

صَلَوةُ الْفَطْرَةِ



( )

:

:

:





دانشگاه اصفهان

دانشکده ادبیات و علوم انسانی

گروه جغرافیا

## پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد رشته‌ی جغرافیا گرایش برنامه‌ریزی شهری

### آقای هادی کریمی تحت عنوان

بورسی امکانات و تجهیزات آتش نشانی به منظور برنامه‌ریزی و مدیریت بحران

شهری (مطالعه موردی شهر یزد)

در تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۱۷ توسط هیأت داوران زیر بررسی و با درجه عالی به تصویب نهایی رسید

۱- استاد راهنمای پایان نامه دکتر مسعود تقوای با مرتبه‌ی علمی دانشیار

امضاء

۲- استاد مشاور پایان نامه دکتر حمیدرضا وارثی با مرتبه علمی استادیار

امضاء

۳- استاد داور داخل گروه دکتر حسن بیک محمدی با مرتبه‌ی علمی دانشیار

امضاء

۴- استاد داور خارج از گروه دکتر حسین صرامی با مرتبه‌ی علمی استادیار



امضاء



کنار آشیاز می توآشیاز می کنم

فنای آشیانه را پرازترانه می کنم

کسی سوال می کند برای چه زنده ای

و من برای زندگی تورابهانه می کنم

تقدیم به مادرم، کسی که مشوق اصلی من برای نوشتن بود کسی که نامش زیباترین...

و یادش دل انگیزترین خواهد بود و با تشویق هایش مرأبه سرزین رفیاهی...

عاشقانه می برد، به این امید که بتوانم ذره ای از حیات هایش را جبران کنم.

تقدیم به پدر و خواهران مهربان و دلوزوم که یاری هایشان همچون چراغی در کوره راه تاریکی ها بود.

SWOT

( )

Excel ,Arc Map Arc View, AutoCAD

## فهرست مطالب

عنوان	صفحه
-------	------

### فصل اول: کلیات طرح تحقیق

۱	۱- مقدمه
۱	۱-۱- شرح و بیان مسأله
۲	۱-۲- اهمیت و ضرورت پژوهش
۳	۱-۳- سوابق پژوهش
۳	۱-۳-۱- در سطح بین المللی
۴	۱-۳-۲- در سطح ملی
۵	۱-۴- اهداف تحقیق
۵	۱-۵- سؤالات و فرضیات پژوهش
۵	۱-۵-۱- سؤالات
۶	۱-۵-۲- فرضیات
۶	۱-۶- روش تحقیق
۶	۱-۶-۱- ابزار گردآوری اطلاعات
۷	۱-۶-۲- روش گردآوری اطلاعات
۷	۱-۶-۳- روایی و پایایی ابزار سنجش
۷	۱-۶-۴- شیوه تجزیه و تحلیل داده ها
۸	۱-۷- کاربرد نتایج تحقیق
۸	۱-۸- مشکلات و محدودیت های تحقیق

### فصل دوم: تعاریف و مفاهیم

۱۰	مقدمه
۱۰	۲- تعاریف و مفاهیم
۱۰	۲-۱- تعاریف عمومی
۱۰	۲-۱-۱- شهر
۱۰	۲-۱-۲- برنامه ریزی
۱۰	۲-۱-۳- برنامه ریزی شهری
۱۰	۲-۱-۴- برنامه ریزی فضایی

صفحه	عنوان
11	۵-۱-۲- مدیریت شهری
11	۶-۱-۲- ساماندهی فضایی
11	۷-۱-۲- تأسیسات و تجهیزات شهری
11	۸-۱-۲- کاربری اراضی
11	۹-۱-۲- مدیریت زمان
12	۲-۲- تعاریف و خصوصیات بحران و مدیریت بحران.
12	۱-۲-۲- بحران
12	۲-۲-۲- مدیریت بحران
12	۳-۲-۲- مدیریت عملی بحران
12	۴-۲-۲- سوانح شهری
13	۵-۲-۲- سوانح تکنولوژیک با انسان ساز
13	۶-۲-۲- مدیریت سوانح
13	۷-۲-۲- پیشگیری از بحران
13	۸-۲-۲- مقابله
13	۹-۲-۲- بهبودی
13	۱۰-۲-۲- سیستم ها و امکانات تخصصی
14	۲-۳- تعاریف تخصصی
14	۱-۳-۲- آتش نشانی
14	۲-۳-۲- ایستگاه آتش نشانی
15	۳-۳-۲- خودرو های آتش نشانی
15	۱-۳-۳-۲- خودرو بادسان
15	۲-۳-۳-۲- خودروهای نردبان
15	۳-۳-۳-۲- خودروهای ترکیبی
15	۴-۳-۳-۲- ماشین های سیار تأمین آب
15	۴-۳-۲- تجهیزات آتش نشانی
16	۱-۴-۳-۲- رادیو های سیار
16	۲-۴-۳-۲- رادیو های پرتاپل

صفحه	عنوان
۱۶	- شیر آتش نشانی ..... ۳-۴-۳-۲
۱۶	- تانکر های آب ..... ۴-۴-۳-۲
۱۶	- برج های هوایی ..... ۵-۴-۳-۲
۱۶	- قایق های آتش نشانی ..... ۶-۴-۳-۲
۱۷	- نردبان ..... ۷-۴-۳-۲
۱۷	- کپسول های اطفاء حریق ..... ۸-۴-۳-۲
۱۷	- شیلنگ آتش نشانی ..... ۹-۴-۳-۲
۱۷	- تجهیزات رادیویی ..... ۱۰-۴-۳-۲
۱۷	- پمپ های قابل حمل ..... ۱۱-۴-۳-۲
۱۷	- تجهیزات حفاظت فردی آتش نشانان ..... ۱۲-۴-۳-۲
۱۸	- ایمنی ..... ۵-۳-۲
۱۸	- برنامه ریزی پیش از حادثه ..... ۶-۳-۲
۱۸	- پیشگیری از حریق ..... ۷-۳-۲
۱۸	- گروه امداد و نجات ..... ۸-۳-۲
۱۸	- سیستم مدیریت اطلاعات ..... ۹-۳-۲
۱۹	- مشارکت ..... ۱۰-۳-۲
۱۹	- مشارکت در امور شهری ..... ۱۱-۳-۲
۱۹	- شبکه دسترسی ..... ۱۲-۳-۲
<b>فصل سوم: دیدگاه ها و نظریات</b>	
۲۱	مقدمه .....
۲۳	- آثار و خصوصیات بحران ..... ۴-۳
۲۳	- در سطح جهانی ..... ۱-۴-۳
۲۳	- در سطح ملی ..... ۲-۴-۳
۲۳	- نقش فناوری اطلاعات در مدیریت بحران ..... ۵-۳
۲۴	- نقش مطالعات پهنه بندی(Zoning) در مدیریت سوانح ..... ۶-۳
۲۵	- برنامه ریزی پیش از حادثه ..... ۷-۳
۲۵	- ضرورت برنامه ریزی پیش از حادثه ..... ۱-۷-۳

## عنوان

## صفحه

۲۶	- ۳-۷-۳ - گام های مرحله پیش از حادثه و کاهش مخاطرات.....
۲۶	- ۴-۷-۳ - گام های مرحله مقابله(واکنش و پاسخ).....
۲۷	- ۵-۷-۳ - اطلاعات لازم برای برنامه ریزی پیش از حادثه.....
۲۷	- ۱-۵-۷-۳ - وضعیت مسیرها.....
۲۸	- ۲-۵-۷-۳ - ویژگی بناها.....
۲۸	- ۳- بهره وری خدمات شهری.....
۲۹	- ۳- پیشینه‌ی حفاظت از شهرها در جهان.....
۳۰	- ۳- پیشینه‌ی حفاظت از شهرها در ایران.....
۳۱	- ۳- ۱۱- سازمان آتش نشانی.....
۳۱	- ۳- ۱-۱۱- تاریخچه سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی.....
۳۱	- ۳- ۱-۱-۱- سازمان آتش نشانی در جهان.....
۳۲	- ۳- ۲-۱-۱-۱- سازمان آتش نشانی در ایران.....
۳۲	- ۳- ۲-۱۱-۳ - انواع سازمان های آتش نشانی.....
۳۳	- ۳- ۳-۱۱-۳ - اهداف سازمان آتش نشانی.....
۳۳	- ۳- ۴-۱۱-۳ - کارکرد های سازمان آتش نشانی.....
۳۳	- ۳- ۱-۴-۱۱-۳ - روند گسترش کارکردها.....
۳۵	- ۳- ۱-۴-۱-۱- روند گسترش در کشور های پیشرفته.....
۳۶	- ۳- ۲-۱-۴-۱۱-۳ - روند گسترش در کشورهای در حال توسعه.....
۳۶	- ۳- ۵-۱۱-۳ - تشکیل سازمان آتش نشانی شهری.....
۳۶	- ۳- ۶-۱۱-۳ - سوانح طبیعی و اهمیت سازمان آتش نشانی.....
۳۷	- ۳- ۷-۱۱-۳ - وقوع جنگ و اهمیت سازمان آتش نشانی.....
۳۷	- ۳- ۱۲-۳ - ایستگاه های آتش نشانی.....
۳۷	- ۳- ۱-۱۲-۳ - انواع ایستگاه های آتش نشانی.....
۳۷	- ۳- ۱-۱-۱۲-۳ - ایستگاه بزرگ(مادر).....
۳۸	- ۳- ۲-۱-۱۲-۳ - ایستگاه متوسط.....
۳۹	- ۳- ۳-۱۲-۳ - ایستگاه کوچک.....
۳۹	- ۳- ۲-۱۲-۳ - طراحی ایستگاه های آتش نشانی.....

صفحه	عنوان
۴۰	۱-۲-۱۲-۳- طراحی ساختمان
۴۰	۲-۲-۱۲-۳- شعاع عملکرد ایستگاه
۴۱	۳-۲-۱۲-۳- نوع تجهیزات
۴۱	۴-۲-۱۲-۳- نوع ساختمان
۴۱	۵-۲-۱۲-۳- تعداد پرسنل
۴۱	۳-۱۲-۳- انتخاب مکان ایستگاه
۴۳	۵-۱۲-۳- کاربری های سازگار، ناسازگار و نیمه سازگار در ارتباط با مکان ایستگاه ها
۴۳	۱-۵-۱۲-۳- کاربری های سازگار
۴۳	۲-۵-۱۲-۳- کاربری های ناسازگار
۴۳	۳-۵-۱۲-۳- کاربری های نیمه سازگار
۴۳	۱۳-۳- استاندارد فضا و سرانه ی کاربری آتش نشانی
۴۴	۱-۱۳-۳- سرانه آتش نشانی
۴۴	۱۴-۳- سوانح و آتش سوزی ها
۴۴	۱-۱۴-۳- طبقه بندی سوانح و حوادث بر اساس عامل حادثه
۴۵	۳-۱۴-۳- طبقه بندی حوادث بر اساس اراده ی انسانی
۴۶	۵-۱۴-۳- دلایل آتش سوزی در نواحی شهری
۴۶	۶-۱۴-۳- روش ها و نظریه های بررسی سوانح آتش سوزی
۴۶	۱-۶-۱۴-۳- نظریه اکولوژیک سوانح آتش سوزی در مناطق شهری
۴۷	۲-۶-۱۴-۳- نظریه مدل های اجتماعی
۴۸	۱۵-۳- چالش های خدمات آتش نشانی
۴۹	۱۶-۳- آموزش و مشارکت عمومی
۴۹	۱-۱۶-۳- آموزش عمومی حفاظت در برابر حریق
۴۹	۲-۱۶-۳- عame مردم و پیشگیری از حریق
۵۰	۳-۱۶-۳- نقش آموزش در کاهش خطر آتش سوزی
۵۰	۴-۱۶-۳- اهمیت آموزش و مشارکت عمومی در آمادگی ملی برای حفاظت از حریق در جهان
۵۲	۵-۱۶-۳- فرهنگ، مقوله فراموش شده ی تأمین ایمنی شهری
۵۲	۱-۵-۱۶-۳- فعالیت های آموزشی - فرهنگی خاص

## عنوان

## صفحه

۵۳	۱۶-۳-۲-۵-۱۶-۳- فعالیت های آموزش عام.....
۵۵	۳-۱۷- ن نقش تحقیقات و ارتباطات در مدیریت مؤثر سازمان آتش نشانی.....
۵۵	۳-۱۷-۱- تحقیقات.....
۵۵	۳-۱۷-۲- ارتباطات.....
۵۶	۳-۱۷-۳- مراکز ارتباطی سازمان آتش نشانی.....
۵۷	۳-۱۸-۳- تقسیم بندی حفاظت در برابر آتش سوزی.....
۵۷	۳-۱۸-۱- حفاظت از شهرها در مقابل آتش سوزی.....
۵۸	۳-۱۸-۲- حفاظت از مناطق روستایی در مقابل آتش سوزی.....
۵۹	۳-۱۹-۳- شیرهای آتش نشانی.....
۵۹	۳-۱۹-۱- انواع شیرهای آتش نشانی.....
۵۹	۳-۱۹-۲- ضوابط مربوط به شیرهای آتش نشانی.....
۶۱	۳-۲۰-۳- تجهیزات و وسایل آتش نشانی.....
۶۱	۳-۲۰-۱- نظری به تاریخچه ای مواد و وسایل ساده آتش نشانی.....
۶۲	۳-۲۰-۳- ویژگی های تجهیزات آتش نشانی.....
۶۲	۳-۲۰-۱-۱- شیلنگ آتش نشانی.....
۶۳	۳-۲۰-۲-۲- پمپ های پرتاپل.....
۶۳	۳-۲۰-۳- کپسول آتش نشانی.....
۶۴	۳-۲۰-۴- تجهیزات رادیویی .....
۶۴	۳-۲۰-۵- فن های تخیله دود.....
۶۴	۳-۲۰-۶- نردبان آتش نشانی.....
۶۵	۳-۲۰-۷- تجهیزات حفاظت فردی آتش نشانان.....
۶۶	۳-۲۱-۲- خودروهای آتش نشانی.....
۶۶	۳-۲۱-۱- الزامات خودروهای آتش نشانی.....
۶۷	۳-۲۱-۲- مدیریت خودروها و تجهیزات آتش نشانی.....
۶۷	۳-۲۲-۱- سلسله مراتب شبکه دسترسی که بیشتر جنبه غیر محلی دارد.....
۶۷	۳-۲۲-۲- سلسله مراتب شبکه دسترسی سواره که جنبه محلی دارد.....

## عنوان

## صفحه

۶۷	۳-۲۲-۳- سلسله مراتب شبکه ارتباطی از نظر وظیفه و اهمیت.....
۶۷	۲-۳-۲۲-۳- بزرگراه یا اتوبان شهری.....
۶۸	۳-۳-۲۲-۳- خیابان اصلی درجه یک عبوری(شاهراه).....
۶۸	۴-۳-۲۲-۳- خیابان جمع و پخش کننده .....
۶۸	۴-۳-۲۲-۳- خیابان فرعی بن باز و فرعی بن بست( محلی).....
۶۸	۵-۳-۲۲-۳- فرعی پیاده(ماشین رو).....
۶۹	۲۳-۳- مدل استفاده شده در این پژوهش.....
۶۹	۱-۲۳-۳- مدل تجزیه و تحلیل SWOT .....

## فصل چهارم: بررسی و تحلیل

۷۱	مقدمه.....
۷۲	۱-۴- معرفی محدوده مطالعاتی.....
۷۲	۱-۱-۴- پیدایش شهر یزد.....
۷۳	۲-۱-۴- موقعیت جغرافیایی شهر یزد.....
۷۳	۳-۱-۴- ویژگی های اقلیمی- طبیعی شهر یزد.....
۷۳	۱-۳-۱-۴- بارش.....
۷۴	۲-۳-۱-۴- طوفان ماسه.....
۷۴	۳-۳-۱-۴- لرزه خیزی.....
۷۵	۴-۳-۱-۴- مطالعه مسیر قنوات.....
۷۵	۴-۱-۴- ویژگی شبکه معابر شهر یزد .....
۷۵	۲-۴- بررسی و تحلیل.....
۷۵	۱-۲-۴- شناخت و بررسی وضعیت امکانات و تجهیزات ایستگاه های آتش نشانی شهر یزد.....
۷۷	۲-۲-۴- بررسی وضعیت تجهیزات و امکانات ایستگاه های آتش نشانی.....
۷۷	۱-۲-۲-۴- خودرویی .....
۷۸	۲-۲-۲-۴- تجهیزات.....
۷۹	۳-۲-۲-۴- ارتباطات.....
۷۹	۴-۲-۲-۴- نیروی انسانی.....
۸۰	۳-۲-۴- تجزیه و تحلیل تجهیزات و امکانات ایستگاه ها با استفاده از مدل SWOT .....

۸۲.....	۴-۲-۴- بررسی وضعیت مکانی ایستگاه های آتش نشانی شهر یزد
۸۳.....	۵-۲-۴- تحلیل عملکرد ایستگاه های موجود با توجه به سیستم GIS و پارامترهای استاندارد جهانی
۸۳.....	۴-۵-۲-۴- خدمات دهی استاندارد ایستگاه های آتش نشانی
۸۳.....	۴-۵-۲-۴- خدمات دهی ایستگاه های آتش نشانی در وضعیت موجود
۸۶.....	۴-۳-۵-۲-۴- مکان یابی ایستگاه های آتش نشانی
۸۷.....	۴-۴-۵-۲-۴- مکانیابی با توجه به موقعیت فعلی ایستگاه های موجود
۸۸.....	۴-۶-۲-۴- بررسی علل حوادث(غیر حریق) در شهر یزد
۹۰.....	۴-۷-۲-۴- بررسی علل حریق در شهر یزد
۹۲.....	۴-۸-۲-۴- پراکنش فضایی حوادث در شهر یزد

#### فصل پنجم: جمع بندی، نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات

۹۳.....	۱-۱- جمع بندی و نتیجه گیری
۹۵.....	۱-۲- آزمون فرضیات
۹۵.....	۱-۳- فرضیه اول
۹۶.....	۱-۴- فرضیه دوم
۹۷.....	۱-۵- پاسخ گویی به سؤالات
۹۷.....	۱-۶- سؤال اول
۹۷.....	۱-۷- سؤال دوم
۹۸.....	۱-۸- ارائه راهکارها و پیشنهادات
۹۸.....	۱-۹- استراتژی ها
۹۹.....	۱-۱۰- استراتژی های ضربتی
۹۹.....	۱-۱۱- استراتژی های کوتاه مدت
۹۹.....	۱-۱۲- استراتژی های میان مدت
۱۰۰.....	۱-۱۳- استراتژی های بلند مدت
۱۰۰.....	۱-۱۴- پیشنهادات عمومی
۱۰۱.....	۱-۱۵- پیشنهادات مطالعاتی
۱۰۲.....	۱-۱۶- پیوست ها
۱۰۴.....	منابع و مآخذ

## فهرست شکل ها

صفحه	عنوان
۲۲	شکل شماره (۱-۳): سیستم نمونه سازمانی و عملیاتی در مدیریت بحران
۲۶	شکل شماره (۲-۳): فرآیند برنامه ریزی در مراحل مختلف حادثه
۳۵	شکل شماره (۳-۳): کارکرد های سازمان آتش نشانی
۳۸	شکل شماره (۴-۳): چارت سازمانی ایستگاه های بزرگ مراکز آتش نشانی
۳۹	شکل شماره (۵-۳): چارت سازمانی ایستگاه های متوسط مراکز آتش نشانی
۴۰	شکل شماره (۶-۳): چارت سازمانی ایستگاه های کوچک مراکز آتش نشانی
۷۰	شکل شماره (۷-۳): ابعاد چهارگانه تجزیه و تحلیل SWOT
۷۳	شکل شماره (۱-۴) : موقعیت فضایی و سیاسی شهر یزد
۷۸	شکل شماره (۲-۴): وضعیت خودرویی آتش نشانی شهر یزد
۷۹	شکل شماره (۳-۴): وضعیت تجهیزات آتش نشانی شهر یزد
۸۰	شکل شماره (۴-۴): میزان برخورداری ایستگاه های آتش نشانی شهر یزد از تجهیزات ارتباطی و نیروی انسانی
۸۳	شکل شماره (۵-۴): نقشه موقعیت ایستگاه های آتش نشانی شهر یزد
۸۴	شکل شماره (۶-۴): نقشه محدوده خدمات دهی استاندارد ایستگاه های آتش نشانی و جمعیت تحت پوشش
۸۵	شکل شماره (۷-۴): نقشه محدوده خدمات دهی موجود ایستگاه های آتش نشانی و جمعیت تحت پوشش
۸۷	شکل شماره (۸-۴): نقشه محدوده خدمات دهی ایستگاه های آتش نشانی شهر یزد
۸۸	شکل شماره (۹-۴): نقشه مکان های پیشنهادی برای احداث ایستگاه های جدید
۹۰	شکل شماره (۱۰-۴): فراوانی علت حوادث غیر حریق در پنج دوره آماری (۸۳-۸۷)
۹۲	شکل شماره (۱۱-۴): فراوانی علت حریق در پنج سال آماری (۸۳-۸۷)
۹۳	شکل شماره (۱۰-۴): نقشه پراکنش فضایی حوادث غیر حریق شهر یزد
۹۴	شکل شماره (۱۱-۴): نقشه پراکنش فضایی حوادث حریق شهر یزد
۹۶	شکل شماره (۱-۵): وضعیت تجهیزات، امکانات و خودرویی سازمان آتش نشانی شهر یزد

## فهرست جدول ها

عنوان	صفحه
جدول شماره (۱-۳): مقایسه بین کارآیی و اثر بخشی در بهره وری خدمات شهری	۳۰
جدول شماره (۲-۳): اقدامات صورت گرفته در زمینه آموزش و مشارکت شهروندان در چند کشور پیشرفت	۵۲
جدول شماره (۳-۳): قابلیت واکنش در عملیات سازمان های آتش نشانی	۵۹
جدول شماره (۴-۳): شیرهای آتش نشانی و سطوح تحت پوشش	۶۱
جدول شماره (۱-۴): میزان برخوردای ایستگاه های آتش نشانی از امکانات و تجهیزات	۷۶
جدول شماره (۲-۴): نظام تحلیل ارزیابی وضعیت امکانات و تجهیزات سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهر یزد بر پایه مدل SWOT	۸۱
جدول شماره (۳-۴): علت حوادث غیر حریق طی پنج سال آماری (۸۳-۸۷)	۸۹
جدول شماره (۴-۴): علت آتش سوزی در شهر یزد طی پنج سال (۸۳-۸۷)	۹۱
جدول شماره (۱-۵): نظام تحلیل استراتژی های سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهر یزد بر پایه مدل SWOT	۹۸



.( :

.( :

.( :

.( :

)

.( :

۳

.(      :                )

— 11 —

.(      :      )

.(      :      )

: ( )