

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تقدیم به کتابخانه مرکزی
ارتش و نیروهای مسلح
ایران



دانشگاه آزاد اسلامی
واحد تهران شمال

دانشکده علوم انسانی گروه کتابداری و اطلاع رسانی
پایان نامه کارشناسی ارشد

موضوع

رفتار اطلاع یابی محققان علوم زلزله در
پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله

استاد راهنما

دکتر ناهید بنی اقبال

استاد مشاور

دکتر مهر دخت وزیر پور کشمیری

نگارش

منیژه نعمتی

پائیز ۱۳۸۴

۹۸۷۱۳

با احترام
۱۳۸۴/۱۰/۱۶

کتابخانه مرکزی
ارتش و نیروهای مسلح
تهران

۱۳۸۴/۱۰/۱۶

تقدیم به

فرزند بسیار عزیزم بردیا

و

همسر بسیار مهربان و همراهم

سپاسگزاری

با نام ایزد یکتا

شایسته است از کلیه عزیزانی که مرا در این راه یاری نمودند صمیمانه تشکر و قدردانی
نمایم:

سرکار خانم دکتر ناهید بنی اقبال (استاد محترم (اهنما)

سرکار خانم دکتر مهرداد و وزیرپور کشمیری (استاد محترم مشاور)

سرکار خانم دکتر زهرا اباذری (استاد محترم داور)

جناب آقای دکتر محسن غفوری آشتیانی (ریاست محترم پژوهشگاه بین المللی زلزله
شناسی و مهندسی زلزله)

جناب آقای دکتر مهرداد مصطفی زاده (ریاست محترم کتابخانه و مرکز اسناد پژوهشگاه
بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله)

کلیه همکاران محترم کتابخانه و مرکز اسناد پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی
زلزله

کلیه همکاران محترم کتابخانه دانشگاه آزاد اسلامی - تهران شمال

و همه کسانی که در انجام هر چه بهتر این رساله به من محبت فرمودند.

فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱.....	چکیده

فصل اول : کلیات

۳.....	مقدمه
۴.....	۱-۱ مساله پژوهش
۵.....	۲-۱ تعاریف عملیاتی
۵.....	۳-۱ هدف پژوهش
۶.....	۴-۱ پرسشهای اساسی پژوهش
۷.....	۵-۱ متغیرهای پژوهش
۷.....	۶-۱ جامعه و روش پژوهش
۷.....	۷-۱ شیوه گردآوری اطلاعات
۸.....	۸-۱ پیشینه پژوهش
۸.....	۱-۸-۱ مطالعات انجام شده در ایران
۱۳.....	۲-۸-۱ مطالعات انجام شده در خارج از ایران

فصل دوم : مباحث نظری پژوهش

۱۹.....	۱-۲ کتابخانه های تخصصی
۲۰.....	۱-۱-۲ تاریخچه کتابخانه های تخصصی در جهان
۲۱.....	۲-۱-۲ تاریخچه کتابخانه های تخصصی در ایران
۲۲.....	۳-۱-۲ پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله
۲۳.....	۴-۱-۲ کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله

۳۳ ۲-۲ اطلاع یابی
۳۳ ۱-۲-۲ مفاهیم ، تعاریف و سیر تحول مدرک تا اطلاع یابی
۳۷ ۲-۲-۲ تفاوت بازیابی اطلاعات و اطلاع یابی
۳۸ ۳-۲-۲ اطلاع یابی پیوسته
۳۹ ۳-۲ رفتار اطلاع یابی
۴۰ ۱-۳-۲ عوامل موثر بر رفتار اطلاع یابی بشر
۴۳ ۲-۳-۲ مدل پایه و استاندارد اطلاع یابی
۴۵ ۳-۳-۲ مدل های پیشرفته اطلاع یابی
۴۵ ۱-۳-۳-۲ مدل دروین
۴۵ ۲-۳-۳-۲ مدل بلکین
۴۶ ۳-۳-۳-۲ مدل تیلور
۴۶ ۴-۳-۳-۲ مدل کالتو
۴۷ ۵-۳-۳-۲ مدل الیس
۴۹ ۶-۳-۳-۲ مدل بتس
۵۰ ۷-۳-۳-۲ مدل مارچینین
۵۱ ۸-۳-۳-۲ مدل ویلسون
۵۱ ۹-۳-۳-۲ مدل آگویلار

فصل سوم : روش شناسی پژوهش

۵۳ ۱-۳ روشها و فنون
۵۳ ۱-۱-۳ روش پژوهش و توجیه روایی آن
۵۳ ۲-۱-۳ جامعه مورد مطالعه
۵۳ ۳-۱-۳ شیوه نمونه گیری

۳-۱-۴ شیوه گردآوری اطلاعات ۵۴

۳-۱-۵ ابزارهای پیش بینی شده برای گردآوری اطلاعات ۵۴

۳-۱-۶ شیوه تجزیه و تحلیل داده ها ۵۴

۳-۲ مراحل تحقیق و محدودیتهای آن ۵۴

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل یافته های پژوهش

۴-۱ توصیف آماری (جداول و نمودارها) ۵۷

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات

۵-۱ نتیجه گیری ۹۵

۵-۱-۱ نتایج بخش توصیفی ۹۵

۵-۱-۲ نتایج بخش تحلیلی ۹۸

۵-۱-۳ نتیجه گیری کلی ۱۰۴

۵-۲ پیشنهادات ۱۰۶

منابع و مأخذ

فهرست منابع فارسی ۱۰۹

فهرست منابع لاتین ۱۱۱

ضمایم

نمونه پرسشنامه ۱۱۴

چکیده انگلیسی

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۵۸.....	۱-۱ جدول: توزیع فراوانی رده سنی و جنسیت محققان
۵۹.....	۲-۱ جدول: توزیع فراوانی مدرک تحصیلی و رده سنی محققان
۶۲.....	۳-۱ جدول: توزیع فراوانی رشته تحصیلی و مرتبه علمی محققان
۶۳.....	۴-۱ جدول: توزیع فراوانی آشنایی محققان با دامنه موضوعی و منابع تخصصی کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله
۶۵.....	۵-۱ جدول: توزیع فراوانی رفع نیاز منابع موجود در کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله
۶۶.....	۶-۱ جدول: توزیع فراوانی مراکز اطلاع رسانی مورد استفاده محققان علوم زلزله
۶۸.....	۷-۱ جدول: توزیع فراوانی مراجعه به کتابداران برای گرفتن مشورت و راهنمایی در استفاده از منابع
۶۹.....	۸-۱ جدول: توزیع فراوانی شیوه های دستیابی محققان به اطلاعات
۷۰.....	۹-۱ جدول: توزیع فراوانی انگیزه و هدف مخاطبان از جستجوی اطلاعات
۷۲.....	۱۰-۱ جدول: توزیع فراوانی اولویت تامین اطلاعات از منابع رسمی
۷۳.....	۱۱-۱ جدول: توزیع فراوانی منابع غیر رسمی تامین اطلاعات
۷۴.....	۱۲-۱ جدول: توزیع فراوانی اطلاعات از طریق منابع کتابخانه‌ای اعم از چاپی و الکترونیکی
۷۵.....	۱۳-۱ جدول: توزیع فراوانی کسب اطلاعات از منابع شفاهی توسط محققان
۷۶.....	۱۴-۱ جدول: توزیع فراوانی شکل مطلوب اطلاعات از نظر محققان
۷۸.....	۱۵-۱ جدول: توزیع فراوانی منابع کامپیوتری مورد استفاده برای رفع نیازهای مخاطبان

- ۱۶-۱ جدول: توزیع فراوانی اولویت مشکلات موجود در کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله ۷۹
- ۱۷-۱ جدول: توزیع فراوانی میزان رفع نیازهای اطلاعاتی مخاطبان با بهره گیری از اینترنت ۸۰
- ۱۸-۱ جدول: توزیع فراوانی وجود مشکل در استفاده از اینترنت در کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله ۸۱
- ۱۹-۱ جدول: توزیع فراوانی دلایل عدم استفاده مطلوب از اینترنت توسط محققان ۸۳
- ۲۰-۱ جدول: توزیع فراوانی ابزارهای مورد استفاده از اینترنت توسط محققان ۸۴
- ۲۱-۱ جدول: توزیع فراوانی موتورهای جستجوی مورد استفاده محققان ۸۵
- ۲۲-۱ جدول: توزیع فراوانی میزان آشنایی محققان با واژه‌های تخصصی و استاندارد غیر فارسی در حوزه علوم زلزله ۸۶
- ۲۳-۱ جدول: توزیع فراوانی ارزیابی محققان نسبت به موفقیت کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله در رفع نیازهای اطلاعاتی محققان ۸۸
- ۲۴-۱ جدول: توزیع فراوانی کافی بودن مجموعه کتابخانه پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله در رفع نیازهای اطلاعاتی محققان ۹۰
- ۲۵-۱ جدول: توزیع فراوانی نکات مثبت موجود در بازیابی موثرتر اطلاعات توسط محققان ۹۲
- ۲۶-۱ جدول: توزیع فراوانی اولویت استفاده از پایگاههای اطلاعاتی محققان ۹۳

فهرست نمودارها

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۶۰.....	۱-۱ نمودار: مدرک تحصیلی و رده سنی محققان
۶۴.....	۲-۱ نمودار: میزان آشنایی محققان با دامنه موضوعی و منابع تخصصی کتابخانه پژوهشگاه بین‌المللی زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله
۶۷.....	۳-۱ نمودار: مراکز اطلاع‌رسانی مورد استفاده محققان علوم زلزله
۷۱.....	۴-۱ نمودار: انگیزه و هدف مخاطبان از جستجوی اطلاعات
۷۷.....	۵-۱ نمودار: شکل مطلوب اطلاعات از نظر محققان
۸۲.....	۶-۱ نمودار: وجود مشکل در استفاه از اینترنت کتابخانه پژوهشگاه بین‌المللی زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله
۸۷.....	۷-۱ نمودار: میزان آشنایی محققان با واژه‌های تخصصی و استاندارد حوزه علوم زلزله
۹۱.....	۸-۱ نمودار: کافی بودن مجموعه کتابخانه پژوهشگاه بین‌المللی زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله در رفع نیازهای اطلاعاتی محققان

فهرست شکل‌ها

صفحه

عنوان

تصویر شماره ۱. اطلاع یابی (جستجوی اطلاعات) ۳۶

تصویر شماره ۲. مدل ساده در مورد فرآیند اطلاع یابی ۴۴

چکیده

پژوهش حاضر به بررسی رفتار اطلاع یابی محققان علوم زلزله در پژوهشگاه بین‌المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله در شهر تهران می‌پردازد جامعه آماری این پژوهش را محققان علوم زلزله که ۶۰ نفر هستند تشکیل می‌دهد. روش تحقیق روش پیمایشی است و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با روشهای آماری توصیفی و استنباطی با استفاده از آزمون مجذور کای اسکوئرو آزمون تک نمونه‌ای و نرم افزارهای اس.پی.اس.اس و اکسل انجام شد.

یافته‌ها نشان می‌دهد که بالاترین انگیزه محققان در جستجوی اطلاعات انجام کارهای پژوهشی و مهمترین مشکل در دستیابی به اطلاعات عدم وجود منابع مورد نیاز می‌باشد. محققان کتابخانه پژوهشگاه بین‌المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله را اصلی‌ترین مرکز برای رفع نیازهای اطلاعاتی خود می‌دانند و در استفاده از منابع اطلاعاتی نشریات خارجی و سپس کتابها در اولویت قرار دارند و ارتباط با متخصصان و پژوهشگران داخل از مجراهای غیر رسمی کسب اطلاعات مطرح شده است.

در پایان، برای بهبود وضعیت فعلی کتابخانه به منظور رفع نیازهای اطلاعاتی محققان، پیشنهاداتی ارائه گردیده است.

بخش نخست معرفی پژوهش

مقدمه

- ۱-۱ مساله پژوهش
 - ۲-۱ تعاریف عملیاتی
 - ۳-۱ هدف پژوهش
 - ۴-۱ پرسشهای اساسی پژوهش
 - ۵-۱ متغیرهای پژوهش
 - ۶-۱ جامعه و روش پژوهش
 - ۷-۱ شیوه گردآوری اطلاعات
 - ۸-۱ پیشینه پژوهش
- ۱-۸-۱. مطالعات انجام شده در ایران
- ۲-۸-۱. مطالعات انجام شده در خارج از ایران

مقدمه

از آغاز تمدن بشری اطلاعات و استفاده از آن یکی از مسائل مهم به شمار می آمده است. اطلاعات پدیده ای بسیار پیچیده و گسترده است که تصمیم گیری ما را تحت تاثیر قرار می دهد (حری، ۱۳۷۲). وجود و تولید حجم زیادی از اطلاعات در زمینه های گوناگون دوران کنونی را به "عصر اطلاعات" تبدیل کرده و پدیده ای به نام "انفجار اطلاعات" را به وجود آورده است. یکی از مسائل مهم این دوران، توزیع اطلاعات بر اساس نیاز واقعی استفاده کنندگان است. نیازهای اطلاعاتی، فرد را ناگزیر از قرار گرفتن در مجراهای اطلاعاتی می کند که به پیدایش رفتار اطلاع یابی می انجامد.

مطالعات زیادی درباره نیازها و رفتارهای اطلاع یابی گروه های استفاده کننده از منابع اطلاعاتی انجام شده است. بدیهی است از نتایج این مطالعات می توان برای رفع مشکلات اطلاع یابی مراجعان استفاده کرد. تردیدی نیست که در حوزه فنی و مهندسی نیز شناخت شیوه های معمولی کسب اطلاعات و آگاهی از نیازهای محققان شاغل در موسسات در جهت دهی راههای صحیح و فراهم آوردن امکانات لازم برای ارائه خدمات به آنها بسیار موثر خواهد بود.

پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله از جمله سازمانهای پیشرفته در زمینه زلزله شناسی و مهندسی زلزله در کشور است که دستیابی سریع به اطلاعات تخصصی روزآمد در توسعه و ارتقاء سطح فعالیتها و تحقیقات متخصصان آن نقش اساسی دارد. بنابراین آگاهی از رفتار اطلاع یابی و نیازهای اطلاعاتی محققان و مهندسان این پژوهشگاه ضروری به نظر می رسد. آنچه در پی می آید پژوهشی است که به منظور آگاهی از رفتار اطلاع یابی محققان علوم زلزله در پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله در حال انجام است.

۱-۱ مسئله پژوهش

کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع رسانی مهم‌ترین مراکز ارائه اطلاعات به پژوهشگران و متخصصان هستند، اما تجربه نشان می‌دهد که در بیشتر موارد استفاده کنندگان برای دستیابی به اطلاعات مورد نیاز خود دچار مشکل می‌شوند، استفاده صحیح محققان علوم زلزله از اطلاعات، نقش بسزایی در انجام وظایف و پیشبرد امور در کلیه خدمات و برنامه ریزی برای آینده دارد. اما از یک سو وجود موانعی از قبیل نبود یا کمبود منابع مورد نیاز در مجموعه و از سوی دیگر آگاه نبودن متخصصان اطلاع رسانی از نیازهای اطلاعاتی و روش‌های مناسب برای دستیابی سریع محققان به اطلاعات می‌تواند موجب شود که آنان به اطلاعات مورد نیاز خود دست نیابند. لذا برای ارائه خدمات اطلاعاتی بیشتر و بهتر به این گروه، آشنایی با رفتار اطلاع یابی آنان به منظور بهبود ارائه خدمات اطلاع رسانی حائز اهمیت است.

این تحقیق بر آن است تا ضمن مطالعه رفتار اطلاع یابی محققان علوم زلزله در پژوهشگاه بین‌المللی زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله شیوه‌های دستیابی به اطلاعات آنها را بررسی کند و راهکارهای مناسبی برای بهبود خدمات اطلاع رسانی ارائه دهد.

۲-۱ تعاریف عملیاتی

رفتار اطلاع یابی^۱

عبارت است از مجموعه عواملی که در شکل‌گیری فرآیند جستجوی اطلاعات دستی و ماشینی موثر هستند، نظیر اهداف و انگیزه‌ها، منابع و روش‌های دستیابی، الگوها و عادات مطالعه، موانع و مشکلات احتمالی و میزان استفاده از کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی.

محققان علوم زلزله

در اینجا به افرادی اطلاق می‌شود که در پژوهشگاه بین‌المللی زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله کار می‌کنند و دارای مدارک کارشناسی ارشد و بالاتر در علوم زلزله و سایر موضوعات مرتبط هستند.

مجراهای رسمی اطلاعاتی

شامل همه منابع اطلاعاتی چاپی، دیداری - شنیداری و نرم‌افزارهای رایانه‌ای است.

مجراهای غیر رسمی اطلاعاتی

شامل همه اطلاعاتی است که به صورت شفاهی به دست می‌آید. از قبیل دستیابی به اطلاعات از طریق مشاوره با استادان و متخصصان، حضور در همایش‌های تخصصی و مانند آنها.

۳-۱ هدف پژوهش

افراد از اطلاعات برای حل یک مشکل، اجرای کار یا بالا بردن سطح ادراک استفاده می‌کنند. بنابراین این شناخت بیشتر از روند اطلاع‌یابی افراد به عنوان رفتار اجتماعی به ما کمک می‌کند تا به منابع اطلاعاتی بیشتر دسترسی یافته و نظامهای اطلاعاتی کارآمدتری طراحی کنیم.

هدف اصلی این پژوهش با توجه به افزایش سریع حجم اطلاعات و لزوم دسترسی به یافته‌های جهانی در حوزه علوم زلزله، بررسی و تعیین الگوهای اطلاع‌یابی محققان پژوهشگاه بین‌المللی

زلزله شناسی و مهندسی زلزله است تا موانع و مشکلات در راه دسترسی به اطلاعات علمی این گروه را شناسایی و پیشنهادهای لازم برای توسعه و بهبود خدمات اطلاع رسانی ارائه دهد.

۴-۱- پرسشهای اساسی پژوهش

این پژوهش تلاش می کند تا به سوالات زیر پاسخ دهد:

۱) آیا محققان علوم زلزله برای کسب اطلاعات مورد نیاز خود از کتابخانه‌های دیگری نیز استفاده می‌کنند؟

۲) هدف از جستجوی اطلاعات نزد محققان علوم زلزله چیست؟

۳) محققان علوم زلزله بیشتر از کدام منابع و مجراهای اطلاعاتی برای کسب اطلاعات استفاده می‌کنند؟

۴) شکل مطلوب اطلاعات برای محققان علوم زلزله چیست؟

۵) موانع و مشکلات احتمالی محققان علوم زلزله در دستیابی به اطلاعات چیست؟

۶) آیا محققان علوم زلزله از اینترنت برای کسب اطلاعات استفاده می‌کنند؟

۷) میزان آشنایی با واژه‌های تخصصی و استاندارد غیرفارسی در حوزه علوم زلزله در میان محققان چگونه است؟

۸) آیا کتابخانه پژوهشگاه بین‌المللی زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله در رفع نیازهای اطلاعاتی محققان موفق بوده است؟

۹) آیا عملکرد کتابداران در شکل‌گیری مثبت رفتار اطلاع‌یابی محققان در حد موثری بوده است؟

۱-۵ متغیرهای پژوهش

متغیرهای پژوهش در این تحقیق به شرح زیر است:

متغیر مستقل: محققان علوم زلزله

متغیر وابسته: رفتار اطلاع یابی

۱-۶ جامعه و روش پژوهش

جامعه آماری پژوهش حاضر را محققان و پژوهشگران علوم زلزله در پژوهشگاه بین المللی زلزله شناسی و مهندسی زلزله تشکیل می دهند ۶۰ نفر و بیشتر آنها مرد هستند که دارای مدرک کارشناسی ارشد و بالاتر در رشته های زلزله، سازه، ژئوتکنیک، ژئوفیزیک، مدیریت بحران و سایر موضوعات وابسته می باشند.

نوع تحقیق کاربردی و روش تحقیق پیمایشی - تحلیلی است.

۱-۷ شیوه گردآوری اطلاعات

ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه است که بین جامعه مورد پژوهش توزیع شد و جز ۵ مورد از پرسشنامه ها بقیه بعد از تکمیل عودت داده شدند. برای تجزیه و تحلیل داده ها با روشهای آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزارهای آماری SPSS (اس.پی.اس.اس) و EXCEL (اکسل) استفاده شده است .

۸-۱ پیشینه پژوهش

۱-۸-۱ مطالعات انجام شده در ایران

در زمینه رفتار اطلاع یابی و چگونگی دستیابی کارکنان متخصص به اطلاعات، مطالعات اندکی در ایران صورت گرفته است. در این مبحث به چند بررسی که تا حدی زمینه مشترک با موضوع مورد بحث دارد اشاره می شود:

۱. دیلمقانی (۱۳۷۵)^۱ در تحقیق خود به مسائل زیر اشاره کرده است:

هدف از این تحقیق مطالعه و بررسی رفتار اطلاع یابی اعضای هیات علمی رشته مهندسی مکانیک در کسب اطلاعات تخصصی در پنج دانشگاه شهر تهران است. اهداف ویژه عبارت است از: تعیین روشها و منابع جستجو و کسب اطلاعات تخصصی اعضای هیات علمی، تعیین انگیزه های جستجوی اطلاعات اعضای هیات علمی، تعیین نوع مدرک تحصیلی، میزان تجربه و نوع کار اعضای هیات علمی، تعیین رابطه بین روشها، منابع جستجو و کسب اطلاعات اعضای هیات علمی و انگیزه های آنها در جستجو و استفاده از اطلاعات، تعیین رابطه بین مدرک تحصیلی، تجربه و نوع کار اعضای هیات علمی با رفتار اطلاع یابی آنها.

روش تحقیق پیمایشی از نوع توصیفی می باشد. جامعه آماری شامل تمام اعضای هیات علمی رشته مهندسی مکانیک با مدرک تحصیلی کارشناسی و بالاتر، با مدارج دانشگاهی مربی، استادیاری، دانشیاری و استادی شاغل در دانشکده های فنی دانشگاههای امیر کبیر، تربیت مدرس، تهران، شریف و علم و صنعت است.

یافته های تحقیق عبارت است از:

- تمامی استادان دارای فعالیت های آموزشی می باشند . .

- بیش از نیمی از جامعه دارای سابقه کار کمتر از ۱۰ سال است.

۱- میترا دیلمقانی، بررسی رفتار اطلاع یابی اعضای هیات علمی رشته مهندسی مکانیک در کسب اطلاعات تخصصی در پنج دانشگاه شهر تهران، پایان نامه کارشناسی ارشد، علوم کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه تربیت مدرس، استاد راهنما: مهرانگیز حریری، ۱۳۷۵

- بیش از ۷۰٪ اعضای هیات علمی دارای مدرک تحصیلی دکتری به بالا هستند.
 - بیشتر استادان در مرحله استادیاری به بالاتر قرار دارند.
 - استادان انگیزه بسیار کمی برای رقابت با همکاران متخصص دارند.
 - بیشترین نوع اطلاعات مورد جستجوی استادان را نتایج تجربی و اخبار و اطلاعات علمی و فنی تشکیل می دهد و کمترین میزان جستجو مربوط به اطلاعات مشخصه های پروانه های ثبت اختراع و منابع نقد و بررسی می باشد.
 - بیشترین منبع مورد استفاده در درجه نخست کتاب و سپس نشریات ادواری است.
 - کمترین فراوانی استفاده از کانال های غیر رسمی اطلاعات مربوط به کانال های عضویت در انجمنهای داخل و خارج از کشور می باشد.
 - متداول ترین روشهای جستجوی اطلاعات استفاده از برگه دان و مشاهده مستقیم قفسه ها می باشد.
 - از عوامل عمده دست نیافتن به اطلاعات موجود نبودن منبع در کتابخانه و به موقع نرسیدن اطلاعات مورد نیاز است.
 - ۵۳٪ اعضای هیات علمی از کامپیوتر استفاده می کنند.
 - بیشترین انگیزه اعضای هیات علمی در جستجوی اطلاعات، روز آمد کردن اطلاعات تخصصی و افزایش مطلوبیت در تدریس است.
 - کتابداران نقش کمی را در جستجوی اطلاعات به عهده دارند.
۲. فتحی جلالی (۱۳۷۸)^۱ پژوهش خود را چنین شرح می دهد:
- هدف از این پژوهش شناسایی روشهایی است که اعضای هیات علمی گروههای مهندسی برق و کامپیوتر دانشگاههای دولتی مستقر در شهر تهران برای دستیابی به منابع اطلاعاتی جهت بهره گیری

۱- گیتی فتحی جلالی، بررسی روشهای دستیابی اعضای هیات علمی گروههای مهندسی برق و کامپیوتر، دانشگاههای دولتی مستقر در شهر تهران به منابع اطلاعاتی، پایان نامه کارشناسی ارشد، علوم کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه تهران، دانشکده علوم تربیتی، استاد راهنما: عباس حری، مشاور، حسین مختاری معمار، ۱۳۷۸