

الله اعلم



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده ادبیات و علوم انسانی، گروه علوم تربیتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.Sc)

گرایش: مدیریت آموزشی

عنوان:

بررسی رابطه هوش هیجانی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر سال دوم رشته ریاضی
فیزیک دبیرستان های نظری دولتی شهر یزد

استاد راهنما:

دکتر مصطفی عسکریان

استاد مشاور:

دکتر محمود جمالی

پژوهشگر:

سمانه دهقانه منشادی

تابستان ۱۳۹۱



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی

دانشکده ادبیات و علوم انسانی، گروه علوم تربیتی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A)

گرایش: مدیریت آموزشی

عنوان:

بررسی رابطه هوش هیجانی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر سال دوم رشته ریاضی
فیزیک دبیرستان های نظری دولتی شهر یزد

استاد راهنما:

دکتر مصطفی عسکریان

استاد مشاور:

دکتر محمود جمالی

پژوهشگر:

سمانه دهقانه منشادی

تابستان ۱۳۹۱

تقدیم به:

آنان که با عشق و علاقه قدم در مسیر کسب دانش
گذاشته و از هیچ تلاشی برای فraigیری علم دریغ نمی
کنند و همه کسانی که با راهنمایی های ارزشمند خود
باعث غنای علمی این پایان نامه شدند.

تشکر و قدردانی

برخود لازم می دانم به رسم ادب، صمیمانه ترین تشکر و
قدردانی، تقدیم جناب آقای دکتر مصطفی عسکریان گردد، چرا
که با ارائه رهنمودها و نظرات ارزشمندشان اینجانب را در
تمامی مراحل پژوهش راهنمایی نمودند.

همچنین از جناب آقای دکتر محمود جمالی استاد محترم مشاور
و تمامی کسانی که در راستای تدوین این پایان نامه پژوهشگر را
یاری نموده اند سپاسگذاری می گردد.

تعهد اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب سمانه دهقان منشادی دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد نا پیوسته به شماره دانشجویی ۸۹۰۹۲۶۵۸۸۰۰ در رشته مدیریت آموزش که در تاریخ ۹۱/۶/۲۸ از پایان نامه خود تحت عنوان بررسی رابطه هوش هیجانی با پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر سال دوم ریاضی فیزیک دبیرستانهای نظری دولتی شهر بیزد با کسب نمره درجه دفاع نموده ام بدینوسیله متعهد می شوم:

۱- این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و ...) استفاده نموده ام، مطابق ضوابط و رویه های موجود نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.

۲- این پایان نامه قبل از دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پائین تر، بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراعات و ... از این پایان نامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوز های مربوطه را اخذ نمایم.

۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی:

تاریخ و امضا:

باسمہ تعالیٰ

در تاریخ ۱۳۹۱/۶/

دانشجوی کارشناسی ارشد خانم سمانه دهقان منشادی از پایان نامه خود دفاع نموده و با نمره به حروف و با درجه مورد تصویف قرار گرفت.

امضا استاد راهنما

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل اول: کلیات
۲	مقدمه
۳	۱- بیان مسئله.....
۴	۲- اهمیت و ضرورت موضوع تحقیق
۵	۳- اهداف تحقیق
۵	۱-۳-۱ هدف کلی
۵	۲-۳-۱ اهداف جزئی
۶	۴- فرضیه های تحقیق.....
۶	۱-۴-۱ فرضیه اصلی
۶	۲-۴-۱ فرضیه های فرعی
۷	۱-۵-۱ تعاریف مفهومی و عملیاتی واژه ها.....
۷	۱-۵-۱-۱ تعاریف مفهومی
۷	۱-۵-۱-۱-۱-۱ هوش هیجانی
۷	۱-۵-۱-۱-۲ تنظیم هیجان ها.....
۷	۱-۵-۱-۱-۳ ارزیابی هیجان ها
۸	۱-۵-۱-۴ مهارت اجتماعی.....

۸	۱-۵-۱ کاربرد هیجانات
۸	۱-۵-۶ پیشرفت تحصیلی
۸	۱-۵-۲ تعاریف عملیاتی
۸	۱-۵-۱ هوش هیجانی
۸	۱-۵-۲ تنظیم هیجان ها
۹	۱-۵-۳ ارزیابی از هیجان ها
۹	۱-۵-۴ مهارت اجتماعی
۹	۱-۵-۵ کاربرد هیجانات
۱۰	۱-۵-۶ پیشرفت تحصیلی

فصل دوم: ادبیات، مبانی نظری و پیشینه تحقیقاتی

۱۲	مقدمه
۱۲	۲-۱ بخش اول: ادبیات تحقیق
۱۲	۲-۱-۱ مفهوم هوش
۱۳	۲-۱-۲ مفهوم هیجان
۱۴	۲-۱-۳ مفهوم هوش هیجانی
۱۵	۲-۱-۴ پیشرفت
۱۵	۲-۱-۵ پیشرفت تحصیلی
۱۶	۲-۲ بخش دوم: ادبیات و مبانی نظری

۱۶	۱-۲-۲ تاریخچه هوش هیجانی
۱۹	۲-۲-۲ نظریه های مربوط به هوش
۱۹	۱-۲-۲-۲ نظریه های عاملی
۱۹	۲-۲-۲-۲ نظریه های شناختی
۲۰	۳-۲-۲ نظریه هوش های چندگانه هاوارد گاردنر
۲۰	۱-۳-۲-۲ هوش کلامی یا هوش زبانی
۲۰	۲-۳-۲-۲ هوش وابسته به منطق و ریاضی
۲۱	۳-۳-۲-۲ هوش مربوط به امور فضایی و حجمی یا هوش دیداری
۲۲	۴-۳-۲-۲ هوش موسیقایی یا هوش ریتمیک
۲۲	۵-۳-۲-۲ هوش مربوط به حرکات جسمی یا هوش بدنی جنبشی
۲۲	۶-۳-۲-۲ هوش درون نگر یا درون فردی
۲۲	۷-۳-۲-۲ هوش میان فردی
۲۳	۴-۲-۲ نظریه های هیجان
۲۳	۱-۴-۲-۲ نظریه جیمز - لانگ
۲۴	۲-۴-۲-۲ نظریه کنون - بارد
۲۴	۳-۴-۲-۲ نظریه سولومون
۲۵	۴-۲-۲ نظریه لازاروس
۲۵	۵-۴-۲-۲ نظریه وینر
۲۵	۵-۲-۲ ضرورت و اهمیت توجه به هوش هیجانی

۲۶	۶-۲-۲ نظریه های مربوط به هوش هیجانی
۲۶	۱-۶-۲-۲ هوش هیجانی از نظر مایر و همکاران
۲۷	۲-۶-۲-۲ هوش هیجانی از نظر گلمن
۲۷	۳-۶-۲-۲ مفهوم هوش هیجانی از دیدگاه بار-آن
۳۱	۷-۲-۲-۲ ابعاد هیجان
۳۲	۱-۷-۲-۲-۲ حالت های شناختی یا احساسی
۳۲	۲-۷-۲-۲-۲ واکنش های فیزیولوژی
۳۲	۳-۷-۲-۲-۲ رفتارهای بیانگر- اجتماعی
۳۲	۴-۷-۲-۲-۲ هدفمندی
۳۲	۸-۲-۲-۲ ابعاد هوش هیجانی
۳۲	۱-۸-۲-۲-۲ ابعاد هوش هیجانی از دیدگاه می یر و سالوی
۳۵	۲-۸-۲-۲-۲ ابعاد هوش هیجانی از دیدگاه دانیل گلمن
۳۶	۳-۸-۲-۲-۲ ابعاد هوش هیجانی از دیدگاه برادری و گریور
۳۷	۴-۸-۲-۲-۲ ابعاد هوش هیجانی از دیدگاه بار- ان
۳۷	۹-۲-۲-۲ رویکردهای مربوط به هوش هیجانی
۳۸	۱۰-۲-۲-۲ عوامل مؤثر در هوش هیجانی
۳۸	۱۰-۲-۲-۲-۱ شناخت عواطف شخصی
۳۸	۱۰-۲-۲-۲-۲ به کار بردن درست هیجان ها
۳۹	۱۰-۲-۲-۳-۱ برانگیختن خود

۳۹ ۱۰-۲-۲- شناخت عواطف دیگران
۳۹ ۱۰-۲-۲- حفظ ارتباط ها
۴۰ ۱۱-۲-۲- خصوصیات افرادی که دارای هوش هیجانی بالا هستند
۴۰ ۱۲-۲-۲- خصوصیات افرادی که دارای هوش هیجانی پایین هستند
۴۱ ۱۳-۲-۲- تأثیر رفتار والدین بر رشد هوش هیجانی
۴۱ ۱۴-۲-۲- تفاوت هوش بهر (IQ) و هوش هیجانی (EQ)
۴۲ ۱۵-۲-۲- کاربردهای هوش هیجانی در آموزش و پرورش
۴۲ ۱۵-۲-۲- هوش هیجانی در خدمت سلامت روان و پیشگیری از اختلالات رفتاری در دانش آموزان
۴۴ ۲-۱۵-۲-۲- هوش هیجانی و دروس تحصیلی
۴۵ ۱۵-۲-۳- هوش هیجانی و معیارهای آموزشی
۴۶ ۱۵-۲-۲- برنامه های درسی هیجانی - اجتماعی در مقاطع تحصیلی
۴۷ ۱۵-۲-۲- هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی
۴۸ ۲-۳-۲- بخش سوم: پیشینه تحقیق
۴۸ ۱-۳-۲- تحقیقات داخلی
۷۲ ۲-۳-۲- تحقیقات خارجی
۵۲ ۴-۲- بحث و نتیجه گیری
	فصل سوم: روش اجرای تحقیق
۵۵ مقدمه

۵۵	۱-۳ روش تحقیق.....
۵۵	۲-۳ جامعه آماری.....
۵۶	۳-۳ نمونه آماری و روش انتخاب آن.....
۵۷	۴-۳ ابزار اندازه گیری.....
۶۰	۱-۴ اعتبار پرسشنامه.....
۶۰	۲-۴-۳ پایایی پرسشنامه.....
۶۰	۵-۳ روش توصیف آماری داده ها و تحلیل استنباطی آنها.....
	فصل چهارم: توصیف آماری داده ها و تحلیل استنباطی آنها
۶۳	مقدمه.....
۶۳	۱-۴ جمعیت شناسی.....
۶۳	۴-۱ نمونه آماری به تفکیک ناحیه آموزشی.....
۶۴	۴-۲-۱ نمونه آماری به تفکیک سطح درآمد خانواده.....
۶۵	۴-۲-۲ نمونه آماری به تفکیک در قید حیات بودن پدر.....
۶۶	۴-۲-۳ نمونه آماری به در حیات بودن مادر.....
۶۷	۴-۲-۴ توصیف آماری داده ها.....
۶۷	۱-۲-۱ توصیف آماری سؤال اول پرسشنامه.....
۶۸	۱-۲-۲ توصیف آماری سؤال دوم پرسشنامه.....
۶۹	۱-۲-۳ توصیف آماری سؤال سوم پرسشنامه.....

۷۰	۴-۲-۴ توصیف آماری سؤال چهارم پرسشنامه
۷۱	۴-۲-۵ توصیف آماری سؤال پنجم پرسشنامه
۷۲	۴-۲-۶ توصیف آماری سؤال ششم پرسشنامه
۷۳	۴-۲-۷ توصیف آماری سؤال هفتم پرسشنامه
۷۴	۴-۲-۸ توصیف آماری سؤال هشتم پرسشنامه
۷۵	۴-۲-۹ توصیف آماری سؤال نهم پرسشنامه
۷۶	۴-۲-۱۰ توصیف آماری سؤال دهم پرسشنامه
۷۷	۴-۲-۱۱ توصیف آماری سؤال یازدهم
۷۸	۴-۲-۱۲ توصیف آماری سؤال دوازدهم پرسشنامه
۷۹	۴-۲-۱۳ توصیف آماری سؤال سیزدهم پرسشنامه
۸۰	۴-۲-۱۴ توصیف آماری سؤال چهاردهم پرسشنامه
۸۱	۴-۲-۱۵ توصیف آماری سؤال پانزدهم پرسشنامه
۸۲	۴-۲-۱۶ توصیف آماری سؤال شانزدهم پرسشنامه
۸۳	۴-۲-۱۷ توصیف آماری سؤال هفدهم پرسشنامه
۸۴	۴-۲-۱۸ توصیف آماری سؤال هجدهم پرسشنامه
۸۵	۴-۲-۱۹ توصیف آماری سؤال نوزدهم پرسشنامه
۸۶	۴-۲-۲۰ توصیف آماری سؤال بیستم پرسشنامه
۸۷	۴-۲-۲۱ توصیف آماری سؤال بیست و یکم پرسشنامه
۸۸	۴-۲-۲۲ توصیف آماری سؤال بیست و دوم پرسشنامه

۸۹	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و سوم پرسشنامه.....
۹۰	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و چهارم پرسشنامه.....
۹۱	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و پنج پرسشنامه
۹۲	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و شش پرسشنامه.....
۹۳	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و هفتم پرسشنامه.....
۹۴	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و هشتم پرسشنامه
۹۵	۲-۴ توصیف آماری سؤال بیست و نهم پرسشنامه.....
۹۶	۲-۴ توصیف آماری سؤال سیستم پرسشنامه.....
۹۷	۲-۴ توصیف آماری سؤال سی و یکم پرسشنامه.....
۹۸	۲-۴ توصیف آماری سؤال سی و دوم پرسشنامه.....
۹۹	۲-۴ توصیف آماری سؤال سی و سوم پرسشنامه.....
۱۰۰	۲-۴ توصیف آماری پیشرفت تحصیلی دانش آموزان.....
۱۰۱	۲-۴ توصیف آماری متغیر تنظیم هیجانات.....
۱۰۲	۲-۴ توصیف آماری متغیر ارزیابی هیجانات.....
۱۰۳	۲-۴ توصیف آماری متغیر کاربرد هیجانات.....
۱۰۴	۳-۴ بررسی نرمال بودن توزیع نمرات در مغایرهای پژوهش.....
۱۰۵	۴-۴ استنباط آماری داده ها براساس آزمون فرضیه ها.....
۱۰۶	۴-۴ آزمون فرضیه اول.....
	۴-۴ آزمون فرضیه دوم.....

۱۰۷	۴-۳ آزمون فرضیه سوم
۱۰۹	۴-۴ آزمون فرضیه چهارم
۱۱۰	۴-۵ آزمون فرضیه پنجم
۱۱۱	۴-۶ آزمون فرضیه ششم
۱۱۲	۴-۷ آزمون فرضیه هفتم
۱۱۴	۴-۸ آزمون فرضیه هشتم

فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها

۱۱۷	مقدمه
۱۱۷	۱-۵ خلاصه پژوهش
۱۱۸	۲-۵ نتیجه گیری کلی
۱۱۸	۳-۵ نتیجه گیری به تفکیک فرضیه های پژوهش
۱۱۹	۱-۳-۵ فرضیه اول
۱۱۹	۲-۳-۵ آزمون فرضیه دوم
۱۱۹	۳-۳-۵ آزمون فرضیه سوم
۱۲۰	۴-۳-۵ آزمون فرضیه چهارم
۱۲۰	۵-۳-۵ فرضیه پنجم
۱۲۱	۶-۳-۵ فرضیه ششم
۱۲۲	۷-۳-۵ فرضیه هفتم

۱۲۳	۸-۳ فرضیه هشتم
۱۲۳	۴-۵ محدودیت ها
۱۲۳	۱-۴-۵ محدودیت های در کنترل پژوهشگر
۱۲۳	۲-۴-۵ محدودیت های خارج از کنترل پژوهشگر
۱۲۴	۵-۵ پیشنهادها
۱۲۴	۱-۵-۵ پیشنهادهای مبتنی بر یافته های تحقیق
۱۲۷	۲-۵-۵ پیشنهادهایی برای تحقیقات آینده
۱۲۸	منابع
۱۳۳	پیوست ها

فهرست نمودار

عنوان	صفحه
(نمودار ۱-۳): نمودار فراوانی جامعه آماری به تفکیک ناحیه	۵۶
(نمودار ۲-۳): نمودار فراوانی نمونه آماری به تفکیک ناحیه	۵۷
(نمودار ۴-۱): نمودار فراوانی پاسخ دهنده‌گان به تفکیک ناحیه آموزشی	۶۴
(نمودار ۴-۲): نمودار پاسخ دهنده‌گان به تفکیک سطح درآمد خانواده	۶۵
(نمودار ۴-۳): نمودار پاسخ دهنده‌گان به تفکیک در قید حیات بودن پدر	۶۶
(نمودار ۴-۴): نمودار پاسخ دهنده‌گان به تفکیک در قید حیات بودن مادر	۶۷
(نمودار ۴-۵): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱ پرسشنامه	۶۸
(نمودار ۴-۶): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲ پرسشنامه	۶۹
(نمودار ۴-۷): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۳ پرسشنامه	۷۰
(نمودار ۴-۸): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۴ پرسشنامه	۷۱
(نمودار ۴-۹): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۵ پرسشنامه	۷۲
(نمودار ۴-۱۰): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۶ پرسشنامه	۷۳
(نمودار ۴-۱۱): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۷ پرسشنامه	۷۴
(نمودار ۴-۱۲): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۸ پرسشنامه	۷۵
(نمودار ۴-۱۳): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۹ پرسشنامه	۷۶

۷۷	(نمودار ۴-۱۴): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۰ پرسشنامه.....
۷۸	(نمودار ۴-۱۵): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۱ پرسشنامه.....
۷۹	(نمودار ۴-۱۶): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۲ پرسشنامه.....
۸۰	(نمودار ۴-۱۷): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۳ پرسشنامه.....
۸۱	(نمودار ۴-۱۸): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۴ پرسشنامه.....
۸۲	(نمودار ۴-۱۹): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۵ پرسشنامه.....
۸۳	(نمودار ۴-۲۰): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۶ پرسشنامه.....
۸۴	(نمودار ۴-۲۱): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۷ پرسشنامه.....
۸۵	(نمودار ۴-۲۲): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۸ پرسشنامه.....
۸۶	(نمودار ۴-۲۳): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۱۹ پرسشنامه.....
۸۷	(نمودار ۴-۲۴): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۰ پرسشنامه.....
۸۸	(نمودار ۴-۲۵): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۱ پرسشنامه.....
۸۹	(نمودار ۴-۲۶): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۲ پرسشنامه.....
۹۰	(نمودار ۴-۲۷): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۳ پرسشنامه.....
۹۱	(نمودار ۴-۲۸): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۴ پرسشنامه.....
۹۲	(نمودار ۴-۲۹): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۵ پرسشنامه.....
۹۳	(نمودار ۴-۳۰): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۶ پرسشنامه.....
۹۴	(نمودار ۴-۳۱): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۷ پرسشنامه.....

۹۵	(نمودار ۴-۳۲): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۸ پرسشنامه.....
۹۶	(نمودار ۴-۳۳): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۲۹ پرسشنامه.....
۹۷	(نمودار ۴-۳۴): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۳۰ پرسشنامه.....
۹۸	(نمودار ۴-۳۵): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۳۱ پرسشنامه.....
۹۹	(نمودار ۴-۳۶): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۳۲ پرسشنامه.....
۱۰۰	(نمودار ۴-۳۷): توزیع فراوانی پاسخ افراد به سؤال ۳۳ پرسشنامه.....
۱۰۱	(نمودار ۴-۳۸): نمودار توزیع نمرات پیشرفت تحصیلی دانش آموزان.....
۱۰۲	(نمودار ۴-۳۹): توزیع هیستوگرام نمرات تنظیم هیجانات دانش آموزان.....
۱۰۳	(نمودار ۴-۴۰): توزیع هیستوگرام نمرات ارزیابی هیجانات دانش آموزان.....
۱۰۴	(نمودار ۴-۴۱): توزیع هیستوگرام نمرات کاربرد هیجانات دانش آموزان.....