

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مَوْلَانَا مُحَمَّدٌ



۹۳۲۲۴۱۰۳

دانشگاه شهید چمران اهواز
دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته علوم تربیتی
گرایش مدیریت آموزشی

موضوع:

بررسی رابطه‌ی مهارت‌های مدیران و موفقیت آنها در جذب منابع مالی مدارس دولتی شهر
بندر امام خمینی (ره)

استاد راهنما:

دکتر سکینه شاهی

استاد مشاور:

دکتر احمد سعیدی

پژوهشگر:

اسماعیل دریس جمعه

بهمن ماه ۱۳۹۳

بهترین احساس...

رسیدن به آرامش است...

کنار کسی که...

تو را می‌فهمد و دوست دارد...

تقدیم به همسرم...

که در سایه آرامش و مهدی او به این منظور نائل شدم...

و همچنین تقدیم به فرزندانم علی و فاطمه که امید بخش جانم و آسایش آنان آرامش من است

بسی شایسته است که از استاد اهنمای فریخته سرکار خانم دکتر سکنه شاهی که آموخت مرا تا میاموزم و گلشن سرای علم و دانش را بار اهنمایی های کار ساز و سازنده بارور ساختند شکر و قدر دانی نمایم.

وباسپاس فراوان از:

استاد مشاور کرامی جناب آقای دکتر احمد سعیدی که از محضر پر فیض تدریسشان بهره با برده ام.

و همی استاید گروه علوم تربیتی که با نکته های دلاویز و گفته های بلند صحیفه های سخن را علم پرور نمودند.

وباسپاس فراوان از تمامی دانشجویانی که ما را در انجام این پژوهش یاری رسانند.

چکیده

نام خانوادگی : دریس جمعه	نام: اسماعیل	شماره دانشجویی : ۹۱۲۲۴۰۵
عنوان پایان نامه : بررسی رابطه ی مهارت های مدیران وموفقیت آنها در جذب منابع مالی مدارس دولتی شهر بندر امام خمینی(ره)		
استاد راهنما: دکتر سکینه شاهی		
استاد مشاور: دکتر احمد سعیدی		
درجه تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته: علوم تربیتی	گرایش: مدیریت آموزشی
دانشگاه: شهید چمران اهواز	دانشکده: روانشناسی و علوم تربیتی	گروه : علوم تربیتی
تاریخ فارغ التحصیلی : ۱۳۹۳/۱۱/۸		تعداد صفحه: ۱۷۳
کلید واژه ها: جذب منابع مالی، مهارت های مدیران، استراتژی، سبک های مذاکره		
<p>هدف اصلی از اجرای پژوهش حاضر بررسی رابطه ی مهارت های مدیران وموفقیت آنها در جذب منابع مالی مدارس دولتی شهر بندر امام خمینی می باشد. جامعه آماری این پژوهش را مدیران و معلمان زن و مرد مدارس ابتدایی، متوسطه اول و متوسطه دوم دولتی شهر بندر امام خمینی در سال تحصیلی ۱۳۹۲-۱۳۹۳ تشکیل می دهند. حجم نمونه با توجه به تعداد مدارس بندر امام خمینی که ۸۰ مدرسه می باشد، ۵۰ مدرسه به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای محاسبه شده، و ۵۰ مدیر و ۲۵۰ معلم به عنوان نمونه آماری انتخاب شده اند. روش اجرای پژوهش، رویکرد آمیخته می باشد. ابزار گردآوری داده ها دربخش کمی پرسشنامه محقق ساخته که روایی آن از نظرات اساتید گروه علوم تربیتی تأیید شده و پایایی آن به وسیله آزمون آلفای کرونباخ محاسبه شده که بالای ۰/۷۵ بوده و در بخش کیفی مصاحبه با مدیران موفق که روش نمونه گیری آن هدفمند بوده صورت گرفته است. روش تجزیه وتحلیل در بخش کمی از آمار توصیفی و آمار استنباطی نظیر همبستگی پیرسون وضریب رگرسیون چند گانه استفاده شده ودربخش کیفی داده ها مقوله بندی شده اند. نتایج نشان می دهد که مهارت های فنی، انسانی و ادراکی مدیران، به طور متوسط ۰/۴۴ درصد از واریانس جذب منابع مالی را تبیین می کنند. همچنین، مهارت انسانی مدیران تأثیر تعیین کننده تری نسبت به مهارت فنی و مهارت ادراکی دارد. بین مهارت های ادراکی و انسانی دو گروه مدیران موفق و ناموفق تفاوت معناداری وجود دارد. اما بین مهارت فنی دو گروه مدیران موفق و ناموفق تفاوت معناداری وجود ندارد. بعلاوه، یافته ها حاکی از آن است که مدیران موفق نسبت به مدیران ناموفق بیشتر از سبک های واقع گرا و سبک تحلیلی استفاده کرده اند. در مصاحبه با مدیران موفق در خصوص استراتژی های جذب منابع مالی به اقدامات آموزشی، فرهنگی و اقتصادی اثربخش اشاره شده است.</p>		

فهرست مطالب

عنوان _____ صفحه

فصل اول: کلیات تحقیق

مقدمه.....	۲
بیان مسئله.....	۳
اهمیت و ضرورت	۷
اهداف تحقیق.....	۹
سوالات تحقیق.....	۱۰
فرضیه های تحقیق.....	۱۰
تعاریف مفهومی و عملیاتی متغیرها.....	۱۱

فصل دوم: ادبیات تحقیق

مقدمه.....	۱۵
نظریه های اقتصاد آموزش و پرورش.....	۱۵
نظریه وابستگی به منابع.....	۳۶
استراتژی های وابستگی به منبع.....	۴۶
بررسی نظام تأمین، تخصیص و توزیع منابع در آموزش و پرورش.....	۵۰
تأمین مالی در آموزش و پرورش از دیدگاه اولیا و کارشناسان.....	۵۵

۵۶	مزایا و تأثیر مشارکت در آموزش.....
۵۸	مشارکت اولیاء.....
۶۱	عوامل مؤثر بر مشارکت در آموزش و پرورش.....
۶۶	تاریخچه شکل گیری مدارس دولتی و خصوصی.....
۷۴	مهارت های مدیران.....
۷۵	وظایف مدیران.....
۷۷	نقش های مدیران.....
۸۰	مدیران اثربخش و مدیران موفق.....
۸۲	مذاکره و سبک های آن.....
۸۳	سبک های مذاکره.....
۸۴	پیشینه تحقیق.....
۹۵	جمع بندی.....

فصل سوم: روش شناسی پژوهش

۹۸	مقدمه.....
۹۸	روش شناسی تحقیق.....
۹۸	مدل تحقیق.....
۹۹	جامعه آماری و روش نمونه گیری.....

- ۱۰۰.....ابزارگردآوری داده ها.
- ۱۰۲.....مصاحبه و اعتبار آن.
- ۱۰۳.....روش اجرای پژوهش.
- ۱۰۴.....روش تجزیه و تحلیل داده ها.

فصل چهارم: یافته های پژوهش

- ۱۰۶.....مقدمه.
- ۱۰۶.....یافته های توصیفی.
- سؤال اول تحقیق: مدیران مدارس بندر امام خمینی(ره) تا چه اندازه از مهارت های سه گانه ی مدیریتی برخوردارند؟
۱۰۶.....
- ۱۰۷.....تحلیل آمار استنباطی.
- سؤال دوم تحقیق: مدیران موفق در جذب منابع مالی نسبت به مدیران ناموفق، از چه مهارت هایی برخوردارند؟
۱۰۸.....
- سؤال سوم تحقیق: مدیران موفق نسبت به مدیران ناموفق از چه سبک هایی برای مذاکره استفاده می کنند؟
۱۱۴.....
- ۱۱۸.....مصاحبه با مدیران موفق در مورد استفاده از سبک های مذاکره.
- سؤال چهارم تحقیق: مدیران موفق در جذب منابع مالی، از چه روش ها و استراتژی هایی استفاده می کنند؟
۱۲۱.....
- ۱۲۱.....تجزیه و تحلیل مصاحبه ها در بخش کیفی پژوهش.

فصل پنجم: نتیجه گیری

۱۳۴.....	مقدمه.....
۱۳۵.....	یافته ها براساس سؤالات تحقیق.....
۱۴۷.....	بحث و نتیجه گیری.....
۱۵۲.....	پیشنهادهای کاربردی.....
۱۵۵.....	پیشنهادهای پژوهشی.....
۱۵۵.....	محدودیت ها.....

منابع

۱۵۷.....	منابع فارسی.....
۱۶۹.....	منابع انگلیسی.....

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱-۲: نقش مدیران از دیدگاه میتنزبرگ.....	۷۷
جدول ۱-۳: توزیع فراوانی و درصد نمونه آماری بر حسب دوره خدمت، سمت سازمانی و جنسیت.....	۹۹
جدول ۲-۳: توزیع فراوانی و درصد نمونه آماری بر حسب جنسیت و آخرین مدرک تحصیلی.....	۱۰۰
جدول ۳-۳: مقادیر آلفای کرونباخ متغیرهای تحقیق.....	۱۰۲
جدول ۱-۴: میانگین و انحراف معیار متغیرهای مهارت های سه گانه مدیران در جذب منابع مالی.....	۱۰۶
جدول ۲-۴: فراوانی و میانگین میزان جذب منابع مالی از سوی مدیران.....	۱۰۷
جدول ۳-۴: آمارهای تحلیل رگرسیون چندگانه میزان مهارت های سه گانه مدیران در جذب منابع مالی.....	۱۰۹
جدول ۴-۴: تحلیل واریانس رگرسیون چندگانه میزان مهارت های سه گانه مدیران در جذب منابع مالی.....	۱۱۰
جدول ۵-۴: آماره های مربوط به متغیرهای مستقل میزان مهارت های سه گانه مدیران در جذب منابع مالی.....	۱۱۱

- جدول ۴-۶ : آزمون t مستقل و تعداد، میانگین و انحراف معیار مهارت ادراکی مدیران موفق با مدیران ناموفق در جذب منابع مالی..... ۱۱۱
- جدول ۴-۷ : آزمون t مستقل و تعداد، میانگین و انحراف معیار مهارت انسانی مدیران موفق با مدیران ناموفق در جذب منابع مالی..... ۱۱۲
- جدول ۴-۸ : آزمون t مستقل و تعداد، میانگین و انحراف معیار مهارت های مدیران موفق با مدیران ناموفق در جذب منابع مالی..... ۱۱۳
- جدول ۴-۹ : میانگین سبکهای مذاکره در مدیران موفق و مدیران ناموفق..... ۱۱۴
- جدول ۴-۱۰ : آزمون همبستگی ارتباط بین مهارتهای مدیران با سبکهای مذاکره..... ۱۱۵
- جدول ۴-۱۱ : آزمون همبستگی ارتباط بین سابقه کار مدیران با جذب منابع مالی..... ۱۲۰
- جدول ۴-۱۲ : آزمون t مستقل و تعداد، میانگین و انحراف معیار تاثیر جنسیت مدیران با جذب منابع مالی..... ۱۲۰

فصل اول

کلیات تحقیق

آموزش و پرورش عامل اصلی و کلیدی توسعه اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی هر جامعه‌ای محسوب می‌شود. تجزیه و تحلیل عوامل مؤثر بر رشد و توسعه جوامع پیشرفته، بیانگر آن است که همه این کشورها از آموزش و پرورش کارآمد و اثربخش برخوردار بوده‌اند. نظام‌های آموزشی بدون مدیریت و رهبری مؤثر، قادر نخواهند بود که پاسخگوی مسؤولیت‌های روز افزون خویش باشند (میرکمالی، ۱۳۸۳).

رشد و گسترش نظام‌های آموزش و پرورش، ویژگی بارز جوامع کنونی است. این امر به ویژه در دهه‌های اخیر، در کشورهای رو به توسعه به مسأله‌ای مهم مبدل شده است. پیامد این رشد روز افزون، تبدیل نظام آموزشی به سازمانی عظیم و فراگیر است که با تعداد کثیری دانش‌آموز سروکار دارد، وظایف متعدد و متنوعی انجام می‌دهد، معلمان و کارکنان فراوانی با دانش و مهارت‌های گوناگون را به خدمت می‌گیرد، منابع مالی و مادی عظیمی مصرف می‌کند و روی هم رفته اثرات و نتایج دامنه‌داری به بار می‌آورد. گردش کار چنین سازمانی، بی‌تردید در گرو هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی سنجیده و سازماندهی هوشمندانه است و نتیجه بخشی فعالیت‌ها و خدمات حساس و خطیر آن نیز، مستلزم رهبری و مدیریت اثربخش است (شیخ زاده، ۱۳۸۴).

در بسیاری از کشورها بخش مهمی از هزینه‌های آموزش و پرورش از مالیات عمومی و دیگر درآمدهای دولت تأمین می‌شود. در کشور ما علاوه بر موارد فوق، انجمن اولیاء و مربیان، خیرین، و هیأت امنای بخشی از هزینه‌های مدارس را تأمین می‌کنند. ولی بایستی به این نکته تأکید کرد که

فصل اول: کلیات تحقیق

متأسفانه منابع موجود، کافی نبوده و این ناکافی بودن منابع مالی، تأثیراتی را به صورت مستقیم و غیرمستقیم، بر کیفیت آموزش می-گذارد. جلب و جذب مشارکتهای مردمی و انجمن‌ها می‌تواند به دور از بوروکراسی دست و پا گیر اداری که در برخی موارد فلج کننده است، به رفع مشکلات مالی و تدارکاتی پرداخته و توانایی مدارس را در رویارویی بامشکلات مالی واداری افزایش دهد. این امر بخصوص در شرایط بحران اقتصادی، نقش تعیین کننده‌ای در استمرار فعالیت های آموزشی کشور دارد و همه اینها میسر نخواهد شد مگر بواسطه تلاشها و برخورداری از مهارت های مدیریتی که مدیران مدارس باید داشته باشند (وفادار، ۱۳۸۳).

بنابراین مدیران مدارس بایستی دانش و تجربه و مهارت های لازم را دارا باشند تا بتوانند از عهده وظایف واگذار شده برآیند و نقش خود را به خوبی ایفا نمایند.

بیان مسئله

مدیریت در دنیای امروز نقش اساسی و حیاتی دارد. به طوری که آلفرد مارشال^۱، اقتصاددان انگلیسی می‌گوید «اگر همه سرمایه‌ها و ابزارهای تولید در جهان به یکباره نابود شوند، ولی علم و هنر مدیریت باقی بماند؛ تولید و توسعه و پیشرفت همچنان ادامه خواهد داشت» (بیان، ۱۳۸۰).

کمبود منابع مالی و امکانات کافی جهت پاسخگویی به نیازهای فضاهای آموزشی، همواره یکی از دغدغه های نظام آموزش و پرورش بوده است. این وضعیت از یکسو بدلیل تقاضای فزاینده برای آموزش و از سوی دیگر، به دلیل محدودیت عمومی منابع مالی بوجود آمده است. نقش مدیران در سازمان‌ها برای به انجام رساندن رسالت و مسؤولیت‌ها و تحقق اهداف سازمان بر

1. Marshal

فصل اول: کلیات تحقیق

کسی پوشیده نیست. در این راستا شناسایی مهارت‌های مدیران مدارس و استفاده از تجارب ایشان و ایجاد راهکارهایی نوین در جهت تأمین منابع مالی و جذب کمک‌های مالی در جهت توسعه و کیفیت بخشی به نظام آموزشی امری ضروری بنظر می‌رسد (عسکری، ۱۳۸۹).

اثربخشی و کارآیی مدیران، مستلزم داشتن مهارت‌های مدیریتی است و نقصان هر یک از مهارت‌ها احتمال موفقیت مدیر و نهایتاً احتمال موفقیت سازمان را به عنوان یک کل کاهش می‌دهد. بنابراین، هر یک از مهارت‌ها جهت انجام وظایف مدیریت اهمیت دارند (اندرسون، ۱۹۹۸). به عبارت دیگر، صلاحیت و کیفیت مدیران از نظر مهارت‌های مدیریتی، یکی از مهم‌ترین عوامل استمرار موفقیت در سازمان است. مدیران برای داشتن کارآیی لازم، نیازمند مهارت‌های اساسی هستند (جاسبی، ۱۳۸۶). این مهارت‌ها و توانایی‌ها، فعالیت‌های مدیران را در شغل خود، کارآمد می‌سازد و تسلط بر آنها به مدیران رضایت بیشتری می‌دهد و آنها را مطمئن می‌سازد که به پیشرفت و ترقی نیاز دارند (مارسی، ۱۳۷۶). بنابراین، مدیران مدارس نیز با توجه به نقش حساسی که در اداره مدارس دارند باید دارای توانایی‌ها و مهارت‌های خاصی باشند تا بتوانند به طور اثربخش و کارآمد، وظایف خود را در مدرسه انجام دهند. رابرت کاتز مهارت‌های سه‌گانه مدیریتی را به سه دسته فنی، ادراکی و انسانی تقسیم بندی می‌نماید (توتوچیان، ۱۳۸۹). وی مهارت فنی را عبارت از استادی در فعالیت ویژه و کاربرد فنون و روش را لازمه آن می‌داند. ویژگی بارز مهارت فنی آن است که می‌توان به بالاترین شایستگی و خبرگی در آن دست یافت زیرا این نوع مهارت دارای ماهیت دقیق، مشخص و ضوابط عینی است و قابل اندازه‌گیری می‌باشد (علاقبند، ۱۳۹۰). مهارت فنی شامل عواملی از قبیل دانش و تجربه مدیریتی، ارزیابی عملکرد، دانش جذب و نگهداری منابع، تعریف کار، مدیریت مالی و ... می‌باشد.

فصل اول: کلیات تحقیق

مهارت‌های انسانی لازمه انجام دادن همه وظایف در همه سطوح مدیریتی است، زیرا مدیران صرف نظر از نوع وظایف یا سطوح مسئولیتی و مقام خود، با افراد انسان سر و کار داشته و برای جلب همکاری و اثر گذاری بر رفتار آنها باید از مهارت‌های انسانی برخوردار باشند. مهارت‌های انسانی شامل عواملی همچون مهارت ارتباط با ارباب رجوع، توانایی اداره جلسات، خوش اخلاقی، ارتباط درون سازمان، ایجاد روحیه تیمی، مذاکره و چانه زنی، ترغیب و نفوذ در دیگران، مکاتبات اداری، گزارش نویسی و... می باشد.

مهارت ادراکی یعنی توانایی درک پیچیدگی‌های کل سازمان و تصور همه عناصر و اجزای تشکیل دهنده کار و فعالیت سازمانی به صورت یک کل واحد (سیستم). به عبارت دیگر، توانایی درک و تشخیص اینکه کارکردهای گوناگون سازمان به یکدیگر وابسته بوده، تغییر در هر یک از بخش‌ها، الزاماً بخش‌های دیگر را تحت تأثیر قرار می‌دهد. آگاهی از این روابط و شناخت اجزا و عناصر مهم در موقعیت‌های مختلف، مدیر را قادر می‌سازد که به طریقی تصمیم‌گیری یا اقدام کند که موجبات اثربخشی سازمان و رضایت کارکنان آن را فراهم نماید (علاقه بند، ۱۳۹۰). مهارت‌های ادراکی شامل منظم بودن، آینده نگری، شناخت نقاط قوت و ضعف، هدف گذاری تعیین اولویت‌های سازمانی، برنامه ریزی جامع، تدوین راهبرد، خلاقیت و می باشد. خلاقیت، ارائه فکر و طرح نوین برای بهبود ارتقا کیفیت یا کمیت فعالیت‌های سازمان مثلاً افزایش بهره وری، افزایش تولیدات یا خدمات، کاهش هزینه‌ها، تولیدات یا خدمات بهتر و جذب منابع کارآمدتر می باشد. بنابراین مدیران بایستی دانش و تجربه و مهارت‌های لازم در زمینه مهارت‌های ارتباطی (از جمله آشنایی با فنون مذاکره) و نیز مهارت‌های ادراکی از جمله خلاقیت را دارا باشند تا بتوانند از عهده وظایف واگذار شده برآیند و نقش خود را به خوبی ایفا نمایند.

فصل اول: کلیات تحقیق

به نوشته آقاخشی (۱۳۸۳) بهترین راه برای فهم و شناخت زمینه‌ی تأمین منابع مالی آموزش و پرورش این است که آن را به عنوان یک پدیده مبتنی بر تصمیم‌گیری در نظر گرفت که در آن تصمیم‌های آموزشی باید به شیوه‌های تأمین منابع مالی برای آموزش و پرورش ترجمه شوند. نظام تأمین منابع مالی برای دولت، سازوکارهای سیاسی برای تصمیم‌گیری، ساختار و تشکیلات اداری به کارگیری تصمیم‌ها را به شکل خاص خود داراست.

به طور کلی تا صد سال پیش کمتر کشوری وجود داشت که دولت آن، خود را در برابر تأمین و تخصیص منابع مالی به نظام‌های آموزشی مسئول بداند. لیکن با روشن‌تر شدن آثار مثبت آموزش برای افراد و جامعه، این امر یکی از وظایف اصلی دولت‌ها تلقی شد. به همین دلیل، مطالعه و تحقیق درباره‌ی مسائل مالی آموزش همیشه از اهمیت بالایی برخوردار بوده که در حیطه‌ی مباحث مالی‌ی آموزش به آن پرداخته شده است.

درمباحث مالی‌ی آموزش به طور کلی، سه زمینه‌ی مطالعاتی مورد توجه قرار می‌گیرد:

- ۱- مطالعه ساختار و تأمین مالی نظام آموزش و ارزیابی تحولات آن در طول زمان
- ۲- ارزیابی آثار تغییر ساختار و سازوکارهای تخصیص منابع مالی بر رفتار مؤسسات عرضه‌کننده خدمات آموزشی و نیز بر رفتار متقاضیان این خدمات
- ۳- مباحث و الگوهای نظری مالی‌ی آموزش که در واقع، از الگوی تجربی تأثیر می‌-

پذیرد (نادری، ۱۳۸۷).

فصل اول: کلیات تحقیق

تحقیق حاضر در حوزه اول (تامین مالی) انجام می‌گیرد. مدیران برای ایجاد روابط جهت دستیابی به مواد و منابع مالی، باید محیط را ارزیابی کنند و استراتژی‌هایی را به کار گیرند که در خور و مناسب نیازهایشان باشد. یکی از تئوری‌ها در این زمینه، تئوری وابستگی به منابع است. در تئوری وابستگی به منابع چنین استدلال می‌شود که سازمان‌ها می‌کوشند وابستگی خود را به سازمان‌های دیگر از نظر تأمین منابع مهم کاهش دهند و در این راه تلاش می‌کنند بر محیط اعمال نفوذ نمایند تا منابع مورد نیاز در دسترس قرار گیرد. هرگاه سازمان بوسیله وابستگی‌های بیشتر تهدید گردد، می‌کوشد بر منابع خارجی اعمال نفوذ کند، آن‌ها را تحت کنترل قرار دهد و وابستگی خود را کاهش دهد (دفت، ۱۳۸۹).

مشاهدات محقق، با توجه به موقعیت شغلی و کاری خود در مدارس شهر بندرامام خمینی (ره)، نشان می‌دهد که برخی از مدیران مدارس بندر امام در جذب منابع مالی توانا بوده‌اند، در حالی که پاره‌ای دیگر در این خصوص موفق نبوده و با مشکلات مالی عدیده‌ای دست و پنجه نرم می‌کنند. با توجه به نقش مهارت‌های مدیران در ارتقاء مدارس و نیز تأثیر منابع مالی در بهبود و پیشرفت تعلیم و تربیت، محقق این مسئله را بررسی نماید که چه عواملی در جذب منابع مالی توسط مدیران مدارس شهر بندرامام خمینی (ره) مؤثرند و رمز موفقیت مدیران موفق در جذب منابع مالی چیست؟

اهمیت و ضرورت تحقیق

بررسی وضع موجود تأمین منابع مالی آموزش و پرورش کشور ما، در مقایسه با سایر کشورها ی جهان از لحاظ تأمین منابع مالی از وضعیت قابل قبولی برخوردار نیست. شاخص‌های متعددی

فصل اول: کلیات تحقیق

که برای تعریف معیار کفایت تأمین منابع مورد استفاده قرار می گیرند، حاکی از آن هستند که آموزش و پرورش در این زمینه با مشکلات و بحران های اساسی مواجه بوده و هم چنان بر شدت و وسعت این بحران ها افزوده می شود.

استمرار تخصیص نا کافی منابع دولتی به آموزش و پرورش، در طول سالیان متمادی این نظام را در انجام رسالت خود و تحقق اهدافش با مشکلات و محدودیت های مالی جدی مواجه کرده است (ساندر^۱، ۱۹۹۲). تنگناهای شدید مالی در طی سال های گذشته ضمن انحراف توجه و نیروی برنامه ریزان و مسئولان از ارتقای سطح آموزش کشور به حل و فصل مشکلات مالی، موجب کاهش کیفیت خدمات آموزش شده است و این در حالی است که انتظار می رود نیاز آموزش و پرورش به منابع مالی بیشتر، در طی سال های آینده با شتاب بیشتری افزایش یابد.

مدارس به عنوان کارسازترین و واقعی ترین فرایند در دستیابی جامعه به تعالی، نیازمند به مدیریت کارآمد و ماهری می باشند تا بتوانند علاوه بر انجام امر آموزش، امکانات لازم و هزینه های آموزشی از قبیل تأمین تجهیزات آموزشی، کادر اجرایی مجرب، فعالیت های فوق برنامه و ملزومات فردی دانش آموزان را تأمین نمایند. این میسر نمی شود مگر با تأمین منابع مالی بیشتر برای دانش آموزان در طول دوران تحصیلی. با توجه به اینکه هزینه های رو به رشد آموزش، از محل اعتبارات عمومی دولت و نیز بخشی از درآمدهای هر خانوار تأمین می گردد، بایستی مدیران از هماهنگی و پویایی و مهارت های بیشتری در زمینه جذب منابع برخوردار باشند. مدیران کارآمد از سویی باعث می شوند تا از اتلاف منابع جلوگیری شود و از سوی دیگر از منابع موجود به نحو

1. Sander

فصل اول: کلیات تحقیق

احسن استفاده نمایند. از طرفی دیگر با انجام این تحقیق مشخص می شود که مدیران موفق در جذب منابع مالی از چه راهکارهایی استفاده کردند و به چه دستاوردهایی رسیدند تا با آشکار شدن این راهکارها سایر مدیران نیز بتوانند از این راهکارها برای انجام فعالیت هایشان استفاده نمایند.

اهداف تحقیق

الف- هدف کلی

بررسی رابطه ی مهارت های مدیران و موفقیت آنها در جذب منابع مالی مدارس دولتی شهر

بندر امام خمینی (ره)

ب- اهداف فرعی

۱- آگاهی از تاثیر مهارتهای مدیریتی مدیران در جذب منابع مالی

۲- بررسی میزان برخورداری مدیران مدارس بندر امام خمینی از مهارت های سه گانه مدیریتی

۳- مقایسه مهارت های مدیران موفق و ناموفق در جذب منابع مالی

۴- شناسایی سبک های مذاکره مدیران موفق در جذب منابع مالی

۵- شناسایی استراتژی های مدیران موفق در جذب منابع مالی