

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشکده ادبیات و علوم انسانی  
بخش روانشناسی

پایان نامه تحصیلی برای دریافت درجه کارشناسی ارشد رشته روانشناسی  
گرایش عمومی

---

تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان  
دبستانی شهرستان خاتم سال تحصیلی ۹۰-۱۳۸۹

---

استاد راهنما:

دکتر حسن بنی اسدی

استاد مشاور:

دکتر مسعود باقری

مؤلف:

حمیده زاهدی کیا

تابستان ۱۳۹۰



این پایان نامه به عنوان یکی از شرایط درجه کارشناسی ارشد به

بخش

دانشکده

دانشگاه

تسلیم شده است و هیچگونه مدرکی به عنوان فراغت از تحصیل دوره مزبور شناخته نمی شود.

دانشجو :

استاد راهنما :

استاد مشاور :

داور ۱ :

داور ۲ :

معاونت پژوهشی و تحصیلات تکمیلی دانشکده :

حق چاپ محفوظ و مخصوص به دانشگاه شهید باهنر کرمان است.

## تقدیم :

اولین گام کوچک زندگیم و اولین ثمره کوچک دستانم تقدیم به:

ساحت مقدس ولی عصر(عج)

وپدر و مادر عزیزم که وجودم برایشان همه رنج بوده و وجودشان برایم همه آرامش، مویشان سپیدی گرفت تا سپید روی بمانم.

و همسر عزیزم

که وجودش برایم گرانبهاترین هدیه خداوندی است و

در سایه نگاه گرم و پرمحبتش

همیشه باور دارم؛ از خوشبخت ترین انسان های روی زمینم.

## تشکر و قدردانی :

« من لم يشكر المخلوق لم يشكر الخالق »

شکر و سپاس خدای بی همتای را که مرا در انجام این تحقیق یاری نمود. اکنون که به یاری او این تحقیق را به پایان رساندم لازم می دانم که از اساتید گرامی جناب آقای دکتر حسن بنی اسدی و دکتر مسعود باقری که با راهنمایی خود مرا در انجام این تحقیق صمیمانه یاری کردند تشکر کنم.

## چکیده :

هدف پژوهش حاضر تعیین اثر بخشی آموزش ارتباط غیر کلامی (به وسیله کتابچه راهنما و برنامه ویدیویی) بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان بود. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه دانش آموزان دبستانی شهرستان خاتم در سال تحصیلی ۱۳۹۰-۱۳۸۹ بود. نمونه آماری پژوهش حاضر، ۸۰ نفر از دانش آموزان دختر و پسر دبستانی بودند که با روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای انتخاب شدند.

در این پژوهش جهت گردآوری داده های مورد مطالعه از پرسش نامه شایستگی اجتماعی کوهن و برنامه ی آموزش ارتباط غیر کلامی استفاده شده است. روش پژوهش، شبه آزمایشی با طرح پیش آزمون \_ پس آزمون با گروه آزمایش و کنترل می باشد. تجزیه و تحلیل آماری داده ها با روش آمار توصیفی و استنباطی و با استفاده از نرم افزار spss 19 انجام شد. یافته های تحقیق نشان داد که آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان تأثیر معنا داری دارد و تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر متفاوت است.

**واژه های کلیدی:** شایستگی اجتماعی، آموزش ارتباط غیر کلامی.

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل اول
۱	طرح مسأله
۲	۱-۱- مقدمه
۳	۲-۱- بیان مسئله
۴	۳-۱- اهمیت و ضرورت تحقیق
۶	۴-۱- اهداف تحقیق
۶	هدف کلی تحقیق
۶	اهداف جزئی تحقیق
۶	۵-۱- فرضیات تحقیق
۷	۶-۱- تعریف مفاهیم مطرح شده در فرضیات (تعریف مفهومی و عملیاتی)
	فصل دوم
۱۰	بررسی پیشینه تحقیق
۱۱	۱-۲- مبانی نظری تحقیق
۱۱	مقدمه
۱۱	۱-۱-۲- مدل های مختلف در تبیین شایستگی اجتماعی
۱۲	مدل گرینسپن
۱۳	مدل الیوت و گرشام
۱۳	مدل پردازش اطلاعات اجتماعی

مدل گامپل .....	۱۵
مدل استرایر .....	۱۵
۲-۱-۱-۲- تعاریف مربوط به شایستگی اجتماعی .....	۱۶
۲-۱-۱-۳- تحول شایستگی اجتماعی در طول زمان .....	۱۸
الف: نوزادی .....	۱۸
خلق و خو .....	۱۹
دلبستگی .....	۱۹
ب): پیش دبستانی .....	۲۰
ج): کودکی میانه .....	۲۱
د): نوجوانی و بزرگسالی اولیه .....	۲۳
۲-۱-۱-۴- عوامل کلی مؤثر بر شایستگی اجتماعی .....	۲۴
۲-۱-۲- ارتباط غیر کلامی .....	۲۷
۲-۱-۲- رویکردهای نظری ارتباطات غیر کلامی .....	۲۷
۲-۲-۱-۲- تعاریف ارتباطات غیر کلامی .....	۲۸
۲-۲-۱-۳- علائم غیر کلامی .....	۲۹
۲-۲-۱-۴- مقوله های پیام های غیر کلامی .....	۳۱
۲-۲-۱-۵- توانایی ارتباطی حالت بدن .....	۳۳
۲-۲-۱-۶- چگونه حالت بدن پیام می فرستند .....	۳۴
۲-۲-۱- چکیده تحقیقات انجام شده در ایران .....	۳۴
۲-۲-۲- چکیده تحقیقات خارج از کشور .....	۳۶
۲-۲-۳- خلاصه .....	۳۷



## فصل سوم

- ۳۸..... روش پژوهش
- ۳۹..... ۳-۱- طرح پژوهش
- ۳۹..... ۳-۲- متغیرهای مورد بررسی
- ۳۹..... ۳-۳- روش نمونه گیری و حجم نمونه
- ۳۹..... ۳-۴- روش جمع آوری داده های مورد نیاز متناسب با سؤالات یا فرضیه ها
- ۳۹..... ۳-۵- ابزار تحقیق
- ۴۰..... ۳-۵-۱- پرسشنامه شایستگی اجتماعی
- ۴۱..... ۳-۵-۲- برنامه آموزش ارتباط غیر کلامی
- ۴۱..... ۳-۶- شیوه اجرای آموزش
- ۴۳..... ۳-۷- شیوه تجزیه و تحلیل داده ها

## فصل چهارم

- ۴۴..... تحلیل داده ها
- ۴۵..... تجزیه و تحلیل داده ها
- ۴۵..... ۴-۱- مقدمه
- ۴۵..... ۴-۲- تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان
- ۴۷..... تحلیل کوواریانس
- ۴۹..... ۴-۲-۱- تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت
- ۵۰..... تحلیل کوواریانس
- ۵۲..... ۴-۲-۲- تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری
- ۵۲..... تحلیل کوواریانس

۳-۴- مقایسه بین شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر.....	۵۶
آزمون t	۵۸
۳-۴-۱- مقایسه بین همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر.....	۵۸
۳-۴-۲- مقایسه بین عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر.....	۶۱
۴-۴- مقایسه تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر.....	۶۳
الف) تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر.....	۶۳
ب) تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان پسر.....	۶۶
ج) مقایسه تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر.....	۶۹
۳-۴-۱- مقایسه تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر.....	۷۰
الف) تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت کودکان دختر.....	۷۱
ب) تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت کودکان پسر.....	۷۳
ج) مقایسه تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر.....	۷۶
۳-۴-۲- مقایسه تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر.....	۷۷
الف) تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دختران.....	۷۷
ب) تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری کودکان پسر.....	۸۰

ج) مقایسه تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل - مشارکت در مقابل سردی - کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر.....	۸۴
فصل پنجم	
بحث و نتیجه گیری.....	۸۵
۱-۵- بحث و نتیجه گیری.....	۸۶
مقدمه:.....	۸۶
فرضیه اصلی: آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان تأثیر دارد.....	۸۶
فرضیه جزئی:.....	۸۷
فرضیه اول: تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل همکاری - تسلیم در مقابل خشم - مخالفت دانش آموزان:.....	۸۹
فرضیه دوم: تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل - مشارکت در مقابل سردی - کناره گیری دانش آموزان.....	۸۷
فرضیه سوم: بین شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر تفاوت معناداری وجود دارد.....	۸۸
فرضیه چهارم: بین عامل همکاری - تسلیم در مقابل خشم - مخالفت دانش آموزان دختر و پسر تفاوت وجود دارد.....	۸۹
فرضیه پنجم: بین عامل تمایل - مشارکت در مقابل سردی - کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر تفاوت وجود دارد.....	۸۹
فرضیه ششم: تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر متفاوت می باشد.....	۹۰
فرضیه هفتم: تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر همکاری - تسلیم در مقابل خشم - مخالفت دانش آموزان دختر و پسر متفاوت است.....	۹۰
فرضیه هشتم: تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی بر عامل تمایل - مشارکت در مقابل سردی - کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر متفاوت است.....	۹۱

۹۲.....	۲-۵- پیشنهادهای تحقیق
۹۲.....	۳-۵- محدودیتهای تحقیق
۹۳.....	منابع فارسی
۹۵.....	منابع انگلیسی
۹۹.....	پیوست

## فهرست جداول

- جدول ۳-۱- معرفی سؤالات مربوط به هر یک از عامل های مقیاس شایستگی اجتماعی ..... ۴۰
- جدول ۴-۱- آماره های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون شایستگی اجتماعی دانش آموزان در گروه های کنترل و آزمایش ..... ۴۶
- جدول ۴-۱-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس های خطای بین گروه ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان ..... ۴۸
- جدول ۴-۱-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان ..... ۴۸
- جدول ۴-۱-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش آموزان ..... ۴۸
- جدول ۴-۲- آماره های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان در گروه های کنترل و آزمایش ..... ۴۹
- جدول ۴-۲-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس های خطای بین گروه ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان ..... ۵۱
- جدول ۴-۲-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر همکاری- تسلیم دانش آموزان ..... ۵۱
- جدول ۴-۲-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان ..... ۵۲
- جدول ۴-۳- آماره های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان در گروه های کنترل و آزمایش ..... ۵۴
- جدول ۴-۳-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس های خطای بین گروه ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان ..... ۵۵

- جدول ۴-۳-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر عامل تمایل- مشارکت دانش آموزان ..... ۵۵
- جدول ۴-۳-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیر کلامی و پیش آزمون بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان ..... ۵۵
- جدول ۴-۴- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر .... ۵۶
- جدول ۴-۴-۱- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع نمره پیش آزمون شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر ..... ۵۷
- جدول ۴-۴-۲- آزمون لون برای یکسان بودن واریانس‌های نمره پیش آزمون شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر ..... ۵۹
- جدول ۴-۴-۳- آزمون t نمونه‌های مستقل (با فرض یکسانی واریانس‌ها) برای مقایسه میانگین‌های نمره پیش آزمون شایستگی اجتماعی دانش آموزان دختر و پسر ..... ۵۸
- جدول ۴-۵- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر ..... ۵۹
- جدول ۴-۵-۱- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع نمره پیش آزمون همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر ..... ۶۰
- جدول ۴-۵-۲- آزمون لون برای یکسان بودن واریانس‌های نمره پیش آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر ..... ۶۰
- جدول ۴-۵-۳- آزمون t نمونه‌های مستقل (با فرض یکسانی واریانس‌ها) برای مقایسه میانگین‌های نمره پیش آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش آموزان دختر و پسر ..... ۶۰
- جدول ۴-۶- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر ..... ۶۱
- جدول ۴-۶-۱- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع نمره پیش آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر ..... ۶۲

- جدول ۴-۶-۲- آزمون لون برای یکسان بودن واریانس‌های نمره پیش آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان دختر و پسر ..... ۶۳
- جدول ۴-۶-۳- آزمون t نمونه‌های مستقل (با فرض تفاوت واریانس‌ها) برای مقایسه میانگین‌های نمره پیش آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان دختر و پسر ..... ۶۳
- جدول ۴-۷-۷- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۶۴
- جدول ۴-۷-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس‌های خطای بین گروه‌ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر ..... ۶۵
- جدول ۴-۷-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر ..... ۶۵
- جدول ۴-۷-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر ..... ۶۶
- جدول ۴-۸-۸- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان پسر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۶۸
- جدول ۴-۸-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس‌های خطای بین گروه‌ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان پسر ..... ۶۸
- جدول ۴-۸-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان پسر ..... ۶۸
- جدول ۴-۸-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان پسر ..... ۶۹
- جدول ۴-۹- آزمون همگنی حجم اثرهای آموزش ارتباط غیرکلامی بر شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر و پسر ..... ۶۹
- جدول ۴-۱۰- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۷۱

جدول ۴-۱۰-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس‌های خطای بین گروه‌ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر.....	۷۲
جدول ۴-۱۰-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر.....	۷۲
جدول ۴-۱۰-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر.....	۷۳
جدول ۴-۱۱-۱۱- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان پسر در گروه‌های کنترل و آزمایش.....	۷۳
جدول ۴-۱۱-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس‌های خطای بین گروه‌ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان پسر .....	۷۵
جدول ۴-۱۱-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم دانش‌آموزان پسر.....	۷۶
جدول ۴-۱۱-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان پسر.....	۷۶
جدول ۴-۱۲- آزمون همگنی حجم اثرهای آموزش ارتباط غیرکلامی بر عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر و پسر.....	۷۷
جدول ۴-۱۳- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان دختر در گروه‌های کنترل و آزمایش.....	۷۹
جدول ۴-۱۳-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس‌های خطای بین گروه‌ها در مدل تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان دختر.....	۸۰



- جدول ۴-۱۳-۲-آزمون کلموگروف-اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر آموزش  
ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل تمایل- مشارکت مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان  
دختر ..... ۸۰
- جدول ۴-۱۳-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر عامل تمایل-  
مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان دختر ..... ۸۰
- جدول ۴-۱۴-۱- آماره‌های توصیفی نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل  
سردی- کناره گیری دانش آموزان پسر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۸۱
- جدول ۴-۱۴-۱- آزمون لون برای یکسانی واریانس‌های خطای بین گروه‌ها در مدل تأثیر آموزش  
ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر تمایل- مشارکت مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان پسر ۸۳
- جدول ۴-۱۴-۲- آزمون کلموگروف- اسمیرنوف برای نرمال بودن توزیع خطاها در مدل تأثیر  
آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر تمایل- مشارکت دانش آموزان پسر ..... ۸۳
- جدول ۴-۱۴-۳- تحلیل کوواریانس تأثیر آموزش ارتباط غیرکلامی و پیش آزمون بر تمایل-  
مشارکت در مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان پسر ..... ۸۳
- جدول ۴-۱۵- آزمون همگنی حجم اثرهای آموزش ارتباط غیرکلامی بر عامل تمایل- مشارکت در  
مقابل سردی- کناره گیری دانش آموزان دختر و پسر ..... ۸۴

## فهرست نمودارها

- شکل ۱-۱- برخی از عوامل مهم شناختی، عاطفی و محیطی را که بر رفتار اجتماعی و در نتیجه بر شایستگی اجتماعی تأثیر می گذارند، فهرست کرده است. .... ۲۶
- نمودار ۱-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۴۶
- نمودار ۲-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۵۰
- نمودار ۳-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۵۴
- نمودار ۴-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر و پسر ۵۶
- نمودار ۵-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر و پسر ..... ۵۹
- نمودار ۶-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان دختر و پسر ..... ۶۱
- نمودار ۷-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان دختر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۶۵
- نمودار ۸-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون شایستگی اجتماعی دانش‌آموزان پسر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۶۷
- نمودار ۹-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان دختر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۷۲
- نمودار ۱۰-۴- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل همکاری- تسلیم در مقابل خشم- مخالفت دانش‌آموزان پسر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۷۴

- نمودار ۴-۱۱- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان دختر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۷۹
- نمودار ۴-۱۲- نمودار جعبه‌ای توزیع نمره پیش آزمون و پس آزمون عامل تمایل- مشارکت در مقابل سردی- کناره‌گیری دانش‌آموزان پسر در گروه‌های کنترل و آزمایش ..... ۸۱

فصل اول

طرح مسأله