



Bismillah

الحمد لله رب العالمين  
والصلاة والسلام على  
سيدنا محمد وآله الطيبين  
الطاهرين  
فدا



دانشکده علوم زمین و سیستم اطلاعات جغرافیایی

گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری

پایان نامه کارشناسی ارشد

عنوان :

تحلیلی بر مشارکت شهروندان در بهبود خدمات شهری و محیط زیست شهری (مطالعه موردی

نواحی شهری باغملک)

استاد راهنما:

دکتر سعید ملکی

استاد مشاور:

دکتر مجید گودرزی

نگارنده :

رسول سروستان

شهریور ۱۳۹۴

**تقدیم به :**

**پدر و مادرم آنانکه وجودم برایشان همه رنج بود و وجودشان برایم همه مهر،  
توانشان رفت تا به توانایی برسم و مویشان سپید گشت تا رویم سپید بماند آنان که  
راستی قامت در شکستگی قامتشان تجلی یافت، وجود گرانقدرشان را همواره  
دوست می دارم.**

### تشکر و قدردانی

با سپاس از الطاف الهی که در انجام این تحقیق راهگشای من بوده است، بر خود لازم می‌دانم از همکاری و مساعدت اساتید عزیزم تشکر و قدردانی نمایم.

از استاد بزرگوارم جناب آقای دکتر سعید ملکی که راهنمای این پایان نامه در کلیه مراحل این تحقیق همواره من را از راهنمایی‌های بیدریغ خود بهره‌مند ساختند، کمال تشکر را دارم.

و از استاد عزیزم، جناب آقای دکتر مجید گودرزی که مشاوره این پایان نامه را تقبل کردند و با راهنمایی‌های دلسوزانه خود من را در تکمیل این تحقیق یاری کردند، تشکر میکنم.

از استاد گرامی جناب آقای دکتر سعید امانپور و سرکار خانم دکتر ناهید سجادیان که زحمت ارزیابی و داوری این کار را به عهده داشتند بی‌نهایت سپاسگذارم.

و

از همسر عزیزم برای همفکری‌هایش ممنونم.

نام: رسول	نام خانوادگی: سروستان	شماره داوطلبی: ۹۲۲۶۵۰۴
عنوان پایان نامه: <b>تحلیلی بر مشارکت شهروندان در بهبود خدمات شهری و محیط زیست شهری (مطالعه موردی نواحی شهری باغملک)</b>		
استاد راهنما: دکتر سعید ملکی	استاد مشاور: دکتر مجید گودرزی	
درجه تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته: جغرافیا	گرایش: برنامه ریزی شهری
محل تحصیل (دانشگاه): دانشگاه شهید چمران		
دانشکده: علوم زمین و سیستم اطلاعات جغرافیایی		
تاریخ فارغ التحصیلی: ۱۳۹۴	تعداد صفحه: ۱۶۹	
کلید واژه: مشارکت، رضایتمندی، آگاهی شهروندی، خدمات و محیط زیست شهری، شهر، باغملک		
<p>چکیده:</p> <p>با توجه به افزایش جمعیت شهرنشین در چند دهه گذشته، چنانچه بخواهیم در توسعه شهرها، پاسخگوی احتیاجات امروزی و سهم نسل های آینده از شهر و محیط زیست شهری باشیم، باید اداره شهرها را بر پایه مشارکت آگاهانه شهروندان برنامه ریزی کنیم. یکی از این زمینه ها، مشارکت های شهروندی در نظام مدیریت شهری می باشد. هدف از این پژوهش تحلیلی بر نقش مشارکت شهروندان در بهبود خدمات شهری و محیط زیست شهری، شهر باغملک می باشد. پژوهش حاضر از نظر ماهیت، توسعه ای - کاربردی و از لحاظ روش مطالعه، توصیفی - تحلیلی، پیمایشی است. و در گردآوری داده ها از شیوهی کتابخانه ای و میدانی استفاده شده است. در بررسی میدانی ۳۲۵ نفر از شهروندان شهر باغملک در در سال ۱۳۹۴ در نواحی آن با استفاده از پرسش نامه مشارکت شهروندان، خدمات شهری، به روش نمونه گیری متناسب با حجم نمونه (با استفاده از مدل کوکران) انتخاب و مورد مطالعه قرار گرفته اند. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم افزار Spss و Excel صورت می گیرد. جهت آزمون فرضیه ها و یافتن پژوهش از آزمون های کندال (تابی و تای سی)، دسامر، اسپرمن، کای اسکوئر، ضریب اتا و فریدمن و در نهایت با</p>		

استفاده مدل تصمیم گیره چند معیاره (Topss) برای تعیین رتبه و اهمیت هریک از شاخص ها منتخب استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که بین مشارکت شهروندان و آگاهی آن ها در اداره امور شهر، بین مشارکت شهروندان و جنس و تحصیلات شهروندان، بین مشارکت شهروندان و خدمات شهری رابطه معنادار می باشد و فقط بین سن و مشارکت شهروندان در اداره امور شهری عدم رابطه معنا داری اثبات شده است. نتایج آزمون فرید من نشان می دهد که از بین کل شاخص های مشارکت شهروندان در خدمات شهری و محیط زیست شهری شاخص رضایت از معابر پیاده داری بالا ترین میانگین با ۴,۳۱ درصد و رتبه ای برابر ۹,۹۰ و پایین ترین شاخص مربوط به آگاهی از حقوق شهرداری با میانگین رتبه ۲,۹۵ می باشد.

نتایج بدست آمده از مدل تاپسیس نشان می دهد که نواحی دوم بالاترین رتبه با ۱۳,۱۲۶۸ و ناحیه یک با ۱۰,۳۶۹۹ دارای کمترین رتبه و اهمیت می باشد.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	<b>فصل اول: کلیات تحقیق</b>
۳	۱-۱- بیان مسأله.....
۵	۲-۱- سؤال‌ها و فرضیه‌ها.....
۵	۱-۲-۱- سؤال‌های پژوهش.....
۵	۲-۲-۱- فرضیه‌های پژوهش.....
۵	۳-۱- اهداف پژوهش.....
۵	۱-۳-۱- اهداف اصلی پژوهش:.....
۵	۲-۳-۱- اهداف فرعی پژوهش.....
۶	۴-۱- اهمیت و ضرورت پژوهش.....
۶	۵-۱- کاربرد نتایج پژوهش.....
۷	۶-۱- روش انجام پژوهش.....
۷	۷-۱- پیشینه موضوع.....
۷	۱-۷-۱- نتایج تحقیقات خارجی.....
۸	۲-۷-۱- تحقیقات داخلی.....
۹	۸-۱- مراحل زمانی انجام پژوهش.....
۱۰	۹-۱- محدودیت‌های پژوهش.....

فصل دوم: مبانی نظری و ادبیات پژوهش

۱۲	۱-۲- مقدمه .....
۱۲	۲-۲- مفهوم شناسی مشارکت .....
۱۳	۱-۲-۲- تعریف مشارکت .....
۱۳	۲-۲-۲- مشارکت شهروندان .....
۱۴	۳-۲-۲- فلسفه مشارکت .....
۱۵	۴-۲-۲- تاریخچه مشارکت .....
۱۶	۵-۲-۲- اهداف مشارکت مردمی .....
۱۷	۶-۲-۲- اهمیت و ضرورت مشارکت مردمی در توسعه شهری .....
۱۷	۷-۲-۲- انواع مشارکت شهروندی .....
۱۸	۸-۲-۲- سطوح مشارکت .....
۱۹	۹-۲-۲- اشکال مشارکت .....
۲۰	۱۰-۲-۲- اشکال عدم مشارکت .....
۲۰	۱۱-۲-۲- طبقه بندی تکنیک های مشارکت .....
۲۲	۱۲-۲-۲- الگوهای برنامه ریزی شهری .....
۲۲	۱-۱۲-۲-۲- الگوی برنامه ریزی شهری فن محور .....
۲۳	۲-۱۲-۲-۲- الگوی برنامه ریزی شهری گام به گام .....
۲۳	۳-۱۲-۲- الگوی برنامه ریزی شهری حمایتی: .....
۲۳	۱۳-۲-۲- نظریات موجود پیرامون مشارکت مردمی در مدیریت شهری .....
۲۴	۱-۱۳-۲-۲- نظریه همراه ساختن .....
۲۴	۲-۱۳-۲-۲- نظریه مشورتی .....
۲۴	۳-۱۳-۲-۲- نظریه درمان آموزش / اجتماعی .....



۲۵	..... عوامل موثر بر مشارکت شهروندی	۱۴-۲-۲
۲۵	..... پیش شرط های لازم برای تحقق مشارکت شهری	۱۵-۲-۲
۲۶	..... رویکردها به مشارکت شهروندی	۱۶-۲-۲
۲۷	..... عوامل ظهور و گسترش ایده ها برنامه ریزی مشارکتی	۱۷-۲-۲
۲۸	..... طیف برنامه ریزی های مشارکتی	۱۸-۲-۲
۲۹	..... جایگاه مشارکت در جامعه شهروندی ایران	۱۹-۲-۲
۳۰	..... تحلیل ساختاری و اجرای نظام مشارکتی در کلان شهرهای ایران	۲۰-۲-۲
۳۰	..... جایگاه شهروندی و مشارکت در قانون شورای اسلامی شهر و روستا	۲۱-۲-۲
۳۱	..... نمونه ای از مشارکت اجتماعی شهروندان برای حل مشکلات شهری	۲۲-۲-۲
۳۲	..... راهکارهای تقویت مشارکت:	۲۳-۲-۲
۳۲	..... ۱- تقویت حزب	۱-۲۳-۲-۲
۳۲	..... ۲- تقویت و توسعه نهادهای مدنی	۲-۲۳-۲-۲
۳۳	..... ۳- تقویت و توسعه انجمن های خیریه و مردمی:	۳-۳۲-۲-۲
۳۵	..... مفهوم شهر	۳-۲-۲
۳۵	..... ۱- شهروند	۱-۳-۲
۳۷	..... ۲- شهروندی	۲-۳-۲
۳۹	..... ۳- مولفه های شهروندی	۳-۳-۲
۳۹	..... ۴- مفهوم شهروندی	۴-۳-۲
۴۰	..... ۵- شهروند و حقوق شهروندی	۵-۳-۲
۴۱	..... ۶- آگاهی	۶-۳-۲
۴۲	..... ۴- خدمات شهری	۴-۲-۲

۴۳	۱-۴-۲- محوره‌های خدمات شهری در حوزه های زیر ساختی و زیربنایی و فضای شهری
۴۴	۲-۴-۲- اهمیت خدمات شهری .....
۴۵	۳-۴-۲- خدمات عمومی شهری.....
۴۶	۴-۴-۲- کارایی خدمات عمومی شهری.....
۴۶	۵-۴-۲- خدمات شهری و اهمیت رضایتمندی.....
۴۷	۶-۴-۲- مشارکت مردمی در مدیریت خدمات شهری.....
۴۸	۵-۲- تعریف محیط زیست.....
۴۹	۱-۵-۲- انواع محیط زیست.....
۵۰	۱-۱-۵-۲- محیط طبیعی.....
۵۰	۲-۱-۵-۲- محیط اجتماعی.....
۵۱	۲-۱-۵-۲- محیط مصنوع.....
۵۱	۲-۵-۲- ارزیابی پیامد های زیست محیطی.....
۵۲	۳-۵-۲- مسئولیت انسان در حفظ محیط زیست.....
۵۲	۴-۵-۲- تکلیف و مسئولیت در برابر محیط زیست در پی حق استفاده از محیط زیست.....
۵۳	۵-۵-۲- دولت اسلامی و حفظ محیط زیست.....
۵۵	۶-۵-۲- حق مشارکت در فرایند تصمیم گیری های زیست محیطی.....
۵۵	۱-۶-۵-۲- اعلامیه ی ریو و دستور کار ۲۱.....
۵۶	۲-۶-۵-۲- منشور جهانی طبیعت.....
۵۶	۳-۶-۵-۲- اصول راهبردی صوفیا ( ۱۹۹۵).....
	۴-۶-۵-۲- کنوانسیون بین المللی در مورد حق بر اطلاعات و مشارکت عمومی در زمینه ی محیط
۵۶	زیست ( ۱۹۹۸).....

۲-۵-۶-۵- کنوانسیون اسپو (ESPOO) راجع به ارزیابی آثار زیست محیطی در زمینه ی برون مرزی (۱۹۹۱).....	۵۷
۲-۵-۶-۶- کنوانسیون تغییرات آب و هوایی.....	۵۷
۲-۵-۶-۷- پیش طرح سومین میثاق بین المللی حقوق همبستگی.....	۵۷
۲-۵-۸- مزایای استفاده از مشارکت های مردمی در مدیریت محیط زیست.....	۵۷
۲-۵-۹- وضعیت مشارکت های مردمی در ایران.....	۵۸
۲-۵-۱۰- وضعیت مشارکت های مردمی در جهان.....	۵۹
۲-۵-۱۱- زیر ساخت های بخش مشارکت های مردمی در کشور.....	۶۰
۲-۶- نتیجه گیری.....	۶۲

### فصل سوم: معرفی محدوده مورد مطالعه

۳-۱- مقدمه.....	۶۴
۳-۲- موقعیت جغرافیای استان خوزستان.....	۶۴
۳-۳-۱- موقعیت جغرافیایی شهر باغملک.....	۶۵
۳-۳-۲- وجه تسمیه شهرستان باغملک.....	۶۵
۳-۳-۳- تقسیمات سیاسی و کشوری.....	۶۶
۳-۴- ویژگی های طبیعی شهرستان.....	۶۸
۳-۴-۱- ویژگی های اقلیمی.....	۶۸
۳-۴-۱-۱- درجه حرارت.....	۷۰
۳-۴-۱-۲- بارندگی.....	۷۱
۳-۴-۱-۳- یخبندان.....	۷۳
۳-۴-۱-۴- تبخیر و نم نسبی.....	۷۳
۳-۴-۱-۵- باد.....	۷۵

۷۶	..... ۳-۴-۱-۶- ساعات آفتابی
۷۷	..... ۳-۴-۱-۷- جریان های هوایی و بادهای غالب
۷۷	..... ۳-۴-۱-۷-۱- بادهای منطقه ای
۷۷	..... ۳-۴-۱-۷-۲- بادهای محلی
۷۸	..... ۳-۴-۲- پوشش گیاهی
۷۹	..... ۳-۴-۳- حیات جانوری:
۷۹	..... ۳-۴-۴- زمین شناسی
۷۹	..... ۳-۴-۴-۱- ویژگی های خاک شناسی
۸۱	..... ۲-۴-۴-۲- بررسی چگونگی سوانح طبیعی نظیر زلزله، سیل
۸۱	..... ۳-۴-۴-۳- وضعیت سیل و سیل خیزی
۸۲	..... ۳-۴-۴-۴- لرزه خیزی منطقه
۸۲	..... ۳-۴-۴-۵- توپوگرافی
۸۳	..... ۳-۴-۵- بررسی منابع آب
۸۴	..... ۳-۴-۵-۱- آب های سطحی
۸۴	..... ۳-۴-۵-۱-۱- رودخانه علاء
۸۹	..... ۳-۴-۵-۱-۲- رودخانه صیدون
۸۴	..... ۳-۴-۵-۱-۳- رودخانه تلخ
۸۵	..... ۳-۴-۵-۱-۴- رودخانه ابوالعباس
۸۵	..... ۳-۴-۵-۲- آب- آشامیدنی
۸۶	..... ۳-۴-۵-۳- آب- کشاورزی
۸۶	..... ۳-۳-۶- الگوی- سکونتگاهی
۸۷	..... ۳-۴-۶-۱- بنارکموتران

۸۷	..... ۳-۴-۶-۲- کله
۸۸	..... ۳-۴-۶-۳- غارون
۸۸	..... ۳-۴-۶-۴- کوه سردک
۸۸	..... ۳-۵- بخش ویژگی های انسانی
۸۸	..... ۳-۵-۱- ویژگی های جمعیتی شهرستان باغملک
۸۹	..... ۳-۵-۱-۱- جمعیت روستایی شهرستان
۸۹	..... ۳-۵-۱-۲- جمعیت شهری شهرستان
۸۹	..... ۳-۵-۱-۳- بُعد خانوار در شهرستان
۸۹	..... ۳-۵-۱-۴- ترکیب سنی
۸۹	..... ۳-۵-۱-۵- نسبت جنسی
۹۰	..... ۳-۵-۱-۶- سطح سواد
۹۰	..... ۳-۵-۱-۷- زبان و نژاد
۹۰	..... ۳-۵-۲- جمعیت حوزه ی نفوذ وضع موجود شهر باغملک
۹۲	..... ۳-۵-۲- بررسی روند تحولات جمعیت شهر باغملک در گذشته (۸۵ - ۱۳۴۵)
۹۳	..... ۳-۵-۳- ویژگی های اقتصادی شهرستان
۹۳	..... ۳-۵-۳-۱- زراعت
۹۴	..... ۳-۵-۳-۲- صنعت
۹۴	..... ۳-۵-۳-۳- معدن
۹۴	..... ۳-۵-۳-۴- راههای ارتباطی
۹۶	..... ۳-۶-۱- سیمای فیزیکی
۹۶	..... ۳-۶-۱- شعاع عملکردی شهر باغملک
۹۷	..... ۳-۶-۲- بافت شهر باغملک

۹۸	..... ۳-۶-۳- ساختار شهر باغملک
۹۹	..... ۳-۶-۴- علل عمده ی رشد کالبدی شهر باغملک
۹۹	..... ۳-۶-۵- سه اصل اساسی در توسعه شهر باغملک
۱۰۲	..... ۳-۶-۶- تأثیر مهاجران روستایی بر توسعه ی کالبدی شهر باغملک
۱۰۲	..... ۳-۶-۷- تأثیر مهاجران جنگی بر توسعه کالبدی شهر
۱۰۸	..... ۳-۶-۸- عوامل محدود کننده ی توسعه ی شهر
۱۰۴	..... ۳-۶-۹- محدوده ی شهر باغملک
۱۰۴	..... ۳-۶-۱۰- سازمان فضایی شهر باغملک
۱۰۴	..... ۳-۶-۱۱- محله های شهر باغملک
۱۰۵	..... ۳-۶-۱۱-۱- محله باغملک
۱۰۷	..... ۳-۶-۱۱-۲- محله منجنیق
۱۰۷	..... ۳-۶-۱۱-۳- محله درویشان
۱۰۹	..... ۳-۶-۱۱-۴- محله آل خورشید
۱۰۹	..... ۳-۶-۱۱-۵- قلعه خمیسی
۱۰۹	..... ۳-۶-۱۱-۶- شنگ و ابراهیمی
۱۱۰	..... ۳-۶-۱۱-۷- رستم آباد

#### فصل چهارم: تجزیه و تحلیل دادها

۱۱۲	..... ۴-۱-۱- مقدمه
۱۱۲	..... ۴-۲-۲- روش پژوهش
۱۱۳	..... ۴-۲-۱- مدل تحقیق
۱۱۴	..... ۴-۲-۲- جامعه آماری

۱۱۴.....	۳-۲-۴-شیوه نمونه گیری، فرمول و برآورد حجم نمونه
۱۱۵.....	۴-۲-۴-اعتبار و پایایی
۱۱۶.....	۱-۴-۲-۴-پایایی و روایی پرسشنامه سنجش مشارکت شهروندان
۱۱۷.....	۵-۲-۴-تکنیک و ابزار گرد آوری اطلاعات
۱۱۷.....	۶-۲-۴-روش تجزیه و تحلیل داده ها
۱۱۸.....	۳-۴-۳-یافته های توصیفی:
۱۱۸.....	۱-۳-۴-جنس
۱۱۹.....	۲-۳-۴-وضعیت سن
۱۲۱.....	۳-۳-۴-وضعیت تاهل
۱۲۲.....	۴-۳-۴-میزان تحصیلات
۱۲۴.....	۵-۳-۴-وضعیت شغلی
۱۲۶.....	۶-۳-۴-میزان در آمد خانوار
۱۲۸.....	۷-۳-۴-مدت اقامت در شهر
۱۳۰.....	۴-۴-۴-آماراستنباطی
۱۳۰.....	۱-۴-۴-تحلیل داده های این پژوهش
۱۳۵.....	۲-۴-۴-تحلیل آزمون فریدمن
۱۳۵.....	۱-۲-۴-۴-یافته های مربوط به مشارکت شهروندی
۱۳۷.....	۲-۲-۴-۴-یافته های مربوط به خدمات شهری:
۱۳۸.....	۳-۲-۴-۴-یافته های مربوط به آگاهی شهروندان
۱۴۰.....	۳-۴-۴-TOPSIS روش

فصل پنجم: آزمون فرضیات ، نتیجه گیری و پیشنهاد ها

۱۴۹	۱-۵- جمع بندی.....
۱۵۰	۲-۵- آزمون فرضیات پژوهش.....
۱۵۰	۱-۲-۵- فرض اول پژوهش:.....
۱۵۰	۲-۲-۵- فرض دوم پژوهش:.....
۱۵۱	۳-۲-۵- فرض سوم پژوهش.....
۱۵۳	نتیجه گیری.....
۱۵۸	۵-۵- پیشنهاد ها.....
	فهرست منابع.....
۱۶۴	منابع فارسی.....
۱۶۹	منابع انگلیسی.....
	پیوست.....
	پیوست یک: ..... پرسشنامه
	پیوست دوم: ..... خروجی نرم افزار spss
	پیوست سوم: ..... تصویر خدمات شهری و محیط زیستی باغملک
	پیوست چهارم: ..... نقشه های کاربری اراضی شهر باغملک



## فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱-۲: مفهوم مشارکت از دید گاه صاحب نظران.....	۱۴
جدول ۲-۲: تعداد سازمان های مردم نهاد زیست محیطی به تفکیک استان ها.....	۵۹
جدول ۳-۲: تعداد اعضای سازمان های مردم نهاد زیست محیطی در برخی کشورهای جهان.....	۶۰
جدول ۱-۳: جمعیت و رشد سالانه در استان خوزستان طی سالهای ۱۳۹۰-۱۳۳۵.....	۶۴
جدول شماره ۲-۳: تقسیمات سیاسی شهرستان باغملک.....	۶۶
جدول ۳-۳: مشخصات ایستگاه هواشناسی ایذه.....	۶۹
جدول ۴-۳: پارامترهای دمایی در ایستگاه برحسب ماه.....	۷۰
جدول ۵-۳: میزان بارندگی در ایستگاه ایذه (۱۳۸۵).....	۷۱
جدول ۶-۳: میزان بارندگی برحسب میلی متر و درصد آن در فصول مختلف در ایستگاه ایذه (۱۳۸۵).....	۷۲
جدول ۷-۳: تعداد روزهای یخبندان در ایستگاه ایذه.....	۷۳
جدول ۸-۳: میزان رطوبت نسبی در ایستگاه ایذه (۱۳۸۵).....	۷۵
جدول ۹-۳: حداکثر باد در سال های ۱۳۸۹-۱۳۸۰.....	۷۶
جدول ۱۰-۳: میزان ساعات آفتابی.....	۷۶
جدول ۱۱-۳: تغییرات و درصد رشد سالانه جمعیت حوزه نفوذ شهر باغملک طی سالهای (۵۵-۱۳۴۵ و ۶۵-۱۳۵۵).....	۹۱
جدول ۱۲-۳: تحولات جمعیت و خانوار شهر باغملک ۸۵ - ۱۳۳۵.....	۹۳
جدول ۱۳-۳: طبقه بندی شاغلان سال ۱۳۷۵.....	۹۵

جدول ۳-۱۴ : ساختار کلی اشتغال در شهر باغملک سال ۱۳۸۵.....	۹۵
جدول ۳- ۱۵ :مقایسه محله بندی کنونی با محله بندی پیشنهادی طرح هادی.....	۱۰۵
جدول ۴-۱: تعداد متغیر ها و میزان آلفای کرونباخ.....	۱۱۶
جدول ۴-۲: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب جنس در دو ناحیه.....	۱۱۸
جدول ۴-۳: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب سن در دو ناحیه.....	۱۲۱
جدول ۴-۵: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب میزان تحصیلات در دو ناحیه.....	۱۲۳
جدول ۴-۶: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب وضعیت شغلی در دوناحیه.....	۱۲۵
جدول ۴-۷: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب وضعیت درآمد در و ناحیه.....	۱۲۷
جدول ۴-۸: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب مدت اقامت در شهر در دو ناحیه.....	۱۲۸
جدول ۴-۹: میزان رابطه میان دو متغیر آگاهی شهروندان و روابط متقابل شهروندان درشهر باغملک.....	۱۳۰
جدول ۴-۱۰: آزمون معنا داری رابطه بین دو متغیر سطح تحصیلات با مشارکت شهروندان.....	۱۳۱
جدول ۴- ۱۱ : برآورد شدت رابطه میان دو متغیر سطح تحصیلات با مشارکت شهروندان بر اساس ضریب دی سامر.....	۱۳۱
جدول ۴-۱۲: برآورد شدت رابطه میان دو متغیر سطح تحصیلات و مشارکت شهروندان بر اساس کندال تای بی، کندال تی سی، گاما.....	۱۳۲
جدول ۴-۱۳: آزمون معنا داری رابطه بین دو متغیر سن با مشارکت شهروندان شهر باغملک.....	۱۳۲
جدول ۴-۱۵: برآورد شدت رابطه میان دو متغیر سن پاسخگویان با مشارکت شهروندان بر اساس ضریب دی سامر.....	۱۳۳
جدول ۴-۱۶ برآورد شدت رابطه میان دو متغیر سطح تحصیلات و مشارکت شهروندان بر اساس کندال تای بی، کندال تی سی، گام.....	۱۳۳
جدول ۴-۱۷: جدول آنالیز واریانس میزان رابطه بین جنس و مشارکت شهروندان شهر باغملک.....	۱۳۴

---



---

جدول ۴-۱۸: ضریب اتا برای برآورد میزان رابطه بین جنس و مشارکت شهروندان شهر باغملک ....	۱۳۴
جدول ۴-۱۹: میزان رابطه میان دو متغیر رضایت مندی از خدمات شهری و مشارکت در محیط زیست شهری در شهر باغملک .....	۱۳۵
جدول ۴-۲۰: آزمون فریدمن جهت مقایسه رتبه ها در مشارکت شهروندان .....	۱۳۵
جدول ۴-۲۱: آزمون فریدمن جهت مقایسه رتبه ها در رضایت خدمات شهری شهر باغملک .....	۱۳۷
جدول ۴-۲۲: آزمون فریدمن جهت مقایسه رتبه ها در آگاهی شهروندان شهر باغملک .....	۱۳۹
جدول ۴-۲۳: داده های بدست آمده از پرسشنامه با استفاده از مقیاس دو قطبی .....	۱۴۲
جدول ۴-۲۴: ماتریس بی مقیاس شده با استفاده از نورم .....	۱۴۳
جدول ۴-۲۵: اوزان شاخص های زیر بنای .....	۱۴۴
جدول ۴-۲۶: ماتریس بی مقیاس شده موزون .....	۱۴۴
جدول ۴-۲۷: مقدار ایدال مثبت و منفی .....	۱۴۵
جدول ۴-۲۸: فاصله از ایدال مثبت و منفی .....	۱۴۶
جدول ۴-۲۹: رتبه بندی شاخص ها .....	۱۴۶

فهرست نمودار ها

عنوان	صفحه
نمودار ۴-۱: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب جنس در دو ناحیه.....	۱۱۹
نمودار ۴-۲: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب سن در دو ناحیه.....	۱۲۱
نمودار ۴-۳: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب تاهل در دو ناحیه.....	۱۲۲
نمودار ۴-۴: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب میزان تحصیلات در دو ناحیه.....	۱۲۴
نمودار ۴-۵: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب وضعیت شغلی در دو ناحیه.....	۱۲۶
نمودار ۴-۶: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب میزان درآمد در دو ناحیه.....	۱۲۷
نمودار ۴-۷: توزیع شهروندان شهر باغملک بر حسب مدت اقامت در شهر در دو ناحیه.....	۱۲۹
نمودار ۴-۸: آزمون فریدمن جهت مقایسه رتبه ها در مشارکت شهروندان.....	۱۳۷
نمودار ۴-۹: آزمون فریدمن جهت مقایسه رتبه ها در رضایت خدمات شهری شهر باغملک.....	۱۳۸
نمودار ۴-۱۰: آزمون فریدمن جهت مقایسه رتبه ها در آگاهی شهروندان شهر باغملک.....	۱۳۹
نمودار ۴-۱۱: رتبه بندی نواحی شهری.....	۱۴۷