
نمرودیان پرواز می کرد .

حضرت ابراهیم از او پرسید : زنبور ، در اطراف آتش چه می کنی ؟ آیا نمی ترسی که  
سوخته شوی ؟

زنبور گفت : یا ابراهیم آمده ام ، تا آتش را خاموش کنم .

ابراهیم (ع) با خنده گفت : تو مگر نمی فهمی که آب دهان کوچک تو هیچ تأثیری بر  
این آتش عظیم ندارد ؟

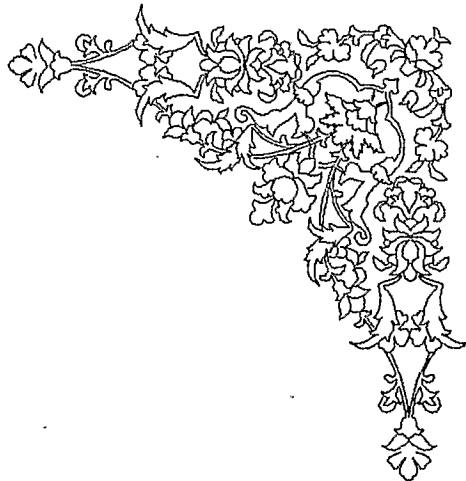
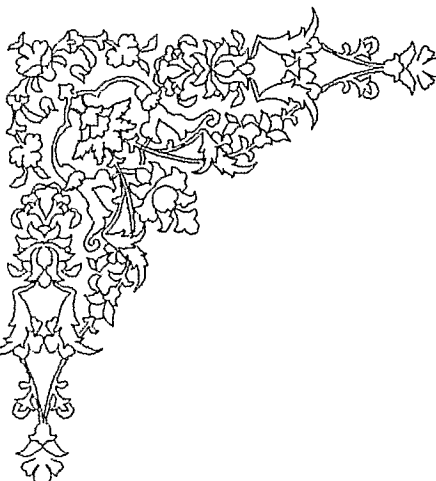
زنبور در جواب گفت : چرا می خندی یا ابراهیم ؟ من به خاموش شدن یا نشدن آتش  
نمی اندیشم ، بلکه به این می اندیشم که اگر روزی از من بپرسند آن هنگام که ابراهیم  
در آتش بود تو چه می کردی ؟ بتوانم بگویم من نیز در کار خاموش کردن آتش بودم !

با توسل به این حکایت اینجانب نیز با ارائه این پایان نامه هر چند مختصر تلاش  
نمودم تا گامی بسیار کوچک در جهت توسعه یافتگی بهداشت و درمان کشور بویژه در  
جهت اداره بهتر بخش مدارک پزشکی بیمارستان ها بردارم .

امید که این پژوهش مورد استفاده برنامه ریزان ، رؤسا ، مسئولان ، مدیران ،  
مدرسین ، مربیان و دانشجویان گرامی مدارک پزشکی و شاخه های مرتبط قرار گیرد .

یوسف مهدی پور

شهریور ۱۳۸۱



# فہرست مطالب

contents



	بسم الله الرحمن الرحيم
	صفحه عنوان
	تصویب نامه
	تقدیم
	قدردانی
	پیشگفتار
	فهرست مطالب
	فهرست جداول
	فهرست نمودارها
	چکیده فارسی
	فصل اول - معرفی پژوهشی
۱	
۳	مقدمه
۵	بیان مسئله
۷	اهمیت پژوهش
۱۰	اهداف پژوهش
۱۰	- هدف آرمانی
۱۰	- هدف کلی
۱۰	- اهداف ویژه
۱۱	سئوالات پژوهش
۱۲	روش پژوهش
۱۲	دامنه پژوهش
۱۳	امکانات پژوهش
۱۳	محدودیت های پژوهش
۱۴	واژه ها و مفاهیم
۱۹	فصل دوم : چارچوب نظری و مروری بر مطالعات مربوط
۲۱	بخش اول : چارچوب پنداشتی

۲۱	ارزیابی عملکرد	◀
۲۲	- تعریف ارزیابی عملکرد	
۲۳	- اهداف ارزیابی عملکرد	
۲۶	ضرورت ارزیابی بخش مدارک پزشکی	◀
۲۷	- روش ارزیابی	
۲۸	- مراحل اجرای ارزیابی درونی بخش مدارک پزشکی	
۲۹	موارد کاربرد مدارک پزشکی	◀
۳۶	ویژگی های مدارک پزشکی	◀
۴۴	بخش مدارک پزشکی	◀
۴۵	- مشخصات مدارک پزشکی	
۴۸	- وظایف و عملکرد بخش مدارک پزشکی	
۵۳	مشکلات رایج مدارک پزشکی	◀
۵۳	- مشکلات پزشکی	
۵۳	- مشکلات پرستاری	
۵۴	- مشکلات بخش مدارک پزشکی	
۵۵	فضای مورد نیاز بخش مدارک پزشکی	◀
۵۹	واحد های بخش مدارک پزشکی	◀
۶۰	- واحد پذیرش	
۶۲	-- هدف کلی واحد پذیرش	
۶۲	-- اهداف ویژه واحد پذیرش	
۶۴	-- نشانگر وضعیت مطلوب واحد پذیرش	
۶۵	-- وظایف کلی واحد پذیرش	
۶۸	-- انواع پذیرش	
۶۹	-- پذیرش بیماران بستری	
۷۰	-- پذیرش بیماران سرپایی	
۷۰	-- خط مشی واحد پذیرش	

۷۱	-- کارکنان واحد پذیرش
۷۳	-- نما و ظاهر واحد پذیرش
۷۴	-- انواع سیستم های شماره دهی
۷۶	-- تبدیل سیستم شماره دهی
۷۸	- واحد کدگذاری
۸۵	-- هدف کلی واحد کدگذاری
۸۵	-- اهداف ویژه واحد کدگذاری
۸۶	-- نشانگرهای وضعیت مطلوب واحد کدگذاری
۸۷	-- وظایف واحد کدگذاری
۸۸	-- وظایف کلی واحد کدگذاری
۹۳	-- ایندکس های کامپیوتری
۹۴	- واحد آمار
۹۸	-- هدف کلی واحد آمار
۹۹	-- اهداف ویژه واحد آمار
۱۰۰	-- نشانگرهای وضعیت مطلوب واحد آمار
۱۰۰	-- وظایف واحد آمار
۱۰۳	-- تعریف اصطلاحات آماری
۱۰۸	-- شاخص های آمار بیمارستانی
۱۱۴	-- میزان های مرگ و میر
۱۱۸	-- میزان های اتوپسی
۱۲۰	-- میزان های عفونت
۱۲۱	- واحد بایگانی
۱۲۲	-- هدف کلی واحد بایگانی
۱۲۲	-- اهداف ویژه واحد بایگانی
۱۲۳	-- نشانگرهای وضعیت مطلوب واحد بایگانی
۱۲۴	-- وظایف واحد بایگانی

۱۲۶	-- بایگانی پزشکی	
۱۲۷	-- سیستم های بایگانی	
۱۳۰	-- متدهای بایگانی	
۱۴۰	-- سیستم رنگ در بایگانی	
۱۴۲	-- فوائد سیستم رنگ در بایگانی	
۱۴۳	-- تغییر و تبدیل سیستم بایگانی	
۱۴۴	کارت مورد استفاده در مدارک پزشکی	<
۱۶۸	ابقاء یا نگهداری مدارک پزشکی	<
۱۷۴	امحاء یا معدوم نمودن مدارک پزشکی	<
۱۷۸	- مراحل امحاء پرونده و قوانین مربوطه	
۱۸۳	- بخش نامه های مربوط به امحاء	
۱۸۵	< بخش نامه های مربوط به مدارک پزشکی	
۱۸۹	< مجوزهای مربوط به مدارک پزشکی	
۱۹۲	< تاریخچه مختصر دانشگاه مشهد	
۱۹۵	< تاریخچه بیمارستان های آموزش مورد پژوهش	
۱۹۸	< بخش دوم : مروری بر مطالعات مربوط	
۱۹۸	- مطالعات انجام شده در ایران	
۲۰۵	- مطالعات انجام شده در سایر کشورها	
۲۱۴	فصل سوم : مراحل انجام پژوهش	
۲۱۶	< جامعه پژوهش	
۲۱۶	< نمونه پژوهش	
۲۱۶	< توصیف جامعه	
۲۱۷	< محیط پژوهش	
۲۱۷	< روش گردآوری داده ها	
۲۲۱	< روش تجزیه و تحلیل یافته ها	
۲۲۱	< ملاحظات اخلاقی	

مرکز اطلاعات مدارک علمی ایران  
تهران - خیابان ولیعصر - پلاک ۱۰۰