

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه آزاد اسلامی

واحد تهران مرکزی
دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی ، گروه علوم تربیتی
پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد (M.A)
گرایش: مدیریت آموزشی

عنوان :

بررسی تأثیر فرهنگ سازمانی بر شکل‌گیری

رفتار شهروندی سازمانی کارشناسان حوزه ستادی وزارت آموزش و

پرورش از دیدگاه خود آنها

استاد راهنما

دکتر مصطفی عسکریان

استاد مشاور

دکتر محمود جمالی

پژوهشگر

فغانه طاهری عطار

تابستان ۱۳۹۰

تقدیم به دو گوهر گرانبهای زندگی

ام

پدر و مادر عزیزم

که در تمام مراحل زندگی

پشتیبان و مشوقی صبور و

مهربان برایم بودند.

قدردانی و سپاس

از استاد فرهیخته و بزرگووارم ، جناب آقای دکتر مصطفی عسکریان که به عنوان استاد راهنما در تمام مراحل انجام پایان نامه با راهنمایی های ارزشمند خود به اینجانب یاری رسانده اند ؛

از استاد محترم ، جناب آقای دکتر محمود جمالی که به عنوان استاد مشاور اینجانب را مورد لطف خویش قرار داده اند ؛

از خواهر عزیز و مهربانم، سرکار خانم دکتر غزاله طاهری عطار که با راهنمایی های خود پیمودن این راه را برایم هموار کرد ؛

صمیمانه تقدیر و تشکر می کنم.
فتانه طاهری عطار

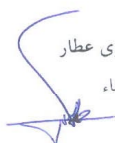
تعهد نامه اصالت پایان نامه کارشناسی ارشد

اینجانب **فتانه طاهری عطار** دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۸۸۰۶۴۹۸۰۸ در رشته علوم تربیتی- مدیریت آموزشی در تاریخ ۹۰/۶/۲۸ از پایان نامه خود تحت عنوان " بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی در شکل گیری رفتار شهروندی سازمانی کارشناسان حوزه ستادی وزارت آموزش و پرورش از دیدگاه خود آنها " با کسب نمره ۱۹/۷۵ و درجه عالی نموده ام بدینوسیله متعهد می شوم:

- ۱- این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه ، کتاب ، مقاله و ...) استفاده نموده ام ، مطابق رویه های موجود ، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کرده ام.
- ۲- این پایان نامه قبلا برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح ، پایین تر یا بالاتر) در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است .
- ۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل ، قصد استفاده و هر گونه بهره برداری اعم از چاپ کتاب ، ثبت اختراع و ... از این پایان نامه داشته باشم ، از حوزه معاونت پژوهشی واحد مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
- ۴- چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود ، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت .

نام و نام خانوادگی : **فتانه طاهری عطار**

تاریخ و امضاء



بسمه تعالی

در تاریخ: ۱۳۹۰/۶/۲۸

دانشجوی کارشناسی ارشد خانم فتانه طاهری عطار از پایان نامه خود دفاع

نموده و با نمره ۱۹/۷۵ به حروف نوزده و هفتاد و پنج صدم و با درجه

عالی مورد تصویب قرار گرفت.

امضاء استاد راهنما



بسمه تعالی

دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران مرکزی

دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی

(این چکیده به منظور چاپ در پژوهش نامه دانشگاه تهیه شده است)

نام واحد دانشگاهی: تهران مرکزی	کد واحد: ۱۰۱	کد شناسایی پایان نامه: ۱۰۱۲۱۲۱۲۸۹۲۰۰۹
عنوان پایان نامه: بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی در شکل گیری رفتار شهروندی سازمانی کارشناسان حوزه ستادی وزارت آموزش و پرورش از دیدگاه خود آنها		
نام و نام خانوادگی دانشجو: فتانه طاهری عطار	تاریخ شروع پایان نامه: ۸۹/۱۲/۱۹	تاریخ اتمام پایان نامه: ۹۰/۶/۱۹
شماره دانشجویی: ۸۸۰۶۴۹۸۰۸	رشته تحصیلی: علوم تربیتی - مدیریت آموزشی	
استاد / استادان راهنما: دکتر مصطفی عسکریان		
استاد / استادان مشاور: دکتر محمود جمالی		
آدرس: شمیران - دارآباد - خیابان پور اینهاج - جنب کوچه نارنج - پلاک ۱۶۸ تلفن: ۰۹۱۲۷۷۶۳۹۷۴		
<p>چکیده پایان نامه (شامل خلاصه ، اهداف ، روشهای اجرا و نتایج به دست آمده):</p> <p>امروزه سازمان ها در محیط جهانی بسیار رقابتی عمل می کنند و مدیران برای ارتقاء بهره وری و موفقیت سازمان هایشان در چنین محیطی دست به ساز و کار های مختلفی می زنند. در سال های اخیر آنچه به عنوان عامل موثر در ارتقاء بهره وری سازمان مورد توجه قرار گرفته است داشتن کارکنانی متعهد به سازمان است که فراتر از وظایف رسمی خود تلاش می کنند. محققان سازمانی از چنین رفتار هایی تحت عنوان رفتار شهروندی سازمانی یاد کرده اند. بدین جهت هدف این پژوهش بررسی تاثیر گذاری فرهنگ سازمانی بر شکل گیری رفتار شهروندی سازمانی است.</p> <p>تحقیق از نوع توصیفی است و از روش زمینه یابی استفاده شده است. ابزار پژوهش پرسش نامه فرهنگ سازمانی استیفن رابینز (پایایی ۰/۸۵) و پرسش نامه محقق ساخته ی رفتار شهروندی سازمانی (پایایی ۰/۷۲) می باشد. تعداد نمونه ۲۱۶ نفر از کارشناسان حوزه ستادی وزارت آموزش و پرورش می باشد که به روش طبقه ای تصادفی انتخاب شده اند. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش های آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است.</p> <p>یافته های تحقیق حاصل از معادلات ساختاری نشان می دهد که فرهنگ سازمانی بیشترین تاثیر را بر شکل گیری وفاداری سازمانی دارد. علاوه بر این فرهنگ سازمانی بر شکل گیری نوع دوستی، وجدان کاری، مشارکت سازمانی، نزاکت و اطاعت سازمانی تاثیر مثبت دارد. همچنین طی محاسبات انجام شده در مدل های معادلات ساختاری جوانمردی از مولفه های رفتار شهروندی سازمانی نیست و باید از مدل حذف گردد.</p>		

تاریخ و امضا:

مناسب است
 مناسب نیست

نظر استاد راهنما برای چاپ در پژوهش نامه دانشگاه

فهرست مطالب

عنوان

چکیده

فصل اول: کلیات تحقیق

صفحه

۲	۱-۱- مقدمه
۳	۲-۱- بیان مساله
۴	۳-۱- اهمیت موضوع تحقیق و انگیزه انتخاب
۵	۴-۱- هدف‌های تحقیق
۵	۱-۴-۱- هدف کلی
۵	۱-۴-۲- هدف جزئی
۶	۵-۱- فرضیه‌های تحقیق
۶	۱-۵-۱- فرضیه اصلی
۶	۱-۵-۲- فرضیه‌های فرعی
۶	۶-۱- تعاریف مفهومی
۶	۱-۶-۱- فرهنگ
۷	۱-۶-۲- سازمان
۷	۱-۶-۳- رفتار
۷	۱-۶-۴- شهروند
۸	۷-۱- تعاریف عملیاتی
۸	۱-۷-۱- فرهنگ سازمانی
۱۰	۱-۷-۲- رفتار شهروندی سازمانی

فصل دوم: سابقه موضوع تحقیق

۱۳	الف: ادبیات تحقیق
۱۳	۱-۲- مقدمه
۱۴	۲-۲- فرهنگ
۱۶	۲-۳- ویژگی‌های بنیادی فرهنگ
۱۷	۲-۴- تعریف سازمان

۱۹	۵-۲- فرهنگ سازمانی
۲۲	۶-۲- ابعاد فرهنگ سازمانی
۲۴	۷-۲- اساس فرهنگ سازمانی
۲۴	۸-۲- سطوح فرهنگ سازمانی
۲۵	۸-۲- ۱- نمادهای قابل مشاهده
۲۵	۸-۲- ۲- ارزش‌های قراردادی
۲۶	۸-۲- ۳- فرضیات بنیادی
۲۶	۹-۲- کارکردهای فرهنگ سازمانی
۲۷	۱۰-۲- الگوهای فرهنگ سازمانی
۲۷	۱۰-۲- ۱- الگوی "AGIL" پارسونز
۲۷	۱۰-۲- ۲- الگوی ویلیام اوچی
۲۹	۱۰-۲- ۳- الگوی پیترز و واترمن
۳۰	۱۰-۲- ۴- الگوی استیفن رابینز
۳۰	۱۱-۲- انواع فرهنگ سازمانی
۳۵	۱۱-۲- ۱- انواع فرهنگ از دید رابینز
۳۶	۱۱-۲- ۲- انواع فرهنگ از نظر فیزی
۳۷	۱۱-۲- ۳- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه چارلز هندی
۳۸	۱۲-۲- فرهنگ سازمانی غیر رسمی
۴۰	۱۳-۲- نحوه‌ی تثبیت فرهنگ‌ها در سازمان‌ها
۴۱	۱۴-۲- زنده نگه داشتن فرهنگ سازمانی
۴۲	۱۵-۲- فرآیند تغییر در فرهنگ سازمانی
۴۴	۱۵-۲- ۱- مرحله اول: خروج از انجماد (انجماد زدایی)
۴۴	۱۵-۲- ۲- مرحله دوم: ارائه الگوی جدید یا انجام تغییر
۴۵	۱۵-۲- ۳- مرحله سوم: تثبیت
۴۶	۱۶-۲- روش‌های تغییر فرهنگ سازمانی
۴۶	۱۶-۲- ۱- آموزش
۴۶	۱۶-۲- ۲- تغییر افراد کلیدی

- ۴۶ ۳-۱۶-۲- توسعه نظام مشارکتی
- ۴۶ ۴-۱۶-۲- نظام ارزشیابی عملکرد
- ۴۷ ۵-۱۶-۲- تسهیل ایجاد ارتباط دوسویه در سازمان
- ۴۷ ۶-۱۶-۲- توسعه نظام مدیریت بر مبنای هدف
- ۴۷ ۷-۱۶-۲- طراحی مشاغل
- ۴۸ ۱۷-۲- رفتار شهروندی سازمانی
- ۴۹ ۱۸-۲- مفهوم سازی های اولیه از رفتار شهروندی سازمانی
- ۵۲ ۱۹-۲- تعریف رفتار شهروندی سازمانی
- ۵۵ ۲۰-۲- ابعاد رفتارهای شهروندی
- ۵۵ ۱-۲۰-۲- نوع دوستی
- ۵۶ ۲-۲۰-۲- جوانمردی
- ۵۶ ۳-۲۰-۲- وجدان کاری
- ۵۷ ۴-۲۰-۲- مشارکت سازمانی
- ۵۸ ۵-۲۰-۲- نزاکت
- ۵۸ ۶-۲۰-۲- اطاعت سازمانی
- ۵۹ ۷-۲۰-۲- وفاداری سازمانی
- ۶۰ ۲۱-۲- مقایسه ابعاد رفتار شهروندی عادی و رفتار شهروندی سازمانی
- ۶۱ ۲۲-۲- عوامل ایجاد کننده رفتارهای شهروندی سازمانی
- ۶۱ ۱-۲۲-۲- رضایت شغلی
- ۶۲ ۲-۲۲-۲- عدالت سازمانی
- ۶۲ ۳-۲۲-۲- تعهد سازمانی
- ۶۳ ۴-۲۲-۲- حمایت سازمانی
- ۶۳ ۵-۲۲-۲- شخصیت
- ۶۳ ۶-۲۲-۲- رهبری
- ۶۴ ۲۳-۲- عوامل تعدیل کننده
- ۶۶ ۲۴-۲- رفتار شهروندی اجباری (CCB)
- ۷۲ ۲۵-۲- رفتار درون نقش و فرا نقش

۷۴	۲۶-۲- پیامدهای فردی و سازمانی رفتارهای شهروندی سازمانی.....
۷۷	۲۷-۲- ایجاد رفتار شهروندی سازمانی.....
۷۷	۲۸-۲- سیاست‌های تشویق رفتار شهروندی.....
۷۸	۲۸-۲- ۱-گزینش و استخدام.....
۷۸	۲۸-۲- ۲- آموزش و توسعه.....
۷۹	۲۸-۲- ۳-ارزیابی عملکرد و جبران خدمات.....
۸۰	۲۸-۲- ۴-سیستم‌های غیر رسمی.....
۸۰	۲۹-۲- ب: پیشینه تحقیقاتی تحقیق.....
۸۰	۲۹-۲- ۱- تحقیقات با موضوع فرهنگ سازمانی.....
۸۳	۲۹-۲- ۲- تحقیقات با موضوع رفتار شهروندی سازمانی.....
۸۸	۲۹-۲- ۳- تحقیقات با موضوع پژوهش صورت گرفته.....
۹۰	۳۰-۲- مدل مفهومی.....
۹۰	۳۱-۲- نتیجه‌گیری.....
	فصل سوم: روش اجرای تحقیق
۹۳	۳-۱- مقدمه.....
۹۴	۳-۲- روش تحقیق.....
۹۴	۳-۳- جامعه آماری.....
۹۵	۳-۴- نمونه آماری.....
۹۶	۳-۵- روش نمونه‌گیری.....
۹۶	۳-۶- ابزار گردآوری اطلاعات.....
۹۶	۳-۷- اعتبار.....
۹۷	۳-۸- پایایی.....
۱۰۰	۳-۹- متغیرهای تحقیق.....
۱۰۰	۳-۱۰- روش‌های جمع‌آوری اطلاعات.....
۱۰۰	۳-۱۰-۱- مطالعات کتابخانه‌ای.....
۱۰۰	۳-۱۰-۲- تحقیقات میدانی.....
۱۰۲	۳-۱۱- مدل‌های آماری.....

فصل چهارم : توصیف آماری داده ها و تحلیل استنباط آماری آنها

- ۱-۴- مقدمه ۱۰۵
- ۲-۴- اطلاعات جمعیت شناختی ۱۰۵
- ۳-۴- یافته‌های توصیفی مربوط به سؤالات پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی ۱۱۱
- ۴-۴- یافته‌های توصیفی مربوط به سؤالات پرسشنامه فرهنگ سازمانی ۱۳۲
- ۵-۴- آزمون فرضیه ها ۱۶۲
- ۵-۴- ۱- فرضیه‌های اصلی ۱۶۲
- ۵-۴- ۲- فرضیه‌های فرعی ۱۶۷

فصل پنجم : نتیجه گیری و پیشنهاد ها

- ۱-۵- خلاصه تحقیق ۱۹۲
- ۲-۵- بررسی یافته‌های پژوهش ۱۹۳
- ۱-۲-۵- فرضیه اصلی ۱۹۳
- ۲-۲-۵- فرضیه‌های فرعی ۱۹۴
- ۳-۵- محدودیت تحقیق ۱۹۸
- ۱-۳-۵- محدودیت‌های در اختیار محقق ۱۹۸
- ۲-۳-۵- محدودیت‌های خارج از کنترل محقق ۱۹۹
- ۴-۵- پیشنهادها ۱۹۹
- ۱-۴-۵- پیشنهادهای مبتنی بر یافته‌های تحقیق ۱۹۹
- ۲-۴-۵- پیشنهادهایی برای تحقیقات آینده ۲۰۱
- منابع ۲۰۲
- پیوست ۲۰۶
- چکیده انگلیسی

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱-۲: ابعاد هفت گانه فرهنگ سازمانی از نظر ادگار شاین	۲۳
جدول ۲-۲: انواع فرهنگ سازمانی از نظر کوک و زومال	۳۲
جدول ۱-۳: توزیع فراوانی نمونه های آماری بر حسب معاونت ها	۹۵
جدول ۲-۳: محاسبه آلفای کرونیباخ پرسش نامه رفتار شهروندی سازمانی	۹۸
جدول ۳-۳: محاسبه آلفای کرونیباخ سئوالات رفتار شهروندی سازمانی به صورت مجزا	۹۸
جدول ۴-۳: محاسبه آلفای کرونیباخ پرسش نامه فرهنگ سازمانی	۹۹
جدول ۵-۳: محاسبه آلفای کرونیباخ سئوالات پرسش نامه فرهنگ سازمانی به صورت مجزا	۹۹
جدول ۶-۳: اطلاعات پرسش نامه محقق ساخت رفتار شهروندی سازمانی	۱۰۱
جدول ۷-۳: نتایج آزمون (KS)	۱۰۲
جدول ۱-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب جنسیت	۱۰۶
جدول ۲-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب سطح تحصیلات	۱۰۷
جدول ۳-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب رشته تحصیلی	۱۰۸
جدول ۴-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب سن	۱۰۹
جدول ۵-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب وضعیت تاهل	۱۱۰
جدول ۶-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سؤال اول	۱۱۱
جدول ۷-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سؤال دوم	۱۱۲
جدول ۸-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سؤال سوم	۱۱۳
جدول ۹-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سؤال چهارم	۱۱۴
جدول ۱۰-۴: توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سؤال پنجم	۱۱۵

- جدول ۴-۱۱. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال ششم
..... ۱۱۶
- جدول ۴-۱۲. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفتم
..... ۱۱۷
- جدول ۴-۱۳. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هشتم
..... ۱۱۸
- جدول ۴-۱۴. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نهم
..... ۱۱۹
- جدول ۴-۱۵. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دهم
..... ۱۲۰
- جدول ۴-۱۶. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال یازدهم
..... ۱۲۱
- جدول ۴-۱۷. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دوازدهم
..... ۱۲۲
- جدول ۴-۱۸. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال سیزدهم
.....
..... ۱۲۳
- جدول ۴-۱۹. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال
چهاردهم ۱۲۴
- جدول ۴-۲۰. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال پانزدهم
..... ۱۲۵
- جدول ۴-۲۱. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال شانزدهم
..... ۱۲۶
- جدول ۴-۲۲. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفدهم
..... ۱۲۷
- جدول ۴-۲۳. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هجدهم
..... ۱۲۸

- جدول ۴-۲۴. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نوزدهم
 ۱۲۹
- جدول ۴-۲۵. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیستم
 ۱۳۰
- جدول ۴-۲۶. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیست و یکم
 ۱۳۱
- جدول ۴-۲۷. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال اول
 ۱۳۲
- جدول ۴-۲۸. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دوم
 ۱۳۳
- جدول ۴-۲۹. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال سوم
 ۱۳۴
- جدول ۴-۳۰. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال چهارم
 ۱۳۵
- جدول ۴-۳۱. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال پنجم
 ۱۳۶
- جدول ۴-۳۲. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال ششم
 ۱۳۷
- جدول ۴-۳۳. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفتم
 ۱۳۸
- جدول ۴-۳۴. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هشتم
 ۱۳۹
- جدول ۴-۳۵. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نهم
 ۱۴۰
- جدول ۴-۳۶. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دهم
 ۱۴۱

جدول ۴-۳۷ توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی سوال یازدهم

..... ۱۴۲

جدول ۴-۳۸. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال دوازدهم..... ۱۴۳

جدول ۴-۳۹. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال سیزدهم..... ۱۴۴

جدول ۴-۴۰. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال چهاردهم..... ۱۴۵

جدول ۴-۴۱. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال پانزدهم..... ۱۴۶

جدول ۴-۴۲. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال شانزدهم..... ۱۴۷

جدول ۴-۴۳. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال هفدهم..... ۱۴۸

جدول ۴-۴۴. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال هجدهم..... ۱۴۹

جدول ۴-۴۵. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال نوزدهم..... ۱۵۰

جدول ۴-۴۶. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال

بیستم..... ۱۵۱

جدول ۴-۴۷. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال بیست و یکم..... ۱۵۲

جدول ۴-۴۸. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال بیست و دوم..... ۱۵۳

جدول ۴-۴۹. توزیع فراوانی و شاخص های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه های انتخابی

سؤال بیست و سوم..... ۱۵۴

- جدول ۴-۵۰. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال بیست و چهارم ۱۵۵
- جدول ۴-۵۱. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال بیست و پنجم ۱۵۶
- جدول ۴-۵۲. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال بیست و ششم ۱۵۷
- جدول ۴-۵۳. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال بیست و هفتم ۱۵۸
- جدول ۴-۵۴. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال بیست و هشتم ۱۵۹
- جدول ۴-۵۵. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال بیست و نهم ۱۶۰
- جدول ۴-۵۶. توزیع فراوانی و شاخص‌های توصیفی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی
سؤال
سی‌ام ۱۶۱
- جدول ۴-۵۷. مشخصه‌های برازندگی مدل قبل از اصلاحات ۱۶۴
- جدول ۴-۵۸. مشخصه‌های برازندگی مدل بعد از اصلاحات ۱۶۶
- جدول ۴-۵۹. مشخصه‌های برازندگی مدل قبل از اصلاحات ۱۶۸
- جدول ۴-۶۰. مشخصه‌های برازندگی مدل بعد از اصلاحات ۱۷۰
- جدول ۴-۶۱. مشخصه‌های برازندگی مدل قبل از اصلاحات ۱۷۲
- جدول ۴-۶۲. مشخصه‌های برازندگی مدل بعد از اصلاحات ۱۷۴
- جدول ۴-۶۳. مشخصه‌های برازندگی مدل قبل از اصلاحات ۱۷۶
- جدول ۴-۶۴. مشخصه‌های برازندگی مدل بعد از اصلاحات ۱۷۸
- جدول ۴-۶۵. مشخصه‌های برازندگی مدل قبل از اصلاحات ۱۸۰
- جدول ۴-۶۶. مشخصه‌های برازندگی مدل بعد از اصلاحات ۱۸۲
- جدول ۴-۶۷. مشخصه‌های برازندگی مدل قبل از اصلاحات ۱۸۴
- جدول ۴-۶۸. مشخصه‌های برازندگی مدل بعد از اصلاحات ۱۸۶

جدول ۴-۶۹. مشخصه‌های برآزنگی مدل قبل از اصلاحات ۱۸۸

جدول ۴-۷۰. مشخصه‌های برآزنگی مدل بعد از اصلاحات ۱۹۰

فهرست نمودارها

صفحه	عنوان
۲۹	نمودار ۱-۲: نمونه سازمان نظریه "Z"
۹۴	نمودار ۱-۳: نمودار سازمانی وزارت آموزش و پرورش - اسفند ۱۳۸۹
۱۰۶	نمودار ۱-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب جنسیت
۱۰۷	نمودار ۲-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب سطح تحصیلات
۱۰۸	نمودار ۳-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب رشته تحصیلی
۱۰۹	نمودار ۴-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب سن
۱۱۰	نمودار ۵-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب وضعیت تاهل
۱۱۱	نمودار ۶-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال اول
۱۱۲	نمودار ۷-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دوم
۱۱۳	نمودار ۸-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال سوم
۱۱۴	نمودار ۹-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال چهارم
۱۱۵	نمودار ۱۰-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال پنجم
۱۱۶	نمودار ۱۱-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال ششم
۱۱۷	نمودار ۱۲-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفتم
۱۱۸	نمودار ۱۳-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هشتم
۱۱۹	نمودار ۱۴-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نهم
۱۲۰	نمودار ۱۵-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دهم
۱۲۱	نمودار ۱۶-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال یازدهم
۱۲۲	نمودار ۱۷-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دوازدهم
۱۲۳	نمودار ۱۸-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال سیزدهم
۱۲۴	نمودار ۱۹-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال چهاردهم
۱۲۵	نمودار ۲۰-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال پانزدهم
۱۲۶	نمودار ۲۱-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال شانزدهم
۱۲۷	نمودار ۲۲-۴: توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفدهم

- نمودار ۴-۲۳. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هجدهم..... ۱۲۸
- نمودار ۴-۲۴. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نوزدهم..... ۱۲۹
- نمودار ۴-۲۵. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیستم..... ۱۳۰
- نمودار ۴-۲۶. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیست و یکم..... ۱۳۱
- نمودار ۴-۲۷. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال اول..... ۱۳۲
- نمودار ۴-۲۸. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دوم..... ۱۳۳
- نمودار ۴-۲۹. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال سوم..... ۱۳۴
- نمودار ۴-۳۰. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال چهارم..... ۱۳۵
- نمودار ۴-۳۱. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال پنجم..... ۱۳۶
- نمودار ۴-۳۲. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال ششم..... ۱۳۷
- نمودار ۴-۳۳. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفتم..... ۱۳۸
- نمودار ۴-۳۴. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هشتم..... ۱۳۹
- نمودار ۴-۳۵. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نهم..... ۱۴۰
- نمودار ۴-۳۶. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دهم..... ۱۴۱
- نمودار ۴-۳۷. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال یازدهم..... ۱۴۲
- نمودار ۴-۳۸. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال دوازدهم..... ۱۴۳
- نمودار ۴-۳۹. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال سیزدهم..... ۱۴۴
- نمودار ۴-۴۰. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال چهاردهم..... ۱۴۵
- نمودار ۴-۴۱. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال پانزدهم..... ۱۴۶
- نمودار ۴-۴۲. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال شانزدهم..... ۱۴۷
- نمودار ۴-۴۳. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هفدهم..... ۱۴۸
- نمودار ۴-۴۴. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال هجدهم..... ۱۴۹
- نمودار ۴-۴۵. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال نوزدهم..... ۱۵۰
- نمودار ۴-۴۶. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیستم..... ۱۵۱
- نمودار ۴-۴۷. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیست و یکم..... ۱۵۲
- نمودار ۴-۴۸. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیست و دوم..... ۱۵۳
- نمودار ۴-۴۹. توزیع فراوانی افراد مورد بررسی بر حسب گزینه‌های انتخابی سؤال بیست و سوم..... ۱۵۴