

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مجلس شورای اسلامی

سازمان پژوهش‌های

به نام خدا

## مشور اخلاق پژوهش

بایدی از خداوند بهمان و اعتماد به این که عالم مصغر خداست و شماره انگیز بر احوال انسان و به منظور پاس داشت مقام بلند دانش و پژوهش و نظریه‌ایست  
بیاگاه دانشگاه استقلاهی فرهنگ و تمدن بشری، نادانشجویان و اصنام بهیات علمی و اصنامی دانشگاه آزاد اسلامی متعهد می‌گردیم اصول زیر را در انجام  
فعالیت‌های پژوهشی و نظر قرار داده و از آن تعهد می‌کنیم:

- ۱- اصل برائت: احترام به برائت جهانی از مرکز رد فکد غیر خدای و اعلام موضع نسبت به کسانی که حوزه علم و پژوهش را به سبب‌های غیر علمی می‌آیند.
- ۲- اصل رعایت انصاف و امانت: تمهید به استنباط از مرکز جنب داری غیر علمی و مسائمت از اموال، تجهیزات و منابع و اعتبار.
- ۳- اصل ترویج: تمهید به رواج دانش و امانت نتایج تحقیقات و انتقال آن به بکارگران علمی و دانشجویان به غیر از مواردی که منع قانونی دارد.
- ۴- اصل احترام: تمهید به رعایت حریم یاد و نام تحقیقات در رعایت جانب تعد و خودداری از مرکز حرمت شکنی.
- ۵- اصل رعایت حقوق: احترام به رعایت کامل حقوق پژوهشگران و پژوهشگران (انسان، حیوان و نبات) و سایر مسلمانان حق.
- ۶- اصل رازداری: تمهید به صیانت از اسرار و اطلاعات محرمانه افراد سازمان و کشور و کلیه افراد نهادی مرتبط با تحقیق.
- ۷- اصل شصیت جهانی: تلاش در رسانای بی‌جولنی شصیت و وفاداری به آن و دوری از مرکز پنهان سازی شصیت.
- ۸- اصل مالکیت ملی و مسنوی: تمهید به رعایت کامل حقوق مادی و مسنوی دانشگاه و کلیه بکارگران پژوهش.
- ۹- اصل منع علمی: تمهید به رعایت مصالح علمی و نظر داشتن به پیشبرد توسعه کشور و کلیه مراحل پژوهش.



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی، گروه علوم تربیتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش: مدیریت آموزشی

**عنوان:**

**بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت (فناوری اطلاعات) بر بهبود عملکرد  
پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۱۳۹۰-۱۳۸۹ از دیدگاه پرستاران**

**استاد راهنما:**

**دکتر ناصر ه مولانا**

**استاد مشاور:**

**دکتر فرشته کردستانی**

**پژوهشگر:**

**وجیهه علمی لیتوان**

**زمستان ۱۳۹۰**

تقدیم به:

به پاس تعبیر عظیم و انسانی شان از کلمه ایثار و از خودگذشتگان  
به پاس عاطفه سرشار و گرمای امید بخش وجودشان که در این سردترین  
روزگار ان بهترین پشتیبان است

به پاس قلب های بزرگشان که فریاد رس است و سرگردانی و ترس در پناهشان به  
شجاعت می گراید

و به پاس محبت های بی دریغشان که هرگز فروکش نمی کند  
این مجموعه را به پدر و مادر عزیزم و همسر مهربانم تقدیم می کنم.

مشکر و قدردانی:

به مصداق «من لم یسکر المخلوق لم یسکر الخالق» بسی شایسته است  
از استادان فریخته و فرزانه سرکار خانم دکتر مولانا و خانم دکتر کردستانی  
که با کرامتی چون خورشید، سرزمین دل را روشنی بخشیدند و گلشن  
سرای علم و دانش را با راهنمایی‌های کار ساز و سازنده بارور ساختند،  
تقدیر و مشکر نمایم.

## تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب **وجیهه علمی لیقوان** دانش آموخته کارشناسی ارشد ناپیوسته با شماره دانشجویی **۸۸۰۶۴۹۸۱۱۰۰** در رشته روانشناسی تربیتی که در تاریخ **۹۰/۱۰/۱۵** از پایان نامه خود تحت عنوان: **بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت (فناوری اطلاعات) بر بهبود عملکرد پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۱۳۸۹-۱۳۹۰** از دیدگاه پرستاران با کسب نمره **۱۸** و درجه عالی دفاع نموده ام بدین وسیله متعهد می شوم :

۱- این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران ( اعم از پایان نامه ، کتاب ، مقاله و ... ) استفاده نموده ام ، مطابق ضوابط و رویه های موجود ، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام .

۲- این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی ( هم سطح ، پایین تر یا بالاتر ) در سایر دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل ، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب ، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم ، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود ، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچ گونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی

تاریخ و امضاء

بسمه تعالی

در تاریخ : ۹۰/۱۰/۱۵

دانشجوی کارشناسی ارشد وجیهه علمی لیقوان از پایان نامه خود دفاع نموده و با  
نمره ۱۸ به حروف هجده و با درجه عالی مورد تصویب قرار گرفت.

امضا استاد راهنما

بسمه تعالی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی

XX

(این چکیده به منظور چاپ در پژوهش نامه دانشگاه تهیه شده است)

نام واحد دانشگاهی: تهران مرکزی کد واحد: ۱۰۱	کد شناسایی پایان نامه: ۱۰۱۲۱۲۸۹۲۰۳۰
عنوان پایان نامه: بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت (فناوری اطلاعات) بر بهبود عملکرد پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۱۳۹۰-۱۳۸۹ از دیدگاه پرستاران	
نام و نام خانوادگی دانشجو: وحیبه علمی ليقوان شماره دانشجویی: ۸۸۰۶۴۹۸۱۱۰۰ رشته تحصیلی: مدیریت آموزشی	تاریخ شروع پایان نامه: ۹۰/۳/۱۹ تاریخ اتمام پایان نامه: ۹۰/۱۰/۱۵
استاد راهنما: دکتر ناصر مولانا استاد مشاور: دکتر فرشته کردستانی	
آدرس: قم، خیابان بابک، کوچه ۷۶، فرعی ۱۴، پلاک ۳۶	
<p>چکیده پایان نامه (شامل خلاصه، اهداف، روش های اجرا و نتایج به دست آمده) :</p> <p>امروزه بدون وجود یک نظام ارتباطی و اطلاعاتی گسترده و فعال هیچ تلاشی جهت تولید و پیشرفت جامعه به موفقیت نمی رسد. دولت برای هماهنگی نیروی انسانی سازمانها با این پیشرفتها و ارائه خدمات بروز و با حد اکثر اثربخشی به ارباب رجوع، بر آموزش دوره های فناوری اطلاعات به نیروی انسانی سازمانها تاکید می ورزد. لذا ضروری است که اثرات این دوره ها بر کارکنان سازمانهای دولتی مورد ارزشیابی قرار گیرد.</p> <p>هدف اصلی: بررسی تأثیر آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) بر بهبود عملکرد پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۹۰-۸۹ از دیدگاه پرستاران اهداف فرعی: ۱- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در افزایش دانش پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۲- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در افزایش کارایی پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۳- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در ایجاد مهارت شغلی پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۴- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در افزایش رضایت شغلی پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۵- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در دسترسی آسان پرستاران به اطلاعات در بیمارستان شهید بهشتی قم. این تحقیق از نوع توصیفی است و از روش کتابخانه ای و میدانی و همچنین پس رویدادی استفاده شده است و از میان ۱۰۴ نفر جامعه آماری با توجه به جدول مورگان ۸۶ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. روش نمونه گیری از نوع تصادفی ساده است و جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه صورت گرفته است.</p> <p>همچنین برای تجزیه و تحلیل داده ها از روشهای آمار توصیفی و متناسب با اهداف و سوال های تحقیق در بخش آمار استنباطی از آزمون - test t (تک متغیری) استفاده شده است.</p> <p>نتیجه کلی: نتایج حاصل از تحقیق حاکی از عدم تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت فناوری اطلاعات در بهبود عملکرد پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۸۹-۹۰ می باشد.</p>	

نظر استاد راهنما برای چاپ در پژوهش نامه دانشگاه  مناسب است  مناسب نیست  
تاریخ و امضاء:



## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	چکیده
	فصل اول: کلیات تحقیق
۲.....	مقدمه:
۳.....	اهمیت و ضرورت تحقیق:
۴.....	اهداف پژوهش:
۴.....	هدف اصلی:
۴.....	اهداف فرعی:
۴.....	سؤالات تحقیق:
۴.....	سوال اصلی:
۴.....	سوالهای فرعی:
۵.....	تعاریف مفهومی و عملیاتی:
۵.....	آموزش ضمن خدمت:
۵.....	فناوری اطلاعات:
۶.....	عملکرد:
۶.....	دانش:
۶.....	کارایی:
۶.....	مهارت:
۷.....	رضایت شغلی:
۷.....	سهولت دستیابی به اطلاعات:
۷.....	متغیرهای تحقیق:
۷.....	متغیر مستقل:
۷.....	متغیر وابسته:
۸.....	محدودیت پژوهش:
	فصل دوم: ادبیات و پیشینه تحقیق
۱۰.....	مقدمه:

۱۲	تعاریف مربوط به آموزش:
۱۷	انواع آموزش:
۱۹	تعاریف آموزش ضمن خدمت:
۲۱	اهداف آموزش ضمن خدمت:
۲۱	الف-هدف‌های اجتماعی:
۲۲	ب- هدف‌های سازمانی:
۲۲	ج- هدف‌های کارکنان:
۲۳	۱-همهانگ و همسو نمودن کارکنان با سازمان:
۲۳	۲-افزایش رضایت شغلی و بهبود روحیه کارکنان:
۲۳	۳- کاهش حوادث و ضایعات کاری: ۳-کاهش حوادث و ضایعات کاری:
۲۴	۴- بهنگام سازی دانش و توانش نیروی انسانی:
۲۴	۵-کمک به تغییر و تحولات سازمانی:
۲۵	۶-انطباق با شرایط و اوضاع اجتماعی که موفقیت در گرو آنهاست
۲۵	۷-تقویت روحیه همدلی و همکاری:
۲۶	اهمیت، ضرورت و نقش آموزش در بهسازی نیروی انسانی و توسعه:
۲۸	ضرورت آموزش کارکنان از نظر باس و اوگان:
۳۰	اهمیت آن در ایران
۳۲	دروندهای آموزش:
۳۳	شرایط موردنیاز آموزش کارکنان:
۳۵	اصول آموزش کارکنان:
۳۸	فرایند آموزش کارکنان:
۳۸	(۱)نیازسنجی:
۳۹	مفهوم نیاز:
۳۹	۱.نیاز به عنوان فاصله بین وضع موجود و وضع مطلوب:
۳۹	۲. نیاز به عنوان یک خواست یا ترجیح:
۴۰	۳. نیاز به عنوان یک عیب یا کاستی:
۴۰	۴. برداشت ترکیبی:
۴۰	اهداف نیازسنجی:

- ۱- فراهم سازی اطلاعات برای برنامه ریزی: ..... ۴۰
- ۲- ارزیابی و سنجش: ..... ۴۰
- ۳- پاسخگو و مسئول کردن موسسات و نظامهای آموزشی: ..... ۴۱
- ۴- تشخیص یا شناسایی ضعفها و مسائل و مشکلات اساسی سازمان یا نظام: ..... ۴۱
- ۵- رشد و توسعه سازمان و کارکنان: ..... ۴۱
- ۶- استفاده بهینه از منابع و امکانات: ..... ۴۱
- روش های نیازسنجی: ..... ۴۲
- ۱- الگوهای هدف محور ..... ۴۲
- ۲- تکنیک های ایجاد توافق ( توافق محور) ..... ۴۲
- ۳- تکنیک های مسئله محور ..... ۴۳
- ۴- روشهای ترکیبی ..... ۴۳
- ۲) تعیین اهداف آموزش: ..... ۴۴
- ۳) شناسایی افراد نیازمند به آموزش: ..... ۴۵
- ۴) تعیین محتوای آموزش: ..... ۴۵
- ۵) تعیین زمان آموزش: ..... ۴۵
- ۶) بکارگیری شیوههای آموزشی: ..... ۴۶
- شیوههای آموزش ضمن خدمت: ..... ۴۶
- ۲- روشهای گروهی در قالب گروههای کوچک و بزرگ: ..... ۴۷
- دورههای آموزشی چگونه برنامه ریزی می شود؟ ..... ۵۰
- برنامه آموزشی چگونه قابل اجرا می شود: ..... ۵۱
- عوامل موثر آموزش و بهسازی نیروی انسانی ..... ۵۱
- فضاهای سازمانی مؤثر در تغییر رفتار کارکنان: ..... ۵۳
- مزایای آموزش ضمن خدمت: ..... ۵۶
- ۱- ارتقای اطلاعات و دانش و مهارت های کارکنان: ..... ۵۶
- ۲- افزایش همبستگی کارکنان با اهداف سازمان: ..... ۵۶
- ۳- کاهش حوادث و ضایعات کاری و ایجاد اطلاعات بیشتر در سازمان: ..... ۵۷
- ۴- کمک به تغییرات سازمانی در مواقع ضروری: ..... ۵۸
- ۵- ایجاد علاقه و دلگرمی نسبت به سازمان از طریق آموزشهای مستمر: ..... ۵۸

۵۹	۶- افزایش کارایی کلی سازمان:.....
۵۹	فواید آموزش ضمن خدمت را می توان فهرست وار به شرح زیر بیان کرد:.....
۶۰	تئوری یا نظریه‌های مختلف آموزشی:.....
۶۱	سرمایه‌گذاری در آموزش:.....
۶۷	فناوری اطلاعات:.....
۷۰	تعاریف فناوری اطلاعات.....
۷۵	فناوری اطلاعات و علوم رایانه:.....
۷۵	الف- سطح حرفه‌ای:.....
۷۶	ب- سطح آموزشی:.....
۷۶	عناصر اصلی فناوری اطلاعات:.....
۷۷	زمینه‌های فناوری اطلاعات:.....
۷۸	وظایف فناوری اطلاعات:.....
۷۸	کاربردهای فناوری اطلاعات.....
۷۹	فن آوری اطلاعات،موارد زیر را مورد توجه قرار می دهد:.....
۸۰	متولی فناوری اطلاعات در ایران:.....
۸۰	لزوم آموزش افزارها و مهارت‌های فناوری اطلاعات:.....
۸۱	مهارت‌های هفتگانه ICDL:.....
۸۲	مهارت‌های هفتگانه:.....
۸۴	چرا ICDL:.....
۸۴	مزایای ICDL برای افراد:.....
۸۴	مزایای ICDL برای کارفرمایان:.....
۸۵	انفجار اطلاعات:.....
۸۵	عصر وفور اطلاعات:.....
۸۶	انفجار اطلاعات و پس لرزه های آن:.....
۹۰	مزایای فن آوری اطلاعات:.....
۹۰	۱-کاربردهای فن آوری برای مهارت‌های پایه:.....
۹۰	۲-کاربردهای فن آوری اطلاعات بر مهارت‌های پیشرفته:.....
۹۱	فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی و تأثیر آن بر آموزش و یادگیری:.....

- ۹۳..... نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در ارتقای یاد گیری فراگیران:
- ۹۴..... نقش فناوری اطلاعات در نحوه عملکرد مدیریت منابع انسانی:
- ۹۵..... تغییر در فرآیندها و ساختار سازمانی از طریق فناوری اطلاعات
- ۹۷..... کاربرد فناوری اطلاعات در پزشکی:
- ۹۸..... فناوری اطلاعات در آموزش پزشکی:
- ۹۹..... نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام آموزش و اشتغال پرستاری:
- ۱۰۱..... تاریخچه آموزش ضمن خدمت در سایر کشورها:
- ۱۰۲..... تاریخچه آموزش ضمن خدمت در ایران:
- ۱۰۵..... تاریخچه فن آوری اطلاعات:
- ۱۰۷..... پیشینه تحقیق در ایران:
- ۱۱۳..... پیشینه پژوهش در جهان:
- ۱۱۳..... روشها:
- ۱۱۳..... یافته ها:
- ۱۱۴..... روش:
- ۱۱۵..... اهداف:

#### فصل سوم: روش اجرای تحقیق

- ۱۱۸..... مقدمه:
- ۱۱۸..... روش پژوهش:
- ۱۱۸..... جامعه آماری:
- ۱۱۸..... نمونه تحقیق:
- ۱۱۸..... ابزار جمع آوری اطلاعات:
- ۱۱۹..... اعتبار و پایایی پرسشنامه:

#### فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها

- ۱۲۴..... مقدمه
- ۱۲۴..... ۱- جنس
- ۱۲۵..... ۲- سن
- ۱۲۶..... ۳- سطح تحصیلات
- ۱۲۷..... ۴- سابقه کار

۱۲۸	۵- مهارت‌های گذرانده شده
۱۲۹	بخش اول: توصیف متغیرها در راستای سوالهای پژوهش
۱۲۹	۱- دانش شغلی
۱۳۰	۲- کارایی
۱۳۲	۳- مهارت‌های شغلی
۱۳۳	۴- رضایت شغلی
۱۳۴	۵- سهولت دستیابی به اطلاعات
۱۳۶	۶- عملکرد
۱۳۷	بخش دوم: تحلیل استنباطی نتایج بدست آمده در چارچوب سوالهای تحقیق
۱۳۷	وضعیت نرمال بودن داده ها
۱۳۷	تحلیل سوالهای تحقیق:
۱۳۸	بررسی سوال اصلی:
۱۳۹	تحلیل سوالهای فرعی تحقیق:
	فصل پنجم: خلاصه، نتیجه گیری، پیشنهاد
۱۴۵	خلاصه پژوهش:
۱۴۶	توصیف روشها و بیان نتایج:
۱۴۶	۱- نتیجه گیری سوال اول:
۱۴۷	۲- نتیجه گیری سوال دوم:
۱۴۸	۳- نتیجه گیری سوال سوم:
۱۴۹	۴- نتیجه گیری سوال چهارم:
۱۴۹	۵- نتیجه گیری سوال پنجم:
۱۵۱	بحث نهایی:
۱۵۱	پیشنهادها:
۱۵۲	پیشنهادهای پژوهشی:
۱۵۳	پیوستها و ضمائم
۱۷۶	فهرست منابع:

## فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۳-۱: توزیع سوالات پرسشنامه:.....	۱۱۹
جدول شماره ۳-۲: جدول مقیاس لیکرت .....	۱۱۹
جدول ۳-۳ ضرائب بارهای عاملی استخراج شده.....	۱۲۰
جدول ۳-۴ جزئیات واریانس کل Total Variance Explained .....	۱۲۲
جدول ۴-۱ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب جنس .....	۱۲۴
جدول ۴-۲ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب سن .....	۱۲۵
جدول ۴-۳ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب سطح تحصیلات .....	۱۲۶
جدول ۴-۴ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب سابقه کار .....	۱۲۷
جدول ۴-۵ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب مهارت‌های گذرانده شده.....	۱۲۸
جدول ۴-۶: توزیع فراوانی و درصد پاسخ افراد نمونه آماری به سوالهای مرتبط با دانش شغلی .....	۱۲۹
جدول ۴-۷: توزیع فراوانی و درصد پاسخ افراد نمونه آماری به سوالهای مرتبط با کارایی .....	۱۳۰
جدول ۴-۸: توزیع فراوانی و درصد پاسخ افراد نمونه آماری به سوالهای مرتبط با مهارت‌های شغلی .....	۱۳۲
جدول ۴-۹: توزیع فراوانی و درصد پاسخ افراد نمونه آماری به سوالهای مرتبط با رضایت شغلی .....	۱۳۳
جدول ۴-۱۰: توزیع فراوانی و درصد پاسخ افراد نمونه آماری به سوالهای مرتبط با سهولت دستیابی به اطلاعات .....	۱۳۴
جدول ۴-۱۱: توزیع فراوانی و درصد پاسخ افراد نمونه آماری به عملکرد(کلی).....	۱۳۶
جدول ۴-۱۲: وضعیت نرمال بودن داده ها.....	۱۳۷
جدول ۴-۱۳: آمار توصیفی مولفه عملکرد.....	۱۳۸
جدول ۴-۱۴: نتایج آزمون t - test عملکرد.....	۱۳۸
جدول ۴-۱۵: آمار توصیفی مولفه افزایش دانش شغلی پرستاران.....	۱۳۹
جدول ۴-۱۶: نتایج آزمون t - test افزایش دانش شغلی پرستاران .....	۱۳۹

- جدول ۴-۱۷: آمار توصیفی مولفه افزایش کارایی پرستاران ..... ۱۴۰
- جدول ۴-۱۸: نتایج آزمون  $t$ -test افزایش کارایی پرستاران ..... ۱۴۰
- جدول ۴-۱۹: آمار توصیفی مولفه افزایش مهارت‌های شغلی پرستاران ..... ۱۴۱
- جدول ۴-۲۰: نتایج آزمون  $t$ -test افزایش مهارت‌های شغلی پرستاران ..... ۱۴۱
- جدول ۴-۲۱: آمار توصیفی مولفه افزایش رضایت شغلی پرستاران ..... ۱۴۲
- جدول ۴-۲۲: نتایج آزمون  $t$ -test افزایش رضایت شغلی پرستاران ..... ۱۴۲
- جدول ۴-۲۳: آمار توصیفی مولفه سهولت دستیابی به اطلاعات ..... ۱۴۳
- جدول ۴-۲۴: نتایج آزمون  $t$ -test سهولت دستیابی به اطلاعات ..... ۱۴۳



## فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۱۲۴.....	نمودار ۴-۱ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب جنس
۱۲۵.....	نمودار ۴-۲ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب سن
۱۲۶.....	نمودار ۴-۳ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب سطح تحصیلات
۱۲۷.....	نمودار ۴-۴ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب سابقه کار
۱۲۸.....	نمودار ۴-۵ توزیع فراوانی نمونه مورد بررسی بر حسب مهارت‌های گذرانده شده
۱۳۰.....	نمودار ۴-۶ میانگین نهایی درصد پاسخگویان به سوالهای مرتبط با دانش شغلی
۱۳۱.....	نمودار ۴-۷ میانگین نهایی درصد پاسخگویان به سوالهای مرتبط با کارایی
۱۳۳.....	نمودار ۴-۸ میانگین نهایی درصد پاسخگویان به سوالهای مرتبط با مهارت‌های شغلی
۱۳۴.....	نمودار ۴-۹ میانگین نهایی درصد پاسخگویان به سوالهای مرتبط با رضایت شغلی
۱۳۶.....	نمودار ۴-۱۱ میانگین نهایی درصد پاسخگویان به سوالهای مرتبط با عملکرد

## چکیده:

امروزه بدون وجود یک نظام ارتباطی و اطلاعاتی گسترده و فعال هیچ تلاشی جهت تولید و پیشرفت جامعه به موفقیت نمی رسد. دولت برای هماهنگی نیروی انسانی سازمانها با این پیشرفتها و ارائه خدمات بروز و با حد اکثر اثربخشی به ارباب رجوع، بر آموزش دوره‌های فناوری اطلاعات به نیروی انسانی سازمانها تاکید می‌ورزد. لذا ضروری است که اثرات این دوره ها بر کارکنان سازمانهای دولتی مورد ارزشیابی قرار گیرد.

هدف اصلی: بررسی تأثیر آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) بر بهبود عملکرد پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۹۰-۸۹ از دیدگاه پرستاران اهداف فرعی: ۱- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در افزایش دانش پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۲- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در افزایش کارایی پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۳- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در ایجاد مهارت شغلی پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۴- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در افزایش رضایت شغلی پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم ۵- بررسی تأثیر دوره آموزش ضمن خدمت برگزار شده (IT) در دسترسی آسان پرستاران به اطلاعات در بیمارستان شهید بهشتی قم. این تحقیق از نوع توصیفی است و از روش کتابخانه ای و میدانی و همچنین پس رویدادی استفاده شده است و از میان ۱۰۴ نفر جامعه آماری با توجه به جدول مورگان ۸۶ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. روش نمونه گیری از نوع تصادفی ساده است و جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه صورت گرفته است.

همچنین برای تجزیه و تحلیل داده ها از روشهای آمار توصیفی و متناسب با اهداف و سوال های تحقیق در بخش آمار استنباطی از آزمون  $t$ -test (تک متغیری) استفاده شده است.

نتیجه کلی: نتایج حاصل از تحقیق حاکی از عدم تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت فناوری اطلاعات در بهبود عملکرد پرستاران بیمارستان شهید بهشتی قم در سال ۸۹-۹۰ می باشد.

# فصل اول: کلیات تحقیق

## مقدمه:

با توجه به تغییرات ناشی از پیشرفت روزافزون و سرعت افزای تکنولوژی و علوم بشری امروزه یکی از مهمترین و اساسی‌ترین فعالیت‌ها در سازمان جهت همگامی مثبت و سازگاری با تغییرات و توانایی رقابت سالم در جامعه استفاده از سیستم‌های بهبود و نوآوری و آموزش منابع انسانی جهت رسیدن به هدف‌های مطلوب و سازنده سازمان است. بالا بردن سطح دانش و آگاهی منابع انسانی یک نوع سرمایه‌گذاری ۲ جانبه برای سازمان و فرد است. بنابراین آموزش و پرورش نیروی انسانی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. یکی از مهمترین برنامه‌های آموزش آموزش ضمن خدمت است که موجب ارتقاء دانش، مهارت و خلاقیت کارکنان می‌شود. در واقع آموزش یکی از پیچیده‌ترین وظایف در اداره امور سازمان به ویژه در مدیریت نیروی انسانی است. پس از نظام جذب، نظام بهسازی و به کارگیری مناسب منابع انسانی قرارداد و در حقیقت آموزش از مهمترین اقدامات و برنامه‌های هر سازمانی بوده که موجب توانمندی نیروی انسانی در انجام وظایف محوله شده و در نتیجه موجب نیل به هدف‌های سازمانی با کارائی و اثر بخشی بهتر و بیشتر می‌شود. و با توجه به اینکه کیفیت اجرای کارها و امور جاری و برنامه‌ریزی شده در گرو نحوه عملکرد کارکنان است این تحقیق جهت پاسخگویی به این سؤال است: که آیا آموزش ضمن خدمت برگزار شده در زمینه فناوری اطلاعات در بهبود عملکرد کارکنان پرستار در جامعه آماری بیمارستان شهید بهشتی قم تأثیر گذاشته است؟