

وزیر اطلاعات و امور خارجه
جمهوری اسلامی ایران

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۲۱۰۳۵

بسمه تعالی



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جمهوری اسلامی ایران

۱۷ / ۲ / ۱۳۸۱

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران
دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان‌نامه کارشناسی ارشد
رشته آموزش مدارک پزشکی

عنوان پژوهش

ارزیابی عملکرد بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران: ۱۳۸۰

۶۱۰۴۸

استاد راهنما

جناب آقای دکتر سیدجمال‌الدین طبیبی

استاد مشاور

سرکار خانم فرحناز صدوقی

نگارش

رضا ربیعی

۱۳۸۰

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

بسمه تعالی

۷۷۷۲۵۶۲۸۸۷
شماره پرونده: ۱۱۰۱/۱۳۸۰

تصویب نامه پایان نامه کارشناسی ارشد

بدینوسیله اعلام می نماید **رژا ربیعی** دانشجوی دوره کارشناسی ارشد
آموزش مدارک پزشکی **پایان نامه خود را تحت عنوان "ارزیابی عملکرد بخش مدارک پزشکی
بیمارستانهای آموزشی تخصصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران ۱۳۸۰"**

در تاریخ **۱۳۸۰/۹/۲۱** به عنوان آخرین شرط دریافت درجه کارشناسی ارشد به هیئت علمی
این دانشکده ارائه نموده و مورد قبول واقع شد. / م

دکتر سید جمال الدین ربیعی

رئیس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

دکتر سید جمال الدین ربیعی

استاد مشاور: **صورتی**

مشاور آماری:

استاد داور: **ایمان حاجوی**

آدرس - خیابان ولی عصر (عج) بالاتر از ظفر نیش خیابان شهید باک بهرامی پلاک ۱

تلفن - ۸۰۸۸۸۲۹ - ۸۰۸۸۲۰۴ - ۲۲۲۵۹۹۰

نفس‌تین موعظت آن است که ستایش و فرمانبرداری پروردگار را به جای آرید
و پس از آن استادان خود را بزرگ دارید و در خدمت و سپاس‌گذاری و گرامی داشتن آنان
همت گمارید (پندنامه علی‌بن عباس مجوسی اهوازی، قرن چهارم هجری قمری).

با سپاس از زحمات بی‌شائبه استاد محترم و بزرگوار جناب آقای دکتر سیدجمال‌الدین طیبی -
ریاست محترم دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی - که در مقام استاد محترم راهنما، در
تمامی مراحل این پژوهش از راهنمایی و پشتیبانی اینجانب دریغ نورزیدند.

با تشکر از راهنمایی‌های ارزنده استاد ارجمند و گرامی سرکار خانم فرمناز صدوقی - استاد
محترم مشاور - که با دلسوزی و علاقمندی، در انجام و اتمام این پژوهش یاری‌گر من بودند.

با قدردانی از استاد گرانقدر و بزرگوار جناب آقای حاجوی - مدیریت محترم گروه مدارک پزشکی
دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی - که قبول زحمت فرموده و داوری این پایان‌نامه را
به عهده گرفتند و با سپاس از تلاش‌های ارزنده‌ای که تاکنون در زمینه رشد و شکوفایی رشته
مدارک پزشکی انجام داده‌اند.

با سپاس از اساتید محترم گروه مدارک پزشکی دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی ایران که در طول تحصیل همواره از راهنمایی‌های ارزنده آنان بهره‌مند
بودم.

با قدردانی از زحمات بی‌شائبه کارکنان محترم کتابخانه دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی
دانشگاه علوم پزشکی ایران.

در پایان از تمام عزیزانی که در انجام این پژوهش بنده را یاری نمودند سپاسگزار می‌نمایم.

تقدیم به

خانواده عزیزم

اسطوره‌ای از عشق، صفا و صمیمیت
که با وجود پیر از مهر و
از خودگذشتگی‌های بی‌دریغشان
در طول تحصیل مشوق، حامی و
پشتیبان من بودند.

تقدیم به

اساتید، دانشجویان و پویندگان طریق علم و معرفت

فهرست مطالب

الف	سپاس
ب	تقدیم
ث	فهرست مطالب
ذ	فهرست جداول
ش	فهرست نمودارها
ص	چکیده

فصل اول: معرفی پژوهش

۲	۱-۱- مقدمه
۴	۱-۲- بیان مسأله
۶	۱-۳- اهمیت پژوهش
۹	۱-۴- اهداف پژوهش
۹	۱-۵- سؤالات پژوهش
۱۰	۱-۶- روش پژوهش
۱۰	۱-۷- دامنه پژوهش
۱۱	۱-۸- امکانات پژوهش
۱۱	۱-۹- محدودیت‌های پژوهش
۱۲	۱-۱۰- مفاهیم و واژه‌ها

فصل دوم: چارچوب پنداشتی و مروری بر مطالعات مربوط

۱۵	۲-۱- چارچوب پنداشتی
۱۵	۲-۱-۱- موارد کاربرد مدارک پزشکی
۲۰	۲-۱-۲- ویژگی‌های مدارک پزشکی

صفحه	فهرست مطالب
۲۵	۲-۱-۳-بخش مدارک پزشکی
۲۵	۲-۱-۳-۱-وظایف و عملکرد بخش مدارک پزشکی
۳۰	۲-۱-۳-۲-کارکنان بخش مدارک پزشکی
۳۱	۲-۱-۳-۲-۱-کارکنان بخش مدارک پزشکی از نظر تحصیلات تخصصی
۳۳	۲-۱-۳-۲-۲-شرح وظایف کارکنان بخش مدارک پزشکی
۳۳	۲-۱-۳-۲-۲-۱-وظایف مشاور اطلاعات بهداشتی
۳۴	۲-۱-۳-۲-۲-۲-وظایف کارمندان دارای گواهینامه حرفه‌ای مدیریت اطلاعات بهداشتی
۳۷	۲-۱-۳-۲-۲-۳-وظایف کارمند فاقد گواهینامه حرفه‌ای مدیریت اطلاعات بهداشتی
۳۷	۲-۱-۳-۲-۲-۴-وظایف هماهنگ‌کننده بخش اطلاعات بهداشتی
۳۹	۲-۱-۴-توسعه‌ی نقش و جایگاه اطلاعات بهداشتی
۴۰	۲-۱-۵-نیروی انسانی بخش مدیریت اطلاعات بهداشتی
۴۲	۲-۱-۶-جایگاه مدارک پزشکی در سیستم اطلاع‌رسانی پزشکی
۴۵	۲-۱-۶-۱-استاندارد در سیستم اطلاع‌رسانی پزشکی
۴۶	۲-۱-۶-۲-انواع استانداردهای سیستم اطلاع‌رسانی پزشکی
۵۰	۲-۱-۶-۳-مهارت‌های ضروری در سیستم اطلاع‌رسانی پزشکی
۵۰	۲-۱-۷-واحدهای بخش مدارک پزشکی
۵۱	۲-۱-۷-۱-واحد پذیرش
۵۲	۲-۱-۷-۱-۱-وظایف کلی واحد پذیرش
۵۴	۲-۱-۷-۱-۲-انواع پذیرش
۵۶	۲-۱-۷-۱-۳-خط‌مشی واحد پذیرش
۵۷	۲-۱-۷-۱-۴-کارکنان واحد پذیرش

صفحه	فهرست مطالب
۵۹	۲-۱-۷-۲- واحد کدگذاری
۶۳	۲-۱-۷-۲-۱- وظایف واحد کدگذاری
۷۴	۲-۱-۷-۲-۲- کنترل کیفیت کدگذاری
۷۵	۲-۱-۷-۳- واحد آمار
۷۸	۲-۱-۷-۳-۱- وظایف واحد آمار
۸۰	۲-۱-۷-۳-۲- تعریف برخی از اصطلاحات آمار بیمارستانی
۸۳	۲-۱-۷-۳-۳- شاخص‌های آمار بیمارستانی
۹۲	۲-۱-۷-۴- واحد بایگانی
۹۳	۲-۱-۷-۴-۱- وظایف واحد بایگانی
۹۴	۲-۱-۷-۴-۲- سیستم‌های شماره‌دهی و بایگانی
۹۶	۲-۱-۷-۴-۲-۱- سیستم‌های شماره‌دهی
۹۷	۲-۱-۷-۴-۲-۲- سیستم‌های بایگانی
۱۰۱	۲-۱-۷-۴-۲-۳- تغییر و تبدیل سیستم بایگانی
۱۰۱	۲-۱-۷-۴-۴- کارت‌ها و برگه‌های مورد استفاده در واحد بایگانی
۱۰۴	۲-۱-۷-۴-۵- ابقا یا نگهداری مدارک پزشکی
۱۰۸	۲-۱-۷-۴-۶- امحا یا معدوم کردن مدارک پزشکی
۱۱۱	۲-۱-۸- ارزیابی عملکرد
۱۱۲	۲-۱-۸-۱- تعریف ارزیابی عملکرد
۱۱۳	۲-۱-۸-۲- اهداف ارزیابی عملکرد
۱۱۵	۲-۱-۸-۳- فرایند ارزیابی عملکرد
۱۱۷	۲-۱-۸-۴- ویژگی‌های سیستم ارزیابی عملکرد

صفحه	فهرست مطالب
۱۱۸	۵-۸-۱-۲- ضرورت ارزیابی بخش مدارک پزشکی
۱۲۰	۲-۲- مروری بر مطالعات مربوط
۱۲۰	۱-۲-۲- مطالعات انجام شده در ایران
۱۲۵	۲-۲-۲- مطالعات انجام شده در سایر کشورها
	فصل سوم: مراحل انجام پژوهش
۱۳۴	۱-۳- جامعه پژوهش
۱۳۴	۲-۳- نمونه پژوهش
۱۳۴	۳-۳- معیار انتخاب نمونه
۱۳۴	۴-۳- توصیف نمونه
۱۳۵	۵-۳- محیط پژوهش
۱۳۵	۶-۳- روش گردآوری داده‌ها
۱۳۷	۷-۳- روش تحلیل داده‌ها
۱۳۷	۸-۳- ملاحظات اخلاقی
	فصل چهارم: تحلیل یافته‌ها و نتیجه‌گیری
۱۴۰	۱-۴- تحلیل یافته‌ها
۱۸۷	۲-۴- نتیجه‌گیری
	فصل پنجم: خلاصه پژوهش
۱۹۱	۱-۵- خلاصه نتایج
۱۹۶	۲-۵- پیشنهادات پژوهشگر
۱۹۹	۳-۵- پیشنهادات برای پژوهش‌های آتی

منابع

منابع فارسی ۲۰۱

منابع انگلیسی ۲۰۶

پیوست‌ها

- پیوست ۱: چک لیست ارزیابی بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی

دانشگاه علوم پزشکی ایران ۲۱۲

- پیوست ۲: چک لیست مدارک پزشکی مراکز درمانی و آموزشی - درمانی دانشگاه علوم پزشکی و

خدمات بهداشتی - درمانی ایران ۲۱۷

- پیوست ۳: چک لیست مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات

بهداشتی - درمانی تهران ۲۲۵

- پیوست ۴: دستورالعمل و ضوابط اجرایی پیشنهادی ارزیابی بخش مدارک پزشکی

بیمارستان‌ها ۲۳۶

- چکیده انگلیسی (Abstract) ۲۴۷

- جدول شماره ۱-۴: توزیع فراوانی تخت‌های ثابت و فعال بیمارستان‌های آموزشی -
تخصصی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۸۰). ۱۴۰
- جدول شماره ۲-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
شهید نواب صفوی (۱۳۸۰). ۱۴۱
- جدول شماره ۳-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
شهید مطهری (۱۳۸۰). ۱۴۲
- جدول شماره ۴-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
حضرت علی اصغر (۱۳۸۰). ۱۴۳
- جدول شماره ۵-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
حضرت فاطمه (س) (۱۳۸۰). ۱۴۴
- جدول شماره ۶-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
شهید اکبرآبادی (۱۳۸۰). ۱۴۵
- جدول شماره ۷-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
شفای یحییان (۱۳۸۰). ۱۴۶
- جدول شماره ۸-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد پذیرش بیمارستان
شهید هاشمی نژاد (۱۳۸۰). ۱۴۷
- جدول شماره ۹-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان
شهید نواب صفوی (۱۳۸۰). ۱۴۸
- جدول شماره ۱۰-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان
شهید مطهری (۱۳۸۰). ۱۴۹

فهرست جداول

صفحه

- جدول شماره ۱۱-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان حضرت علی اصغر(ع) (۱۳۸۰). ۱۵۰
- جدول شماره ۱۲-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان حضرت فاطمه (س) (۱۳۸۰). ۱۵۱
- جدول شماره ۱۳-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان شهید اکبرآبادی (۱۳۸۰). ۱۵۲
- جدول شماره ۱۴-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان شفای یحییان (۱۳۸۰). ۱۵۳
- جدول شماره ۱۵-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان شهید هاشمی نژاد (۱۳۸۰). ۱۵۴
- جدول شماره ۱۶-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان شهید نواب صفوی (۱۳۸۰). ۱۵۵
- جدول شماره ۱۷-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان شهید مطهری (۱۳۸۰). ۱۵۶
- جدول شماره ۱۸-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان حضرت علی اصغر(ع) (۱۳۸۰). ۱۵۷
- جدول شماره ۱۹-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان حضرت فاطمه (س) (۱۳۸۰). ۱۵۸
- جدول شماره ۲۰-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان شهید اکبرآبادی (۱۳۸۰). ۱۵۹

فهرست جداول

صفحه

- جدول شماره ۲۱-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان
شفای یحیایان (۱۳۸۰). ۱۶۰
- جدول شماره ۲۲-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد آمار بیمارستان
شهید هاشمی نژاد (۱۳۸۰). ۱۶۱
- جدول شماره ۲۳-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
شهید نواب صفوی (۱۳۸۰). ۱۶۲
- جدول شماره ۲۴-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
شهید مطهری (۱۳۸۰). ۱۶۳
- جدول شماره ۲۵-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
حضرت علی اصغر (ع) (۱۳۸۰). ۱۶۴
- جدول شماره ۲۶-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
حضرت فاطمه (س) (۱۳۸۰). ۱۶۵
- جدول شماره ۲۷-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
شهید اکبرآبادی (۱۳۸۰). ۱۶۶
- جدول شماره ۲۸-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
شفای یحیایان (۱۳۸۰). ۱۶۷
- جدول شماره ۲۹-۴: توزیع فراوانی امتیازات واحد بایگانی بیمارستان
شهید هاشمی نژاد (۱۳۸۰). ۱۶۸
- جدول شماره ۳۰-۴: توزیع فراوانی درصد امتیازات واحد پذیرش بیمارستان‌های
آموزشی - تخصصی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۸۰). ۱۶۹

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جمهوری اسلامی ایران

- جدول شماره ۳۱-۴: توزیع فراوانی درصد امتیازات واحد کدگذاری بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۸۰). ۱۷۳
- جدول شماره ۳۲-۴: توزیع فراوانی درصد امتیازات واحد آمار بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۸۰). ۱۷۷
- جدول شماره ۳۳-۴: توزیع فراوانی درصد امتیازات واحد بایگانی بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۸۰). ۱۸۱
- جدول شماره ۳۴-۴: توزیع فراوانی درصد امتیازات بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های آموزشی - تخصصی دانشگاه علوم پزشکی ایران (۱۳۸۰). ۱۸۵